

# ID Federation の Windows8.1 サポート及び 機体認証オプションサービス終了のご案内

2022 年 12 月 9 日

NTT コミュニケーションズ株式会社

2023 年 1 月 11 日（日本時間）に Microsoft 社による Windows8.1 のサポートが終了します。これに伴い、ID Federation の Windows8.1 のサポートを終了いたします。

また、Microsoft 社の IE11 のサポート環境（Windows8.1 + IE11）がなくなるため、IE を動作環境とする ID Federation 機体認証オプションは 2023 年 1 月 31 日をもちまして、サービス提供を終了させていただきます。

参考：

2023 年 1 月 10 日、Windows 8.1 のサポート終了

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/lifecycle/announcements/windows-8-1-end-support-january-2023>

Internet Explorer 11 デスクトップ アプリケーションのサポート終了 - 発表に関連する FAQ

<https://blogs.windows.com/japan/2021/05/19/internet-explorer-11-desktop-app-retirement-faq/>

## 1. 機体認証オプションのサービス終了について

2023 年 1 月 31 日の機体認証オプションサービス終了後は、管理者ポータル第 2 認証に「機体認証」が設定されていた場合、第 2 認証が「ブロック」の設定に変更となりますので、ID Federation の認証が不可となります。サービス終了までに以下のいずれかにご対応ください。

- (1) 管理者ポータルで、第 2 認証の設定を「機体認証」から「なし」に変更する。  
第 1 認証（パスワード認証）成功後、第 2 認証はスキップされ認証完了となります。  
機体認証オプションをサービス終了前に解約される場合は、ID Federation 変更申込書にて承ります。
- (2) 第 2 認証を「機体認証」から他の多要素認証メニューへ変更する。  
詳細は、「2. 他の多要素認証メニューへの変更について」をご確認ください。  
ID Federation 変更申込書にて承ります。
- (3) ID Federation サービスを解約する。  
ID Federation 廃止申込書にて承ります。

## 2. 他の多要素認証メニューへの変更について

機体認証をご契約中のお客様は、Microsoft 社の 2022 年 6 月 16 日(日本時間)の Windows10 + IE11 のサポート終了時に、他の多要素認証メニューへの変更をご案内しておりますが、改めて以下をご確認ください。

### (1) 多要素認証のメニューについて

ID Federation 多要素認証オプションメニューは、メール OTP 認証、TOTP 認証、PingID、証明書認証がございます。各機能については

<https://www.ntt.com/business/services/application/authentication/idf/basic.html> をご参照ください。

### (2) 変更後の料金について

・ 証明書認証を除くメニューは、機体認証と同じ料金でご利用いただけます。

・ 証明書認証の場合は以下の追加費用が発生します。

- 証明書認証基盤利用料(月額)：10 万円～
- 導入サポート費用：20 万円～

※ 証明書発行サイト、認証局はお客様にてご用意いただく必要がございます。

※ 特約書を締結いただく必要がございます。

### (3) 機体認証と変更後の多要素認証の並行利用期間について

他の多要素認証オプションへの変更の際は、機体認証をご利用のまま、変更後の多要素認証オプションをお申込みいただき、事前の動作確認、多要素認証の切り替え方法をご確認いただけます。この場合、2023 年 1 月 31 日までは、以下のとおり、変更後の多要素認証の利用料は発生いたしません。

[多要素認証オプションの利用料金]

2023 年 1 月 31 日       ：機体認証の利用料のみ発生します。

2023 年 2 月 1 日以降   ：変更後の多要素認証利用料のみ発生します。

## 3. 機体認証オプションの契約解除について

2023 年 1 月 31 日をもって機体認証オプションをご契約中のお客様は自動的に契約解除

とさせていただきます、機体認証オプション利用料金は 2023 年 2 月請求（2023 年 1 月利用分）にて終了いたします。

以上となります。

なお、弊社からのご案内は、今後の Microsoft 社のアナウンスにより、変更となる場合がございますことをご了承ください。

（本件のお問い合わせ先）

お客さまサポートよりお問合せください。

<https://support.ntt.com/id-federation>

【受付時間】 10:00～17:30（土、日、祝日、弊社指定の休日を除く）