

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、NTTコミュニケーションズ株式会社は、当社の設備が不正アクセスを受けたことを2月5日に発見し、一部の情報が外部に流出した可能性があることを2月6日に確認しました。

お客さま、関係者の皆さまには、多大なご迷惑およびご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。

Arcstar Universal One モバイルのDNSサーバIPアドレスの変更手順

1. ビジネスポータルへアクセス

次のURLへアクセス後、ご契約一覧で現在お申し込みいただいているDNSサーバIPアドレスをご確認ください。

URL：<https://portal.ntt.net/login>

ご契約一覧画面が表示されますが、その中の赤枠の部分がお客様ご利用DNSサーバIPアドレスとなります。

こちらにつきましては、ご利用いただいているもののみ表示となります。

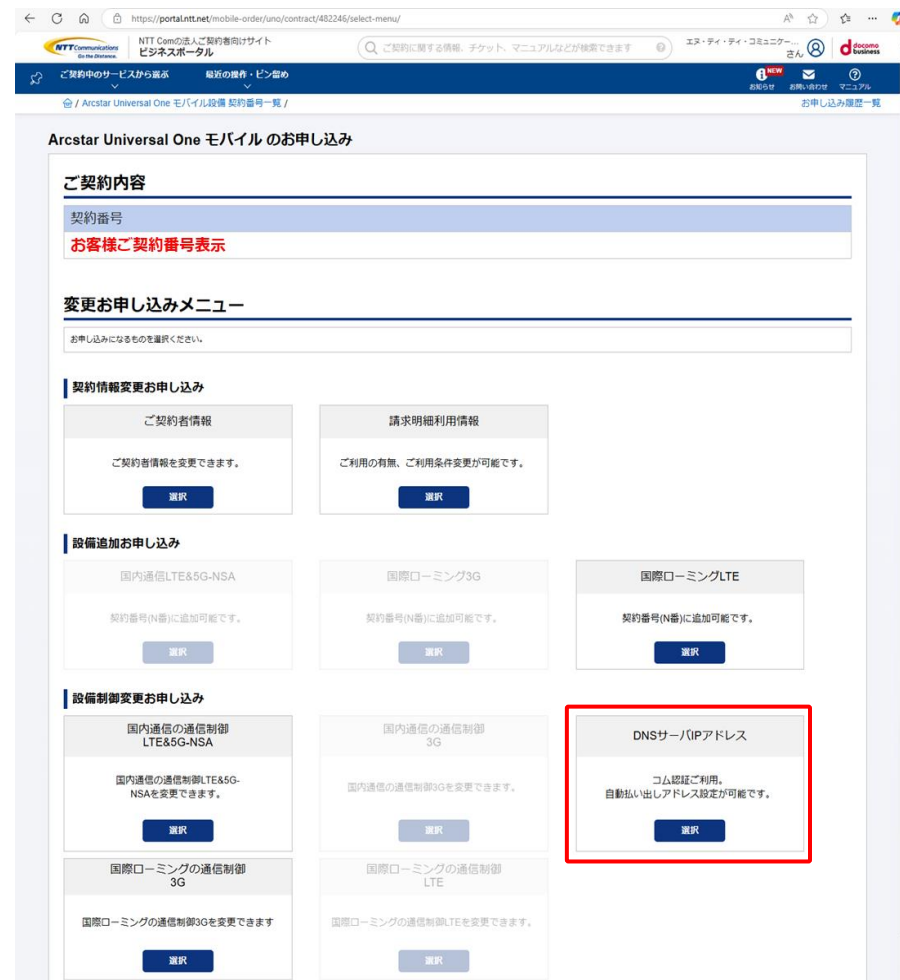
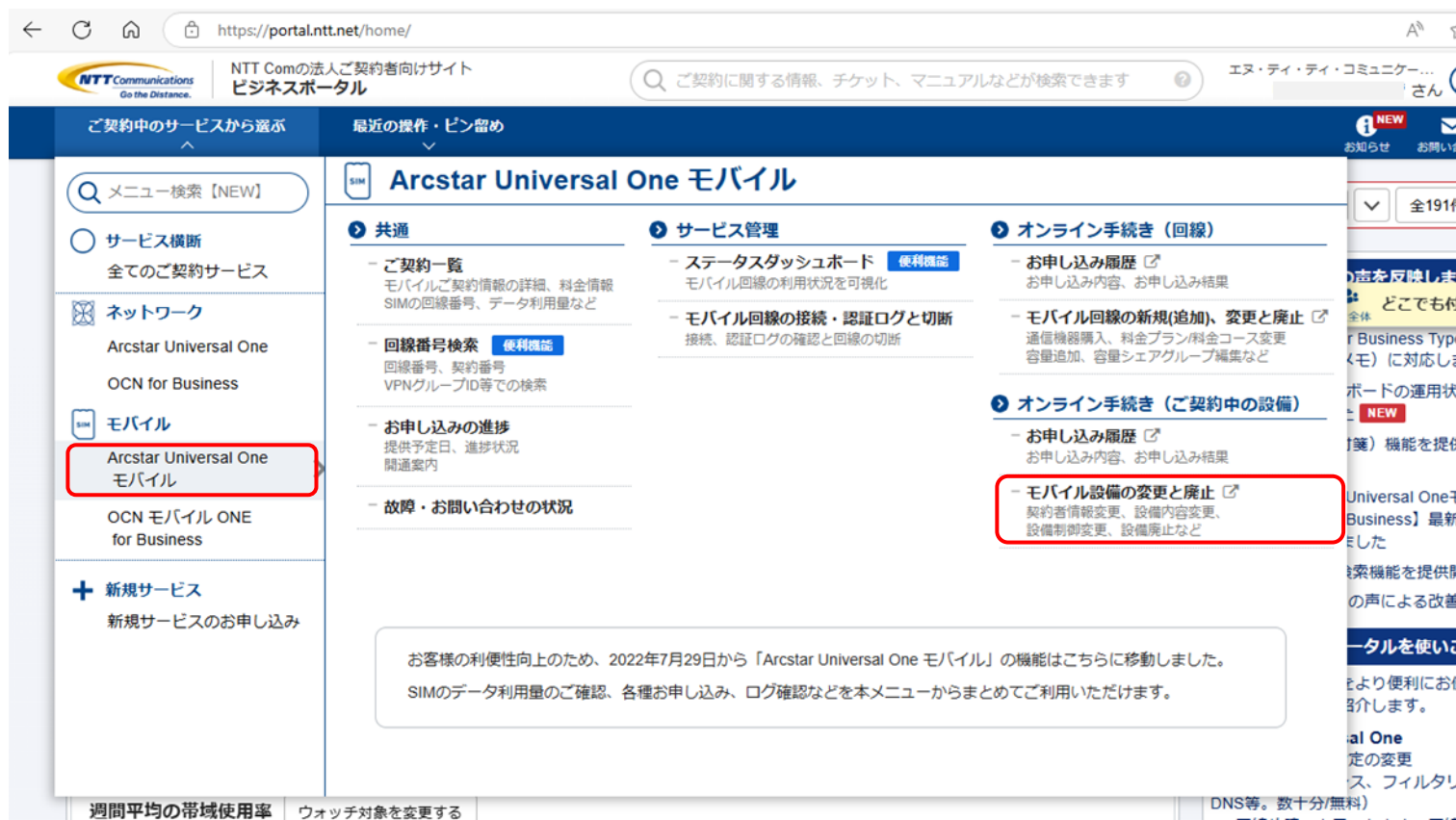
ご利用のないものにつきましては「－」と表示されます。



Arcstar Universal One モバイルのDNSサーバIPアドレスの変更手順

2. DNSサーバIPアドレス変更画面へ移動

モバイル設備の変更と廃止から変更お申し込みメニューの画面に移動、DNSサーバIPアドレスを選択ください。



DNSサーバIPアドレス変更申し込みの前に、次のことを確認ください。

お客様管理のDNSサーバの場合は、変更希望日の前に、お客様のDNSサーバのIPアドレス変更が必要となります。

Arcstar Universal One モバイルのDNSサーバIPアドレスの変更手順

3. DNSサーバIPアドレスの変更

同意事項確認いただいた次の画面にて、お客様が新たに利用するDNSサーバIPアドレス入力をしてください。
次の画面にて、希望日を設定いただき、5の完了画面が表示されるとお申し込み完了となります。

← ↻ 🏠 🔒 https://portal.ntt.net/mobile-order/uno/482246/change/upd-dns-address/input

NTT Communications
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

🔍 ご契約に関する情報、チケット、マニュアルなどが検索できます

エヌ・ディ・ティ・コミュニケー...
さん

docomo
business

ご契約中のサービスから選ぶ

最近の操作・ピン留め

NEW

お知らせ

📧 お問い合わせ

🔍 マニュアル

🏠 / Arcstar Universal One モバイル設備 契約番号一覧 /

/ DNSサーバIPアドレス変更

このページに対するご意見

Arcstar Universal One モバイル DNSサーバIPアドレス変更のお申し込み

1
同意事項

2
サービス設備情報

3
希望日

4
確認

5
完了

ネットワーク情報 ▶

DNSサーバIPアドレス

回線接続時に、インターネット接続時のURL解決などに必要なDNSサーバアドレスを自動的に機器に設定したいお客様は、入力願います。
入力無しの場合は、DNSサーバアドレスはお客様が機器設定することになります。

プライマリ

IPアドレス表示

セカンダリ

IPアドレス表示

戻る

次へ

お申し込みいただきましたDNSサーバーIPアドレスは、希望日0時以降変更となります。