

2020年4月23日にストア公開したiOS向けアプリ(Ver3.4.3)にて、一部セキュリティソフトと併用することで一部通信に制限がかかり、発着信できない事象が発生しています。本事象を回避するために現在アプリの改修を行っておりますが、セキュリティソフトの機能をOFFにすることでも事象回避できることが確認されています。

例) ウイルスバスターモバイルの場合

① ウイルスバスターモバイルを起動



② Web脅威対策メニューを表示



③ VPNを「オン」⇒「オフ」に変更



「オフ」を選択