

# OCN光 IPoE VPNセット 流出可能性のある項目・影響・対処方法について

## お客さまネットワークアドレス変更方法



NTTコミュニケーションズ株式会社

**平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。**

**このたび、NTTコミュニケーションズ株式会社は、当社の設備が不正アクセスを受けたことを2月5日に発見し、一部の情報が外部に流出した可能性があることを2月6日に確認しました。**

**お客さま、関係者の皆さまには、多大なご迷惑およびご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。**

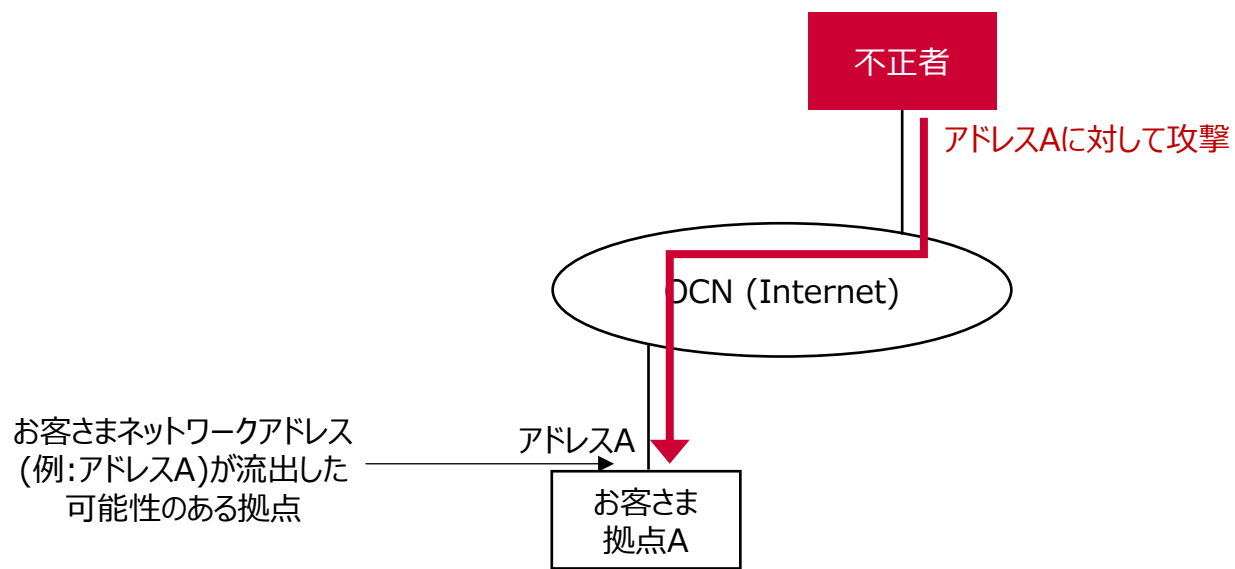
# OCN光 IPoE VPNセット 流出可能性のある項目による影響について

# OCN光 IPoE VPNセットお客さまネットワークアドレス流出影響

お客さまネットワークアドレス(グローバル固定IPアドレス)が、外部から攻撃対象となる可能性があります。但し、本リスクは固定IPアドレスでインターネットを利用する際に一般的に存在するもののため、直ちに被害を生じる状況ではありません。

お客さまがご希望される場合は、変更手続きをお願いします。

※なお、動的IPアドレスをご利用の場合は、変更の必要はありません。



# OCN光 IPoE VPNセット 流出可能性のある項目への対処方法について

# OCN光 IPoE VPNセット各種変更方法

大変お手数ですが、下表の対応方法に沿ってパスワード等変更の対応をお願い致します。

項目	ご説明	対応方法
お客さまネットワークアドレス	お客さまネットワークアドレスは固定IPサービスをご申込のお客様向けに弊社から割り当てたお客様へ専用のIPv4アドレスとなります。	<p>(手順1) 弊社営業担当もしくは下記、特設フリーダイヤルまでお問い合わせの上、お申込書のご記入をお願い致します 既存でご利用のIPアドレスは削除(返却)の上、新規で同数のIPアドレスを割り当いたします ※変更にかかる日数やお手続きはご契約内容により異なります ※ご利用サービスが動的IPアドレスの場合、本変更の対象外となります</p> <div><p>特設フリーダイヤル（変更サポート窓口） 0120-227-019 (受付時間：平日9時～17時)</p></div> <p>(手順2) お客さまにてお客さま側の装置に新しいIPアドレスの設定をお願い致します ※お客様側の装置への設定時に、通信断が発生します ※お客さまご利用環境によって、対応が異なりますので、フリーダイヤル先にて詳細手順のご確認をお願いいたします</p>