

WideAngle

AI Advisor 管理者マニュアル

2025 年 7 月 1 日

NTT ドコモビジネス株式会社

プラットフォームサービス本部 M&S 部セキュリティサービス部門

目次

1. はじめに	2
1.1. 本書について	2
1.2. AI Advisor についてのお問い合わせ先.....	2
2. ユーザー認証機能.....	3
2.1. 推奨ブラウザ	3
2.2. サービスの URL.....	3
2.3. アカウント	3
2.4. ログイン	3
2.5. ログアウト	5
3. ユーザー管理機能.....	6
3.1. ユーザー登録	6
3.2. ユーザー削除	7
3.3. ユーザーのパスワード再設定	8
4. RAG ファイル管理機能	9
4.1. ファイルアップロード.....	9
4.2. ファイル削除	10
改訂履歴.....	11

記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。

1. はじめに

1.1. 本書について

本書は、AI Advisor の管理者向けマニュアルです。AI Advisor の管理者向けの操作について理解を深めることを目的として作成されています。

本書の内容は、資料作成時における最新の情報にもとづいて作成しておりますが、内容は予告なしに変更または更新されることがあります。

この資料は作成時に限られた検証環境における結果にもとづいて作成しているため、お客さま固有の環境に対して適切であるか十分に検証されていないことをあらかじめご了承ください。

1.2. AI Advisor についてのお問い合わせ先

故障の疑いがある場合は、サポートサイト

(<https://support.ntt.com/aiadvisor/inquiry/detail/pid22000027ht>) にて受け付けます。

2. ユーザー認証機能

任意のメールアドレスとパスワードを利用したユーザー認証機能を提供します。

2.1. 推奨ブラウザ

以下の端末環境での利用を推奨します。

OS: Windows11

ブラウザ: Google Chrome

2.2. サービスの URL

接続先の URL は開通案内時に個別に連絡いたします。

2.3. アカウント

管理者ユーザーの初回のアカウント登録は、AI Advisor 利用申請時のヒアリングシートに記入いただいたアカウントを対象に行います。その後のアカウント追加は本手順書の「3.1. ユーザー登録」の手順を実施し、サービス URL を対象のユーザーに共有してください。

2.4. ログイン

- ① 2.2 で連絡した AI Advisor の URL にアクセスし、ユーザーID（メールアドレス）とパスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。

AI Advisor の画面にアクセスしたことがない場合は、WideAngle AI Advisor ユーザーマニュアルの「2.5 初回ログイン」を実施ください。



The image shows a login interface for 'AI Advisor'. The title 'AI Advisor' is at the top. Below it, there are two input fields: 'ユーザーID' (User ID) and 'パスワード' (Password). The 'ユーザーID' field has a placeholder text 'ユーザーIDを入力してください。' (Please enter your User ID). The 'パスワード' field has a placeholder text 'パスワードを入力してください。' (Please enter your password) and a toggle icon (an eye) to the right. Below these fields is a red button labeled 'ログイン' (Login). The entire login form is enclosed in a red rectangular border.

- ② 登録済みの電話番号宛に SMS が送信されるので、メッセージ内に記載されたコードを入力し[認証]をクリックします。

AI Advisor

2段階認証

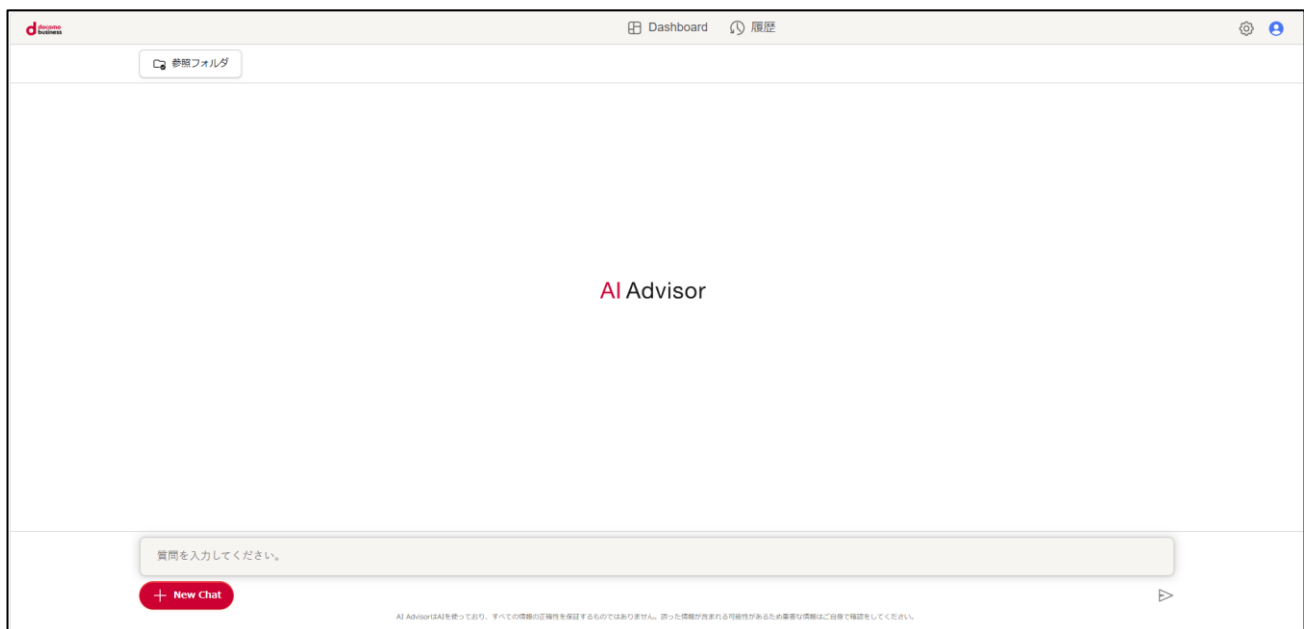
「*****38」宛にSMSを送信いたしました。
メッセージ内に記載されたコードを入力してください。

6桁の認証コードを入力してください。

認証

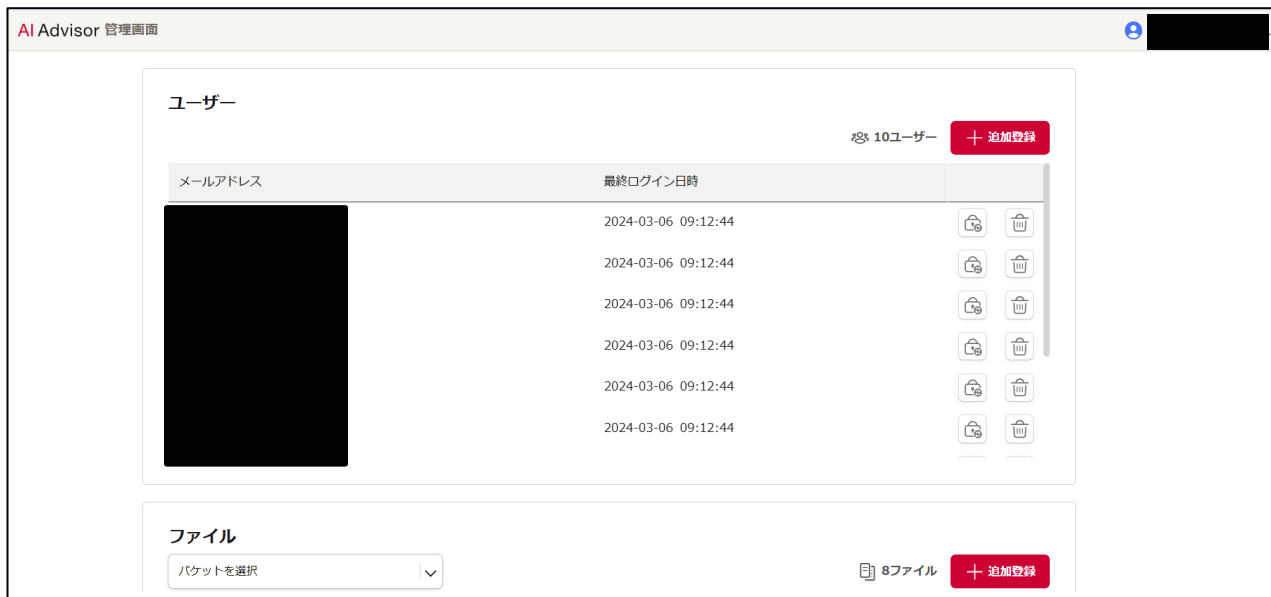
認証コードを再送

- ③ 以下の画面が表示されると、ログイン完了となります。



The screenshot shows the AI Advisor interface after login. At the top, there's a header with the docomo business logo, a 'Dashboard' link, and a '履歴' (History) link. Below the header, there's a '参照フォルダ' (Reference Folder) button. The main area is titled 'AI Advisor'. At the bottom, there's a text input field with the placeholder '質問を入力してください。' (Enter your question here.) and a 'New Chat' button. A small disclaimer at the very bottom states: 'AI AdvisorはAIを基としており、すべての情報の正確性を保証するものではありません。誤った情報が含まれる可能性があるため重要な情報は必ずで確認をしてください。' (AI Advisor is based on AI and does not guarantee the accuracy of all information. Please be careful as there may be incorrect information included in the information.)

④ 2.2 で連絡した管理画面の URL にアクセスします。以下の画面が表示されます。



2.5. ログアウト

ユーザーアイコンをクリックし、[ログアウト]をクリックします



3. ユーザー管理機能

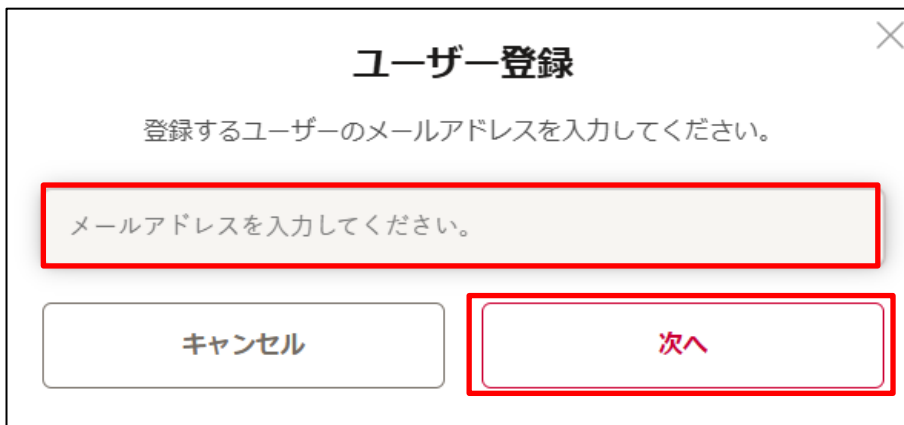
AI Advisor を利用するユーザーの登録、削除、パスワードの再設定を可能とします。

3.1. ユーザー登録

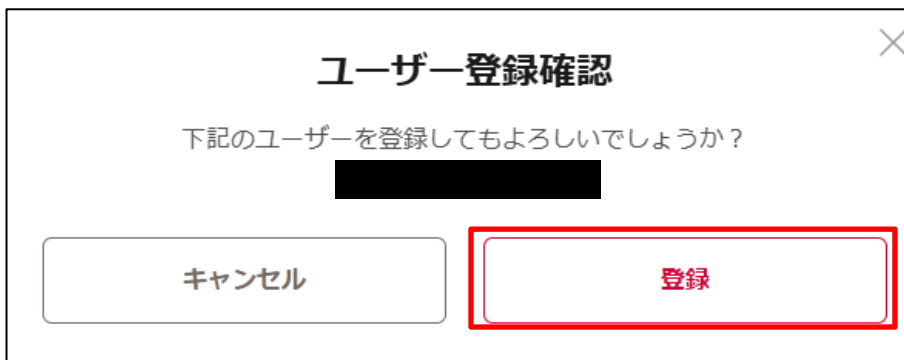
- ① [追加登録]をクリックします。



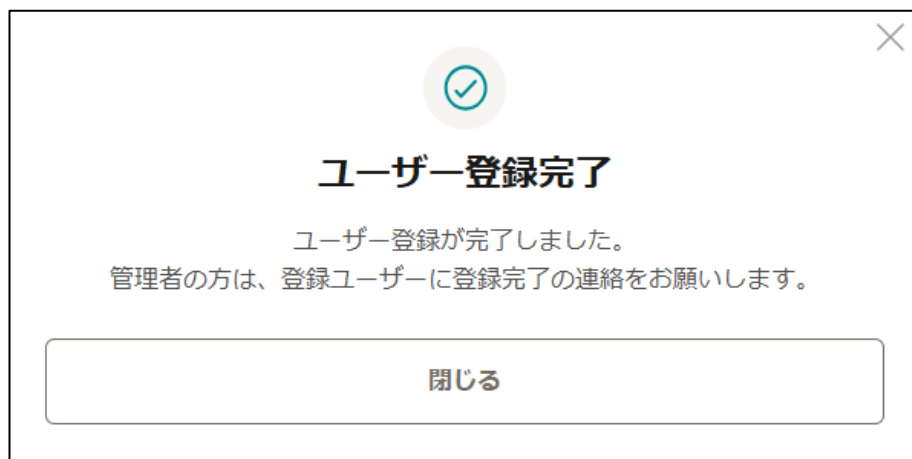
- ② 表示された画面に登録するユーザーのメールアドレスを入力し、[次へ]をクリックします。



- ③ 表示されたメールアドレスに誤りがない場合、[登録]をクリックします。





- ④ 以下の画面が表示されればユーザー登録完了となります。パスワード設定用のメールが送付されているので、対象の登録ユーザーに登録完了の連絡をお願いします。パスワード設定用のリンクの有効期限は **1 時間** となっております。

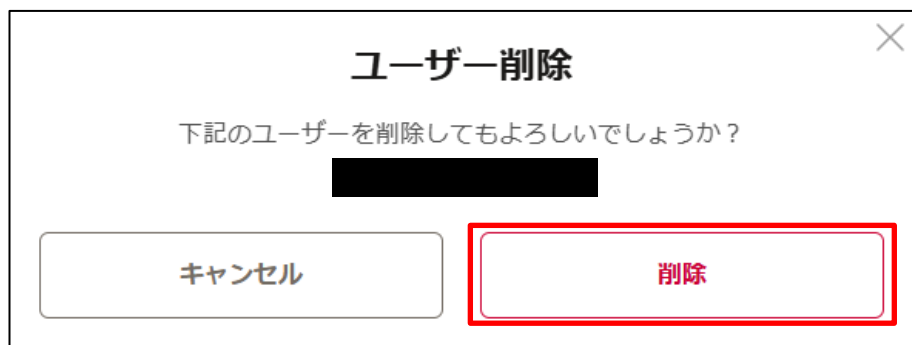


3.2. ユーザー削除

- ① 対象のメールアドレスのユーザー削除ボタンをクリックします。

メールアドレス	最終ログイン日時		
██████████	2024-03-06 09:12:44		

- ② 表示されたメールアドレスに誤りがない場合、[削除]をクリックします。





- ③ 以下の画面が表示されればユーザーの削除は完了です。



3.3. ユーザーのパスワード再設定

- ① 対象のメールアドレスのパスワード再設定ボタンをクリックします。

メールアドレス	最終ログイン日時	
XXXXXXXXXX	2024-03-06 09:12:44	 

- ② 表示されたメールアドレスに誤りがない場合、[再設定]をクリックします。

×

パスワードの再設定

下記のユーザーのパスワードを再設定してもよろしいでしょうか？


XXXXXXXXXX

キャンセル

再設定

- ③ 以下の画面が表示されればパスワードの再設定メールが対象のメールアドレスに送信されます。対象のユーザーにパスワードの再設定の連絡をお願いします。パスワード再設定用のリンクの有効期限は **1 時間** となっております。

×



パスワード再設定のメールを送信しました

パスワードの再設定のご案内メールを送りました。

管理者の方は、登録ユーザーにパスワードの再設定の連絡をお願いします。

閉じる

4. RAG ファイル管理機能

AI Advisor のRAG にファイルをアップロードするための機能を提供します。

各フォルダのファイルの一覧表示、登録、削除を可能とします。

4.1. ファイルアップロード

- ① ドロップダウンをクリック後にファイルを格納するバケットを選択し、[+追加登録]をクリックすると、エクスプローラーが起動するので、アップロードしたいファイルを選択します。

ファイル

バケットを選択

▼

運用情報

FAQ

最終更新日時

+ 追加登録

- ② アップロードするファイル名に誤りがない場合、[アップロード]をクリックします。

×

ファイルアップロード

下記のファイルをアップロードしてもよろしいでしょうか？
ファイル名テキストテキスト

キャンセル

アップロード

- ③ 以下の画面が表示されれば、ファイルのアップロードは完了です。
日次の処理でファイルが取り込まれるため、RAG の検索に反映されるまでには **1 日**お待ちください。

×

✓

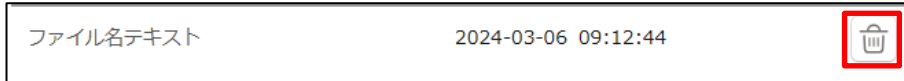
ファイルアップロード完了

ファイルのアップロードが完了しました。

閉じる

4.2. ファイル削除

- ① 対象のファイルの削除ボタンをクリックします。



- ② 削除するファイル名に誤りがない場合、[削除]をクリックします。



- ③ 以下の画面が表示されれば、ファイルの削除は完了です。



改訂履歴

バージョン	主な変更	日付
1.0 版	初版発行	2025 年 5 月 27 日
1.1 版	商号変更に伴い、企業名、コピーライトの変更	2025 年 7 月 1 日