

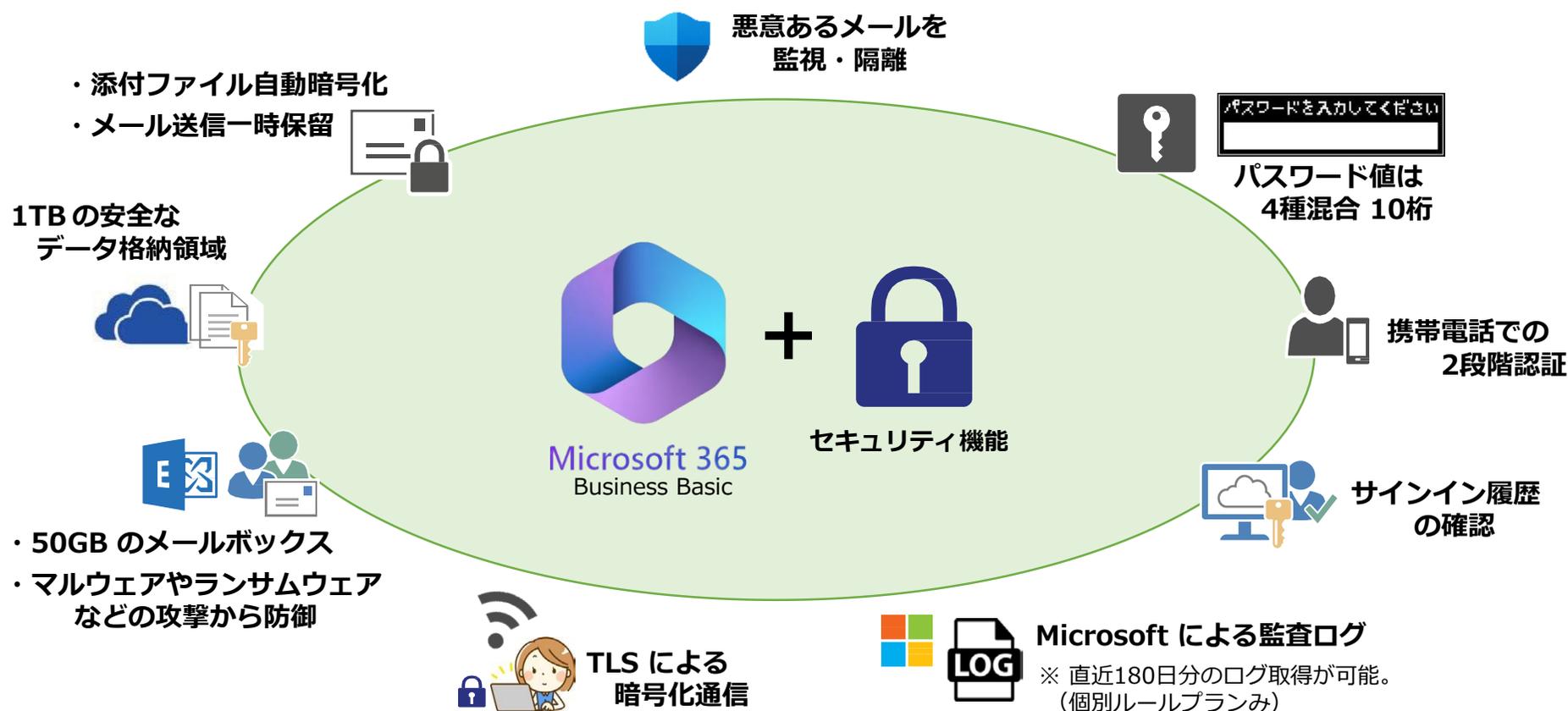
損保クラウドサービス ハイブリッドプラン

ご利用を開始するまでに



損保クラウドサービスとは？

Microsoft 365 による標準アプリと専用メールアドレスに、サードパーティ製のセキュリティ機能を加えた、損保代理店向けにカスタマイズしたクラウドサービスです。



お客様向けに以下資料を送付しております

・ 【ハイブリッドプラン】ご利用を開始するまでに（本資料）

損保クラウドをご利用いただくまでに必要な内容を記載しております。
必ず実施いただきますよう、お願い致します。

・ 開通のご案内

サービス利用に必要な、ログイン情報（メールアドレス、パスワード）
が記載されております。大切に保管いただきますよう、お願い致します。

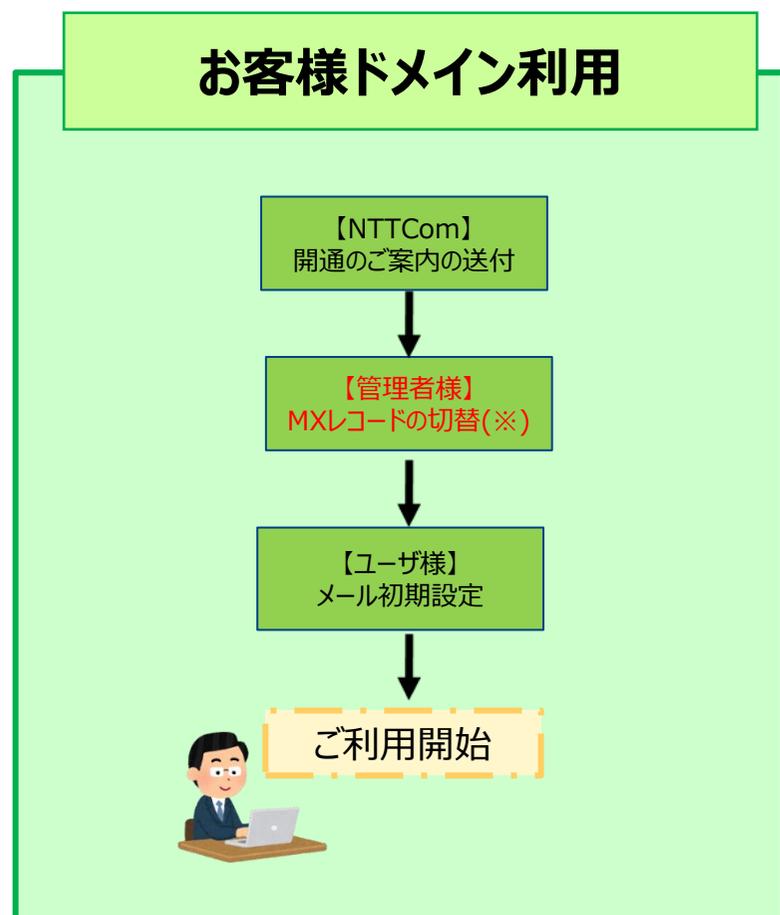
・ 損保クラウド導入ガイド

損保クラウドサービスに初回ログインするまでの導入ガイドとなります。
まずはじめにご一読いただき、ガイドに沿って設定を実施してください。

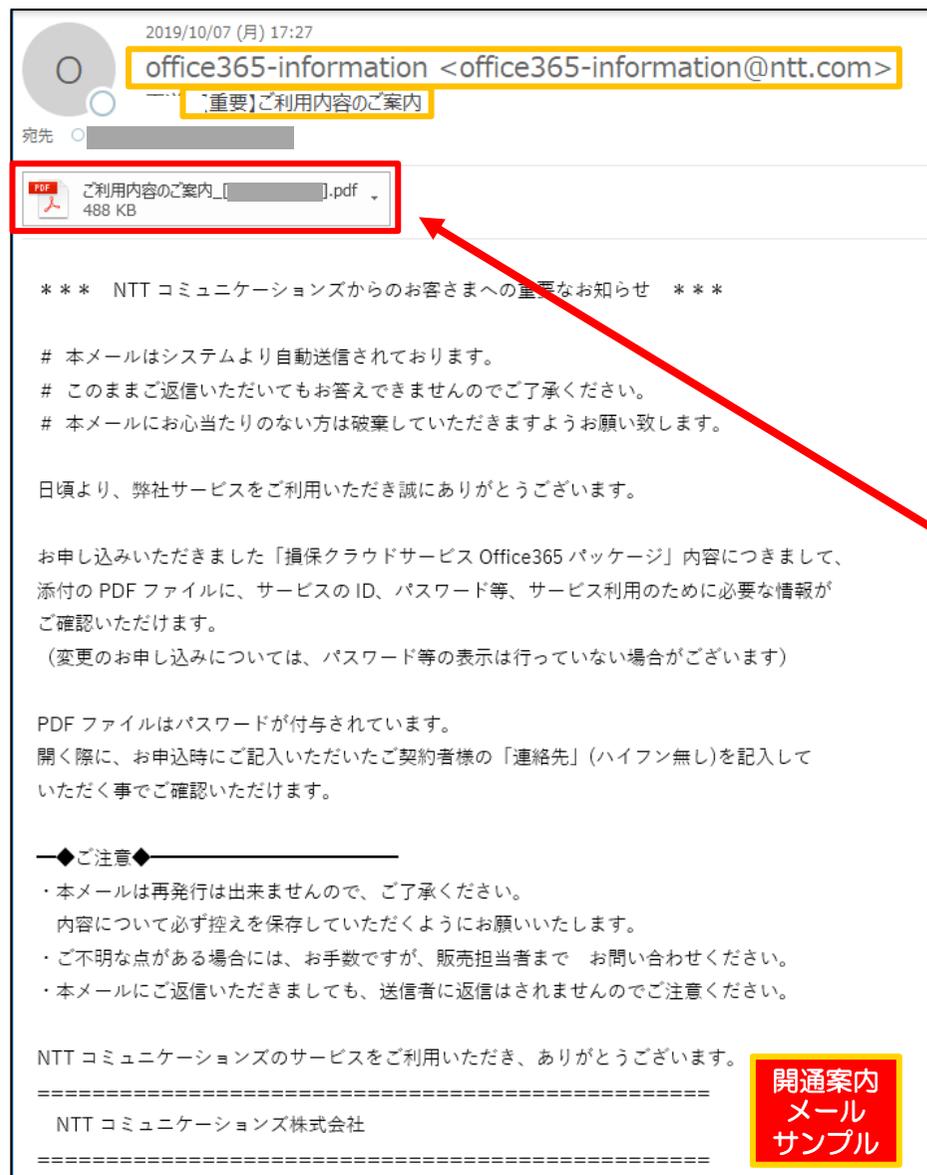
ハイブリッドプランは、「お客様ドメイン(独自ドメイン)」利用のみの提供でございます。

Office 365とセキュリティサービス (IIJ ID/GUARDIANWALL)の初期設定まで弊社が実施し、**代理店様は「DNSのMXレコード切替(※)」と「メール初期設定」の実施をお願いいたします。**

※DNSのMXレコード切替は、「DNSゾーン情報サポート」をお申込みの場合は弊社で実施いたします。



開通のご案内については、以下メールにてご連絡させて頂いております。



■メール検索時には以下内容にてご確認下さい

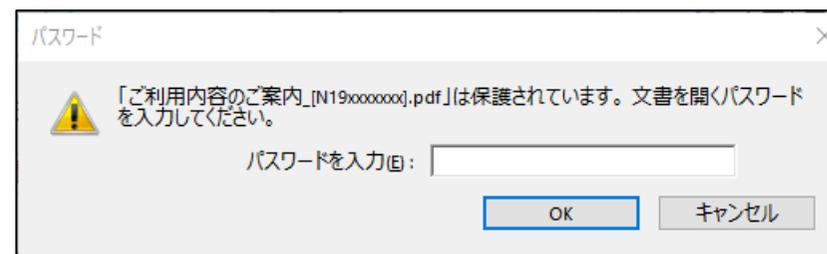
差出人：office365-information@ntt.com
宛先：お申し込み書に記載いただいたメールアドレス
件名：【重要】ご利用内容のご案内



■ユーザアカウントの情報について

添付されているPDFファイルが損保クラウドへログインするためのユーザIDとパスワードのご案内になります。

※PDFファイルにはパスワードが付与されています。
開く際には、お申し込み時にご記入いただいた**契約者様の「連絡先」**（ハイフン無し）を記入した頂く事でご確認頂けます。



お客様サポートサイト「損保クラウド」ページより、以下設定マニュアルをダウンロードします。
→[【ハイブリッドプラン】設定マニュアル](#)

ダウンロードファイル一覧	
2019年06月18日 1. 【管理者様向け】関連案内が届いたら一最初にご確認ください	 pdf : 907KB
2019年10月02日 2. 【管理者様向け】導入設定書個別ルールプラン管理者設定書	> ダウンロード  pdf : 1442KB
2019年11月19日 3. 【管理者様向け】個別損保クラウド設定手順書(お客様ドメイン)	> ダウンロード  pdf : 6042KB
2019年05月07日 4. 【管理者様向け】DNSサービスセットアップガイド(損保クラウド版)	> ダウンロード  pdf : 954KB
2019年10月18日 5. 【一般ユーザー様向け】損保クラウドご利用マニュアル	> ダウンロード  pdf : 4009KB
2019年05月07日 6. 【管理者様向け】損保クラウドお客様サポートサイト登録マニュアル	> ダウンロード  pdf : 1754KB
2019年05月07日 7. 【一般ユーザー様向け】OCNメールからの転送設定マニュアル	> ダウンロード  pdf : 629KB

マニュアル
ページ
サンプル

お客様サポートサイトより、以下の設定マニュアルをダウンロードし、設定を進めてください。

- 2. 【ユーザー向け】損保クラウド導入ガイド
ユーザーが損保クラウドをご利用される際の初期設定や確認内容が記載されたマニュアルになります。
ご利用されるユーザー様にお渡しください。
- 3. 【ユーザー向け】損保クラウド導入ガイド_2
導入ガイドの続きとなります。
- 5. 【管理者様向け】DNS_MXレコード切替マニュアル
DNSのMXレコード切替手順が記載された管理者様向けのマニュアルとなります。
※DNSゾーン情報サポートをお申込みの場合は、弊社で実施いたしますので代理店様の作業は不要です。

■ 初回パスワードについてのよくあるご質問

ご質問	回答
<p>ただしく入力しているがログインできない</p>	<p>よくあるパスワードのお問合せは以下となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ と (小文字のエルとパイプライン) ・ 0 と 0 (大文字のオーと数字の0) <p>開通案内記載のパスワードはコピーして入力するとスムーズです。</p>
<p>新しいパスワードを入力しているが設定できない。</p>	<p>新しいパスワードは、4種混合10桁（英字大文字小文字、以上で設定する）必要があります。以下の要件に従い、パスワードを設定してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 1文字以上の英大文字 ・ 1文字以上の英小文字 ・ 1文字以上の数字 ・ 1文字以上の以下、記号文字 <p>!"#\$%&'()*+,-./:;<=>@[]^_`{ }~ </p>
<p>入力した新しいパスワードが●●●と伏字になりわからない</p>	<p>入力した内容を目視で確認したい場合は、一度メモ帳にパスワードを入力頂き、メモ帳のパスワードを「新しいパスワード」欄へ貼り付けて頂けるようお願いいたします。</p>
<p>アカウントがロックされてしまった</p>	<p>アカウントやパスワードの入力ミスが10回行われるとアカウントロックがかかります。</p> <p>10分で自動解除されますので、その後正しい入力を行って下さい。</p>