

Microsoft 365 from NTTドコモビジネスにおける契約期間の考え方について



NTTドコモビジネス株式会社

2025年7月30日

2022年3月11日以降の開通分

つながり。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

■ Microsoft365の料金適応ルール

4つのタイミングにて、Microsoft 365の適応価格をご確認いただく必要があります。

- 新規契約：**契約時点の標準価格**を適応します。
- 別プラン(別サブスクリプション)追加
：サブスクリプションごとに契約期間は設定
- ID追加：サブスクリプション期間内のID追加による価格変更は無し
- アップグレード：**アップグレードが適用された月から、アップグレード後の月額料金が適用します。**
※アップグレード後の月額料金は新規のお申込み時に適用される料金となります。
※アップグレードに伴う違約金は発生しません。
- 更新契約：**契約更新時点の標準価格**を適応
※サブスクリプションごとに全て契約期間(サブスクリプション期間)は1年です。
※サブスクリプション利用開始日の翌年翌月1日が契約更新日となります。
(2022年3月10日までに開通時)
※サブスクリプション利用開始日の**1年後**が契約更新日となります。
(2022年3月11日以降開通時)

■ Microsoft商材以外（3rdパーティーオプション、DNSオプション等）

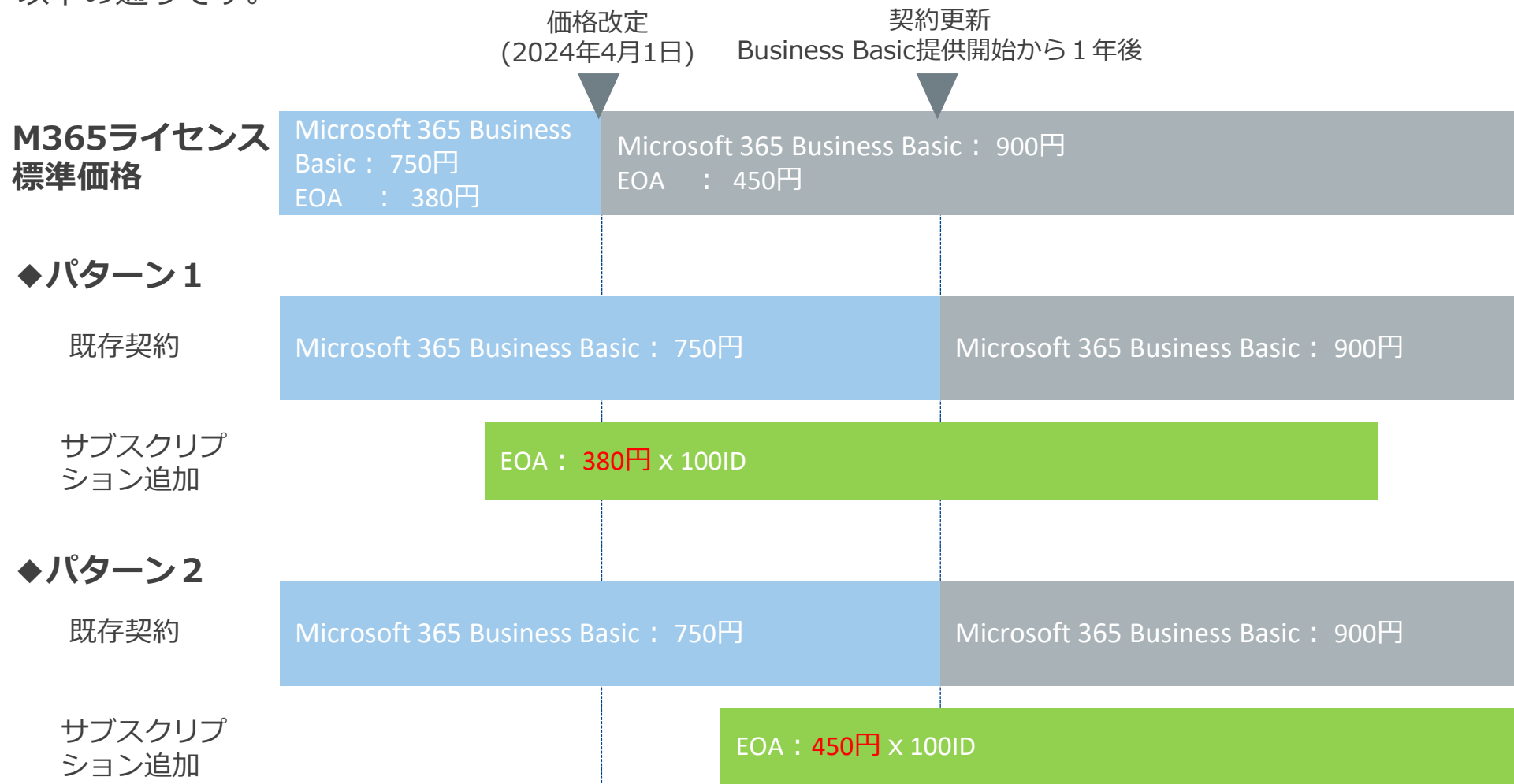
- 本資料では記載しておりません。別途、お問い合わせください。

料金例(新たにサブスクリプション追加)

つながる。驚きを。幸せを。



2022年3月11日開通からの申し込み書の商品名に“(NCE) (年契約/月払い)”と記載されているプラン
ひとつの契約(テナント)に複数のプラン(サブスクリプション)がある場合の考え方については、
以下の通りです。



- Microsoft 365 は、一度購入したサブスクリプションは、その該当のサブスクリプション提供開始から **1年間有効、1年間価格固定** となります。
※契約期間内の解約は契約期間の残余期間相当分の利用料金が違約金として発生します。(契約期間中はID減を行うことはできません)
※EOA : Exchange Online Archiving for Exchange Online

料金例(Microsoft 365 のID追加)

つながる。驚きを。幸せを。

NTT docomo Business

2022年3月11日開通からの申し込み書の商品名に“(NCE) (年契約/月払い)”と記載されているプランひとつの契約(テナント)に複数のプラン(サブスクリプション)がある場合の考え方については、以下の通りです。

価格改定
(2024年4月1日)

M365ライセンス
標準価格

Microsoft 365 Business
Basic : 750円
EOA : 380円

Microsoft 365 Business Basic : 900円
EOA : 450円

Business Basic : 新規申込みのパターン

①提供開始

②提供開始

③提供開始

「①提供開始」から1年後

①Business Basic : 新規申込み

Microsoft 365 Business Basic : 750円 x 100ID

②Business Basic : 追加申込み

Microsoft 365 Business Basic :
750円 x 50ID

Microsoft 365 Business Basic : 900円 x 180ID

③Business Basic : 追加申込み

Microsoft 365 Business
Basic : 750円 x 30ID

④Business Basic : 追加申込み

Microsoft 365 Business Basic :
900円 x 20ID

- Microsoft 365 は、一度購入したサブスクリプションは、その該当のサブスクリプション提供開始から**1年間有効、1年間価格固定**となります。
※契約期間内の解約は契約期間の残余期間相当分の利用料金が違約金として発生します。(契約期間中はID減を行うことはできません)
※EOA : Exchange Online Archiving for Exchange Online

Microsoft 365料金改定時の契約変更

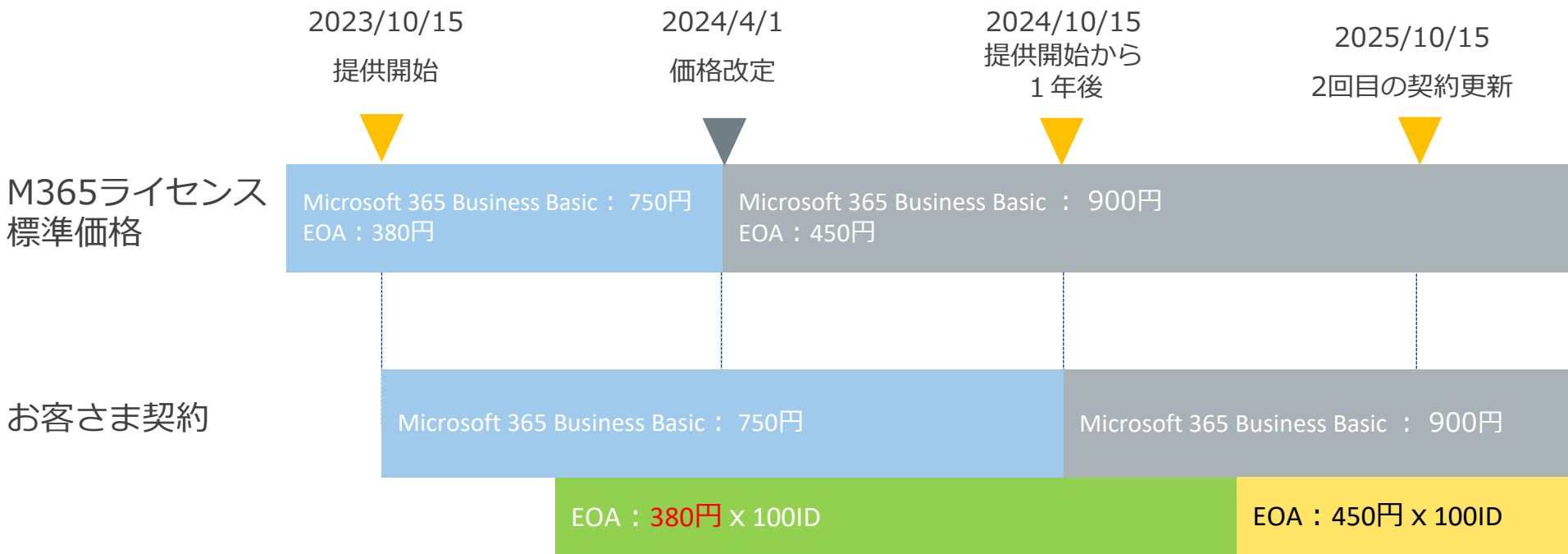
つながる。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

2022年3月11日開通からの申し込み書の商品名に“(NCE) (年契約/月払い)”と記載されているプラン

以下は、提供価格と契約期間の考え方についてです。

もし、途中で料金改定があった場合は、以下を参考に対応を行ってください。



- Microsoft 365 は、一度購入したサブスクリプションは、その該当のサブスクリプション開始から **1年間有効、1年間価格固定** となります。
 - サブスクリプションが有効な1年の間、規約にて価格改定があっても、そのサブスクリプション期間が終了するまでは、価格は契約時のままです。
 - サブスクリプション有効期間が終了し、解約を行っていない場合、契約は更新され、特に操作や申請をしなくても新価格が適用されます。
 - サブスクリプション有効期間終了と共に解約希望の場合には有効期間終了日の30日前までにSOが必要です。(契約期間中はID減を行うことはできません)
- ※契約期間内の解約は契約期間の残余期間相当分の利用料金が違約金として発生します。
※EOA : Exchange Online Archiving for Exchange Online

価格変更（新価格適用タイミング例）

つながる。驚きを。幸せを。



2022年3月11日開通からの申し込み書の商品名に”（NCE）（年契約／月払い）”と記載 されているプラン

販売価格	2024/4/1	
	Microsoft 365 Business Basic : 750円 EOA : 380円	Microsoft 365 Business Basic : 900円 EOA : 450円
新規契約		2024/4/15 Microsoft 365 Business Basic : 900円
契約更新	2023/5/25	2024/5/25
	Microsoft 365 Business Basic : 750円 x 10ID	Business Basic : 900円 x 10ID
別サブスクリプション追加	2023/5/25	2024/5/25
	Microsoft 365 Business Basic : 750円 x 10ID	Business Basic : 900円 x 10ID
		2024/4/15 EOA : 450円 x 10ID
ID追加	2023/5/25	2024/5/25
	Microsoft 365 Business Basic : 750円 x 10ID EOA : 330円 x 10ID	Business Basic : 900円 x 10ID EOA : 450円 x 20ID
		2024/4/15 EOA : 450円 x 10ID
ID減	2023/5/25	2024/5/25
	Microsoft 365 Business Basic : 750円 x 100ID EOA : 330円 x 20ID	Business Basic : 900円 x 50ID EOA : 450円 x 10ID
		2024/4/15

※EOA : Exchange Online Archiving for Exchange Online

アップグレード時の請求

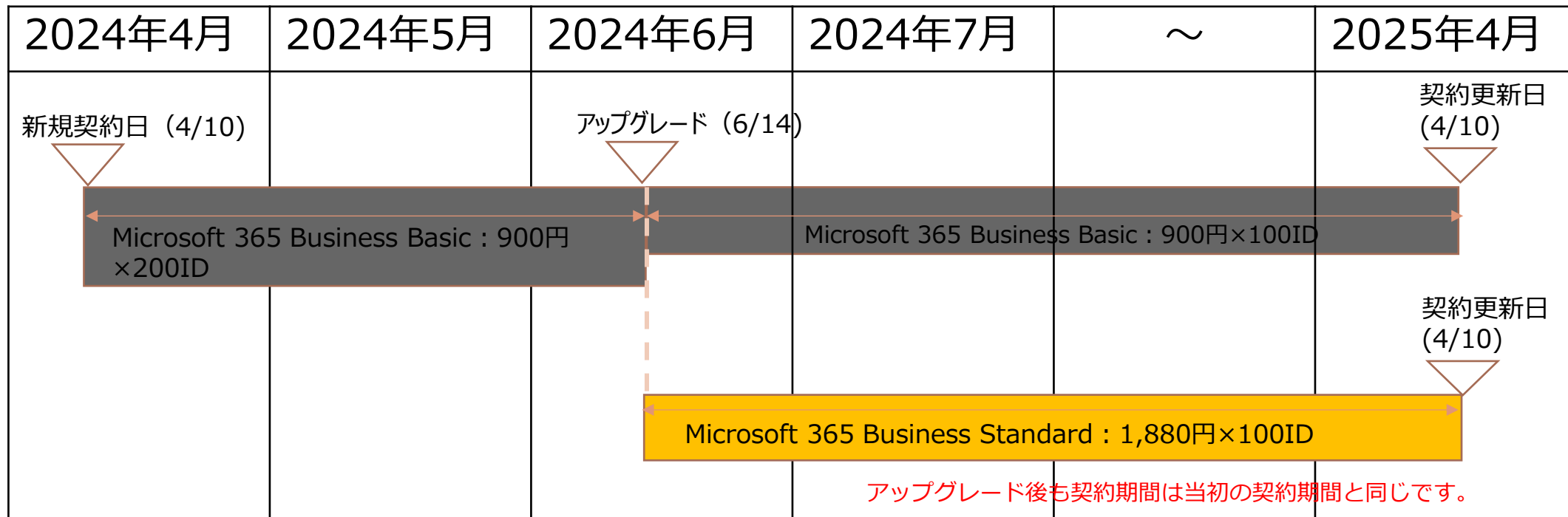
つながる。驚きを。幸せを。



Business Basic → Business Standardに契約途中にアップグレードした場合、Business Standardはアップグレード時点の規約の単価が適用されます。アップグレードはNCEプラン(下位プラン)→NCEプラン(上位)への変更にも適用されます。

例

4月10日にBusiness Basicを200ID新規契約（Business Basic :900円、Business Standard :1,880円）、6月14日に100IDだけBusiness Standardにアップグレード(月中に新規契約、月中にアップグレード)



アップグレード実施月はアップグレード後の料金になります。

アップグレード時の料金請求 (価格改定あり)

つながる。驚きを。幸せを。



例：月途中で商品登録したNCEプランを翌々月の月途中でアップグレードした場合(価格改定あり)

※アップグレード後も契約期間は当初の契約期間と同じです。

	2024/3	2024/4	2024/5	2024/6	~	2025/3
販売価格		利用規約上の価格改定(4/10)				
	Business Basic : 750円 Business Standard : 1,560円		Business Basic : 900円 Microsoft 365 Business Standard 1,880円			
アップグレード	新規契約日 (3/10)		アップグレード (5/10)			契約更新日(3/10)
	Microsoft 365 Business Basic 750円×200ID		契約無し			
			Microsoft 365 Business Standard 1,880円×200ID			
						契約更新日(3/10)



2022年3月10日以前/2022年3月11日以降開通分の 料金適用

つながる。驚きを。幸せを。



2022年3月10日までに開通した場合の料金適用

- Microsoft 365 は、違約金なしで解約することが可能ですが、一度購入したサブスクリプションは、その該当のサブスクリプション開始から**1年間有効**となります。
- サブスクリプションが有効な1年の間に価格改定があっても、そのサブスクリプション期間が終了するまでは、価格は契約時のままです。
- サブスクリプション有効期間が終了し、解約を行っていない場合、契約は更新され、特に操作や申請をしなくても新価格が適用されます。
- 契約期間内に**ID減・廃止をしても違約金は発生しません。**

2022年3月11日以降に開通した場合の料金適用

- Microsoft 365 は、一度購入したサブスクリプションは、その該当のサブスクリプション開始から**1年間有効、1年間価格固定**となります。
- サブスクリプションが有効な1年の間、規約にて価格改定があっても、そのサブスクリプション期間が終了するまでは、価格は契約時のままです。
- サブスクリプション有効期間が終了し、解約を行っていない場合、契約は更新され、特に操作や申請をしなくても新価格が適用されます。
- サブスクリプション有効期間終了と共に解約希望の場合には有効期間終了日の30日前までにSOが必要です。**(契約期間中はID減を行うことはできません)**
- 契約期間内の解約は契約期間の残余期間相当分の利用料金が違約金として発生します。
- アップグレードに伴う違約金は発生しません。

(参考)

2022年3月10日までに開通した契約の 料金請求については次頁以降の資料をご確認下さい

- ※1. **表示されている月額料金・料金適用条件は2022年3月10日以前に提供していた内容を反映している為、現在提供している内容と異なります。**

- ※2. **2022年3月10日より前に開通、且つ2022年の契約更新が7月11日以降で、更新を迎えていないプランの料金請求です。**

- ※3. **商品名に“(NCE) (年契約/月払い)”と記載されていないプランになります。**

価格変更 新価格適用タイミング例

つながる。驚きを。幸せを。



※2022.3.10までに開通した契約の適用例になります。

販売価格	2019/1/1	
	Microsoft 365 Business Basic : 540円 EOA : 250円	Microsoft 365 Business Basic : 650円 EOA : 330円
新規契約		2019/1/15 Microsoft 365 Business Basic : 650円 x 10ID
契約更新	2018/5/25	2019/1/1
	Microsoft 365 Business Basic : 540円 x 10ID	Business Basic : 650円 x 10ID
別サブスクリプション追加	2018/5/25	2019/1/15
	Microsoft 365 Business Basic : 540円 x 10ID	EOA : 330円 x 10ID
		2019/6/1
		Business Basic : 650円 x 10ID
ID追加	2018/5/25	2019/1/15
	Microsoft 365 Business Basic : 540円 x 10ID EOA : 250円 x 10ID	EOA : 250円 x 10ID
		2019/6/1
		Business Basic : 650円 x 10ID EOA : 330円 x 20ID
ID減	2018/5/25	2019/1/15
	Microsoft 365 Business Basic : 540円 x 100ID EOA : 250円 x 20ID	Business Basic : 540円 x 50ID EOA : 250円 x 10ID
		2019/6/1
		Business Basic : 650円 x 50ID EOA : 330円 x 10ID

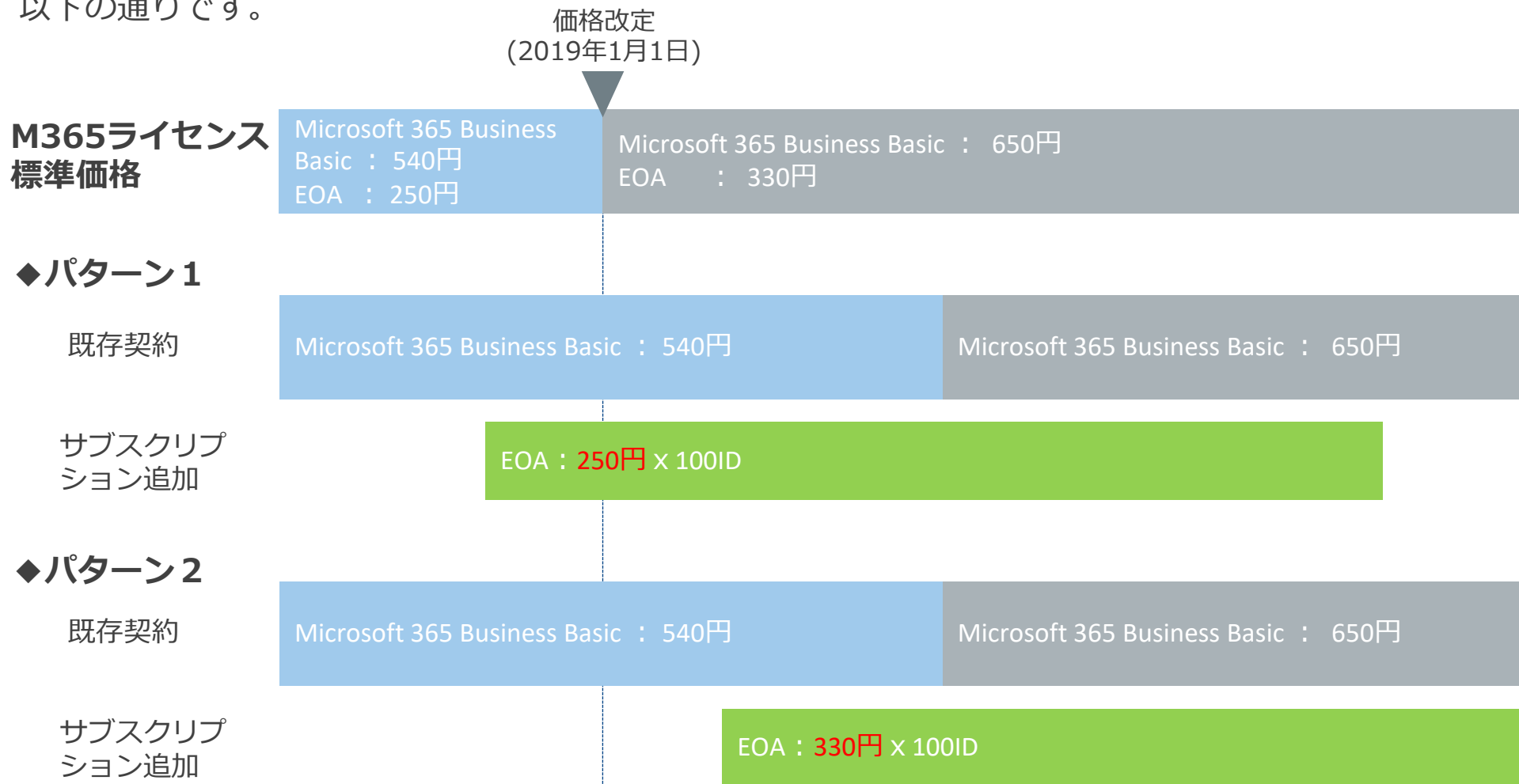
料金例(サブスクリプション追加)

つながる。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

※2022.3.10までに開通した契約の適用例になります。

ひとつの契約(テナント)に複数のプラン(サブスクリプション)がある場合の考え方については、以下の通りです。



- Microsoft 365 は、違約金なしで解約することが可能ですが、一度購入したサブスクリプションは、その該当のサブスクリプション開始から **1年間有効** となります。

※EOA : Exchange Online Archiving for Exchange Online

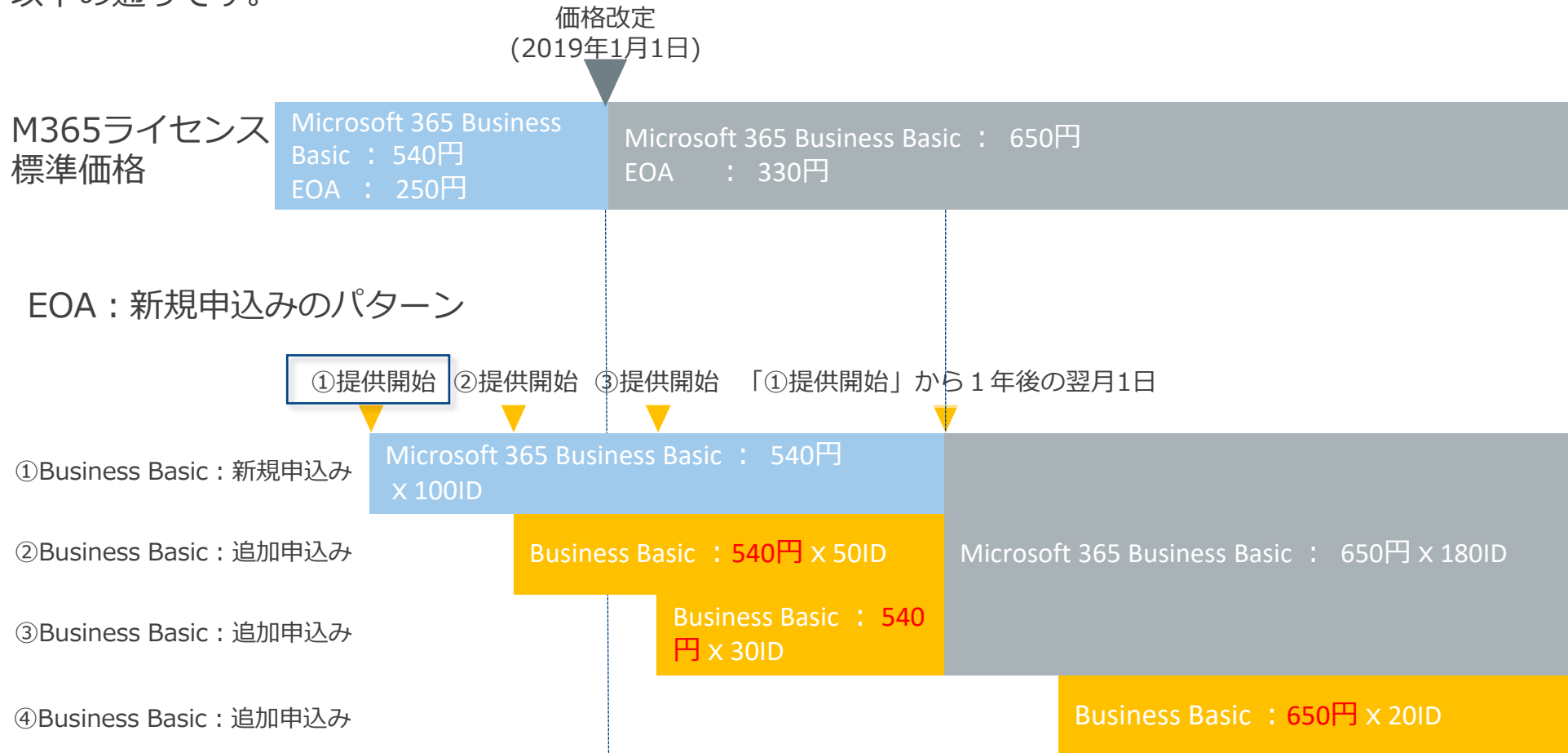
料金例(Microsoft 365 のID追加)

つながる。驚きを。幸せを。

NTT docomo Business

※2022.3.10までに開通した契約の適用例になります。

ひとつの契約(テナント)に複数のプラン(サブスクリプション)がある場合の考え方については、以下の通りです。



- Microsoft 365 は、違約金なしで解約することが可能ですが、一度購入したサブスクリプションは、その該当のサブスクリプション開始から1年間有効となります。
※EOA : Exchange Online Archiving for Exchange Online

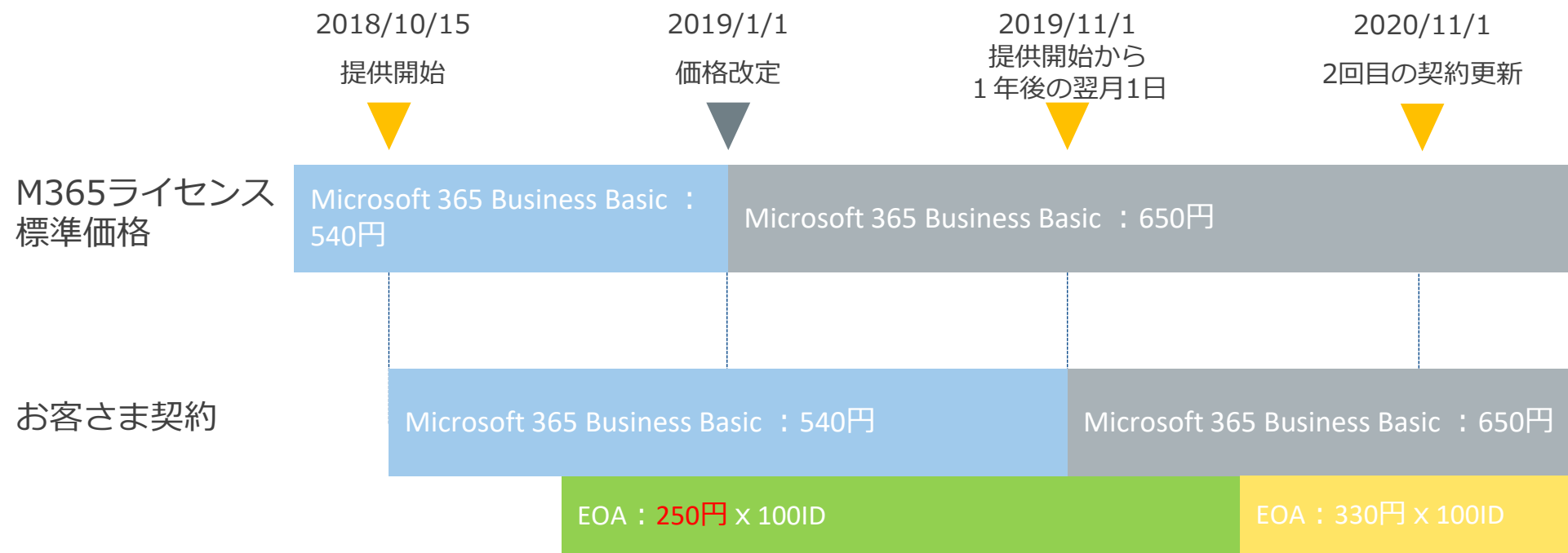
Microsoft 365料金改定時の契約変更

つながる。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

※2022.3.10までに開通した契約の適用例になります。

以下は、提供価格と契約期間の考え方についてです。
もし、途中で料金改定があった場合は、以下を参考に対応を行ってください。



- Microsoft 365 は、違約金なしで解約することが可能ですが、一度購入したサブスクリプションは1年間有効となります。
- サブスクリプションが有効な1年の間に価格改定があっても、そのサブスクリプション期間が終了するまでは、価格は契約時のままです。
- サブスクリプション有効期間が終了し、解約を行っていない場合、契約は更新され、特に操作や申請をしなくても新価格が適用されます。

※EOA : Exchange Online Archiving for Exchange Online