

マイクロソフト顧客契約の承諾マニュアル

Ver1.0



2025年10月7日
NTTドコモビジネス株式会社

改定履歴

つながり。驚きを。幸せを。



| Ver | 改定日 | 改定内容 |
|--------|-----------|------|
| Ver1.0 | 2025/10/7 | 新規作成 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

はじめに

お客様には、Microsoft 製品やサービスをご利用いただくにあたり、マイクロソフト顧客契約(Microsoft Customer Agreement)への同意が必要となります。

この同意は、Microsoft が提供するクラウドサービスやライセンス製品をご利用いただく際の契約条件を明確にするためのものです。お客様にとっても、サービス内容や責任範囲、データの取り扱いなどが明文化されることで、安心してサービスをご利用いただけるようになります。

以下の手順に沿って、マイクロソフト顧客契約への同意手続きをお願いいたします。

マイクロソフト顧客契約の承認依頼メール

つながり。驚きを。幸せを。



Microsoft 365 from NTTドコモビジネスご契約のお客様には承認依頼メールを下記の場合に送付いたします。

- 新規開通時
- 別のリセラーから移動する際のリセラーチェンジ時
- 改めてマイクロソフト顧客契約承認が必要となった時
(マイクロソフト顧客契約の内容更新時など)

右のような承認依頼メールが送信されます。
記載のURLをクリックいただき、次項の承認プロセスを実施いただきます。

メールの件名と送信元メールアドレスは下記となります。

<件名>

【重要】【[[サービス名]][N番]】Microsoft 顧客契約の承諾URLのご送付

<送信元>

表示名：NTTドコモビジネス株式会社

メールアドレス：snop01-sys@mie-mail.ntt.com

| | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 件名 | 【重要】【[[サービス名]][N番]】Microsoft 顧客契約の承諾URLのご送付 |
| 本文 | <p>*** NTTドコモビジネスからのお客さまへの重要なお知らせ ***</p> <p>このたびは、当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>Microsoft 365サービスをご利用いただくためには、Microsoft 顧客契約をご確認のうえ、承諾ください。</p> <ul style="list-style-type: none">・下記URLへアクセス頂き、"Microsoft 365のお客さま管理者アカウント (admin@xxxxxx.onmicrosoft.com)"にて承諾手続きを実施してください。 https://admin.microsoft.com/AdminPortal/Home?ref=/BillingAccounts/agreement <p>詳しい操作手順は、下記URLに掲載しております。 https://support.ntt.com/office365/download/detail/pid2100002b24</p> <ul style="list-style-type: none">・新規開通されたお客様に関しましては、管理者アカウントは、別メールでお送りしている「【Microsoft 365】MSカスタマ開通案内書」(PDFファイル)をご参照ください。 <p>[Microsoft 顧客契約が承諾されていない場合の注意]</p> <ul style="list-style-type: none">・Microsoft 365のプラン追加を開通することができません。承諾いただくまで開通日が順延となります。・プラン追加の申込みをされている場合は、本Microsoft 顧客契約の承諾依頼のメールが承諾いただくまで毎日1回送信されますので、必ず承諾手続きを実施してください。 <p># 本メールはシステムより自動送信されております。 # 本メールは送信専用のメールアドレスで送信しております。本メールに返信いただいてもご回答いたしかねます。ご了承ください。 # 本メールにお心当たりのない方は破棄していただきますようお願いいたします。</p> <p>NTTドコモビジネスのサービスをご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>===== NTTドコモビジネス株式会社 =====</p> |

※サンプルで実際の文章と多少異なる場合がございます。

マイクロソフト顧客契約の承諾作業

お客様がメール記載のURLをクリックすると、このような画面に遷移します。

※サインインがまだの場合にはサインイン画面へ遷移しますので、対象テナントのグローバル管理権限のあるアカウントにてサインインします

マイクロソフト 顧客契約の内容をご確認いただきチェックして、[承諾]ボタンを押下します。

The screenshot shows the Microsoft 365 Management Center interface. The left sidebar contains navigation options: Home, Copilot, Users, Groups, Roles, Billing Information, Support, Settings, Domain, Organization Settings, Microsoft 365 Backup, Unified App, Viva, and Partner Relationship (highlighted). The main content area is titled 'Home > Partner Relationship' and 'Agree to Terms'. It states: 'Partner requires Microsoft Customer Agreement consent.' Below this, it says 'Billing Account' and 'Partner Center Customer bootstrapping'. A checkbox is present with the text: 'Yes, I have read and understood the Microsoft Customer Agreement, and I agree to the terms of the agreement on behalf of my organization. I confirm that I have the authority to accept the agreement on behalf of my organization. Additional conditions may be required by the partner for account management.' Below the text are two buttons: '承諾' (Agree) and 'キャンセル' (Cancel). The checkbox and the '承諾' button are highlighted with red boxes.

マイクロソフト顧客契約の承諾作業

つながろう。驚きを。幸せを。

 NTT docomo Business

次画面で [Microsoft 顧客契約を承諾しました。]と表示されることを確認します。

以上で終了になります。



Microsoft 365 管理センター

ホーム > パートナー リレーションシップ

パートナー リレーションシップ

これらは、組織との協働を承認したパートナーです。各パートナーには、組織との協働に関するさまざまな責任が割り当てられており、一部のパートナーには役割が割り当てられる場合があります。 [パートナーとの協働についての詳細情報](#)

✔ Microsoft 顧客契約を承諾しました。

パートナー契約の確認 ×

パートナーが承認されたロールを引き続き必要としていることを確認してください。

承認された要求

委任された管理権限 (GAD) の詳細