

DNSサービス 流出可能性のある項目・影響・対処方法について

認証パスワード



NTTコミュニケーションズ株式会社

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、NTTコミュニケーションズ株式会社は、当社の設備が不正アクセスを受けたことを2月5日に発見し、一部の情報が外部に流出した可能性があることを2月6日に確認しました。

お客さま、関係者の皆さまには、多大なご迷惑およびご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。

DNSサービス 流出可能性のある項目による影響(リスク)について

DNSサービス 認証ID/パスワード流出影響

不正者が、認証ID/パスワードを利用して、DNSカスコンにログインしお客様情報の変更申込をされる可能性があります
※多要素認証が導入されているため、直ちにログインできる状態ではございません

OCN DNS Hosting Control Panel

ゾーン名

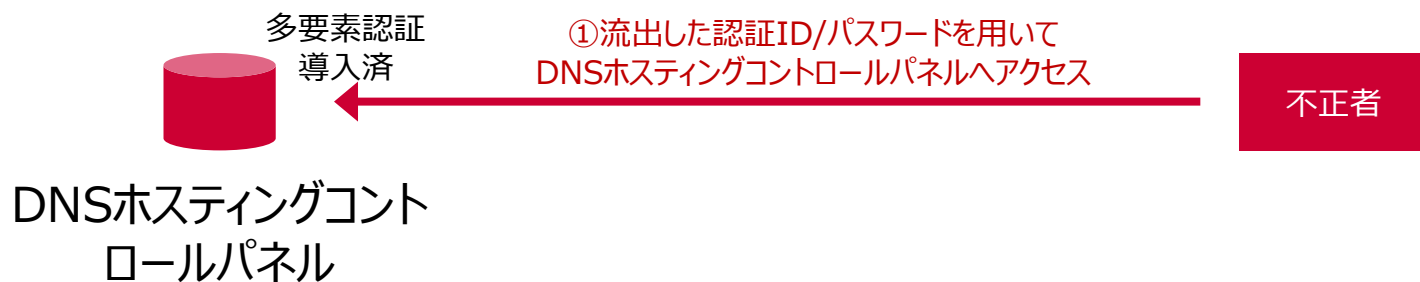
認証ID

認証パスワード

ログイン

[English Menu](#)

お知らせ一覧	
2025.02.07	緊急メンテナンス実施のお知らせ(2025/2/22(土)10:00-12:00)
2025.02.03	緊急メンテナンス実施のお知らせ(2025/2/3(月)18:30-19:30)
2025.01.27	緊急メンテナンス実施のお知らせ(2025/1/28(火)21:00-22:00)
2024.12.19	緊急メンテナンスによる影響のお知らせ(2024/12/20(金)18:00-22:00)
2024.12.05	緊急メンテナンスによる影響のお知らせ(2024/12/9(月)21:00-22:00)
過去のお知らせ	



DNSサービス 流出可能性のある項目への対処方法について

DNSサービス 認証パスワード変更方法

お客様に担当営業
がいる方向け

1. 担当営業へ問合せ

弊社担当営業宛に問合せを行い、下記申込書をご取得下さい。

ファイル名：bocn_op_08_DNSアウトソーシングプラン_認証パスワード変更申込書_LK

2. 申込書の記入と、ご提示

記入例を参考に申込書を記入し、担当営業へご提示ください。

記入例①

お客様ID	サービスID	WebエントリーID	契約回線番号
	L000176A		

DNSサービス 認証パスワード変更申込書

NTTコミュニケーションズ株式会社の定める「IP通信サービス契約約款(https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff/yakkan/ip.html)」の内容について承諾の上、下記のとおり申し込みます。個人情報の取扱いについては、「プライバシーポリシー(https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html)」の内容を承諾します。

※必ずチェックを入れてください。チェックがない場合はお申込みいただけません。

申込情報		
お申込年月日(必須)	2025/1/1	YYYY/MM/DD半角
開通/変更/廃止希望日(必須)	2025/1/20	YYYY/MM/DD半角
お客さま番号(必須)	N123456789	半角大文字N+半角数字9桁
共通顧客ID		
共通顧客ID	※記入不要です。	半角大文字0+半角数字10桁
ご契約者名		
契約者名は登記簿謄本上の名称を記入		
契約者名カナ(必須)	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズカブシキガイシャ	全角カナ35桁以内
契約者名(必須)	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社	全角40桁以内 ※正式名称を40文字以内で記入いただきますが、社名の都合により、名称を省略させていただくことがありますので、ご了承ください。
お客様要望記事欄		
以降記入不要です。		
お客様要望記事欄		

> お客様基本情報 申込書1 +

記入例②

お客様ID	サービス番号	情報(必須)
	N	123456789

※Rから始まる番号でのお申込は出来かねます。お間違えの無いようご記入ください。

↓認証パスワードの変更を希望するゾーン名(正引き・逆引き)をご記入ください。

ゾーン名 (ドメイン名もしくは 逆引きゾーン名)	正引きゾーン名(ドメイン名) ntt.com
	逆引きゾーン名 .in-addr.arpa

申込者(契約者)	フリガナ	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズカブシキガイシャ	
	お名前	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社	
	ご住所	〒100-8019 東京都千代田区 大手町2-3-1 ビル名等 大手町プレイズ	

※必ずご捺印ください。

事務担当者 <お申込みに関するご連絡先>	部門名	第一営業部	
	担当者名	山田 太郎	
	電話番号	XXX-XXXX-XXXX	FAX
	E-Mail	taro.yamada@xxx.xxx	

「ご利用内容のご案内」 送付先住所	郵便番号		都道府県		市区町村	
	丁目番地					
	ビル名等					
	会社名/お名前					

< > お客様基本情報 申込書1 +

DNSサービス 認証パスワード変更方法

お客様に担当営業
がいる方向け

3. 新しい認証パスワードを確認

2で記入した送付先に郵送された新しいパスワードを確認し、下記URLよりログイン下さい。

URL : <https://nwp.ntt.com/dnshosting>



OCN DNS Hosting Control Panel

ゾーン名

認証ID

認証パスワード

ログイン

[English Menu](#)

お知らせ一覧

2025.02.07	緊急メンテナンス実施のお知らせ(2025/2/22(土)10:00-12:00)
2025.02.03	緊急メンテナンス実施のお知らせ(2025/2/3(月)18:30-19:30)
2025.01.27	緊急メンテナンス実施のお知らせ(2025/1/28(火)21:00-22:00)
2024.12.19	緊急メンテナンスによる影響のお知らせ(2024/12/20(金)18:00-22:00)
2024.12.05	緊急メンテナンスによる影響のお知らせ(2024/12/9(月)21:00-22:00)

[過去のお知らせ](#)

DNSサービス 認証パスワード変更方法

お客様に担当営業
がない方向け


1. 申込書のダウンロード

下記URLへアクセス後、最下部へスクロールいただき申込書をダウンロード下さい。

※「コントロールパネル編集用の認証ID」忘れの場合も本申込書にてお申込みいただけます。（現在のIDをお知らせいたします。パスワードは変更となります）

URL : <https://www.ntt.com/business/services/network/internet-connect/ocn-business/ocn/order/change/pwd/index2.html>

DNSサービス専用 認証パスワード変更申込書

手続きサービス／内容	変更手続き
OCN常時接続回線の付加機能サービスとして提供するDNSサービスで、ご利用中のコントロールパネル編集用のパスワードを再発行するための申込書です。	ダウンロード 

確認・変更

再通知

継続利用

DNSサービス 認証パスワード変更方法

お客様に担当営業
がない方向け

2. 申込書の記入と郵送

ダウンロードした申込書を記入し、郵送をお願いします。

※郵送のみでの対応を受付けております。

記入例

1. お客さま情報(必須)口

OCNお客さま番号 (必ず記入ください)	N	123456789	<small>※Rから始まる番号でのお申込は出来かねます。 お間違えの無いようご記入ください。</small>	
↓ 認証パスワードの変更を希望するゾーン名(正引き・逆引き)をご記入ください。				
ゾーン名 (ドメイン名もしくは 逆引きゾーン名)	正引きゾーン名(ドメイン名) ntt.com 逆引きゾーン名 .in-addr.arpa			
申込者(契約者) <small>※必ず上記お客様番号で指定 した回線のご契約者と同一で ある必要があります。相違が ある場合、受け付けできませ ん。 ※必ずご捺印ください。</small>	フリガナ	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズカブシキガイシャ		
	お名前	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社		
	ご住所	〒100-8019 東京都千代田区 大手町2-3-1 大手町プレイスビル等		
事務担当者 <お申込みに関する ご連絡先>	部門名	第一営業部		
	担当者名	山田 太郎		
	TEL	XXX-XXXX-XXXX	FAX	
	E-Mail	taro.yamada@xxx.xxx		
「ご利用内容のご案内」 送付先	<small>※郵送物の内容にはお客様情報等が記載されているため、下記以外の送付先を指定いただくことはできません。</small> <input checked="" type="checkbox"/> 申込者住所と同じ <input type="checkbox"/> OCN常時接続サービス設置場所住所と同じ <input type="checkbox"/> OCN常時接続サービスの毎月の利用料の請求先住所と同じ			

郵送先

〒920-0963
石川県金沢市出羽町4-1
金沢OCNサービスセンタ ビジネスサービス担当行

DNSサービス 認証パスワード変更方法

お客様に担当営業
がない方向け

3. 新しい認証パスワードを確認

返送された新しいパスワードを確認し、下記URLよりログイン下さい。

URL : <https://nwp.ntt.com/dnshosting>



OCN DNS Hosting Control Panel

ゾーン名

認証ID

認証パスワード

ログイン

[English Menu](#)

お知らせ一覧

2025.02.07	緊急メンテナンス実施のお知らせ(2025/2/22(土)10:00-12:00)
2025.02.03	緊急メンテナンス実施のお知らせ(2025/2/3(月)18:30-19:30)
2025.01.27	緊急メンテナンス実施のお知らせ(2025/1/28(火)21:00-22:00)
2024.12.19	緊急メンテナンスによる影響のお知らせ(2024/12/20(金)18:00-22:00)
2024.12.05	緊急メンテナンスによる影響のお知らせ(2024/12/9(月)21:00-22:00)

[過去のお知らせ](#)