

フォームメールの件名表示に関する問題の修正手順

【はじめに】

設定代行サービスで作成をしたフォームメールをご利用で、Bizメール&ウェブのOS更改工事後のRocky Linux8環境のフォームから送信されるメールの「件名が表示されない（または文字化けのような表示）」になる事象については、
「**件名に日本語を使用している場合に発生する**」状況であることを確認しました。

本事象について現時点では、以下のいずれかの手順での対処をご案内しております。
ご利用状況に合わせて設定をお願いいたします。

◇パターン1（推奨） 件名を日本語からアルファベットなどに変更：P2～

⇒メールの件名に日本語を使わず、「半角のアルファベット、数字など」のみとする対処です。
フォームメールの設定ファイル（config.txt）の設定を変更をする対処方法となります。

◇パターン2 件名を日本語表記にする場合：P10～

⇒メールの件名に日本語を使う場合の対処です。
直接CGIのファイル（formmail.cgi）の設定を変更するため、フォームを複数ご利用の場合は非推奨となります。

パターン1

件名を日本語からアルファベットなどに変更

パターン1 件名を日本語からアルファベットなどに変更

対処方法：config.txtの修正

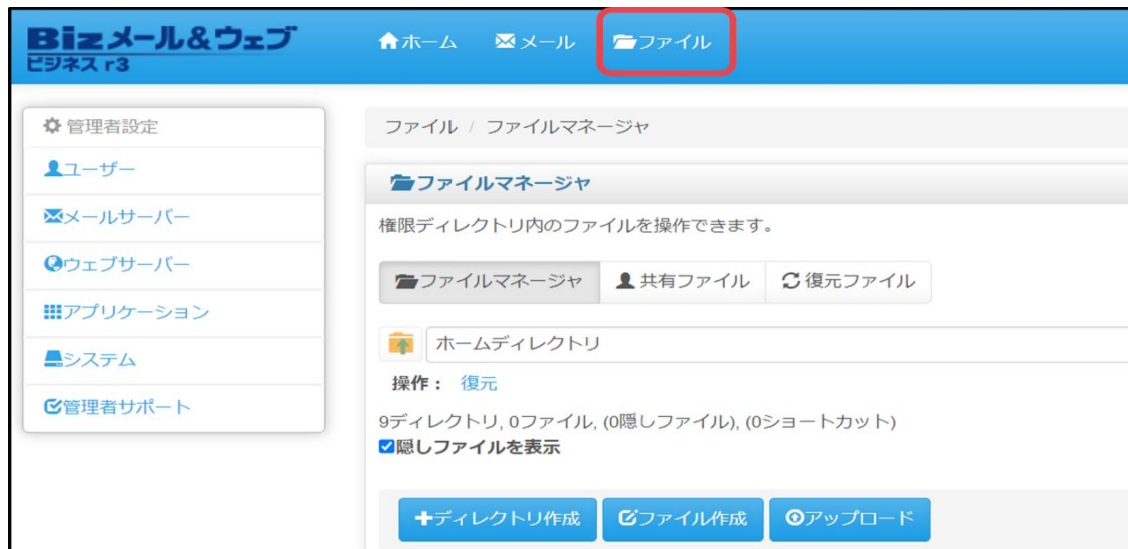
【1】管理者のIDでコントロールパネルにログインする

ログイン方法については、以下リンク先のページをご参照ください。

[コントロールパネルにログインする方法が知りたい。 | ドコモビジネス お客さまサポート](#)

【2】ファイルマネージャを開く

上部メニューの「ファイル」をクリックします。



パターン1 件名を日本語からアルファベットなどに変更

【3】 【www】ディレクトリをクリックする

ファイルマネージャ

権限ディレクトリ内のファイル进行操作できます。

ファイルマネージャ

共有ファイル

復元ファイル

ホームディレクトリ

操作: 復元

10ディレクトリ, 0ファイル, (1隠しファイル), (0ショートカット)

☒ 隠しファイルを表示

+ディレクトリ作成

ファイル作成

アップロード

<input type="checkbox"/>	名前	最終更新日	サイズ	操作
<input type="checkbox"/>	var	2021/03/04		<div><div>開く</div><div>名前変更</div><div>コピー</div></div>
<input type="checkbox"/>	ftp	2021/12/03		<div><div>開く</div><div>名前変更</div><div>コピー</div></div>
<input type="checkbox"/>	backup	2021/12/03		<div><div>開く</div><div>名前変更</div><div>コピー</div></div>
	etc	2021/12/15		<div><div>開く</div></div>
<input type="checkbox"/>	script	2023/06/14		<div><div>開く</div><div>名前変更</div><div>コピー</div></div>
	www	2023/09/28		<div><div>開く</div></div>

パターン1 件名を日本語からアルファベットなどに変更

【4】 [htdocs] ディレクトリをクリックする

ファイルマネージャ

共有ファイル

復元ファイル

ホームディレクトリ / www

操作: [圧縮](#) | [共有](#) | [コピー](#) | [属性変更](#) | [復元](#) | [ショートカット作成](#)

3ディレクトリ, 0ファイル, (0隠しファイル), (0ショートカット)

最終更新日時: 2022/09/01 05:39 PM

☒ 隠しファイルを表示

+ディレクトリ作成

















































ファイル作成

アップロード

<input type="checkbox"/>	名前	最終更新日	サイズ	操作
<input type="checkbox"/>	 cgi-bin	2024/06/25		<div><div>開く</div><div>名前変更</div><div>コピー</div><div>移動</div><div>圧縮</div><div>共有</div><div>削除</div></div>
<input type="checkbox"/>	 htdocs	2024/06/25		<div><div>開く</div><div>名前変更</div><div>コピー</div><div>移動</div><div>圧縮</div><div>共有</div><div>削除</div></div>
<input type="checkbox"/>	 logs	2024/06/28		<div><div>開く</div><div>名前変更</div><div>コピー</div><div>移動</div><div>圧縮</div><div>共有</div><div>削除</div></div>








































パターン1 件名を日本語からアルファベットなどに変更

【5】 【mailform】ディレクトリをクリックする

<input type="checkbox"/>	 index.html	2017/07/20	2.88 KB	 詳細  共有  削除	 名前変更  コピー  移動  圧縮
<input type="checkbox"/>	 js	2014/10/31		 開く  共有  削除	 名前変更  コピー  移動  圧縮
<input type="checkbox"/>	 mailform	2024/06/25		 開く  共有  削除	 名前変更  コピー  移動  圧縮
<input type="checkbox"/>	 php	2022/09/01		 開く  共有  削除	 名前変更  コピー  移動  圧縮
<input type="checkbox"/>	 shoyo.zip	2022/04/15	0.19 MB	 詳細  共有  削除	 名前変更  コピー  移動  圧縮
<input type="checkbox"/>	 tools	2017/02/01		 開く  共有  削除	 名前変更  コピー  移動  圧縮

パターン1 件名を日本語からアルファベットなどに変更

【6】 config.txt の【詳細】をクリックする

<input type="checkbox"/>	 bk_config.txt	2024/06/25	0.24 KB	<div><div> 詳細</div><div> 共有</div></div> <div><div> 名前変更</div><div> 削除</div></div> <div><div> コピー</div><div> 移動</div><div> 圧縮</div></div>
<input type="checkbox"/>	 check.html	2024/06/25	1.21 KB	<div><div> 詳細</div><div> 共有</div></div> <div><div> 名前変更</div><div> 削除</div></div> <div><div> コピー</div><div> 移動</div><div> 圧縮</div></div>
<input type="checkbox"/>	 config.txt	2024/06/25	0.23 KB	<div><div> 詳細</div><div> 共有</div></div> <div><div> 名前変更</div><div> 削除</div></div> <div><div> コピー</div><div> 移動</div><div> 圧縮</div></div>
<input type="checkbox"/>	 contact.html	2024/06/25	9.10 KB	<div><div> 詳細</div><div> 共有</div></div> <div><div> 名前変更</div><div> 削除</div></div> <div><div> コピー</div><div> 移動</div><div> 圧縮</div></div>
<input type="checkbox"/>	 error.html	2024/06/25	0.87 KB	<div><div> 詳細</div><div> 共有</div></div> <div><div> 名前変更</div><div> 削除</div></div> <div><div> コピー</div><div> 移動</div><div> 圧縮</div></div>

パターン1 件名を日本語からアルファベットなどに変更

【7】 config.txt をファイルエディタで修正して保存する
保存する際は修正内容に間違いがないことをご確認のうえ「保存」をクリックしてください。

ファイルマネージャ

ファイル名とパス	ホームディレクトリ / www / htdocs / mailform / config.txt
タイプ	Text ファイル
サイズ	0.23 KB
最終更新日時	2024/06/25 08:14 PM
操作	削除 圧縮 共有 コピー 移動 名前変更 属性変更 復元 ショートカット作成
オプション	無効

ファイルエディタ

```

$MAIL_TO = '●●●@xxx.△△△';
$MAIL_FROM = '△△△@ooo.xxx';
$MAIL_SUBJECT = 'FormMail'; ←こちらを日本語からアルファベットに変更
$CONFIRM_PAGE = '/mailform/check.html';
$FORMERR_PAGE = '/mailform/error.html';
$THANKS_PAGE = '/mailform/thanks.html';

```

以下の部分を「日本語」から「**半角のアルファベット、数字など**」に修正します。

【例】

編集前：\$MAIL_SUBJECT = 'フォームメールからのお問い合わせ';

編集後：\$MAIL_SUBJECT = 'FormMail';

※前後の記号等は編集、削除をしないでください。

※メールソフトで「件名」で振り分け設定などをされている場合は、適宜、設定の変更をお願いいたします。

パターン1 件名を日本語からアルファベットなどに変更

[8] フォームメールが正常に届くか確認をする

フォームのテストを実施して、件名が正しく表示されているかをご確認ください。

正常に表示された場合は以上で作業は終了です。

※件名に機種依存文字は使用しないでください。

メール受信環境によっては正しく表示されない場合がございます。

パターン2

件名を日本語表記にする場合

パターン2 件名を日本語表記にする場合

対処方法：formmail.cgiの修正

〔1〕 管理者のIDでコントロールパネルにログインする

ログイン方法については、以下リンク先のページをご参照ください。

[コントロールパネルにログインする方法が知りたい。 | ドコモビジネス お客さまサポート](#)

〔2〕 ファイルマネージャを開く

上部メニューの「ファイル」をクリックします。



パターン2 件名を日本語表記にする場合

[3] [www] ディレクトリをクリックする

ファイルマネージャ

権限ディレクトリ内のファイルを操作できます。

ファイルマネージャ

共有ファイル

復元ファイル

ホームディレクトリ

操作: 復元

10ディレクトリ, 0ファイル, (1隠しファイル), (0ショートカット)

☒ 隠しファイルを表示

+ディレクトリ作成

ファイル作成

アップロード

<input type="checkbox"/>	名前	最終更新日	サイズ	操作
<input type="checkbox"/>	var	2021/03/04		開く 名前変更 コピー
<input type="checkbox"/>	ftp	2021/12/03		開く 名前変更 コピー
<input type="checkbox"/>	backup	2021/12/03		開く 名前変更 コピー
	etc	2021/12/15		開く
<input type="checkbox"/>	script	2023/06/14		開く 名前変更 コピー
	www	2023/09/28		開く

パターン2 件名を日本語表記にする場合

【4】 【cgi-bin】ディレクトリをクリックする

ファイルマネージャ

共有ファイル

復元ファイル

ホームディレクトリ / www

操作: 圧縮 | 共有 | コピー | 属性変更 | 復元 | ショートカット作成

3ディレクトリ, 0ファイル, (0隠しファイル), (0ショートカット)

最終更新日時: 2022/09/01 05:39 PM

☒ 隠しファイルを表示

+ディレクトリ作成






ファイル作成

アップロード

<input type="checkbox"/>	名前	最終更新日	サイズ	操作
<input type="checkbox"/>	<div>cgi-bin</div>	2024/06/25		<div>開く</div> <div>名前変更</div> <div>コピー</div> <div>移動</div> <div>圧縮</div> <div>共有</div> <div>削除</div>
<input type="checkbox"/>	<div>htdocs</div>	2024/06/25		<div>開く</div> <div>名前変更</div> <div>コピー</div> <div>移動</div> <div>圧縮</div> <div>共有</div> <div>削除</div>
<input type="checkbox"/>	<div>logs</div>	2024/06/28		<div>開く</div> <div>名前変更</div> <div>コピー</div> <div>移動</div> <div>圧縮</div> <div>共有</div> <div>削除</div>

パターン2 件名を日本語表記にする場合

【5】 【mailform】ディレクトリをクリックする

<input type="checkbox"/>	 ftpaccess.txt	2022/02/22	0.60 KB	<div> <div>詳細</div> <div>名前変更</div> <div>コピー</div> <div>移動</div> <div>圧縮</div> </div> <div> <div>共有</div> <div>削除</div> </div>
<input type="checkbox"/>	 htaccess.txt	2022/02/22	0.74 KB	<div> <div>詳細</div> <div>名前変更</div> <div>コピー</div> <div>移動</div> <div>圧縮</div> </div> <div> <div>共有</div> <div>削除</div> </div>
<input type="checkbox"/>	 mailform	2024/06/26		<div> <div>開く</div> <div>名前変更</div> <div>コピー</div> <div>移動</div> <div>圧縮</div> </div> <div> <div>共有</div> <div>削除</div> </div>
<input type="checkbox"/>	 mailformCGI_20240315 (1).zip	2024/06/25	0.12 MB	<div> <div>詳細</div> <div>名前変更</div> <div>コピー</div> <div>移動</div> <div>圧縮</div> </div> <div> <div>共有</div> <div>削除</div> </div>
<input type="checkbox"/>	 script.zip	2024/06/20	0.18 MB	<div> <div>詳細</div> <div>名前変更</div> <div>コピー</div> <div>移動</div> <div>圧縮</div> </div> <div> <div>共有</div> <div>削除</div> </div>

パターン2 件名を日本語表記にする場合

【6】 formmail.cgi の【詳細】をクリックする


[ホームディレクトリ](#) / [www](#) / [cgi-bin](#) / [mailform](#)

操作: [削除](#) | [圧縮](#) | [共有](#) | [コピー](#) | [移動](#) | [名前変更](#) | [属性変更](#) | [復元](#) | [ショートカット作成](#)

1ディレクトリ, 2ファイル, (0隠しファイル), (0ショートカット)
 最終更新日時: 2024/06/26 03:29 PM

☒ 隠しファイルを表示

[+ディレクトリ作成](#)
[📄ファイル作成](#)
[📁アップロード](#)

<input type="checkbox"/>	名前	最終更新日	サイズ	操作
<input type="checkbox"/>	 formmail.cgi	2024/06/25	0.02 MB	<div> <div>🔍 詳細</div> <div>📄 名前変更</div> <div>📄 コピー</div> <div>➡ 移動</div> <div>🔗 圧縮</div> <div>👤 共有</div> <div>✖ 削除</div> </div>
<input type="checkbox"/>	 include	2024/06/28		<div> <div>📁 開く</div> <div>📄 名前変更</div> <div>📄 コピー</div> <div>➡ 移動</div> <div>🔗 圧縮</div> <div>👤 共有</div> <div>✖ 削除</div> </div>
<input type="checkbox"/>	 jcode.pl	2024/06/25	0.02 MB	<div> <div>🔍 詳細</div> <div>📄 名前変更</div> <div>📄 コピー</div> <div>➡ 移動</div> <div>🔗 圧縮</div> <div>👤 共有</div> <div>✖ 削除</div> </div>

パターン2 件名を日本語表記にする場合

【7】 formmail.cgi をファイルエディタで修正して保存する
保存する際は修正内容に間違いがないことをご確認のうえ「保存」をクリックしてください。

サイズ	0.02 MB
最終更新日時	2024/06/25 08:01 PM
操作	削除 圧縮 共有 コピー 移動 名前変更 属性変更 復元 ショートカット作成
オプション	無効

 **ファイルエディタ**

```

sub mail_header {
  my $dt = &date_rfc2822;
  my $HEAD = <<EOF;
From: $MAIL_FROM
To: $MAIL_TO
Subject: お問い合わせフォーム ←件名として表示したい日本語
Date: $dt
Mime-Version: 1.0
Content-Type: Text/Plain; charset=iso-2022-jp
Content-Transfer-Encoding: 7bit
  
```

以下、**247行目**の部分の文字列を編集します。
(ブラウザの検索機能を使用すると便利です。)

編集前 : Subject: \$MAIL_SUBJECT

編集後 : Subject: フォームメールからのお問い合わせ

※前後の空白、文字列等を削除をしないでください。

※メールソフトで「件名」で振り分け設定などをされている場合は、
適宜、設定の変更をお願いいたします。

パターン2 件名を日本語表記にする場合

[8] フォームメールが正常に届くか確認をする

フォームのテストを実施して、件名が正しく表示されているかをご確認ください。
正常に表示された場合は以上で作業は終了です。

※件名に機種依存文字は使用しないでください。

メール受信環境によっては正しく表示されない場合がございます。

※本手順では、直接CGIのファイル（formmail.cgi）の設定を変更するため、

フォームを複数ご利用の場合は全て同じ件名になります。

フォームごとに件名を分けたい場合は、「パターン1」の手順にて作業を行ってください。