

# セキュアコネクト 証明書利用マニュアル

(Internet Explorer 版)

【モバイルコネクト】

Ver. 2.7

2015/02/23 改訂

NTTコミュニケーションズ株式会社

## 目次

『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』 ご利用条件 .....	3
暗号化方式について .....	3
準備するもの .....	3
目的別メニュー .....	4
証明書取得・利用時の注意事項 .....	6
【1】 証明書の新規取得(Windows Vista) .....	7
1. 「セキュアコネクト デジタルID発行センター」画面へ接続 .....	7
2. セキュリティ設定の変更 .....	8
3. 証明書を取得する .....	10
4. 証明書が取得できなかった場合の対処方法 .....	13
・ルート証明書のインポートおよび確認 .....	13
【2】 証明書の新規取得(Windows 7) .....	19
1. 「セキュアコネクト デジタルID発行センター」画面へ接続 .....	19
2. 証明書を取得する .....	21
3. 証明書が取得できなかった場合の対処方法 .....	23
・信頼済みサイト登録 .....	23
【3】 証明書の新規取得(Windows 8/8.1) .....	25
1. 「セキュアコネクト デジタルID発行センター」画面へ接続 .....	25
2. 証明書を取得する .....	27
3. 証明書が取得できなかった場合の対処方法 .....	29
・信頼済みサイト登録 .....	29
【4】 『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』へのログイン .....	31
1. 『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』へログインする .....	31
【5】 『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』のログインパスワードの変更 .....	33
1. 『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』のログインパスワードの変更 .....	33
【6】 証明書の更新 .....	34
1. 証明書の更新について .....	34
2. Windows Vista で更新する .....	35
3. Windows 7で更新する .....	37
4. Windows 8/8.1 で更新する .....	39
5. 新証明書でログインを確認する .....	41
6. 旧証明書を削除する .....	43
7. 更新できない場合の対処方法 .....	45
・信頼済みサイト登録 .....	45
【7】 セキュリティ設定 .....	47

# 『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』 ご利用条件

※( )内は Service Pack の略称です。

 パソコン<OS>	 Microsoft Internet Explorer®
<div>Microsoft Windows® Vista      Service Pack 2 (SP2)</div> <div>Microsoft Windows® 7      Service Pack 1 (SP1)</div> <div>Microsoft Windows® 8/8.1</div> <div>※ Macintosh には対応していません。</div>	<div>7～9</div> <div>8～11 (32bit)</div> <div>10/11 (デスクトップUI)</div>
<b>【確認方法】</b> 「マイコンピュータ」もしくは「コンピュータ」を右クリック →[プロパティ]	<b>【確認方法】</b> Internet Explorer を起動 →[ヘルプ]→[バージョン情報]

※ 上記以外の環境でご利用中に不具合が生じた場合、サポートしかねますのであらかじめご了承くださいようお願い申し上げます。

## 暗号化方式について

平成 26 年 11 月 7 日より現行の暗号化方式「SSL3.0」の脆弱性に対応するため、「TLS1.0」方式に移行しております。


Internet Explorer の設定を変更している場合、正常にログインできない場合がありますので、接続できない場合は下記の設定をお願い致します。

### ■ Internet Explorer の[インターネットオプション]内の「詳細設定」項目

項目		チェック
セキュリティ	SSL 2.0 を使用する	なし
	SSL 3.0 を使用する	あり/なし
	TLS 1.0 を使用する	あり
	TLS 1.1 の使用 ※	あり/なし
	TLS 1.2 の使用 ※	あり/なし

※ Windows7 以降の Internet Explorer の設定項目になります。

## 準備するもの

 開始通知書一式	サービス利用開始時に送付しております以下の書類をお手元にご用意ください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 開始通知書</li> <li>● セキュアコネクト 証明書利用マニュアル（本マニュアル） （開始通知書にはユーザID、パスワード、キーワードが記載されております。）</li> </ul>
--	---

※ 証明書の新規取得や更新・再取得の際には、「開始通知書」が必要となります。  
大切に保管してください。

## 目的別メニュー

- はじめて『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』にログインする
- ログインパスワードを変更する
- 証明書を更新する

### ● はじめて『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』にログインする

#### <Windows Vista> Internet Explorer 7~9

##### 証明書の新規取得手順

1. 「セキュアコネクト デジタル ID 発行センター」画面へ接続 P7  
☐ ユーザー ID・パスワードの入力
2. セキュリティ設定の変更..... P8
3. 証明書を取得する..... P10  
☐ キーワードの入力
4. 証明書が取得できなかった時の対処方法 P13

#### <Windows 7> Internet Explorer 8~11

##### 証明書の新規取得手順

1. 「セキュアコネクト デジタル ID 発行センター」画面へ接続 P19  
☐ ユーザー ID・パスワードの入力
2. 証明書を取得する..... P21  
☐ キーワードの入力
3. 証明書が取得できなかった場合の対処方法 P23

#### <Windows 8/8.1> Internet Explorer 10/11

##### 証明書の新規取得手順

1. 「セキュアコネクト デジタル ID 発行センター」画面へ接続 P25  
☐ ユーザー ID・パスワードの入力
2. 証明書を取得する..... P27  
☐ キーワードの入力
3. 証明書が取得できなかった場合の対処方法 P29

##### ログイン手順

『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』へログイン P31

## ●ログインパスワードを変更する

(各OS / Internet Explorer の各バージョン共通)

### ログインパスワード変更手順

1. 『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』へログイン .....P33

●パスワードの入力

パスワード変更画面へ

## ●「証明書」を更新する

<Windows Vista>  
Internet Explorer 7~9

<Windows 7>  
Internet Explorer 8~9

<Windows 8/8.1>  
Internet Explorer 10/11

### 証明書の更新手順

1. 『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』へログイン

●パスワードの入力

●キーワードの入力

### 更新手順

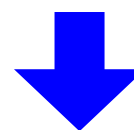
3. Windows Vista  
で更新.....P35

### 更新手順

4. Windows 7  
で更新.....P37

### 更新手順

2. Windows 8/8.1  
で更新.....P39



### ログイン手順

5. 新証明書を使って『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』へログイン .....P41
6. 旧証明書の削除 .....P43
7. 更新できない場合の対処方法 .....P45

## 証明書取得・利用時の注意事項

### <証明書取得時の注意事項>

#### 1. 証明書を取得する際のパソコンのユーザーアカウントについて

証明書を取得する際は、管理者権限のついたユーザーアカウントで取得してください。  
証明書は、証明書を取得したユーザーアカウントでのみご利用になることができます。  
ほかのユーザーアカウントでは証明書をご利用になれませんので、証明書取得時にはご注意ください。

#### 2. セキュリティソフトをご利用の際の留意点

セキュリティソフトをご利用の場合、ブラウザの設定が正しく反映されない場合があります。  
ブラウザの設定が有効になるよう、セキュリティソフトの設定を行ってください。

#### 3. お気に入りの登録について

証明書取得時の URL と間違えないように、以下のログイン用 URL をブラウザ(Internet Explorer)のお気に入りの登録してください。

<https://www.e-security-ntt.com/scl/dfw/mc/um/>

### <証明書利用時の注意事項>

#### 1. パソコンのユーザーアカウントのパスワード変更について

ほかの管理者権限付きのパソコンのユーザーアカウントで、証明書を利用しているパソコンのユーザーアカウントのパスワードを変更した場合、証明書が利用できなくなります。  
パスワードの変更は、証明書をご利用になる方のパソコンのユーザーアカウントでパソコンにログインした後に行ってください。

#### 2. パソコンの環境等を変更するときの留意点

以下のような場合、再度証明書を新規で取得する必要があります。

- ・ パソコンを替えたとき(買い替え、故障など)
- ・ OS の再セットアップ(初期化)、またはバージョンアップを行ったとき
- ・ ブラウザの再インストールを行ったとき
- ・ パソコンのユーザーアカウントの情報(権限等)を変更したとき
- ・ パソコンのユーザーアカウントを切り替えたとき

## 【1】 証明書の新規取得 (Windows Vista)

1. ID 発行センター」画面 へ	2. セキュリティ設定 の	3. 証 明 書 を 取 得 変 更	4. 取得できない時の 対 処 方 法
----------------------	------------------	-----------------------	------------------------

### 【1】 証明書の新規取得(Windows Vista)

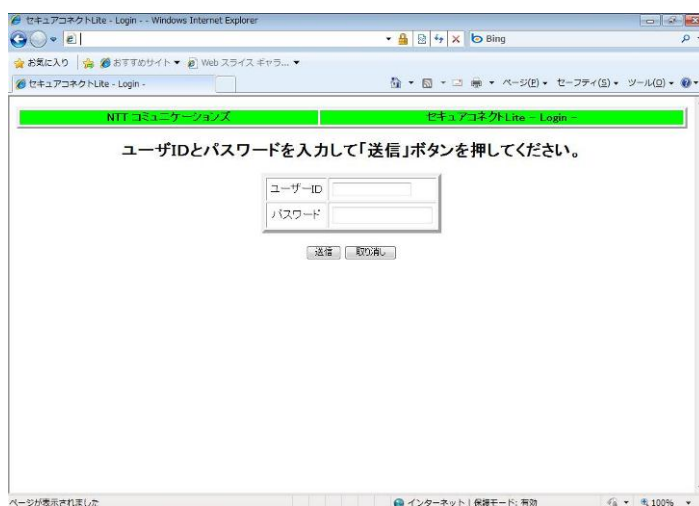
#### 1. 「セキュアコネクト デジタルID発行センター」画面へ接続

(1) ブラウザ(Internet Explorer)で以下のURLを入力します。

<https://www.e-security-ntt.com/scl/uid/dfw/ra/>



(2) ダイアログボックスが表示された場合、  
[OK]をクリックします。



(3) 左記画面が表示されます。  
ユーザーID、パスワードを**入力せずに**、  
次へ進んでください。

## 【1】証明書の新規取得 (Windows Vista)

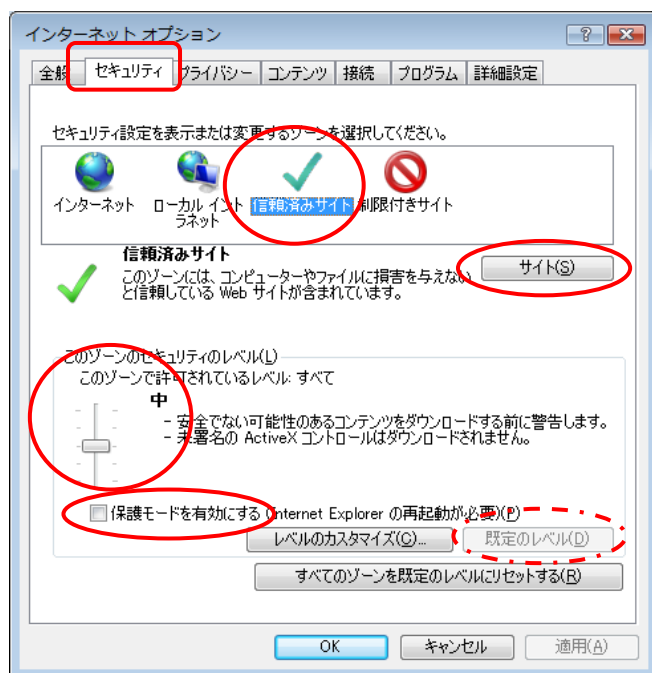
1. ID 発行センター」画面へ	2. セキュリティ設定の接続の変更	3. 証明書を取得	4. 取得できない時の対処方法
------------------	-------------------	-----------	-----------------

### 2. セキュリティ設定の変更



(1) ブラウザ(Internet Explorer)の[ツール]メニューをクリックします。

(2) [インターネットオプション]をクリックします。



(3) [セキュリティ]タブをクリックします。

(4) [信頼済みサイト]アイコンをクリックします。

(5) 「このゾーンのセキュリティのレベル」のつまみをの値を [中] にします。  
[中]の場合は、そのまま次へ進んでください。

※ つまみを動かさないときは[既定のレベル]をクリックしてから動かしてください。

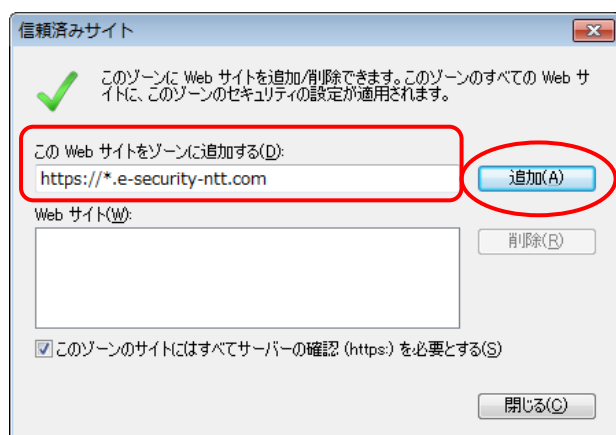
(6) [保護モードを有効にする]にチェックが入っている場合は、チェックを外してください。

(7) [サイト]をクリックします。



## 【1】 証明書の新規取得 (Windows Vista)

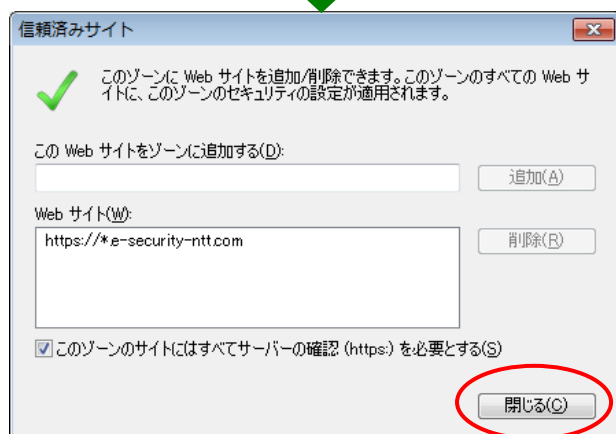
1. ID 発行センター」 画面	2. セキュリティ設定	3. 証 明 書 を 取 得	4. 取得できない時の 対 処 方 法
へ	接	続	の 変 更



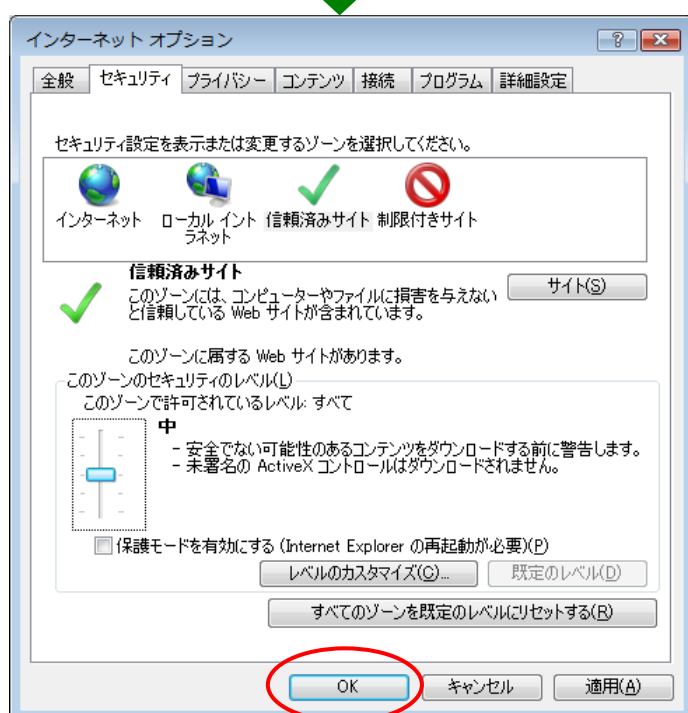
(8) 「この Web サイトをゾーンに追加する」に

「[https://\\*.e-security-ntt.com](https://*.e-security-ntt.com)」

と入力し、[追加]をクリックします。



(9) [閉じる]をクリックします。

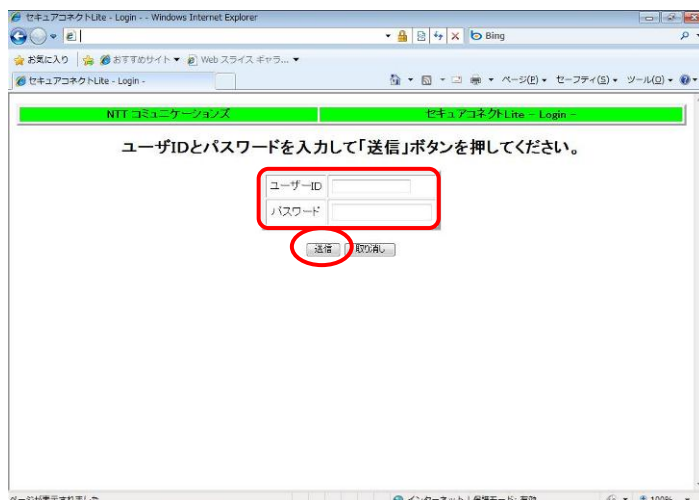


(10) [OK]をクリックして、[インターネットオプション]を閉じます

## 【1】証明書の新規取得 (Windows Vista)

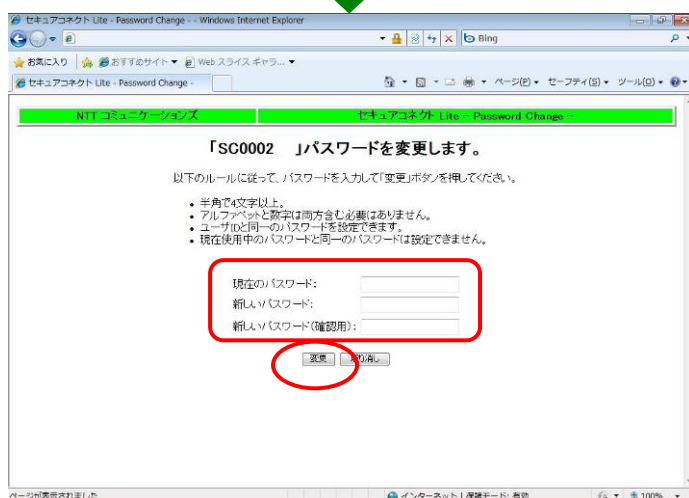
1. ID 発行センター」 画面 へ	2. セキュリティ設定 の 変 更	3. 証 明 書 を 取 得	4. 取得できない時の対 処 方 法
-----------------------	----------------------	----------------	-----------------------

### 3. 証明書を取得する



(1) ユーザーID、パスワードを入力し、[送信]をクリックします。

●ユーザーID・パスワードの入力



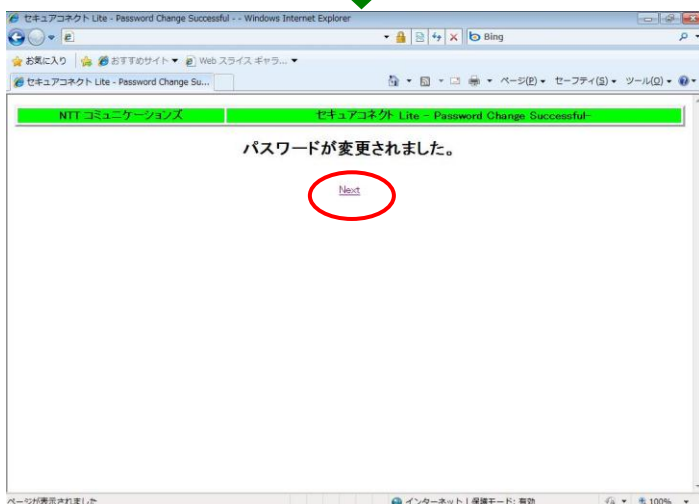
(2) パスワードの変更を行います。

「現在のパスワード」に現在のパスワードを  
「新しいパスワード」には任意のパスワード  
を入力します。

(ア) 半角4文字以上で作成してください。

(イ) アルファベットと数字は両方含む必要は  
ありません。

(3) 「新しいパスワード(確認用)」に、(4)で設  
定した新しいパスワードを入力し、[変更]  
をクリックします。



(4) 「パスワードが変更されました。」と表示さ  
れたら、[Next]をクリックします。

「セキュアコネクト デジタル ID 発行センタ  
ー」画面へ移動します。

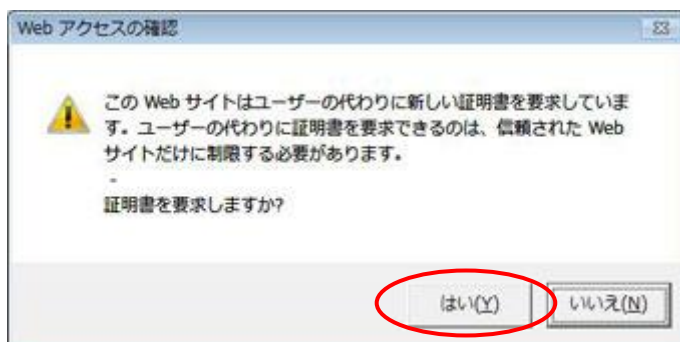
## 【1】 証明書の新規取得 (Windows Vista)

- |                       |                      |                |                       |
|-----------------------|----------------------|----------------|-----------------------|
| 1. ID 発行センター」 画面<br>へ | 2. セキュリティ設定<br>の 変 更 | 3. 証 明 書 を 取 得 | 4. 取得できない時の対<br>処 方 法 |
|-----------------------|----------------------|----------------|-----------------------|

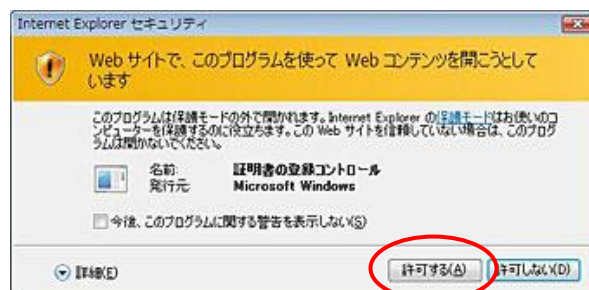


(5) キーワードを入力し、[発行]をクリックします。

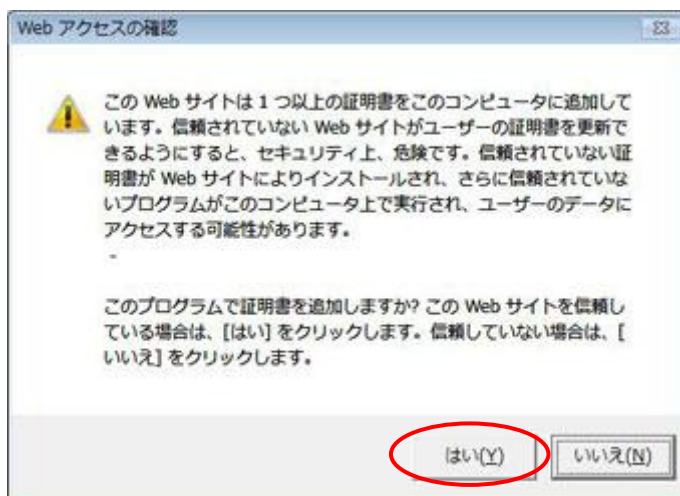
●キーワードの入力



(6) [はい]をクリックします。  
下図が表示されたら、[許可する]をクリックします。



※同じ図が数回表示される場合がありますが、その都度[許可する]をクリックしてください。



(7) [はい]をクリックします

## 【1】証明書の新規取得 (Windows Vista)

- |                       |                      |                |                       |
|-----------------------|----------------------|----------------|-----------------------|
| 1. ID 発行センター」 画面<br>へ | 2. セキュリティ設定<br>の 変 更 | 3. 証 明 書 を 取 得 | 4. 取得できない時の対<br>処 方 法 |
|-----------------------|----------------------|----------------|-----------------------|



(8) [ブラウザを閉じる]をクリックします。



(9) [はい]をクリックし、ブラウザ (Internet Explorer) を閉じます。

証明書を取得できました。

【4】 1. 『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』 へのログイン (P31)  
へ、進んでください。

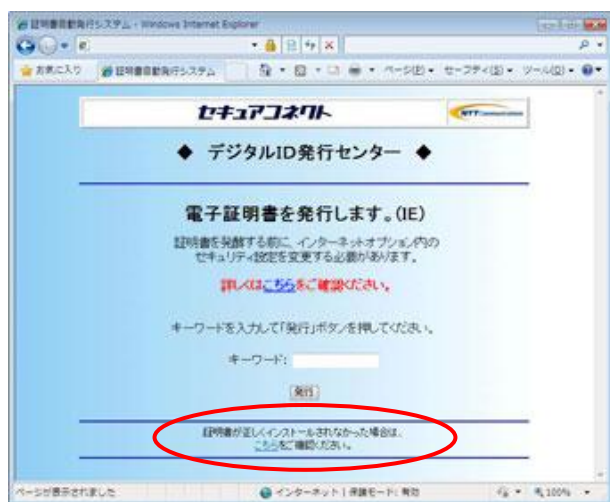
## 【1】 証明書の新規取得 (Windows Vista)

1. ID 発行センター」 画面 へ 接 続	2. セ キ ュ リ テ ィ 設 定 の 変 更	3 . 証 明 書 を 取 得	4. 取得できない時の対 処 方 法
---------------------------	-----------------------------	-----------------	-----------------------

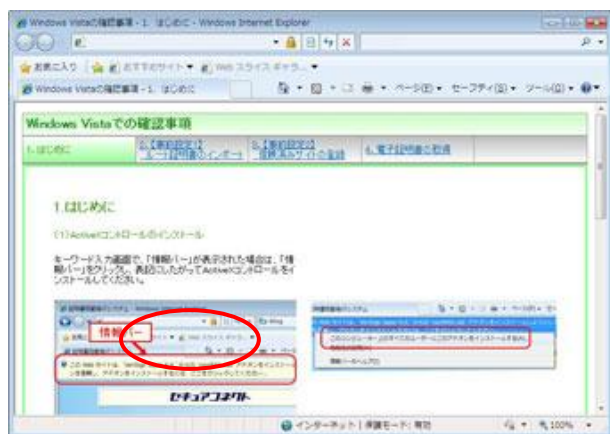
### 4. 証明書が取得できなかった場合の対処方法

正常に証明書を取得できなかった場合、以下の対処方法を行うことで、証明書が取得できる場合があります。

#### ・ルート証明書のインポートおよび確認



(1) 「証明書が正しくインストールされなかった場合は [こちら]」をご確認ください。」の[こちら]をクリックします。



(2) 下の画面が表示されます。それぞれ、以下の表示をクリックします。

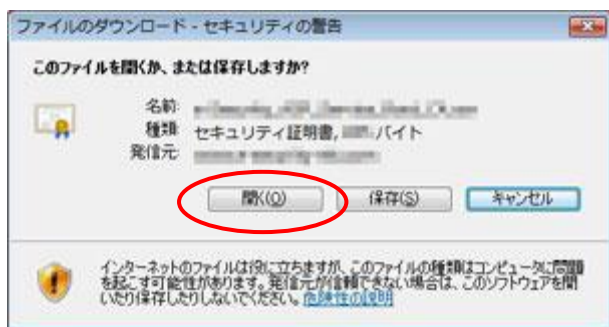


## 【1】 証明書の新規取得 (Windows Vista)

- |                   |                |              |                 |
|-------------------|----------------|--------------|-----------------|
| 1. ID 発行センター」 画面へ | 2. セキュリティ設定の接続 | 3. 証明書を取得の変更 | 4. 取得できない時の対処方法 |
|-------------------|----------------|--------------|-----------------|



(3) [ルート証明書のインポートを始める]をクリックします。



(4) [開く]をクリックします  
※ブラウザのバージョンにより、下記表示がされる場合があります。その場合は「ファイルを開く」をクリックしてください。



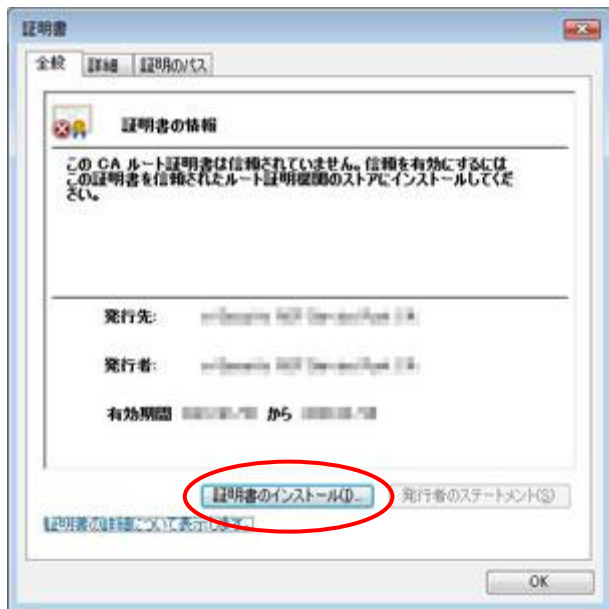
(5) [許可する]をクリックします。





## 【1】 証明書の新規取得 (Windows Vista)

- |                           |                             |                |                       |
|---------------------------|-----------------------------|----------------|-----------------------|
| 1. ID 発行センター」 画面<br>へ 接 続 | 2. セ キ ュ リ テ ィ 設 定<br>の 変 更 | 3. 証 明 書 を 取 得 | 4. 取得できない時の対<br>処 方 法 |
|---------------------------|-----------------------------|----------------|-----------------------|



(6) [証明書のインストール]をクリックします。

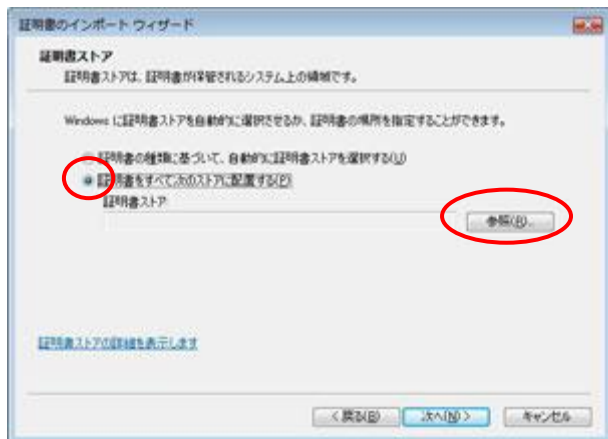


(7) [次へ]をクリックします。

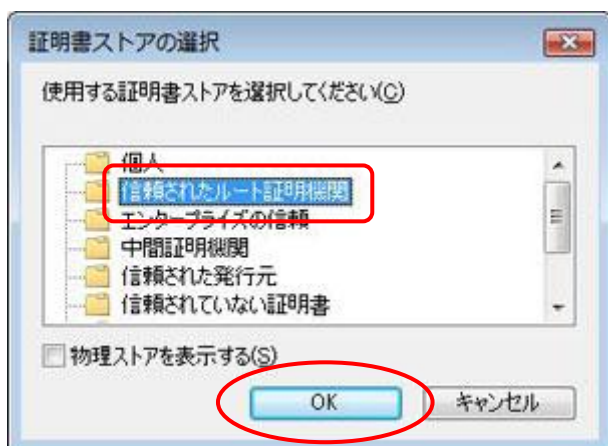


## 【1】 証明書の新規取得 (Windows Vista)

- |                           |                             |                |                       |
|---------------------------|-----------------------------|----------------|-----------------------|
| 1. ID 発行センター」 画面<br>へ 接 続 | 2. セ キ ュ リ テ ィ 設 定<br>の 変 更 | 3. 証 明 書 を 取 得 | 4. 取得できない時の対<br>処 方 法 |
|---------------------------|-----------------------------|----------------|-----------------------|



(8) [証明書をすべて次のストアに配置する]を選び、[参照]をクリックします。



(9) [信頼されたルート証明機関]を選び、[OK]をクリックします。



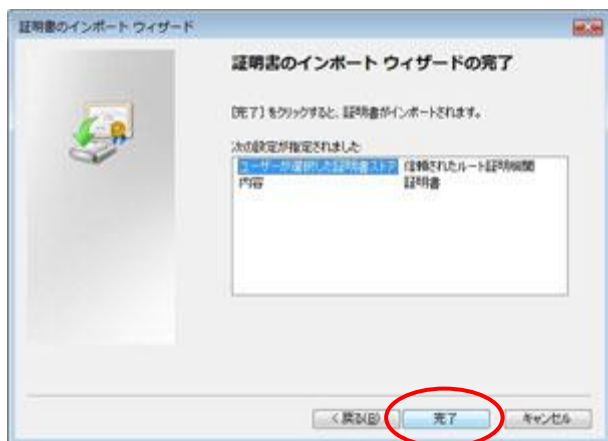
(10) 証明書ストアが「信頼されたルート証明機関」になっていることを確認し、[次へ]をクリックします。





## 【1】証明書の新規取得 (Windows Vista)

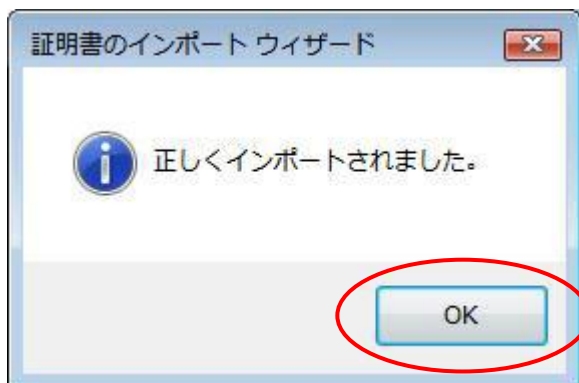
- |                           |                             |                |                       |
|---------------------------|-----------------------------|----------------|-----------------------|
| 1. ID 発行センター」 画面<br>へ 接 続 | 2. セ キ ュ リ テ ィ 設 定<br>の 変 更 | 3. 証 明 書 を 取 得 | 4. 取得できない時の対<br>処 方 法 |
|---------------------------|-----------------------------|----------------|-----------------------|



(11) [完了]をクリックします。



(12) [はい]をクリックします。



(13) [OK]をクリックし、ダイアログを閉じます。

## 【1】証明書の新規取得 (Windows Vista)

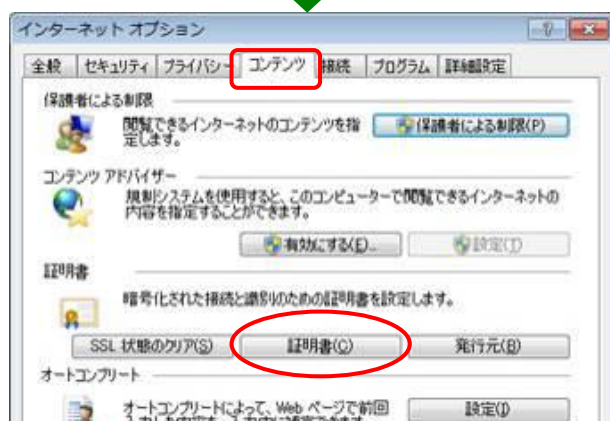
1. ID 発行センター」 画面 へ	2. セキュリティ設定 の	3. 証 明 書 を 取 得 変 更	4. 取得できない時の対 処 方 法
-----------------------	------------------	-----------------------	-----------------------

※ ここからは、ルート証明書が正しくインポートできているかどうかの確認の作業です。



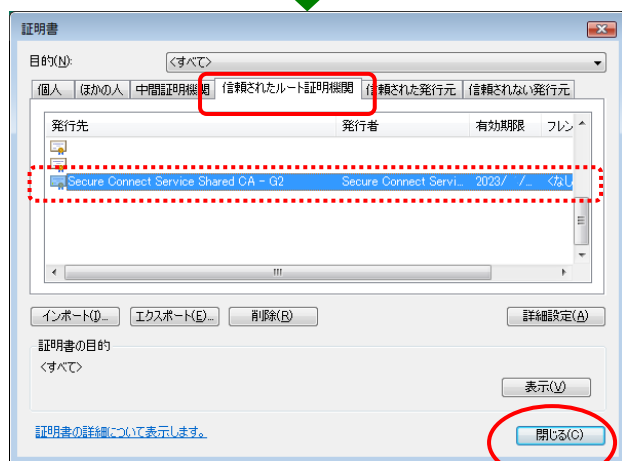
(14) ブラウザ (Internet Explorer) の [ツール] メニューをクリックします。

(15) [インターネットオプション] をクリックします。



(16) [コンテンツ] タブをクリックします。

(17) [証明書] をクリックします。



(18) [信頼されたルート証明機関] タブをクリックします。

(19) 発行先の項目に  
「Secure Connect Service Shared CA – G2」があることを確認します。(該当のものをダブルクリックすると、詳細を確認できます。)  
確認できればルート証明書を正しくインポートできています

(20) [閉じる] をクリックして閉じ、再度証明書の取得 (P7) を行ってください。

## 【2】証明書の新規取得 (Windows 7)

1. 「ID 発行センター」  
画面へ接続

2. 証明書を取得

3. 取得できない時の  
対処方法

### 【2】証明書の新規取得(Windows 7)

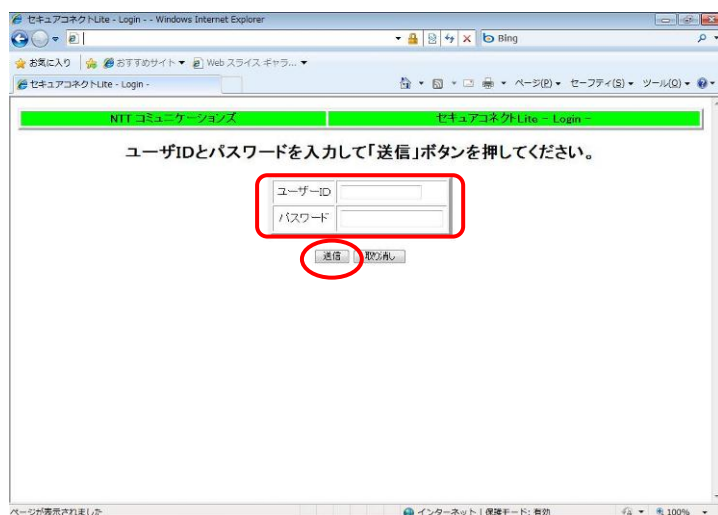
#### 1. 「セキュアコネクト デジタルID発行センター」画面へ接続

(1) ブラウザ(Internet Explorer)で以下のURLを入力します。

<https://www.e-security-ntt.com/scl/uid/dfw/ra/>



(2) ダイアログボックスが表示された場合、  
[OK]をクリックします。



(3) ユーザーID、パスワードを入力し、[送  
信]をクリックします。

●ユーザーID・パスワードの入力



## 【2】証明書の新規取得（Windows 7）

1. 「ID 発行センター」  
画面へ接続

2. 証明書を取得

3. 取得できない時の  
対処方法



(4) パスワードの変更を行います。

「現在のパスワード」に現在のパスワードを  
「新しいパスワード」には任意のパスワード  
を入力します。

(ア) 半角4文字以上で作成してください。

(イ) アルファベットと数字は両方含む必要は  
ありません。

(5) 「新しいパスワード(確認用)」に、(4)で設  
定した新しいパスワードを入力し、[パスマ  
ード変更]をクリックします。

(6) 「パスワードが変更されました。」と表示さ  
れたら、[Next]をクリックします。  
「セキュアコネクト デジタル ID 発行センタ  
ー」画面へ移動します。

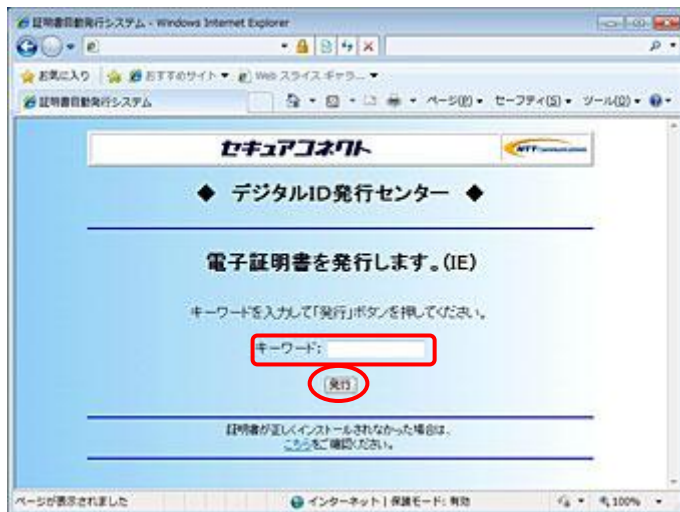
## 【2】証明書の新規取得（Windows 7）

1. 「ID 発行センター」  
画面へ接続

2. 証明書を取得

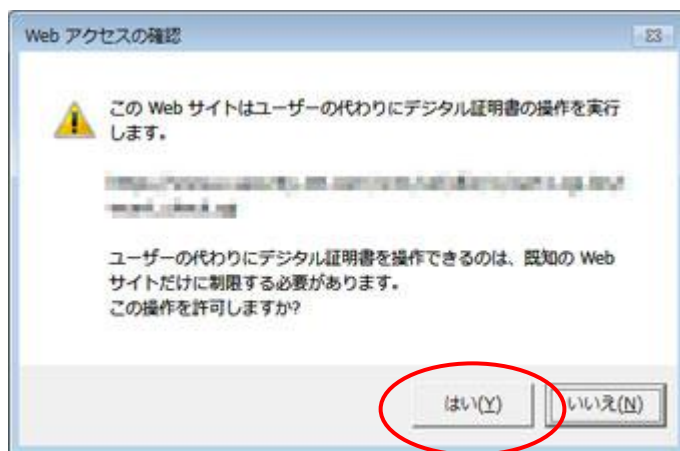
3. 取得できない時の  
対処方法

### 2. 証明書を取得する

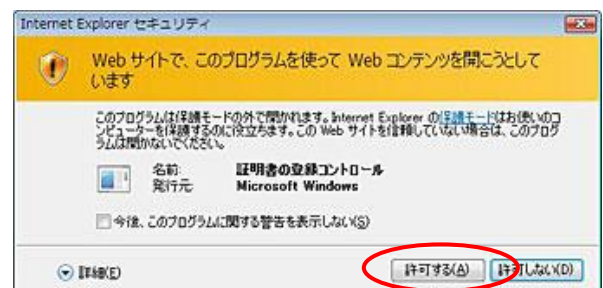


(1) キーワードを入力し、[発行]をクリックします。

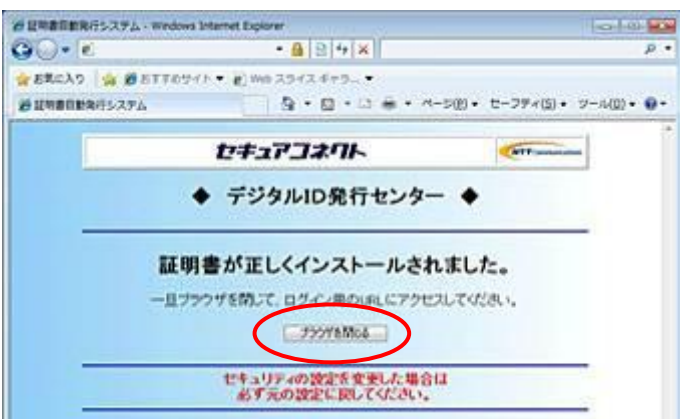
● キーワードの入力



(2) 左のダイアログが数回表示されるので、すべて[はい]をクリックします。  
下図が表示される場合は[許可する]をクリックします。



※同じ図が数回表示される場合がありますが、その都度[許可する]をクリックしてください。



(3) [ブラウザを閉じる]をクリックします。

## 【2】証明書の新規取得（Windows 7）

1. 「ID 発行センター」  
画 面 へ 接 続

2 . 証 明 書 を 取 得

3 . 取 得 で き な い 時 の  
対 処 方 法



(4) [はい]をクリックし、ブラウザ（Internet Explorer）を閉じます。

証明書を取得できました。

【4】1. 『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』 へのログイン（P31）

へ、進んでください。



## 【2】証明書の新規取得 (Windows 7)

1. 「ID 発行センター」  
画面へ接続

2. 証明書を取得

3. 取得できない時の  
対処方法

### 3. 証明書が取得できなかった場合の対処方法

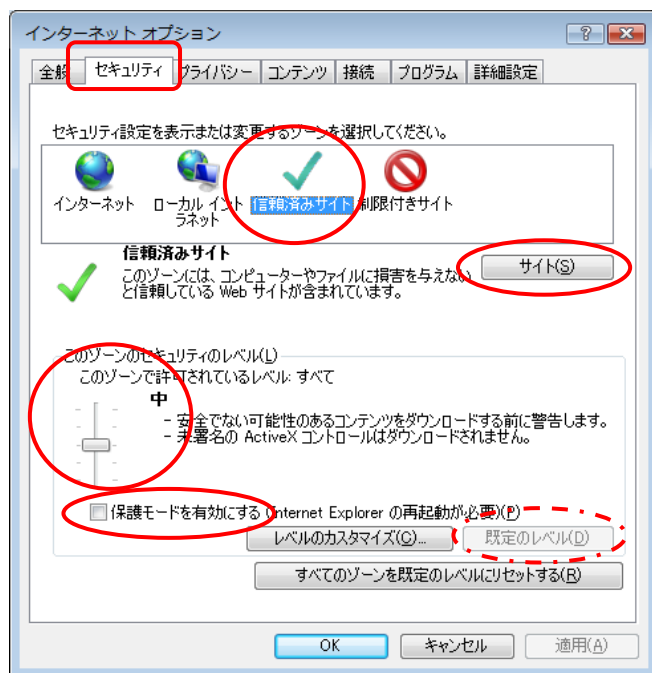
正常に証明書を取得できなかった場合、以下の対処方法を行うことで証明書が取得できる場合があります。

#### ・信頼済みサイト登録



(1) ブラウザ(Internet Explorer)の[ツール]メニューをクリックします。

(2) [インターネットオプション]をクリックします。



(3) [セキュリティ]タブをクリックします。

(4) [信頼済みサイト]アイコンをクリックします。

(5) 「このゾーンのセキュリティのレベル」のつまみを  
の値を [中] にします。  
[中]の場合は、そのまま次へ進んでくだ  
さい。

※ つまみを動かさないときは[既定のレベル]をク  
リックしてから動かしてください。

(6) [保護モードを有効にする]にチェックが入っ  
ている場合は、チェックを外してください。

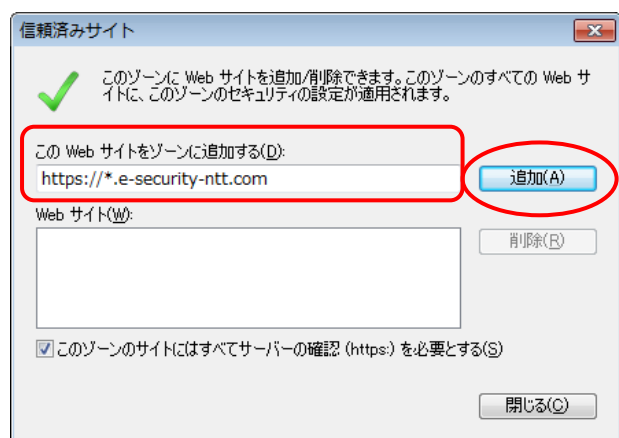
(7) [サイト]をクリックします。

## 【2】証明書の新規取得 (Windows 7)

1. 「ID 発行センター」  
画面へ接続

2. 証明書を取得

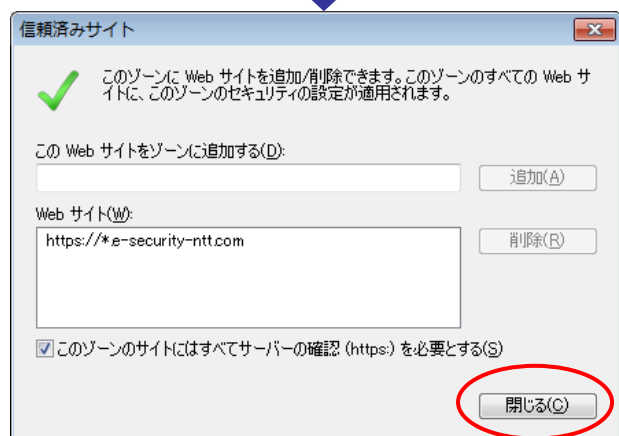
3. 取得できない時の  
対処方法



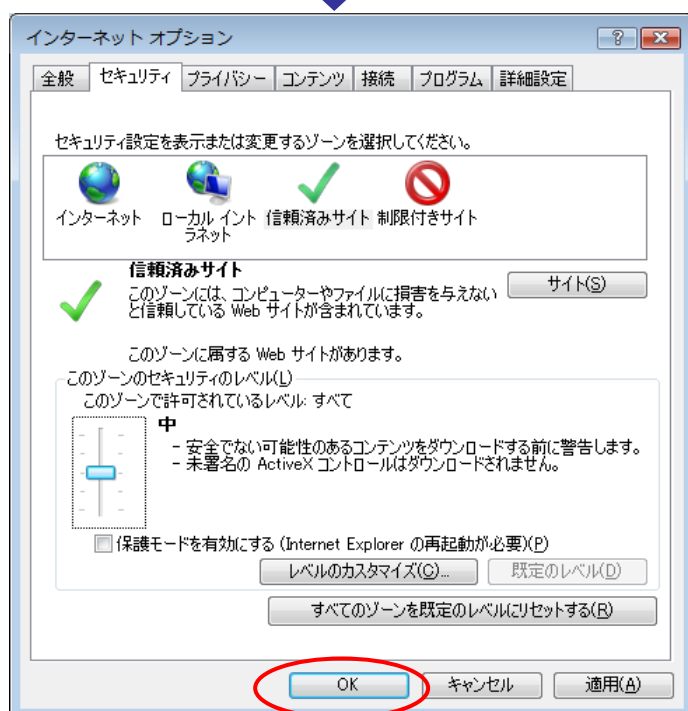
(8) 「この Web サイトをゾーンに追加する」に

「[https://\\*.e-security-ntt.com](https://*.e-security-ntt.com)」

と入力し、[追加]をクリックします。



(9) [閉じる]をクリックします。



(10) [OK]をクリックして、[インターネットオプション]  
を閉じ、再度証明書の取得(P19)を行ってくだ  
さい。



### 【3】証明書の新規取得 (Windows 8/8.1)

1. 「ID 発行センター」  
画面へ接続

2. 証 明 書 を 取 得

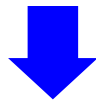
3. 取 得 で き な い 時 の  
対 処 方 法

### 【3】証明書の新規取得(Windows 8/8.1)

#### 1. 「セキュアコネクト デジタルID発行センター」画面へ接続

(1) ブラウザ(Internet Explorer)で以下のURLを入力します。

<https://www.e-security-ntt.com/scl/uid/dfw/ra/>



(2) ユーザーID、パスワードを入力し、[送信]をクリックします。

●ユーザーID・パスワードの入力



(3) パスワードの変更を行います。

「現在のパスワード」に現在のパスワードを

「新しいパスワード」には任意のパスワードを入力します。

(ア) 半角4文字以上で作成してください。

(イ) アルファベットと数字は両方含む必要はありません。

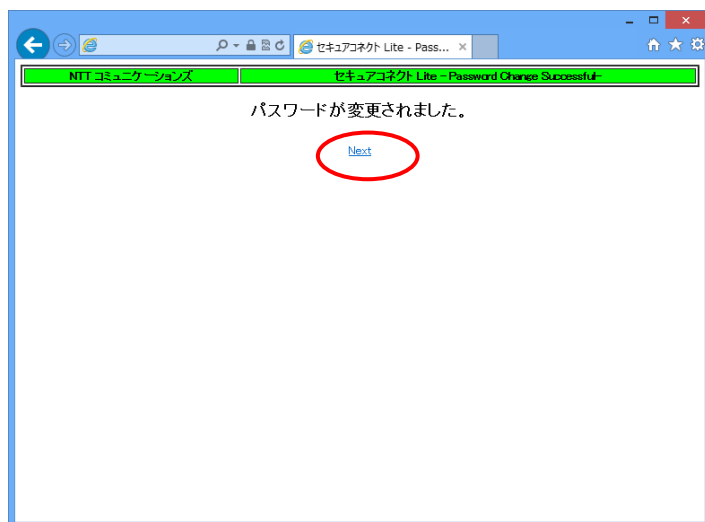
(4) 「新しいパスワード(確認用)」に、(4)で設定した新しいパスワードを入力し、[変更]をクリックします。

### 【3】証明書の新規取得 (Windows 8/8.1)

1. 「ID 発行センター」  
画面へ接続

2. 証明書を取得

3. 取得できない時の  
対処方法



(5) 「パスワードが変更されました。」と表示されたら、[Next]をクリックします。  
「セキュアコネクト デジタル ID 発行センター」画面へ移動します。

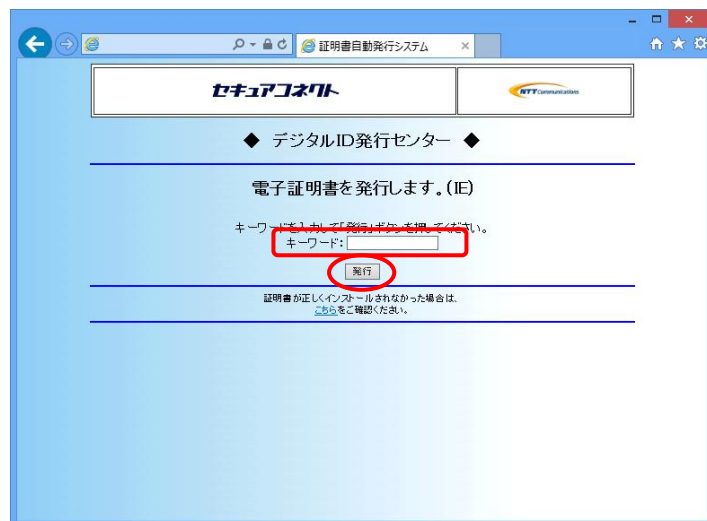
### 【3】 証明書の新規取得 (Windows 8/8.1)

1. 「ID 発行センター」  
画 面 へ 接 続

2. 証 明 書 を 取 得

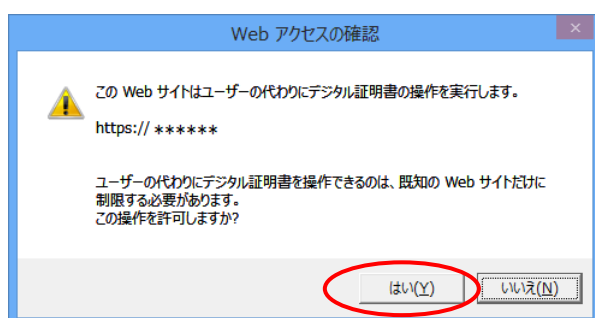
3. 取 得 で き な い 時 の  
対 処 方 法

#### 2. 証明書を取得する

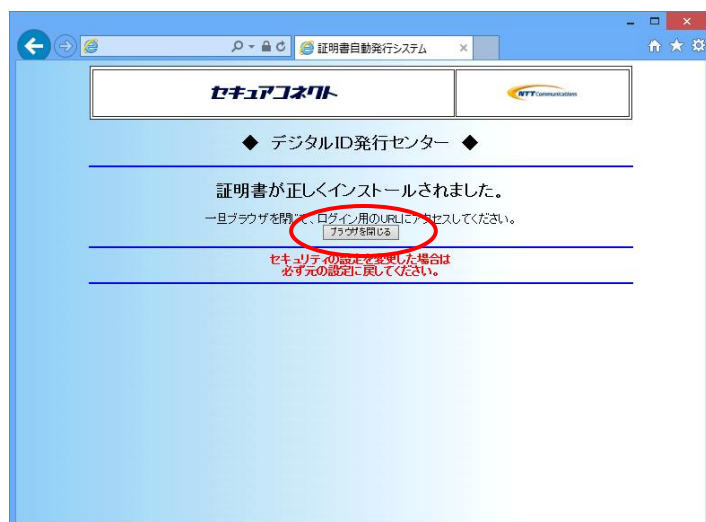


(1) キーワードを入力し、[発行]をクリックします。

● キーワードの入力



(2) 左記ダイアログが複数回表示されますので、すべて[はい]をクリックします。



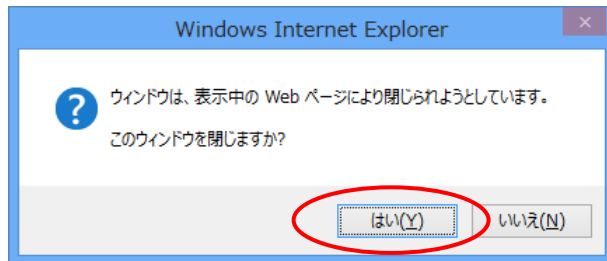
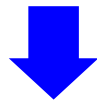
(3) [ブラウザを閉じる]をクリックします。

### 【3】証明書の新規取得 (Windows 8/8.1)

1. 「ID 発行センター」  
画面へ接続

2. 証明書を取得

3. 取得できない時の  
対処方法



(4) [はい]をクリックし、ブラウザ (Internet Explorer) を閉じます。

証明書を取得できました。

【4】1. 『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』へのログイン (P31)

へ、進んでください。

### 【3】証明書の新規取得 (Windows 8/8.1)

1. 「ID 発行センター」  
画面へ接続

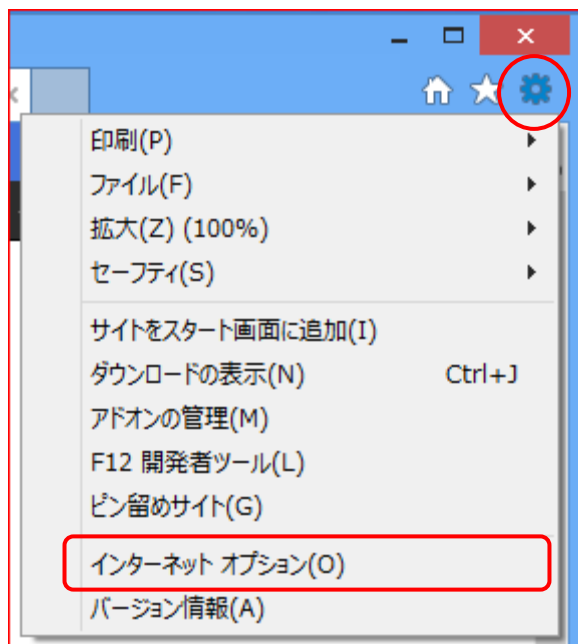
2. 証明書を取得

3. 取得できない時の  
対処方法

#### 3. 証明書が取得できなかった場合の対処方法

正常に証明書を取得できなかった場合、以下の対処方法を行うことで証明書が取得できる場合があります。

##### ・信頼済みサイト登録

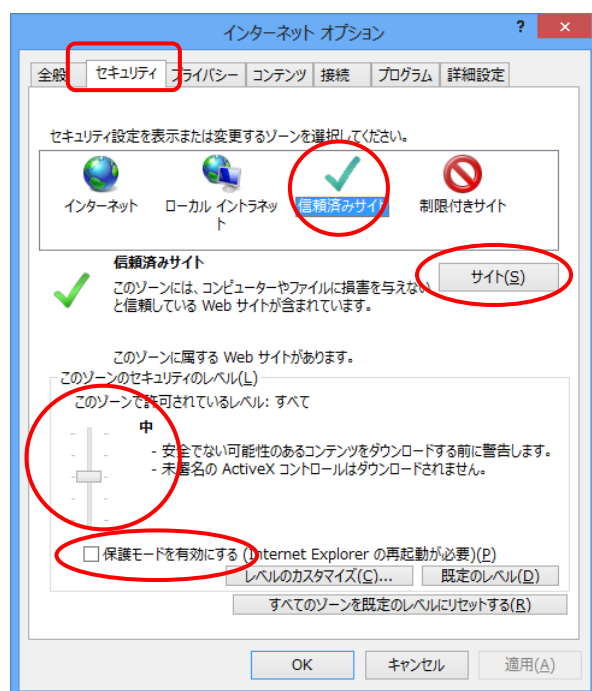


(1) ブラウザ(Internet Explorer)を起動します。

(2) 証明書取得サイト  
『<https://www.e-security-ntt.com/scl/uid/dfw/ra>』  
へ、アクセスします。

(3) ブラウザ(Internet Explorer)の歯車のアイコン又は、[ツール]メニューをクリックします。

(4) [インターネットオプション]をクリックします。



(5) [セキュリティ]タブをクリックします。

(6) [信頼済みサイト]アイコンをクリックします。

(7) [このゾーンのセキュリティのレベル]の値を[中]にします。  
[中]の場合は、そのまま次へ進んでください。

※ つまみを動かさないときは[既定のレベル]をクリックしてから動かしてください。

(8) [保護モードを有効にする]にチェックが入っている場合は、チェックを外してください。

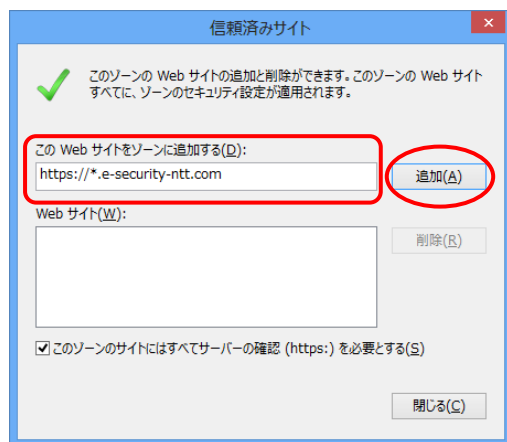
(9) [サイト]をクリックします。

### 【3】証明書の新規取得 (Windows 8/8.1)

1. 「ID 発行センター」  
画面へ接続

2. 証明書を取得

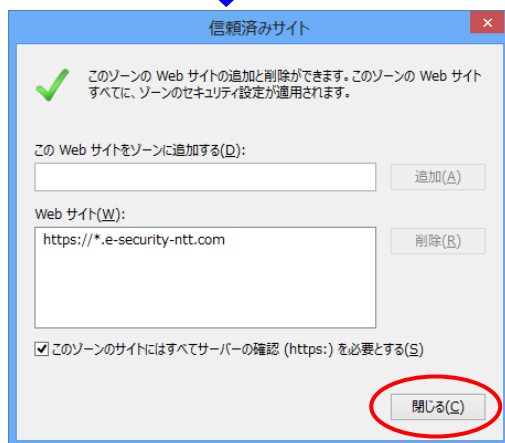
3. 取得できない時の  
対処方法



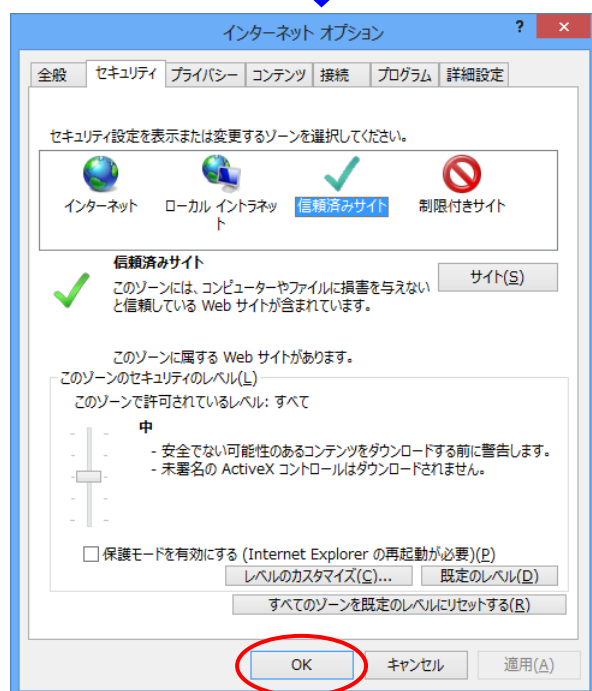
(10)「この Web サイトをゾーンに追加する」に

「[https://\\*.e-security-ntt.com](https://*.e-security-ntt.com)」

と入力し、[追加]をクリックします。



(11) [閉じる]をクリックします。



(12)[OK]をクリックして[インターネットオプション]を閉じ  
再度証明書の取得(P25)を行ってください。

#### 【4】『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』 へのログイン

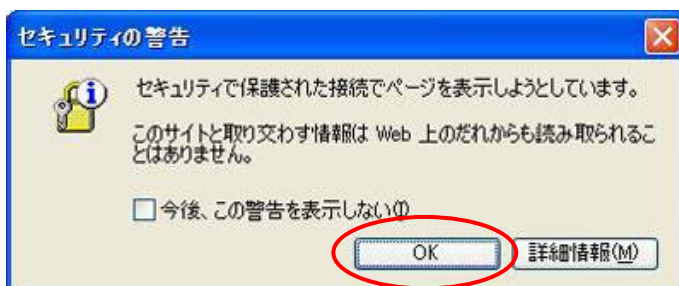
##### 1. 『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』 へ ログインする

#### 【4】『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』へのログイン

##### 1. 『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』へログインする

(1) ブラウザ(Internet Explorer)で以下のURLを入力します。

<https://www.e-security-ntt.com/scl/dfw/mc/um/>



(2) ダイアログボックスが表示された場合、  
[OK]をクリックします。



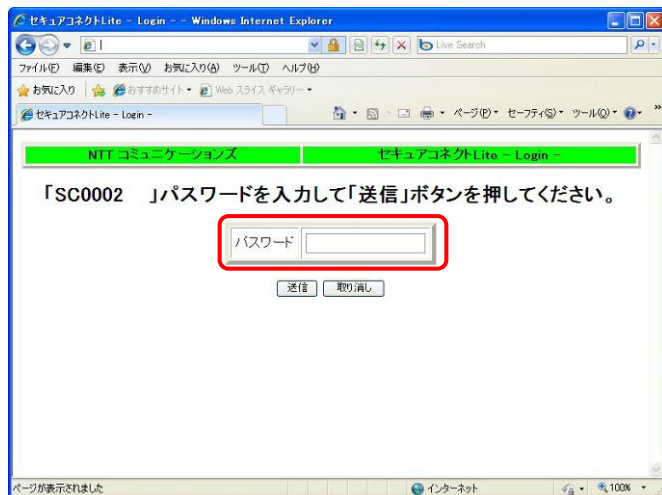
(3) 取得した証明書(SC0002+数字)を選択し、[OK]をクリックします。

※Internet Explorer のバージョンによって表示が異なりますが、どちらも[OK]をクリックしてください。



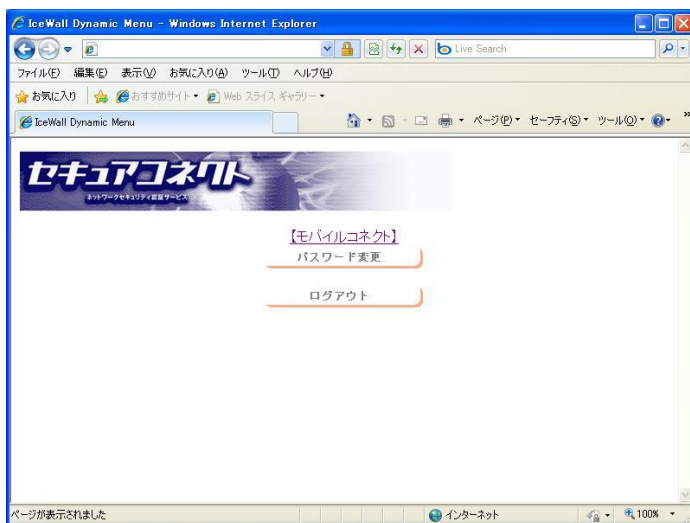
#### 【4】『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』 へのログイン

##### 1. 『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』 へ ログインする



(4) パスワードを入力し、[送信]をクリックします。

● 変更後のパスワードの入力



(5) [モバイルコネクト]をクリックします。

※システムの利用方法については、「モバイル  
コネクト ユーザ管理 Web」をご参照ください。

『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』にログインできました。

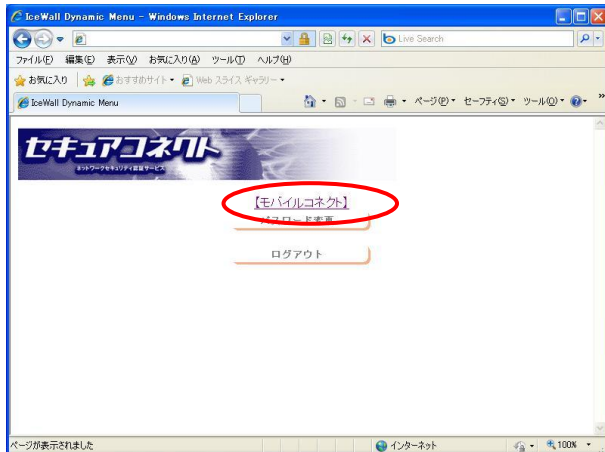


## 【5】『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』のログインパスワードの変更

### 1. 『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』のログインパスワードの変更

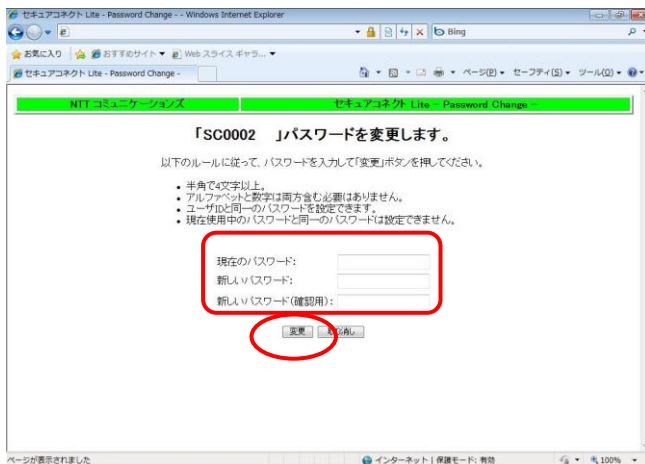
#### 【5】『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』のログインパスワードの変更

##### 1. 『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』のログインパスワードの変更



(1) 『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』にログインします。

(2) [パスワード変更]をクリックします。



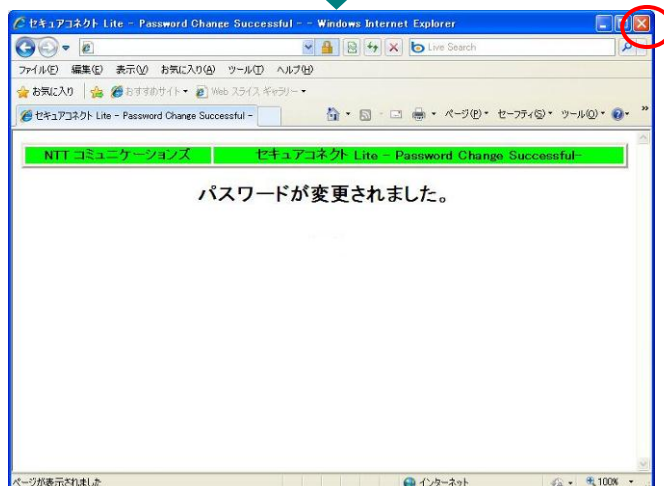
(3) パスワードの変更を行います。

「現在のパスワード」に現在のパスワードを  
「新しいパスワード」には任意のパスワードを入力します。

(ア) 半角4文字以上で作成してください。

(イ) アルファベットと数字は両方含む必要はありません。

(4) 「新しいパスワード(確認用)」に(3)で設定した新しいパスワードを入力し、[変更]をクリックします。



(5) 「パスワードが変更されました。」と表示されたら、[×]をクリックし、ブラウザ(Internet Explorer)を閉じます。

パスワードの変更が  
完了しました。

## 【6】証明書の更新

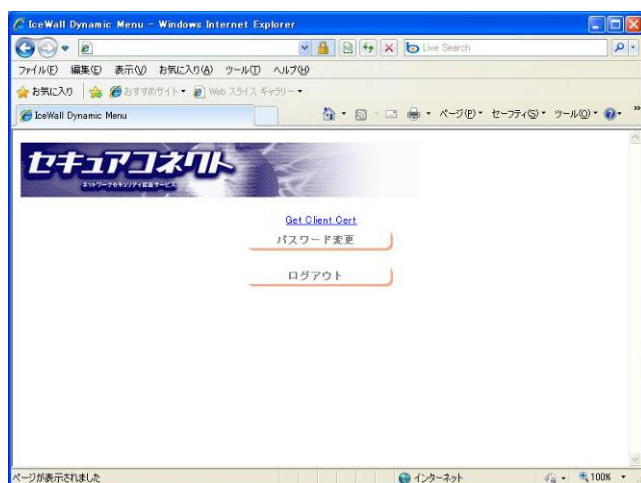
1. 証明書の更新について	2. Windows Vistaで更新する	3. Windows 7で更新する	4. Windows 8/8.1で更新する
5. 新証明書でログインを確認	6. 新証明書でログインを確認	7. 更新できない場合の対処方法	

### 【6】証明書の更新

#### 1. 証明書の更新について

- 『モバイルコネクト ユーザ管理 Web』を利用するための証明書の有効期限は、該当の証明書を取得してから1年間です。1年ごとに更新が必要です。
- 証明書の有効期限が切れる 28 日前になると、以下画面にて[Get Client Cert]とリンクが表示されるようになります。このリンクをクリックし証明書の更新を行ってください。

#### 【有効期限 28 日前～0日前】



有効期限 28 日前～0日前までは、まだシステムの利用が可能です。早期に証明書の更新を行うことをお勧めします。

- 証明書の更新には、キーワードが必要です。NTTコミュニケーションズから送付された「開始通知書」をご用意ください。

## 【6】証明書の更新

1. 証明書の更新について	2. Windows Vistaで更新する	3. Windows 7で更新する	4. Windows 8/8.1で更新する
5. 新証明書でログインを確認	6. 旧証明書を削除する	7. 更新できない場合の対処方法	

### 2. Windows Vistaで更新する

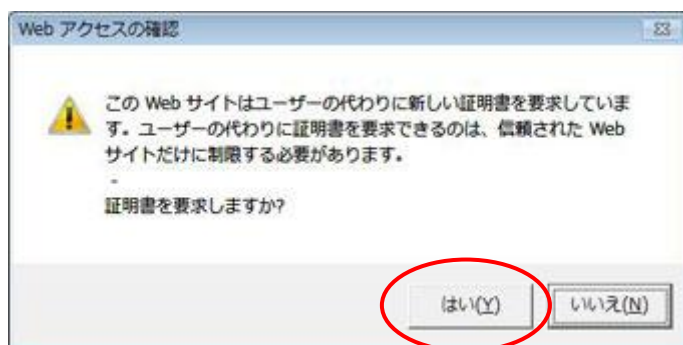


(1) [Get Client Cert]をクリックします。



(2) キーワードを入力し、[更新]をクリックします。

● キーワードの入力

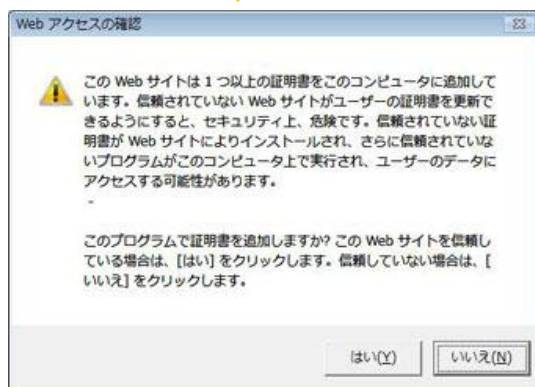


(3) [はい]または[許可する]をクリックします。



## 【6】証明書の更新

1. 証明書の更新について	2. Windows Vistaで更新する	3. Windows 7で更新する	4. Windows 8/8.1で更新する
5. 新証明書でログインを確認	6. 旧証明書を削除する	7. 更新できない場合の対処方法	



(4) [はい]をクリックします。



(5) [ × ]をクリックし、ブラウザ (Internet Explorer) を閉じます。

(6) 正常に証明書を更新できなかった場合、『7. 更新できない場合の対処方法』(P45)を行うことで、証明書が取得できる場合があります。

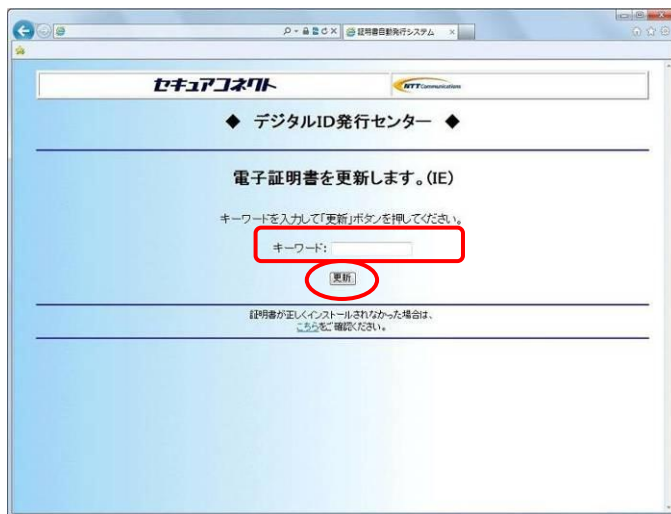
## 【6】証明書の更新

1. 証明書の更新について	2. Windows Vistaで更新する	3. Windows 7で更新する	4. Windows 8/8.1で更新する
5. 新証明書でログインを確認	6. 旧証明書を削除する	7. 更新できない場合の対処方法	

### 3. Windows 7で更新する

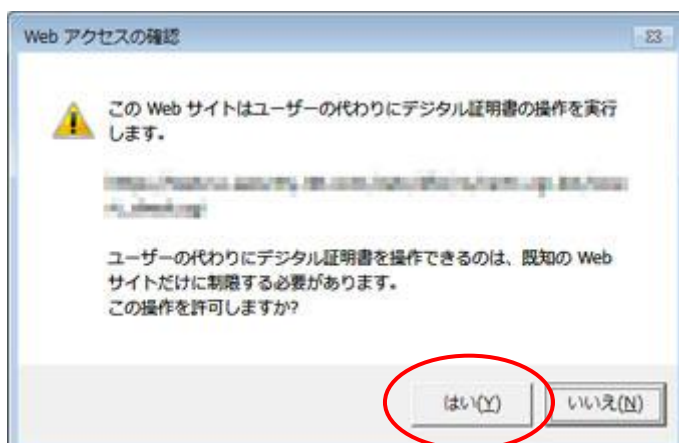


(1) [Get Client Cert]をクリックします。



(2) キーワードを入力し、[更新]をクリックします。

●キーワードの入力



(3) 左のダイアログが数回表示されるので、すべて[はい]をクリックします。

## 【6】証明書の更新

1. 証明書の更新について	2. Windows Vistaで更新する	3. Windows 7で更新する	4. Windows 8/8.1で更新する
5. 新証明書でログインを確認	6. 旧証明書を削除する	7. 更新できない場合の対処方法	



(4) [×]をクリックし、ブラウザ (Internet Explorer) を閉じます。

(5) 正常に証明書を更新できなかった場合、『7. 更新できない場合の対処方法』(P45)を行うことで、証明書が取得できる場合があります。



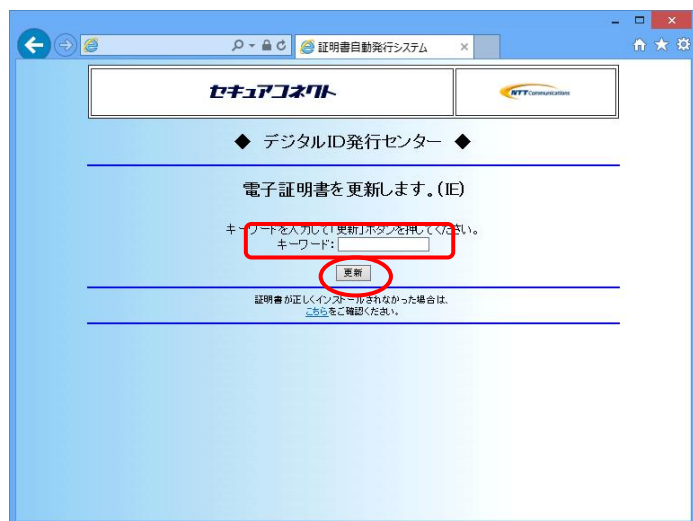
## 【6】証明書の更新

1. 証明書の更新について	2. Windows Vistaで更新する	3. Windows 7で更新する	4. Windows 8/8.1で更新する
5. 新証明書でログインを確認	6. 旧証明書を削除する	7. 更新できない場合の対処方法	

### 4. Windows 8/8.1で更新する

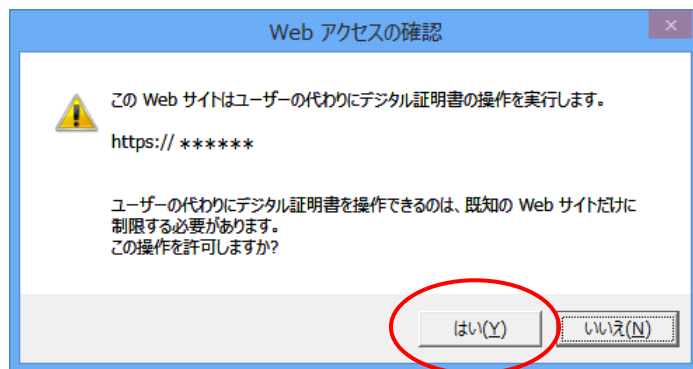


(1) [証明書更新画面へ]をクリックします。



(2) キーワードを入力し、[更新]をクリックします。

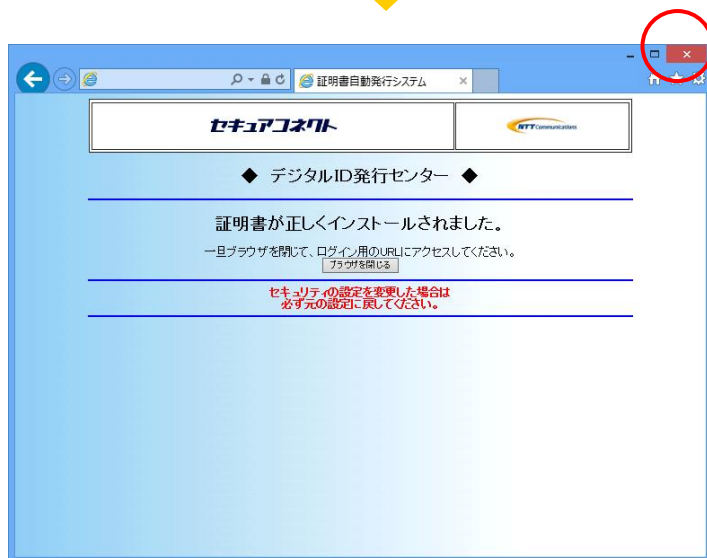
●キーワードの入力



(3) 左のダイアログが数回表示されるので、すべて[はい]をクリックします。

## 【6】証明書の更新

1. 証明書の更新について	2. Windows Vistaで更新する	3. Windows 7で更新する	4. Windows 8/8.1で更新する
5. 新証明書でログインを確認	6. 旧証明書を削除する	7. 更新できない場合の対処方法	



(4) [×]をクリックし、ブラウザ(Internet Explorer)を閉じます。

(5) 正常に証明書を更新できなかった場合、『7. 更新できない場合の対処方法』(P45)を行うことで、証明書が取得できる場合があります。



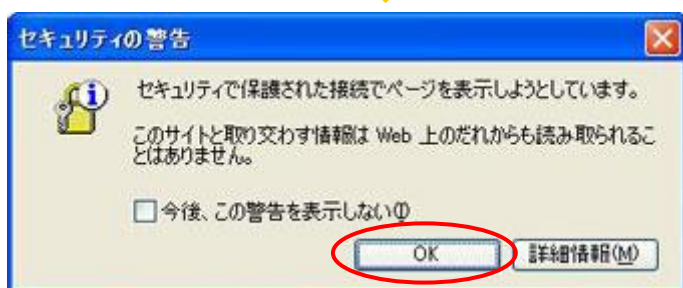
## 【6】証明書の更新

1. 証明書の更新について	2. Windows Vistaで更新する	3. Windows 7で更新する	4. Windows 8/8.1で更新する
5. 新証明書でログインを確認	6. 旧証明書を削除する	7. 更新できない場合の対処方法	

### 5. 新証明書でログインを確認する

(1) ブラウザ(Internet Explorer)で以下のURLを入力し、「モバイルコネクト ユーザ管理 Web」画面を開きます。

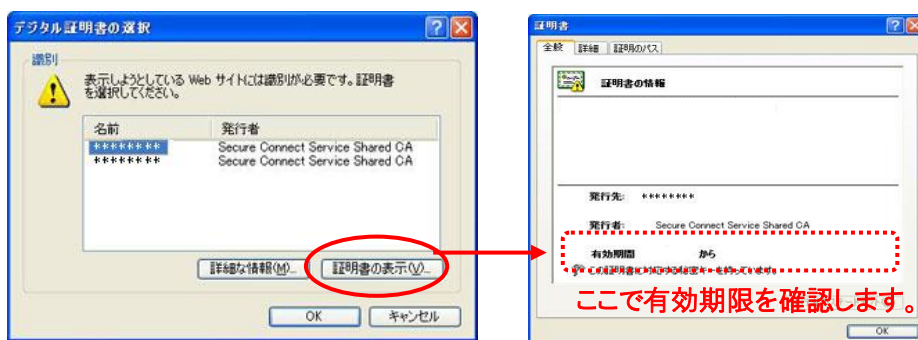
<https://www.e-security-ntt.com/scl/dfw/mc/um/>



(2) ダイアログボックスが表示された場合、[OK]をクリックします。

(3) 新証明書と旧証明書が表示されます。

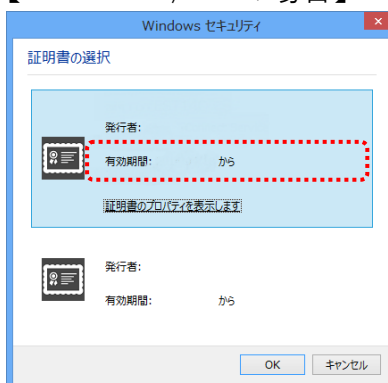
一方の証明書(SC0002+数字)を選択し、[証明書の表示]をクリックすると、証明書の有効期限を確認することができます。有効期限が長い新証明書を使ってログインを行ってください。



### 【Windows 7 の場合】



### 【Windows 8/8.1 の場合】



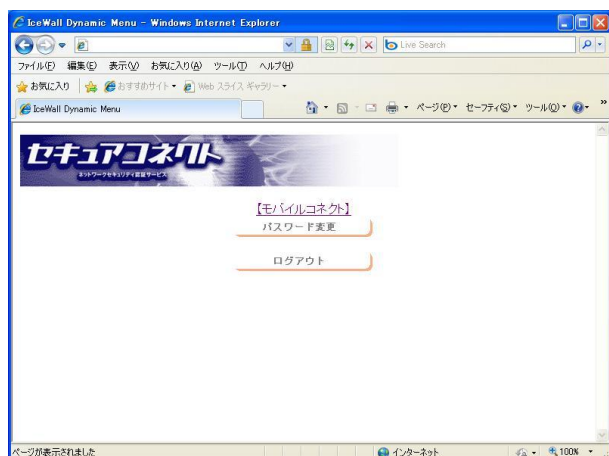
Windows7 および 8/8.1 の場合は、証明書の選択画面で有効期限が確認できます。有効期限が長い新証明書を使ってログインを行ってください。

## 【6】証明書の更新

1. 証明書の更新について	2. Windows Vistaで更新する	3. Windows 7で更新する	4. Windows 8/8.1で更新する
5. 新証明書でログインを確認	6. 旧証明書を削除する	7. 更新できない場合の対処方法	

《補足》

- 更新された新証明書でログインしたとき … 新証明書でログインできました。



- 旧証明書でログインしたとき … 一度ブラウザ（Internet Explorer）を閉じ、他方の新証明書でログインしてください。



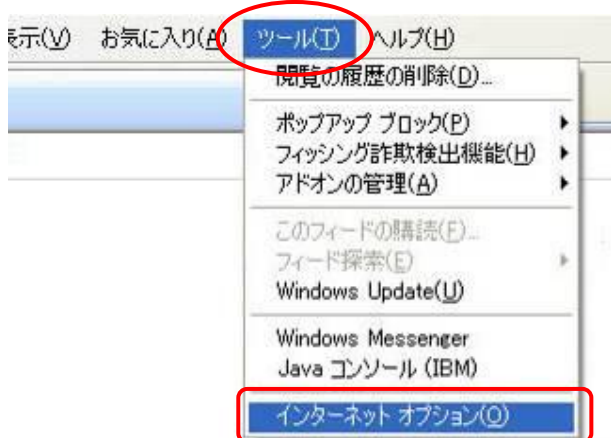
- 期限が切れた証明書でログインしたとき … 一度ブラウザ（Internet Explorer）を閉じ、他方の新証明書でログインしてください。



## 【6】証明書の更新

1. 証明書の更新について	2. Windows Vistaで更新する	3. Windows 7で更新する	4. Windows 8/8.1で更新する
5. 新証明書でログインを確認	6. 旧証明書を削除する	7. 更新できない場合の対処方法	

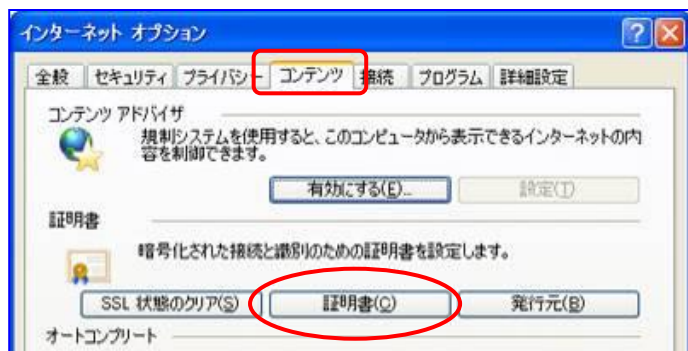
### 6. 旧証明書を削除する



(1) ブラウザ(Internet Explorer)を起動します。

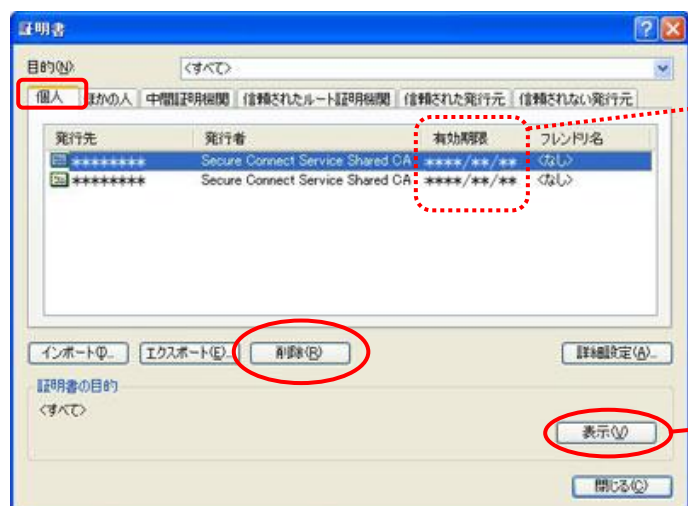
(2) ブラウザ(Internet Explorer)の[ツール]メニューをクリックします

(3) [インターネットオプション]をクリックします。



(4) [コンテンツ]タブをクリックします。

(5) [証明書]をクリックします。



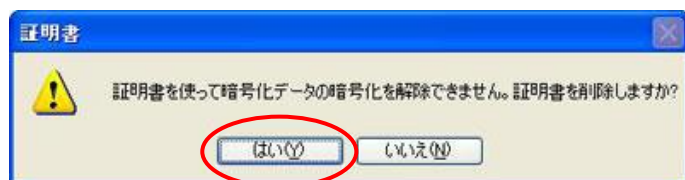
(6) [個人]タブの中の「発行先」に該当の「SC0002+数字」が記載されています。有効期限を確認し、**有効期限が短い旧証明書**を選択した状態(背面が青くなる)で、[削除]をクリックしてください。

誤って新証明書を削除してしまわないよう、充分にご注意ください。

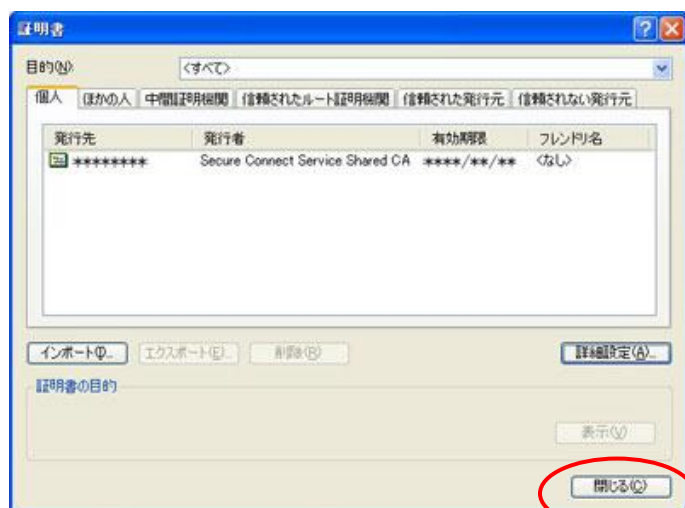
証明書を選擇した状態で[表示]をクリックすると、該当の証明書の有効期限などの詳細を確認することができます。

## 【6】証明書の更新

1. 証明書の更新について	2. Windows Vistaで更新する	3. Windows 7で更新する	4. Windows 8/8.1で更新する
5. 新証明書でログインを確認	6. 旧証明書を削除する	7. 更新できない場合の対処方法	



(7) 左の画面が表示されたら、[はい]をクリックします。



(8) 証明書が削除されました。[閉じる]をクリックし、「インターネットオプション」画面も閉じてください。

## 【6】証明書を更新

1. 証明書の更新について	2. Windows Vistaで更新する	3. Windows 7で更新する	4. Windows 8/8.1で更新する
5. 新証明書でログインを確認	6. 旧証明書を削除する	7. 更新できない場合の対処方法	

### 7. 更新できない場合の対処方法

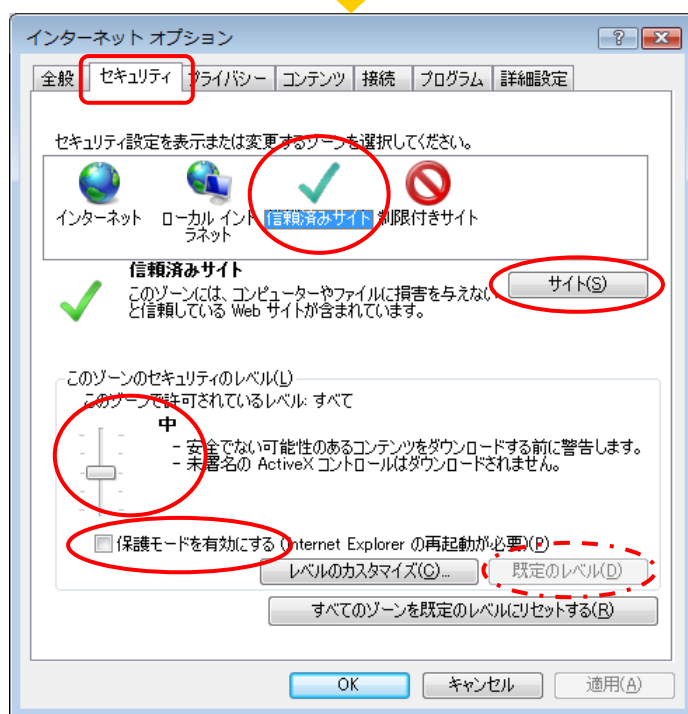
正常に証明書を更新できなかった場合、以下の対処方法を行い、再度証明書の更新をお試ください。

#### ・信頼済みサイト登録



(1) ブラウザ(Internet Explorer)の[ツール]メニューをクリックします。

(2) [インターネットオプション]をクリックします。



(3) [セキュリティ]タブをクリックします。

(4) [信頼済みサイト]アイコンをクリックします。

(5) [このゾーンのセキュリティのレベル]の値を[中]にします。

[中]の場合は、そのまま次へ進んでください。

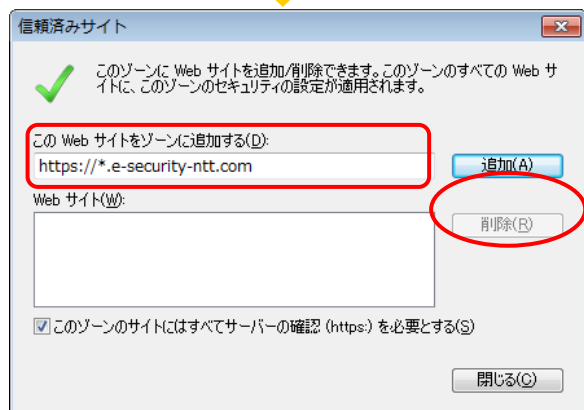
※ つまみを動かさないときは[既定のレベル]をクリックしてから動かしてください。

(6) [保護モードを有効にする]にチェックが入っている場合、チェックを外してください。

(7) [サイト]をクリックします。

## 【6】証明書を更新

1. 証明書について	2. Windows Vistaで更新する	3. Windows 7で更新する	4. Windows 8/8.1で更新する
5. 新証明書でログインを確認	6. 旧証明書を削除する	7. 更新できない場合の対処方法	



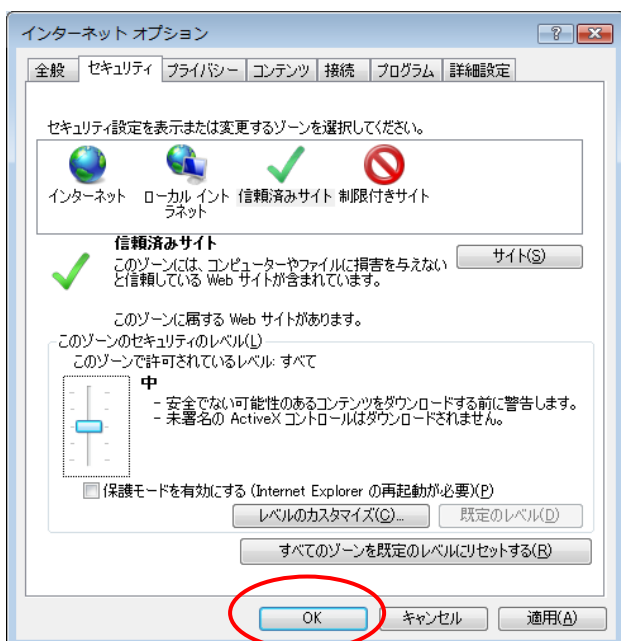
(8) 「この Web サイトをゾーンに追加する」に

「[https://\\*.e-security-ntt.com](https://*.e-security-ntt.com)」

と入力し、[追加]をクリックします。



(9) [閉じる]をクリックします。



(10) [OK]をクリックして、[インターネットオプション]を閉じます

(11) ブラウザ (Internet Explorer) をすべて閉じ、再度証明書更新手順を行ってください。



## 【7】セキュリティ設定

### 【7】セキュリティ設定

セキュリティ設定を変更している場合、証明書の取得が正常に終了出来ないことがあります、その場合は、ブラウザ(Internet Explorer)のセキュリティ設定を**規定値**にして証明書の取得を実施してください。

また、証明書の取得や使用には128ビットの暗号強度が必要となるため、暗号強度が40ビットや56ビットのブラウザをご利用の方は、ブラウザのバージョンアップ、または **128 ビット強化暗号化ソフトウェア コンポーネント**をインストールしてください。

#### ■要確認 Internet Explorer の[インターネットオプション]内のセキュリティ設定項目

項目	設定
JavaScript 実行	有効
ActiveX 使用	有効
ActiveX ダウンロード	有効
Cookie の使用許可	有効
インターネットゾーンのプライバシーの設定(Cookie)	“中”以下
ActiveX コントロールとプラグインの実行	有効
署名済み ActiveX のダウンロード	ダイアログを表示
アクティブスクリプト	有効
スクリプトによる貼り付け処理の許可	有効

※ Internet Explorer のバージョンにより、項目名が異なるものもあります。

#### ■ブラウザの暗号強度確認方法

＜暗号強度の確認方法＞

ツールバーの[ヘルプ]→[バージョン情報]の順に選択

#### ご注意

- ◆ 著作権法上、本マニュアルの内容の一部または全部を無断で複製・複写することを禁じます。
- ◆ 本マニュアルに記載された内容について、予告なく変更することがあります。
- ◆ 本マニュアルに掲載されている画像はイメージです。実際の画像とは異なる場合があります。
- ◆ 掲載されている会社名、製品名は一般に各社の商標または登録商標です。