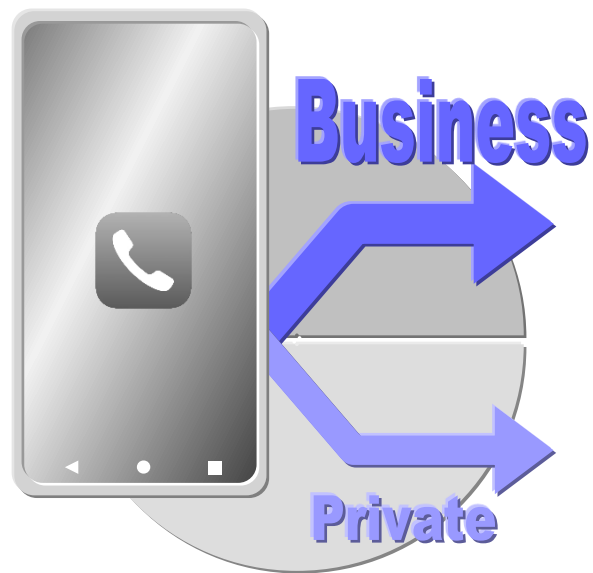


0035ビジネスモード

使用説明書



0035ビジネスモードにご契約いただきありがとうございます。

0035ビジネスモードは、この「使用説明書」をよくお読みのうえご利用ください。

また、本書は必ず保管してください。

もくじ

1. 0035ビジネスモードとは

●サービスご利用の流れ	2
-------------	---

2. サービス用ご案内送付物等について

●登録内容のお知らせ	3
●請求内訳書	3
●通話明細内訳書	3

3. カスタマコントロール（利用者登録）について

●制限機能について	4
●パスワードについて	4
【注意】ログイン画面が開かない	4

4. 通話明細内訳書について（ビリングステーション）

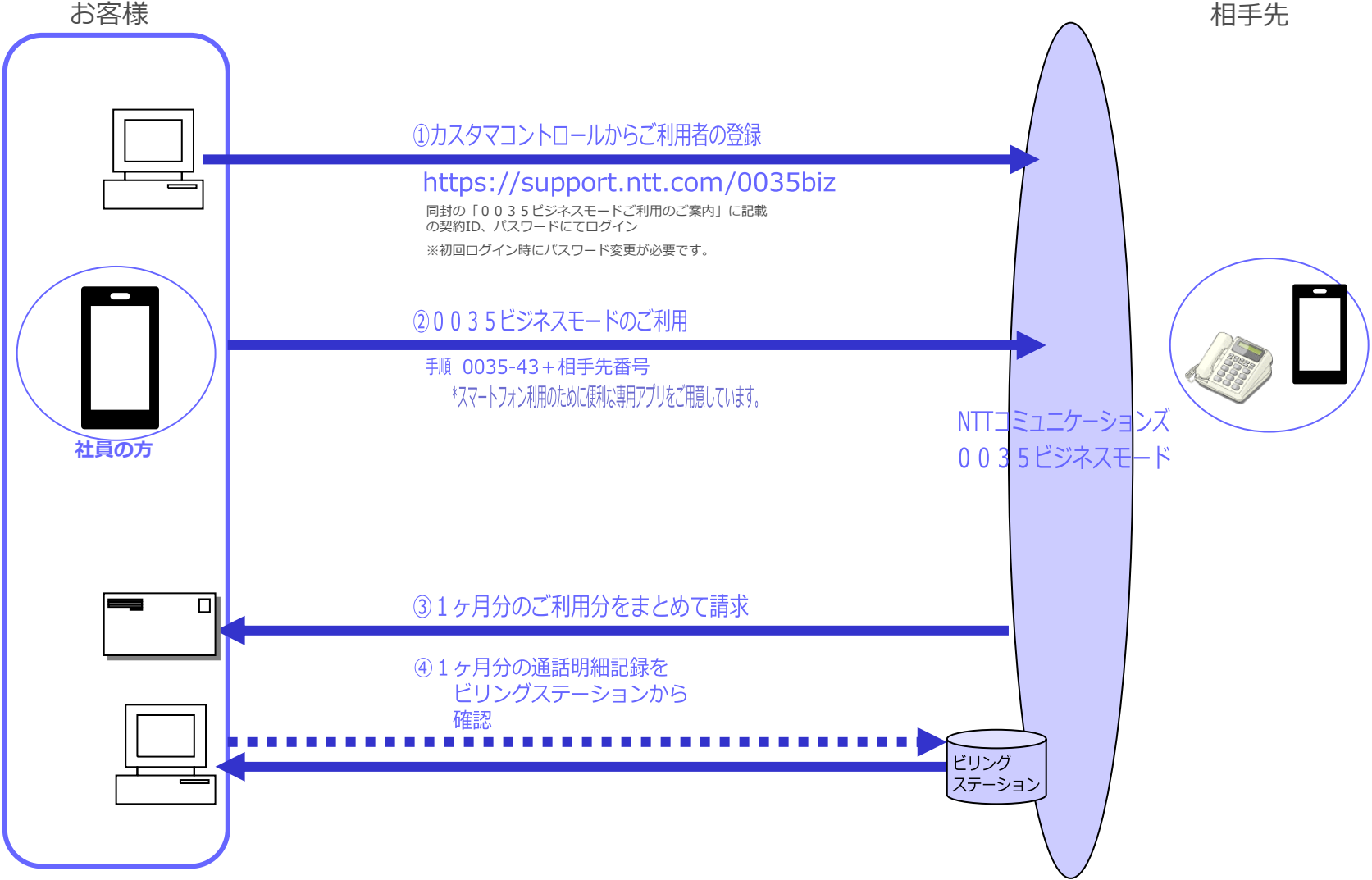
●ビリングステーションログイン	5
●ビリングステーショントップページと操作方法	5
●0035ビジネスモード通話履歴確認手順	6

5. サービスQ & A

●サービス利用について	7
●請求・明細について	8
●ご提供条件・ご利用上の注意	8

0035ビジネスモードは、簡単なダイヤル操作で発信した通話をNTTコミュニケーションズが **お得な料金**をまとめて請求するサービスです。
オトクな料金を選んで発信できるから、ビジネスで上手に活用して **通信コストの削減** ができるのです。

● サービスご利用の流れ



2. サービス用ご案内送付物等について

0035ビジネスモードご契約後に「ご利用のご案内」を申込時に開案送付先メールアドレスとして指定していただいたメールアドレスに送付いたします。

●ご利用のご案内

サービスのご利用登録が完了したことをお知らせします。サービスはご利用可能状態となっていますので、ご契約者様専用ページにアクセスの上、記載された「ご契約ID」、「パスワード」によりご利用者登録をしてください。

ご利用のご案内のお知らせ欄のイメージ

1. ご契約者名	株式会社〇〇〇〇
2. 契約番号(N番)	0123456789
3. ご契約ID	CR12345678
4. お申込年月日	2011年7月1日
5. パスワード	AbcdEf43 (エー・ビー・シー・ディー・イー・エフ・ヨン・サン)

0035ビジネスモード 利用者ポータル
(<https://support.ntt.com/0035biz>)

1. ご契約者名
- 0035ビジネスモードのご契約名義です。
2. 契約番号（N番）
- 0035ビジネスモードのご契約番号です。
変更・解約等の際は必ず契約番号（N番）をお知らせください。
3. ご契約ID
- CRから始まる8桁のIDです。
ご利用者登録のためのカスタマコントロールログインの際に必要です。
4. お申込年月日
- お申込みいただきました年月日です。
5. パスワード
- カスタマコントロールログインに必要な初期パスワードです。
※初回ログイン時に初期パスワードの変更が必要となります。

(0035ビジネスモード 利用者ポータル)

ご利用者登録のためのカスタマコントロールログインの他、サービスに関する各種情報を提供しています。
カスタマコントロールの操作方法の詳細は[こちら](#)を参照ください。

●請求内訳書

0035ビジネスモードは、基本料金、国内通話料、国際通話料に分けて表示します。

請求内訳書の表示イメージ

回 線 番 号 / 料 金 内 訳 名	金 額	税区分	ご利用期間等のお知らせ
N123456789			
・NTTコミュニケーションズご利用分 〔グループ発信サービス〕			
0035BM／携帯モード 国内通話1,000	合算	国内通信ご利用分で	
料	1,000	※1 通信ご利用分で	
0035BM／携帯モード 国際通話		す。	
料	100		
	2,100		
消費税相当額（合算分）			
（合計）			

※1：国際通話料は消費税の対象外となります。

●通話明細内訳書

通話明細内訳書は、会員ごとの通話記録を把握することができます。
ビルングステーションからの提供となります。

通話明細内訳の確認画面イメージ

050 plus W-mode 通話履歴

050 plus W-modeの通話履歴を確認できます。

検索条件

国内/国際 サービス名 ☒ 050 plus for Biz ☒ 0035ビジネスモード

回線番号検索 組織名検索 利用者名検索

※非表示にする場合は、チェックを外してください。
☐ 組織合計 ☐ 利用者名合計 ☐ 通信元電話番号合計

クリア

料金年月 2013/07

表示

契約番号	組織名	利用者名	通信元電話番号	サービス
N050****0	営業統括本部	中村一郎	050-1111-1111	050 plus for
N050****0	営業統括本部	中村一郎	050-1111-1111	050 plus for
N050****0	営業統括本部	中村一郎	050-1111-1111	050 plus for
N050****0	営業統括本部	中村一郎	050-1111-1111	050 plus for
	全合計			

全内訳表示 内訳非表示

レポート印刷 一覧 詳細 出力 印刷 出力

1 / 1

3. カスタムコントロール (利用者登録) について

0035ビジネスモードをご利用になるには、あらかじめカスタムコントロールにて利用者登録が必要です。

詳細は、0035ビジネスモード 利用者ポータル (<http://support.ntt.com/0035biz/support>) のオンラインマニュアルを参照ください。

NTT Communications

0035 Business mode

前回ログイン日時: 2022年11月11日 17:12

パスワード変更

ログアウト

利用者情報一覧

契約番号: N202207281 契約ID: CR19157120 契約者名: I P 電話相談試験 0 7 2 8 0 1 利用者ID数: 1件

2段階認証設定変更

通話先限定設定

利用者ID : ●完全一致 ○前方一致

利用者名 : ●完全一致 ○前方一致 ○部分一致

登録電話番号 : 絞り込み : 全て

検索

検索結果: 件

削除	登録区分	利用者ID	利用者名	登録電話番号1	登録電話番号2	登録電話番号3	通話先 限定有無	登録年月日	削除年月日
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>		

基本情報登録欄

制限機能設定欄※

- ・利用者ID 利用者を識別する管理用IDです。任意の4桁を入力します。(重複はできません)
- ・利用者名 利用者名を入力します。全角20文字まで設定可能です。
- ・登録電話番号 利用する電話番号を入力します。携帯電話・PHS・固定電話を登録することができます。1利用者につき3番号まで設定できます。

一括ダウンロード

一括アップロード

BillingStation用OL

登録

Copyright © 2022 NTT Communications

●制限機能について (オプション設定)

1.通話先限定設定

- ・通話できる相手先を限定することができます。
- ・契約単位で設定した限定先 (最大50ヶ所) の適用有無を利用者ごとに指定します。

●パスワードについて

- ・初回ログイン時に、初期パスワードの変更が必要となります。
- ・パスワードは半角英字大文字・英字小文字、数字混じりで8～16文字で設定願います

【注意】ログイン画面が開かない

ログイン画面が開かない場合、以下の理由が考えられます。

- 1.ポップアップブロックの設定
詳しくは、0035ビジネスモード 利用者ポータル
<https://support.ntt.com/0035biz>
のオンラインマニュアルを参照ください。

4

4. 通話明細内訳書について (ビリングステーション)

0035ビジネスモード通話明細内訳書はNTTコミュニケーションズのビリングステーションでの提供となります。

- ・ビリングステーションのユーザID/パスワードは0035ビジネスモード利用者登録のカスタムコントロールとは別となります。
- ・ビリングステーションのユーザID/パスワードは別途「ユーザID通知書」として圧着ハガキにて送付します。
- ・初回ログイン時に必要なビリングステーションの認証キーはお客様にて申込書にご記入いただきましたものになります。

●ビリングステーションログイン

ビリングステーション公式ホームページ (<https://www.ntt.com/business/services/voice-video/discount-statement/billingstation.html>)

の「ご契約法人さま専用」ページからアクセスできます。

初回ログイン時に、初期パスワードの変更・メールアドレスの設定が必要となります。

※初回ログイン時のみ認証キー (申込書にご記入いただきましたもの) が必要となります。

『お客様情報変更確認』画面で入力内容を確認の上、「OK」をクリックし、『お客様情報変更完了』画面が表示されると初回ログインは完了です。

●ビリングステーショントップページと操作方法

0035ビジネスモードの通話履歴について、『0035通話履歴』メニューでご確認いただけます。

操作・設定方法等は、トップページ上の『操作マニュアル』メニューもしくは各メニュー画面上の『ヘルプ』ご参照ください。

トップページ画面表示イメージ

●サービス利用について

契約IDとは何ですか。

『契約ID』とは、サービス契約を管理するIDです。カスタマコントロールのログインアカウントとしても利用します。

登録電話番号以外から利用すると、どうなりますか。

『お使いの電話番号は登録されていません。ご契約状況をご確認ください。』というガイダンスが流れ、接続できません。

かけられない相手先番号はありますか。

次のような特殊な電話番号にはかけられません。

- ・フリーダイヤル、ナビダイヤルのような0XX0から始まる番号
- ・天気予報、時報のような1XXの3桁番号
※天気予報は市外局番をつけることでかけられます
- ・マイラインのような00XXから始まる番号

国際電話はかけられますか。

かけられます。ただし、国内発信のみです。
国際電話識別の「010」は不要です。国番号から直接ダイヤルしてください。

登録電話番号から利用しても相手先につながりません。

以下の原因が考えられます。

【0035-43手順の場合】

- ①0035-43手順が利用できる通信事業者の電話ではない。
⇒ 0035-43手順が利用できるのはNTTドコモ、ソフトバンクモバイル、KDDI (au) などの携帯キャリアやOCNモバイルONEなどの格安SIMのみです。固定電話からは利用できません。

【手順共通】

- ②その他
⇒ おかしいな? という時は、まずは0035ビジネスモード 利用者ポータル ([0035ビジネスモード 利用者ポータル | NTT Com お客さまサポート](#)) でも是非ご確認ください。
⇒ ご契約者専用ページで確認をしたうえで、まだご利用できない場合は、まことにお手数ですが、0035ビジネスモードサポートサイト内のお問い合わせフォーム ([0035ビジネスモードのお問い合わせフォーム一覧 | NTT Com お客さまサポート](#)) よりお問い合わせください。

● 請求・明細について

ビルングステーションに通話明細内訳がアップロードされたが、請求書が到着していません。

ビルングステーションへの通話明細のアップロード時期と請求書の到着時期は異なります。
通常、ビルングステーションへの通話明細アップロード時期の方が早くなります。

通話料は割引対象にならないのですか。

0035 ビジネスモードの通話料は、割引サービスの対象となりません。

ビルングステーションの過去の通話明細書のファイルが表示されなくなっています。

ビルングステーションの通話明細はアップロードされた月から3ヵ月後の末日を経過すると削除されますのでご注意ください。
例) 4月のアップロード(3月ご利用分)・・・7月末日までの掲載

0035 ビジネスモード以外でもビルングステーションを活用したい。

ビルングステーションの詳細は、下記にてご案内しております。

● ビルングステーション サービス紹介URL

[WEB明細\(ビルングステーション\) | ドコモビジネス | NTTコミュニケーションズ 法人のお客さま](#)

● ビルングステーション お問い合わせ

ビルングカスタマセンタ

0120-506-696 (平日9:00~17:00)

● ご提供条件・ご利用上の注意

1. 本サービスのご契約は契約者住所が日本国内のお客様に限ります。
2. 本サービスのご利用には、発信する電話番号の事前登録が必要です。
3. 本サービスを利用できる通話は次のとおりです。
本サービスを利用できる端末は、次の通りです。
1) 携帯電話・PHSからの通話
4. 次の番号への発信はできません。
1) 110番、117番、177番などの3けたの番号
2) NTTコミュニケーションズのフリーダイヤル・ナビダイヤル・テレドーム、他社0XX0系の番号
3) マイライン等の00XXから始まる電話番号
4) 060、020、もしくは、#で始まる電話番号
5) NTTドコモ社の「他の電話機からの遠隔操作」の発信番号
(090-310-14xx
<※詳細は<https://www.docomo.ne.jp/service/transfer/usage/index.html>>、
090-310-1655<※詳細は<https://www.docomo.ne.jp/service/sms/usage/>>)
6) ソフトバンク社の「転送・留守電・着信お知らせ機能サービス」に関する発信番号
※詳細はhttps://www.softbank.jp/mobile/support/3g/voice_mail/
5. 本サービスの通話はNTTコミュニケーションズの各種割引サービス、また、各電話会社が提供する割引サービスまたは無料通話利用分の対象外となります。
6. 本サービスの通話明細情報は、NTTコミュニケーションズのビルングステーションのみでのご提供となるため、ビルングステーションのご契約が必要となります。
ただし、本サービスと同時にご利用いただく場合はビルングステーションの利用料はかかりません。
7. ひとつのご契約に対し最大500人までのご利用者登録ができます。
8. ひとつの会員に対し最大3つまでの電話番号登録ができます。

■ 0035 ビジネスモードに関するお問合せ

[0035ビジネスモードのお問い合わせフォーム一覧 | NTT Com お客さまサポート](#)