

条件付きアクセスポリシー設定変更手順

Ver2.1

2026年1月14日
NTT ドコモビジネス株式会社

改版履歴

バージョン	年月日	内容
1.0	2022年8月	作成
2.0	2023年5月	アカウントの種類を指定して設定する手順に更新
2.1	2026年1月	社名変更反映

[本マニュアルの目的]

お客様テナントで条件付きアクセスによるアクセス制御を実施されている場合に、弊社（NTT コミュニケーションズ）サポートデスクの環境からお客様テナントへアクセスできるようにするための設定手順を記載しています。

お客様テナントで本マニュアルの設定を実施いただくことで、お客様テナントでの詳細な調査が必要な事象につきまして弊社サポートデスクからマイクロソフト社へ問い合わせを行うことが可能になります。

[手順]

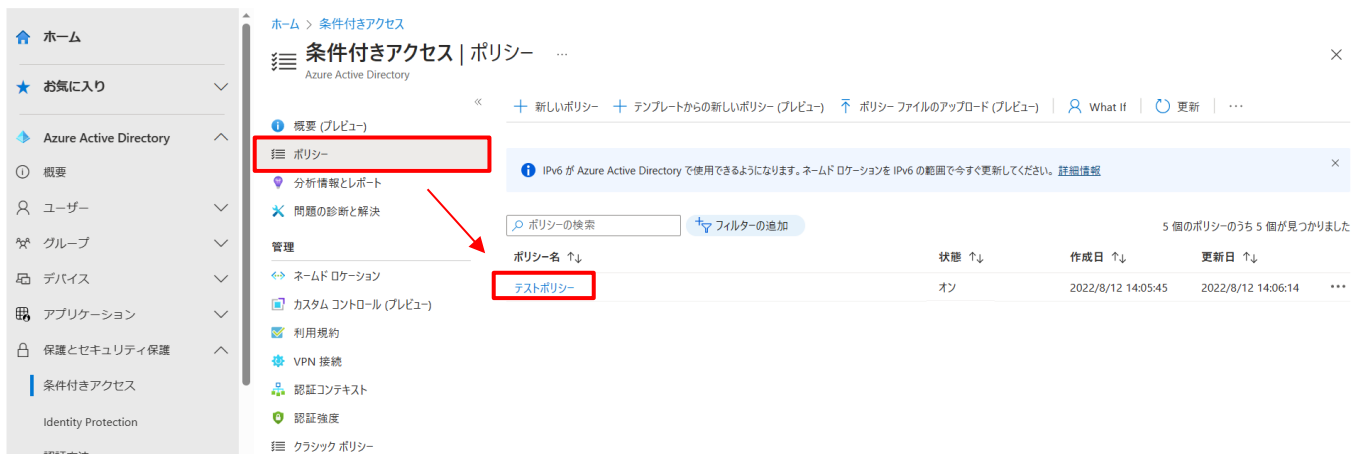
1. Microsoft 365 管理センターにアクセスします。[すべて表示]をクリックして表示される[Azure Active Directory]をクリックし、Microsoft Entra 管理センターを開きます。



2. 表示された Microsoft Entra 管理センターの画面で、[保護とセキュリティ保護]-[条件付きアクセス]をクリックします。



3. [ポリシー]をクリックし、設定対象の条件付きアクセス ポリシーをクリックします。
(例として、画面では「テストポリシー」というポリシーを選択しています。)



4. [ユーザー]の欄にあるリンク(※)をクリックし、[対象外]をクリックします。

※ 以下の画面では[0 個のユーザーとグループが選択されました]と表示されていますが、設定状況により表示が異なります。

5. [ゲストまたは外部ユーザー]にチェックを入れ、[サービス プロバイダー ユーザー]を選択します。

6. [ポリシーの有効化]が[オン]になっていることを確認し、[保存]をクリックします。

(なお[外部 Azure AD 組織の指定]は、[すべて]の設定で問題ありません。[すべて]の設定でもお客様テナントへアクセスできるのは、別途お客様に承認いただいたサービスプロバイダー会社のみとなります。)



The screenshot shows the 'Test Policy' configuration page in the Azure Active Directory portal. The left sidebar contains navigation options like 'Home', 'Overview', 'Users', 'Groups', 'Devices', 'Applications', 'Security and Compliance', 'Identity Protection', 'Authentication Methods', 'Password Reset', 'Identity Governance', and 'Detailed Information and Support'. The main content area is titled 'Test Policy' and includes a description, a name field (set to 'テストポリシー'), and various configuration options. At the bottom, the 'Policy Status' section shows 'On' selected, and the 'Save' button is highlighted with a red box.

以上で条件付きアクセスポリシーの設定は完了です。