

スーパーOCN 流出可能性のある項目・影響・対処方法について

お客さまネットワークアドレス変更方法



NTTコミュニケーションズ株式会社

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、NTTコミュニケーションズ株式会社は、当社の設備が不正アクセスを受けたことを2月5日に発見し、一部の情報が外部に流出した可能性があることを2月6日に確認しました。

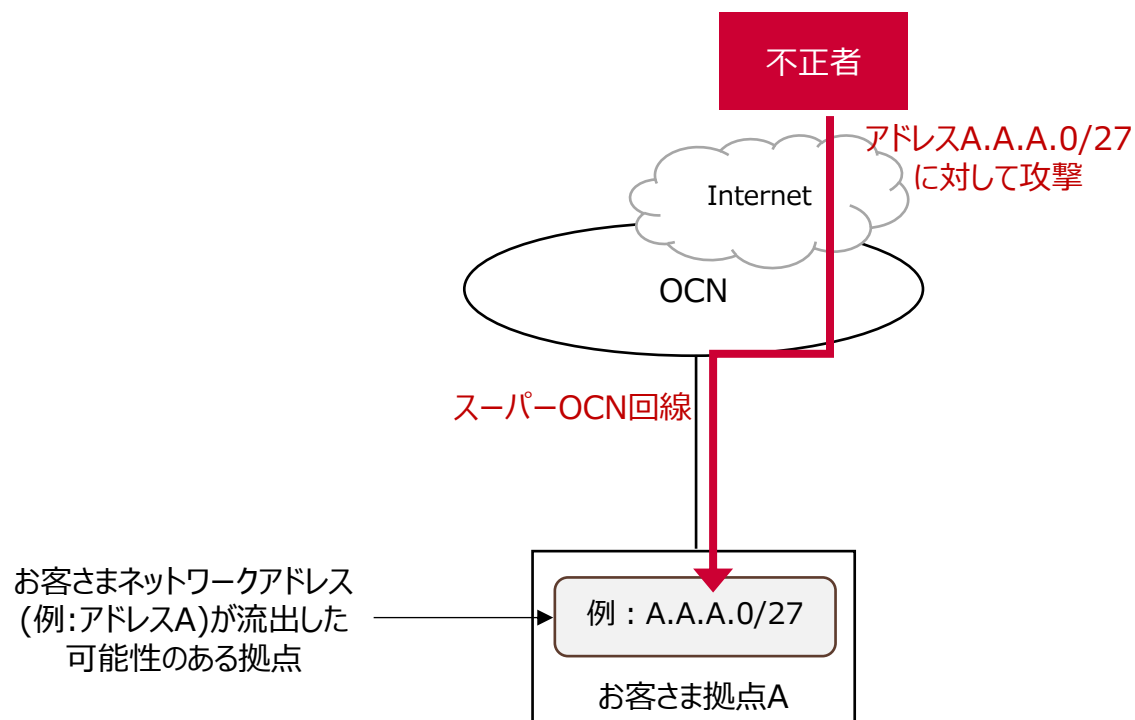
お客さま、関係者の皆さまには、多大なご迷惑およびご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。

スーパーOCN 流出可能性のある項目による影響(リスク)について

スーパーOCN お客様ネットワークアドレス流出影響

お客様ネットワークアドレス(グローバルIPアドレス)が外部からの攻撃対象となるリスクがあります

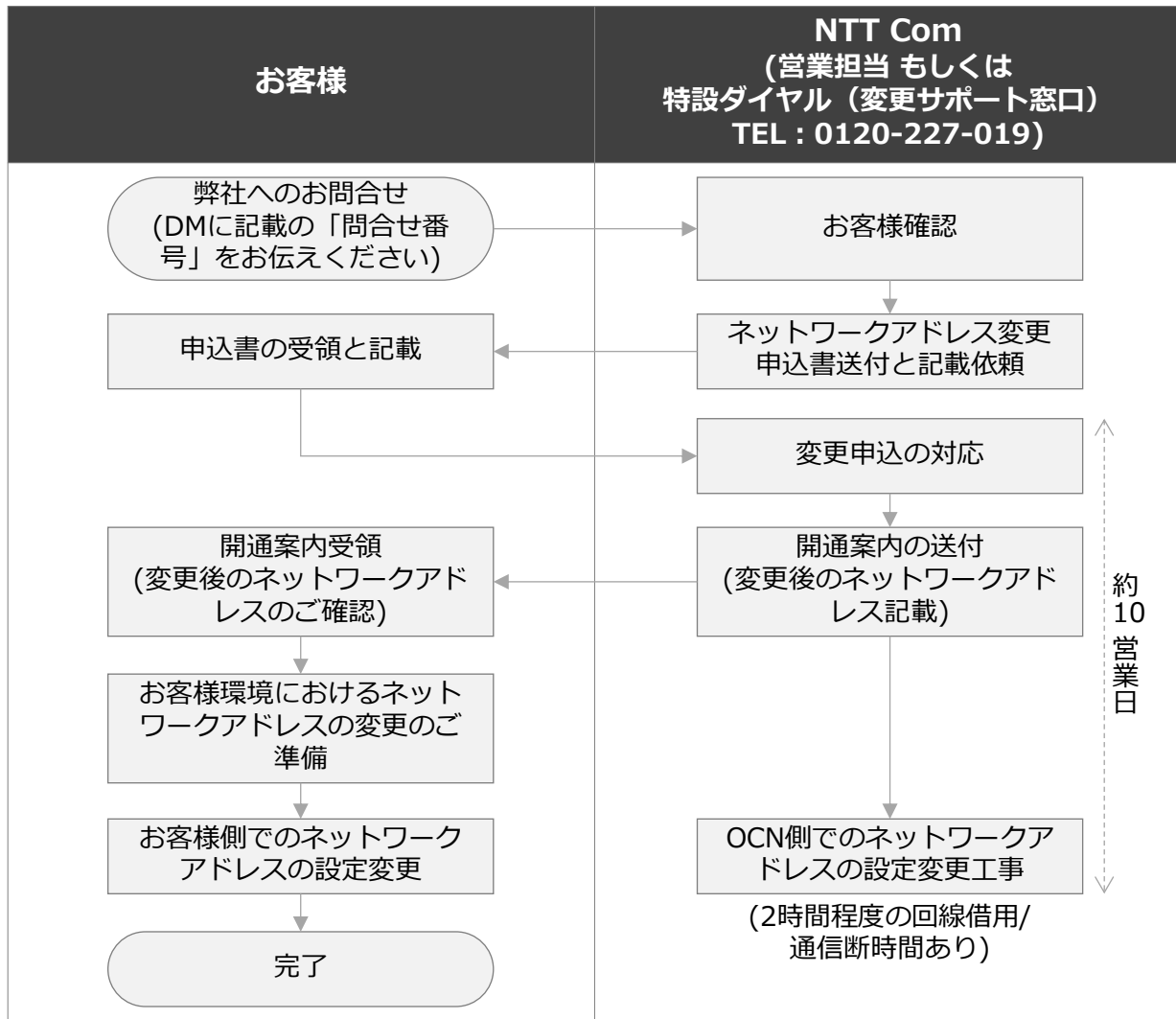
(但し、本リスクは固定IPアドレスでインターネットを利用する際に一般的に存在するもののため、直ちに被害を生じる状況ではありません。お客様がご希望される場合は、変更手続きをお願いします。)



スーパーOCN 流出可能性のある項目への対処方法について

スーパーOCN お客さまネットワークアドレス変更方法

■ ネットワークアドレス変更手順概要



■ ネットワークアドレス変更について

- ネットワークアドレスの変更につきましては、お手数ですが、お客様よりお申込みを頂く必要があります。
 - ・ 弊社営業担当者をご存じの場合
→営業担当者にネットワークアドレスの変更に関してご依頼ください
 - ・ 営業担当者が不明な場合
→弊社 特設ダイヤル (変更サポート窓口) (TEL : 0120-227-019)に
お電話の上、ネットワークアドレスの変更に関してご依頼ください
- 納期
 - ・ ネットワークアドレスの変更について、お申込みから設定変更工事完了
まで「10営業日」程度となります
- お客様にて実施いただきたい事項
 - ・ ネットワークアドレスの変更に伴い、お客様側のネットワーク装置、
サーバ等の設定変更をお願いします
- その他、ご留意頂きたい事項
 - ・ ネットワークアドレスの指定は受け付けておりません
 - ・ 変更後のネットワークアドレスの数は、変更前と同数となります
 - ・ ネットワークアドレスの設定変更工事の際、2時間程度の回線借用を頂くとともに、通信断時間が発生いたします(工事日時のご希望を申込書にてご記入ください)