

セキュアスマートアクセス (SSA)

操作マニュアル

PC ブラウザ版 ver. 1.1

Chapter 1	動作環境要件	2
1.1.	端末	3
1.2.	ネットワーク環境	4
1.3.	ブラウザ設定	4
Chapter 2	モバイルコネクトへログイン	7
1.	新規利用(パスワード設定)	8
2.	認証(パスワード設定済みの場合の利用)	14
Chapter 3	SSL-VPN アクセス	16
1.	SSL-VPN 接続	17
2.	SSL-VPN 切断	21
3.	トラブルシューティング	21
4.	SSL-VPN 接続が完了するまで時間がかかる。	23
5.	SSL-VPN 接続できない	23
Chapter 4	パスワード変更・初期化	26
1.	MCOP パスワード設定可能パターン	27
2.	パスワード変更	29
3.	パスワード有効期限切れ	33
4.	パスワードをお忘れの場合	34
Chapter 5	その他設定	36
1.	メール通知 受信メールアドレス追加	37
2.	トップメニューアイコン名変更	39
3.	トップメニュー壁紙変更手順	41
付録		43
	エラーメッセージ一覧	44

Chapter 1 動作環境要件

1.1. 端末

「セキュアスマートアクセス」オプションサービス(以降、本サービスと記載)は、下記 Windows 端末での動作をサポートしています。

表 1 サポート Windows OS／ブラウザー一覧

OS	ブラウザ
Windows 7 SP1(32/64bit)	Internet Explorer 11
Windows 8.1(32/64bit)	Internet Explorer 11
Windows 10 (32bit/64bit)	Internet Explorer 11

- (1) 本サービスを使用する Windows 端末に SSL-VPN を行うためのプログラムがインストール、実行されます。このため、ログインユーザは管理者権限である必要があります。
- (2) 本サービスに接続した際、下記アプリケーションがインストールされます。なお、申し込み内容、環境によっては、インストールされないアプリケーションがあります。

表 2 インストールアプリケーション一覧

アプリケーション	記載
ChkHardAxCtl Class	機体認証用 ActiveX
JuniperSetupClientControl Class	Juniper 用 ActiveX
Juniper Networks, Inc. Setup Client	セットアップクライアント
Juniper Networks Host Checker	ホストチェック、HC
Juniper Networks Network Connect x.x.x	ネットワークコネクト、NC

- (3) SSL-VPN 接続の際、Windows 端末の hosts ファイルにゲートウェイの FQDN、IP アドレスが追記される場合があります。

hosts ファイルの変更について

hosts ファイルが変更される際、ウィルス対策ソフトなどがファールディングの防止として、hosts ファイルの変更が阻害される場合があります。阻害された場合、環境によってはポータル画面等が正しく表示されない場合や、SSL-VPN 接続が切断されるなどの問題が発生する可能性があります。

Chapter 1 動作環境要件

1.2. ネットワーク環境

- (1) 本サービスを使用するには、インターネットに接続されている必要があります。
- (2) 端末から SSL-VPN 接続を行うゲートウェイまでの通信区間で、SSL 通信および、Proxy 等で SSL-VPN 通信を阻害されずに通信できる必要があります。

1.3. ブラウザ設定

- (1) ブラウザの詳細設定で TLS 1.2 が使用できるよう、設定されている必要があります。

確認方法

「インターネットオプション」 → 「詳細設定」 → 「セキュリティ」

「TLS1.2 の使用」にチェックがあること

- (2) インターネットゾーンの ActiveX コントロールとプラグイン設定値が、ActiveX のダウンロード、インストール、実行が行える必要があります。※標準設定になっている

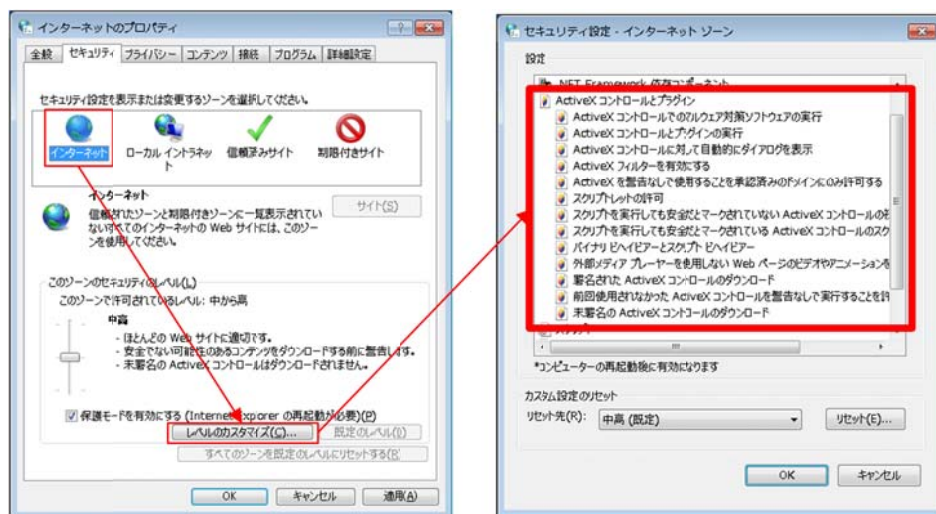


図 1 ActiveX の設定

表 3 ActiveX の設定詳細

項目	設定値
ActiveX コントロールでのマルウェア対策ソフトウェアの実行	有効
ActiveX コントロールとプラグインの実行	有効
ActiveX コントロールに対して自動的にダイアログを表示	無効
ActiveX フィルターを有効にする	有効
ActiveX を警告なしで使用することを承認済みのドメインにのみ許可する	有効
スクリプトレットの許可	無効
スクリプトを実行しても安全だとマークされていない ActiveX コントロールの初期化とスクリプトの実行	無効
スクリプトを実行しても安全だとマークされている ActiveX コントロールのスクリプトの実行	有効
バイナリビヘイビアとスクリプトビヘイビア	有効
外部メディアプレーヤーを使用しない Web ページのビデオやアニメーションを表示する	無効
署名された ActiveX コントロールのダウンロード	ダイアログ
前回使用されなかった ActiveX コントロールを警告なしで実行するのを許可する	無効
未署名の ActiveX コントロールのダウンロード	無効

Chapter 1 動作環境要件

(3) InPrivate ブラウズが無効になっている必要があります。

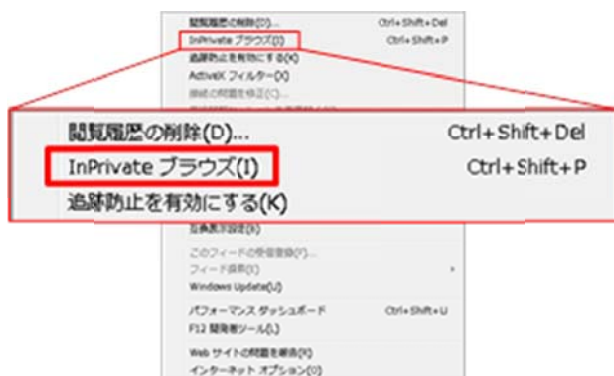


図 2 InPrivate ブラウズの設定



図 3 InPrivate ブラウズの無効、有効状態の画面差異

ブラウザ設定に関する注意

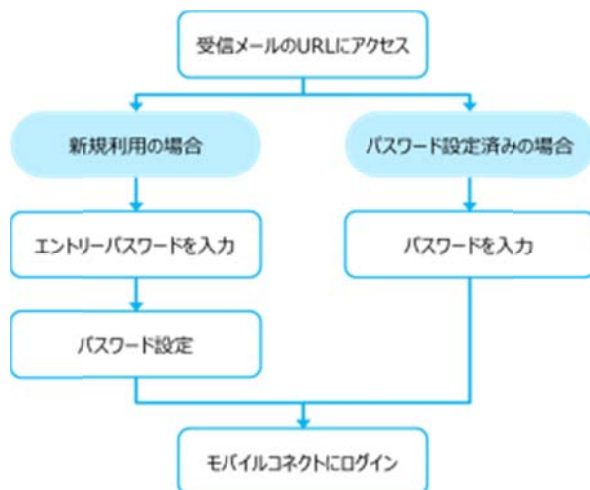
ブラウザ設定は本サービスを使用するための設定です。ブラウザ設定の変更についてはセキュリティポリシーに関係するため詳細は企業管理者にお問い合わせ下さい。

Chapter 2 モバイルコネク トへログイン

Chapter 2 モバイルコネクトへログイン

新規利用・パスワード設定済みどちらの場合も、企業管理者からの受信メールに記載された PC ブラウザ起動用 URL へアクセスします。

新規利用の方は、「1. 新規利用(パスワード設定)」をご参照の上、パスワードを設定してください。
パスワード設定済みの方は、パスワードを入力してログインします。詳しい手順は「2. 通常認証(パスワード設定済みの場合の利用)」をご参照ください。



1. 新規利用(パスワード設定)

企業管理者からの受信メールに PC ブラウザ起動用の URL とエントリーパスワードが書かれています。起動用 URL とエントリーパスワードで新規利用するための設定を行います。



ブラウザ起動用 URL をご存じの場合でも、企業管理者からのメール送信がないと利用できません。



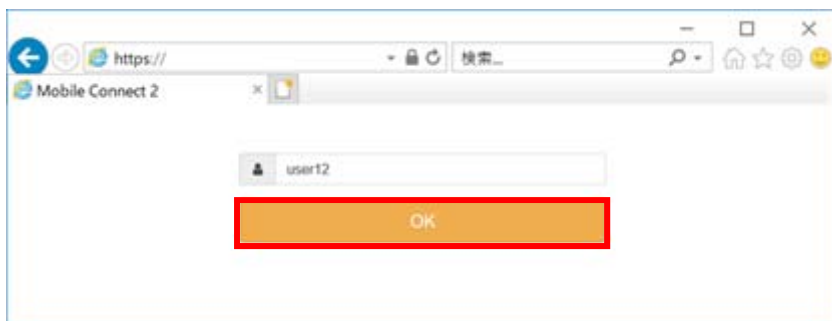
PC ブラウザ起動用 URL は新規利用時だけでなく、今後モバイルコネクトにログインする際にも使用します。



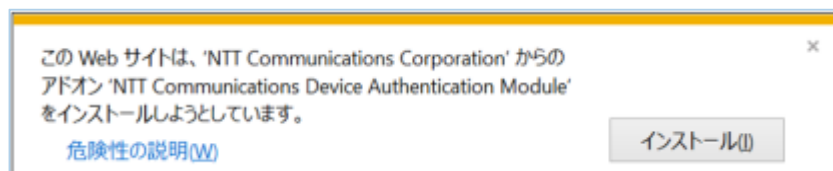
企業管理者によって、有効期限が設定されている場合があります。有効期限が過ぎた場合は、初期設定は実施できません。

Chapter 2 モバイルコネクトへログイン

PC ブラウザ起動用の URL にアクセスします。ログイン画面が表示されますので、ユーザ ID が入力されていることを確認し、「OK」をクリックします。



認証方式として機体認証が設定されており、機体認証モジュールがインストールされていない場合、画面下部にインストールダイアログが表示されますので、「インストール」をクリックします。
※インストールダイアログが表示されない場合、本手順は実施不要です。



ユーザーアカウント制御のダイアログが表示された場合、「インストールする」をクリックします。



Chapter 2 モバイルコネクトへログイン

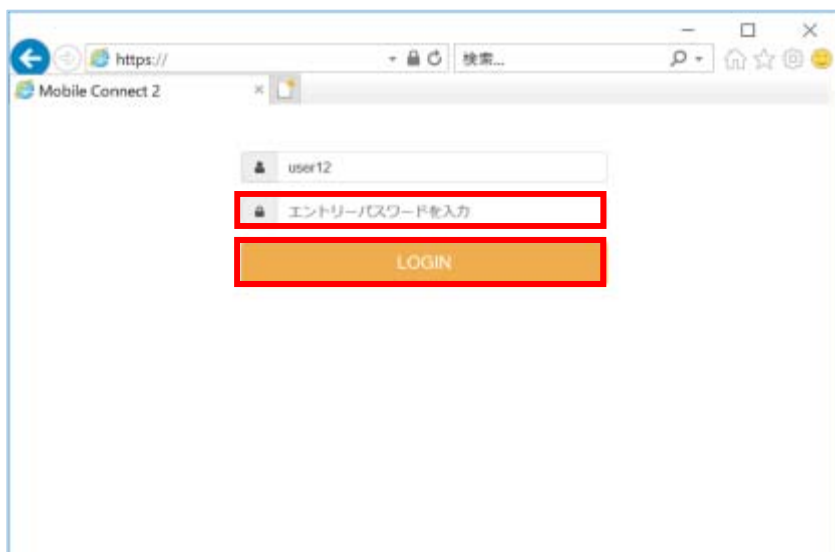


Windows の設定により表示されない場合もあります。



画面下部のインストールダイアログを閉じた場合、ユーザーアカウント制御で「いいえ」をクリックした場合はインストールが完了していませんので、ログイン画面に戻り操作をやり直してください。

エントリーパスワード入力画面に遷移します。メールで通知されたエントリーパスワードを入力し、「LOGIN」をクリックします。



企業管理者の設定した認証方式によって、表示されるパスワード入力画面が異なります。

※パスワード入力画面が表示されない場合、本手順は実施不要です。

・MCOP 認証パスワード入力画面



・BASIC 認証パスワード入力画面



Chapter 2 モバイルコネクトへログイン

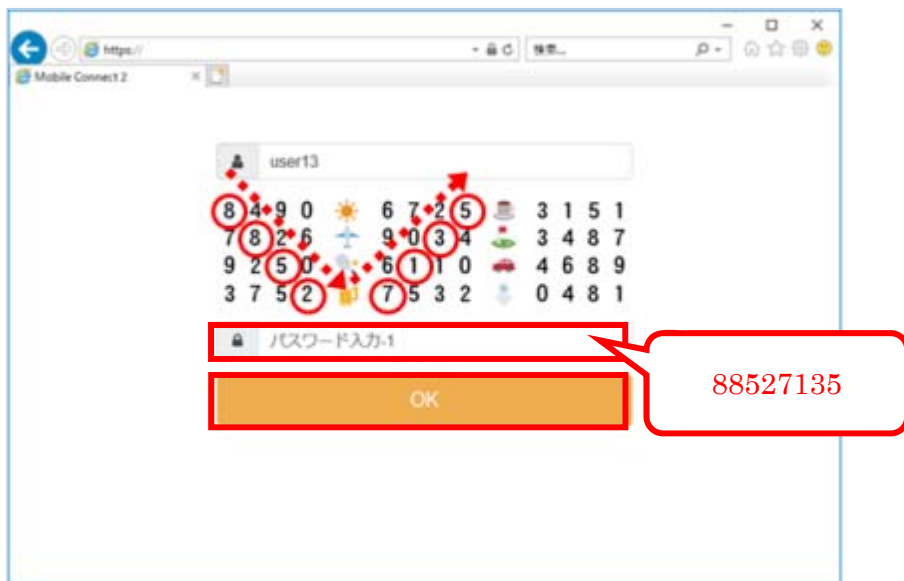
・MCOP 認証パスワード入力画面が表示された場合

エントリーパスワードを入力し、「LOGIN」クリック後、MCOP パスワード認証のパスワード登録画面(1 回目)に遷移します。ここで MCOP 認証用のパスワードを入力します。

MCOP 認証用パスワードや設定可能なパターンについては「Chapter 4 パスワード変更・初期化」の「1. MCOP パスワード設定可能パターン」をご参照ください。

パスワードを入力後、「OK」をクリックします。

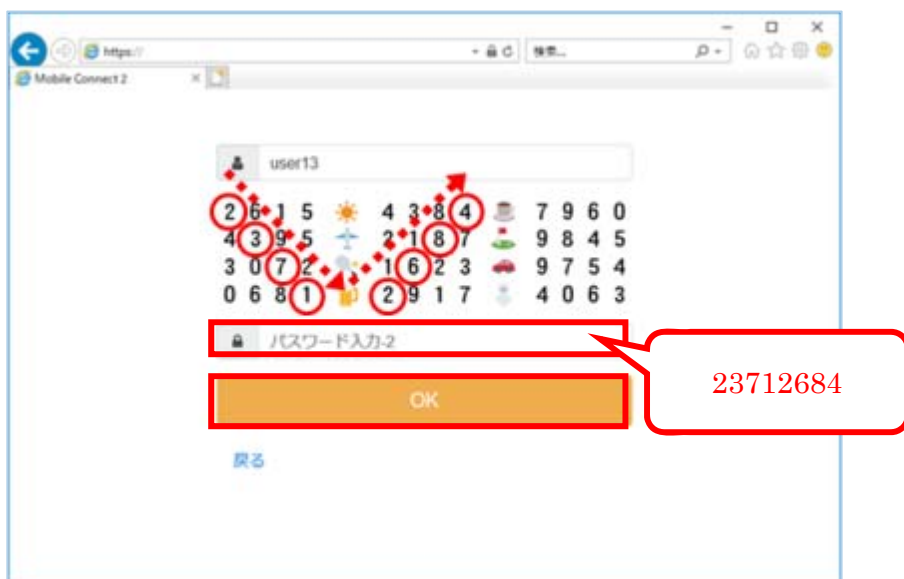
下記では、例としてパスワードとしたい位置にある数字（88527135）を入力します。



パスワードを入力し「OK」クリック後、MCOP パスワード認証のパスワード登録画面(2 回目)に遷移します。1 回目と同じパターンのパスワードを入力し、「OK」をクリックします。

下記では、例としてパスワードとしたい位置にある数字（23712684）を入力します。

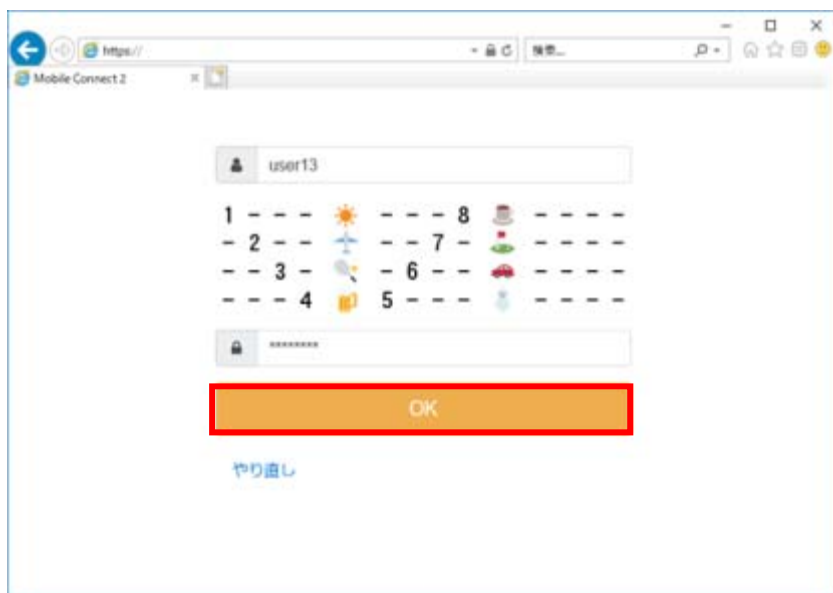
※「戻る」をクリックすると MCOP パスワード認証のパスワード登録画面(1 回目)に遷移します。



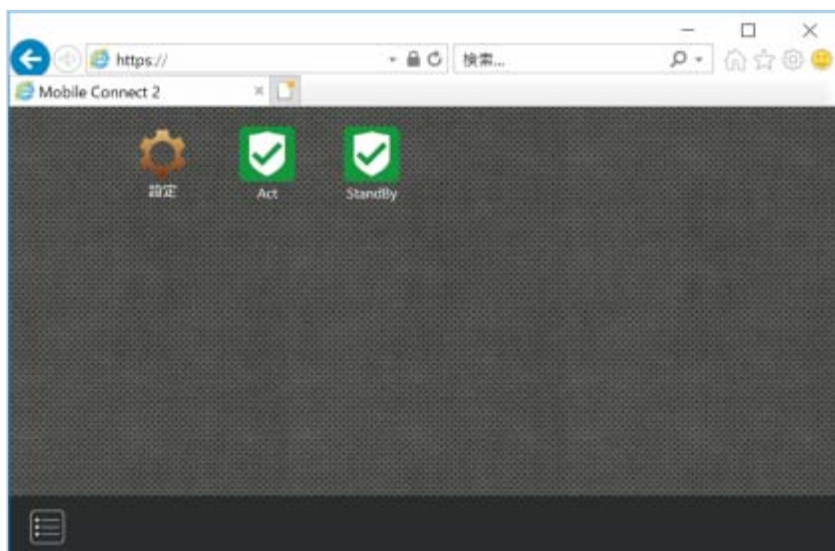
Chapter 2 モバイルコネクトへログイン

MCOP パスワード認証のパスワード登録確認画面に遷移します。パスワード登録画面にてパスワードとして位置を設定した場合、該当箇所に順に番号が表示されます(パスワードの入力欄では「*」で表現されます)。パスワードとして固定数字を設定した場合、パスワード入力欄にその固定数字が表示されます。パスワード登録画面にて設定したパスワードパターンであることを確認し、「OK」をクリックします。

※「やり直し」をクリックすると MCOP パスワード認証のパスワード登録画面(1 回目)に遷移します。



トップメニューが表示されたらログイン完了です。

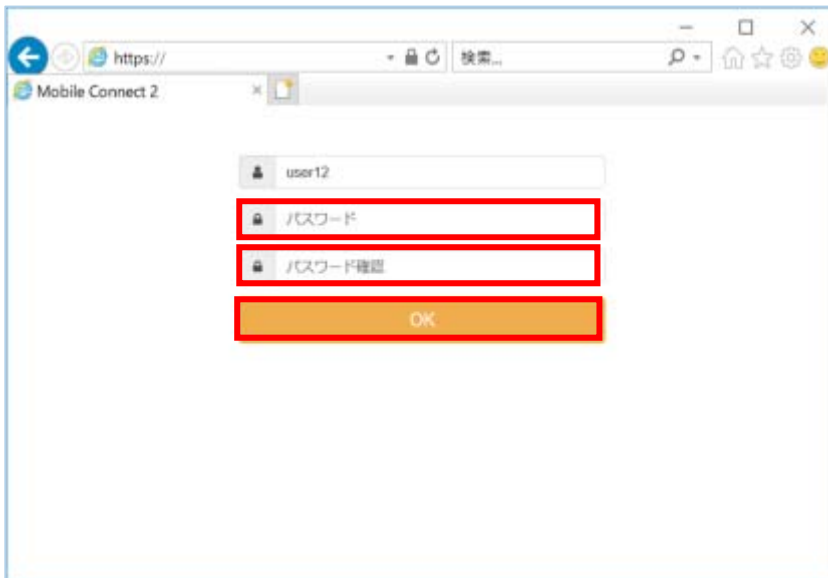


! ご利用サービスによってアイコンの数や表示が異なります。

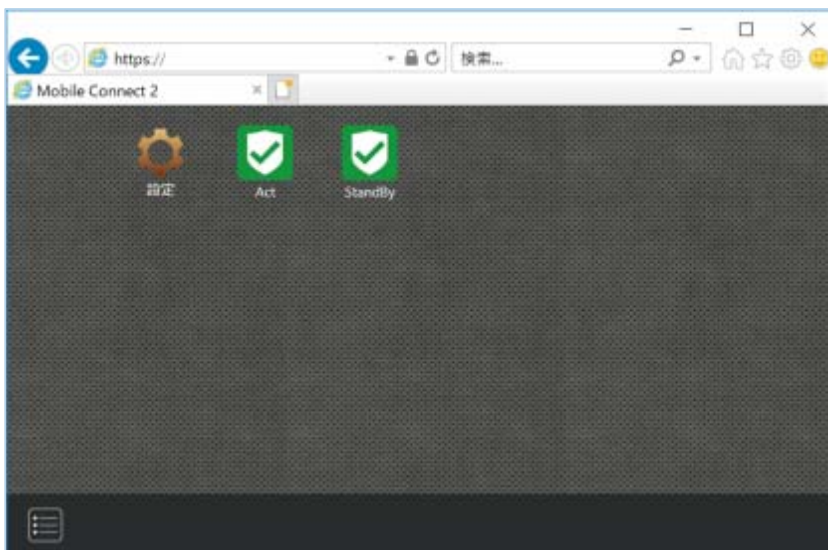
Chapter 2 モバイルコネクトへログイン

- ・BASIC 認証パスワード入力画面が表示された場合

「パスワード」および確認用の「パスワード確認」にパスワードを入力し、「OK」をクリックします。



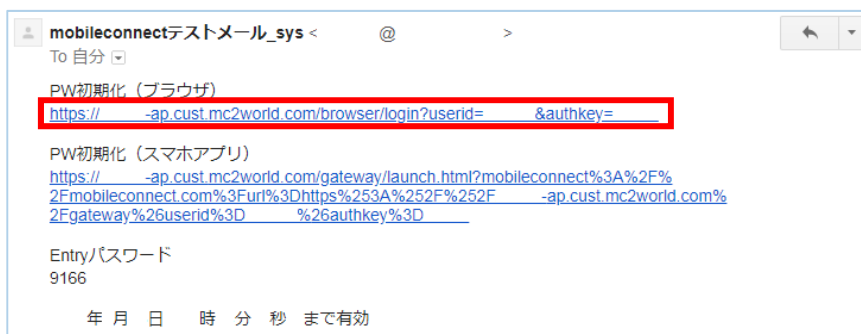
トップメニューが表示されたらログイン完了です。



ご利用サービスによってアイコンの数や表示が異なります。

2. 認証(パスワード設定済みの場合の利用)

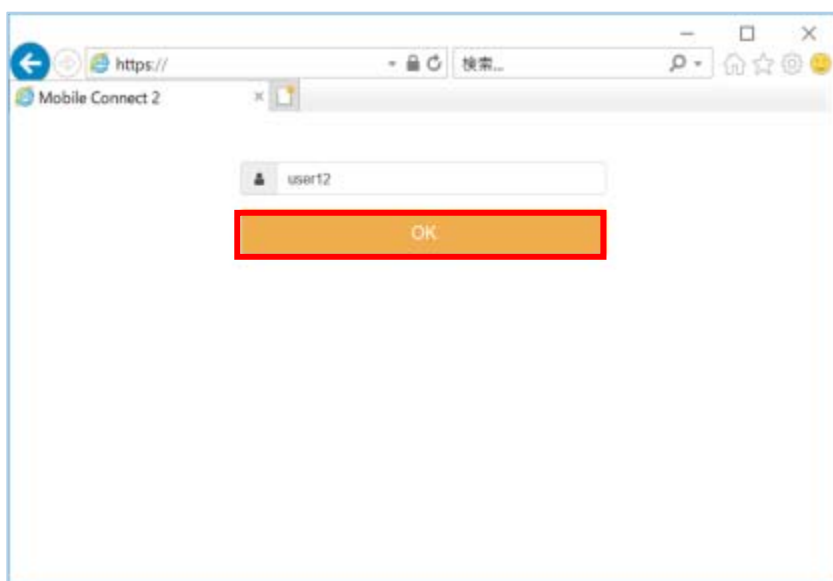
新規利用時メールに記載された URL にアクセスします。



■URL 例（企業コードが「a0001」、ユーザ ID が「user12」の場合）

<https://a0001-ap.cust.mob-connect.net/browser/login?userid=user12&authkey=a0001>

ログイン画面が表示されますので、ユーザ ID が入力されているのを確認し、「OK」をクリックします。



Chapter 2 モバイルコネクトへログイン

パスワード入力画面は、認証方式によって次の画面のいずれかの画面が表示されます。

設定したパスワードを入力し、「LOGIN」ボタンをクリックします。

・ MCOP 認証パスワード入力画面



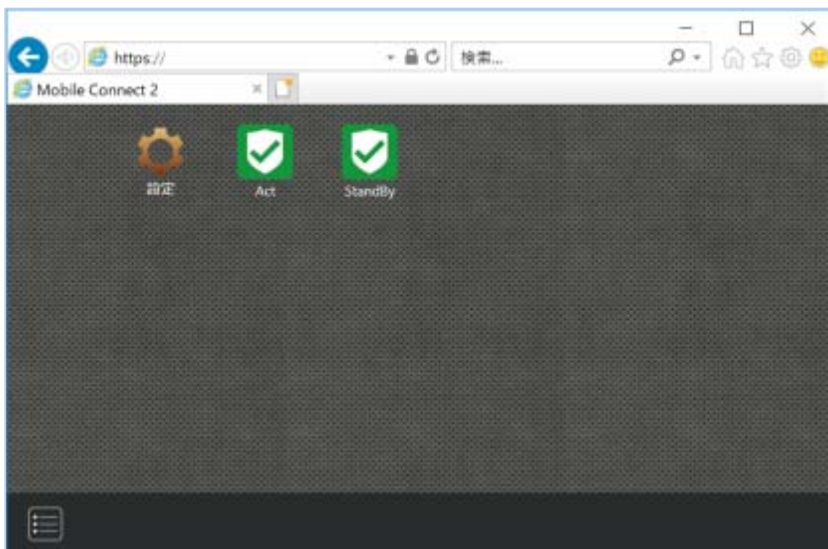
The MCOP authentication screen features a numeric keypad with icons for each digit (e.g., sun for 0, plane for 1, etc.). Below the keypad is a password input field labeled 'パスワード' and a large orange 'LOGIN' button. A link at the bottom reads 'パスワードを忘れた方はこちら'.

・ BASIC 認証パスワード入力画面



The BASIC authentication screen shows a username field with 'user12', a password input field labeled 'パスワード', and a large orange 'LOGIN' button. A link at the bottom reads 'パスワードを忘れた方はこちら'.

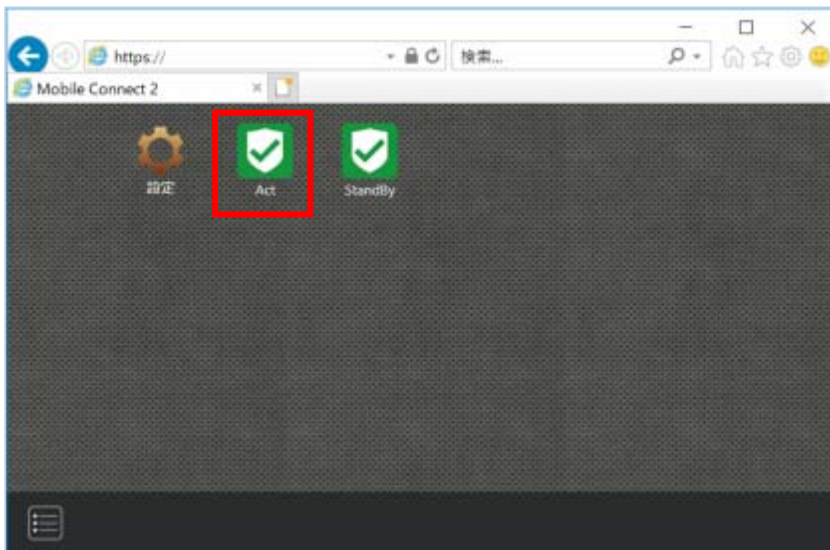
トップメニューが表示されたらログイン完了です。



Chapter 3 SSL-VPN アクセス

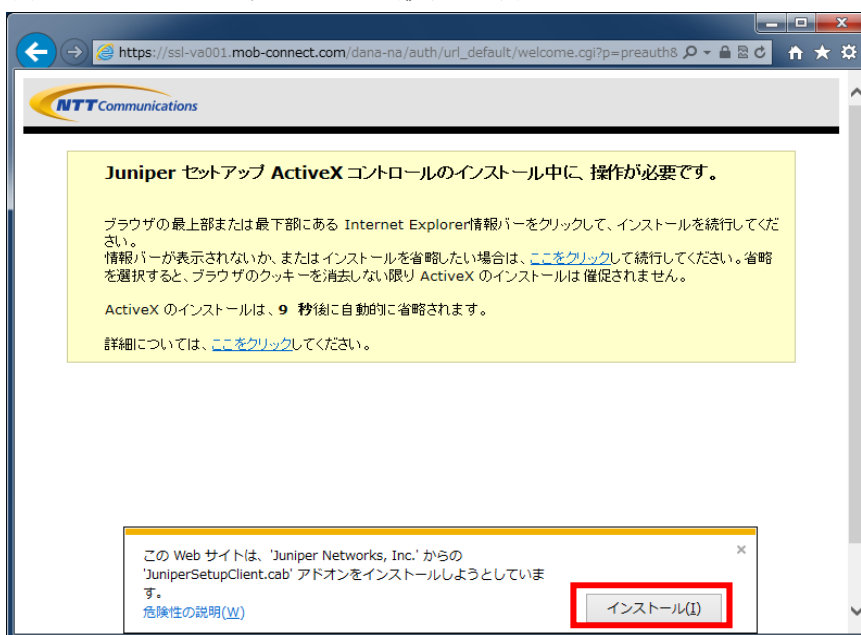
1. SSL-VPN 接続

(1) モバイルコネクトログイン後、接続先サイトのアイコンをクリックします。



下記の順序で画面が遷移していきます。

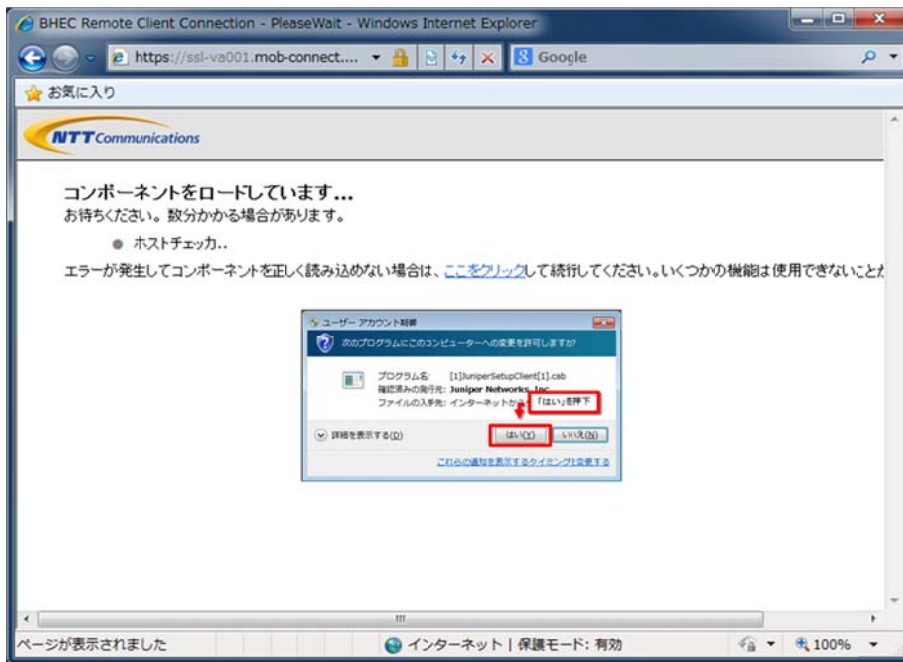
(2) ActiveX のダウンロード(初回のみ)



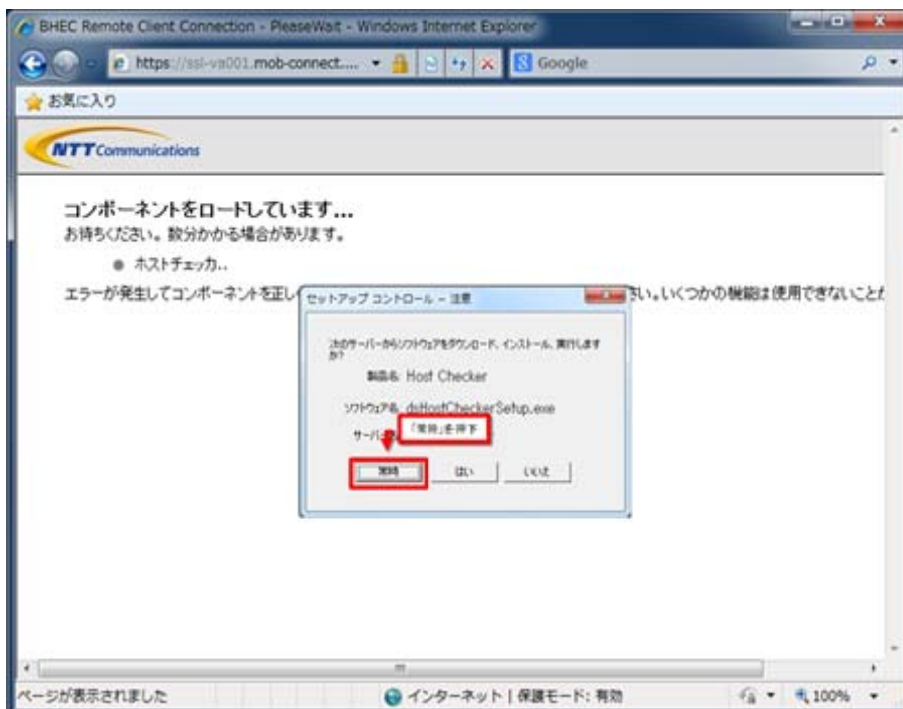
プログラムのインストールについて

本サービスは、ブラウザからプログラムをダウンロード、インストール、実行します。この際、ログインしているユーザ権限は管理者権限である必要があります。また、下記ウィンドウが表示された場合、指示に従いプログラムのダウンロード、インストール、実行を行って下さい。

(3) プログラム実行の許可



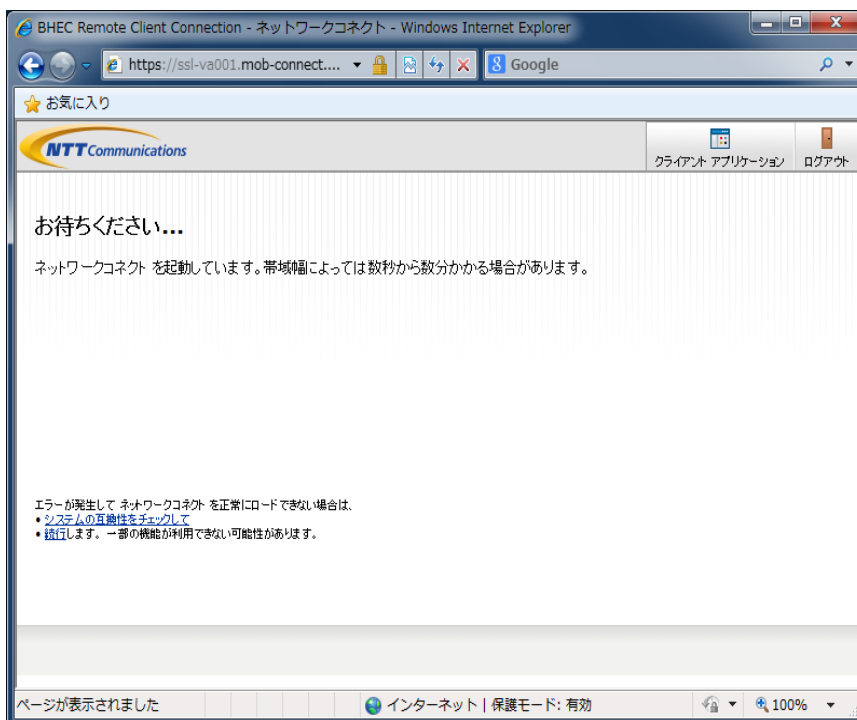
(4) 注意画面の表示



(5) HC のダウンロード、インストール、実行



(6) NC のダウンロード、インストール、実行

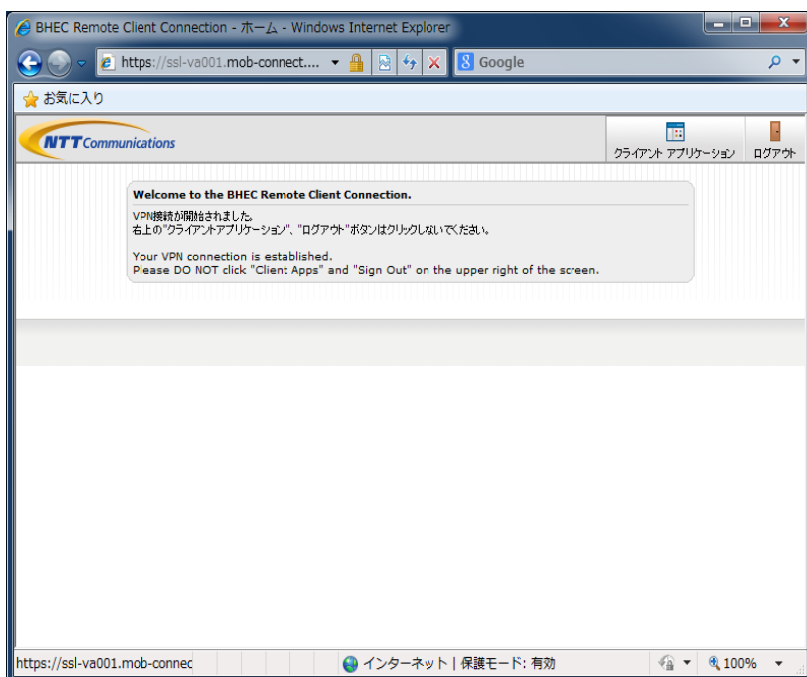


表示されるウィンドウについて

プログラムをダウンロード、インストール、実行する際、下記のようなプログラムのウィンドウが表示されますが、**すべて自動で処理されるため、操作しないで下さい。**



(7) SSL-VPN 接続完了



以上で本サービスへの接続は完了です。

タスクトレイに表示されるアイコンについて

SSL-VPN 接続が完了すると、タスクトレイに下記アイコンが表示されます。正常に接続出来ている場合、オレンジ色で表示されます。また、通信中はランプが緑色に点灯します。

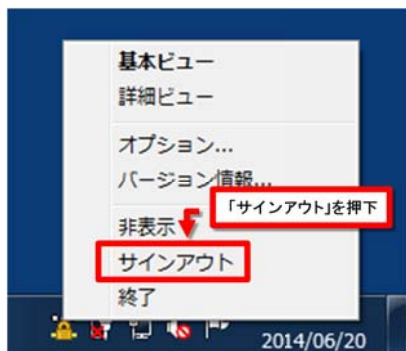


図 4 タスクトレイに表示されるアイコン

2. SSL-VPN 切断

SSL-VPN ポータル画面の「ログアウト」をクリックすることで、ネットワークコネクトが自動的に終了します。

(1) MC アプリの起動

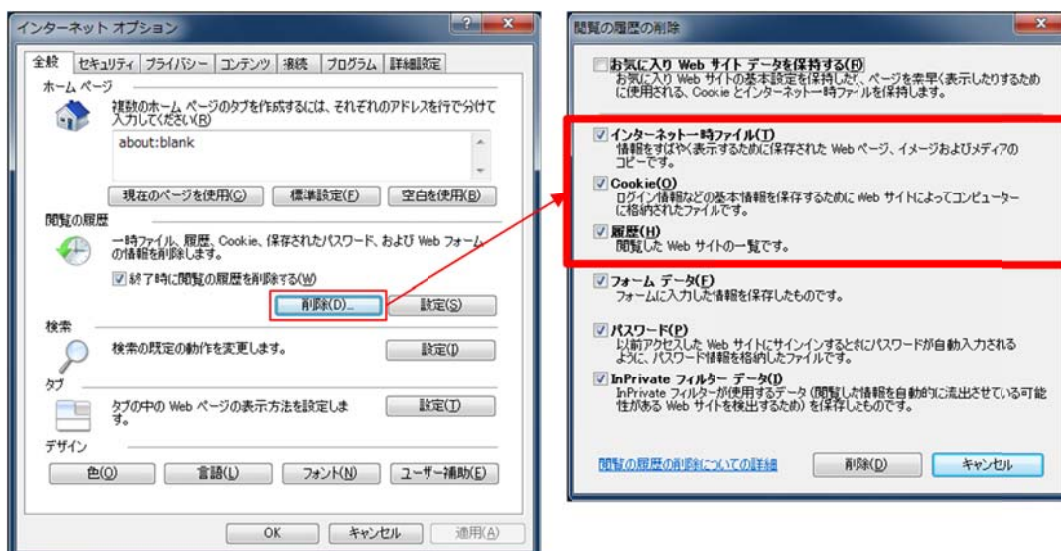


以上で本サービスへの接続は切断されます。

3. トラブルシューティング

(1)正しい ID、パスワードで認証しても、認証に失敗する。

以前に「認証に失敗した」情報がブラウザにキャッシュされている可能性があります。ブラウザを閉じた後、キャッシュを削除し、再度アクセスして下さい。



(2)「このコンピュータのセキュリティは十分ではありません」と表示される

ゲートウェイに接続するためのセキュリティポリシーを満たしていない端末から接続しています。ブラウザを閉じ、セキュリティポリシーを満たしてから接続して下さい。セキュリティポリシーは、企業管理者にお問い合わせ下さい。

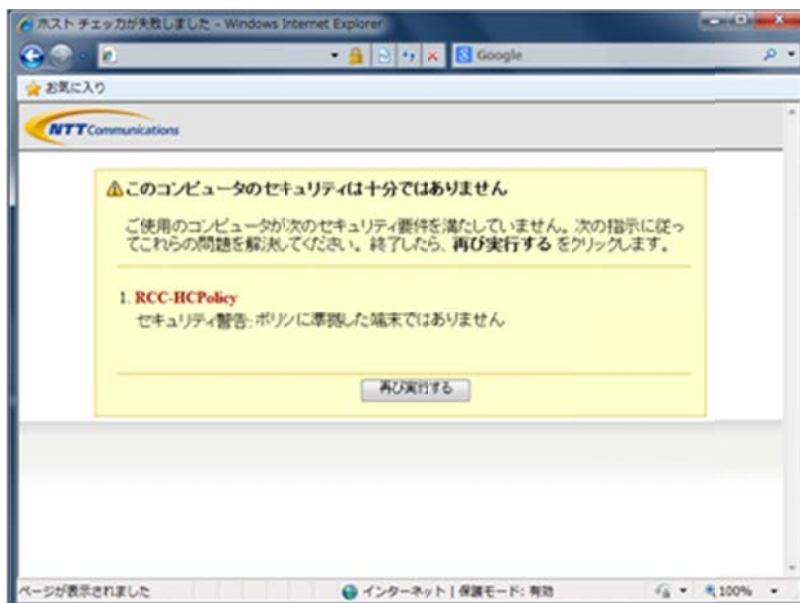


図 5 警告表示

(3)同時接続数を超過した警告が表示される

ゲートウェイを利用しているユーザ数が契約している同時接続数を超過しています。ブラウザを閉じ、しばらくたってから接続して下さい。改善しない場合は、企業管理者にお問い合わせ下さい。

同時接続数超過警告

警告: 同時にシステムにログインしているユーザ数がシステム上限を越えています。システム管理者にお知らせください。このセッションを続行できます -- システム パフォーマンスが影響を受ける場合があります。

同時接続数超過

アラート: 同時にシステムにログインしているユーザ数がシステム上限を越えています。システム管理者にお知らせください。数分後に再度実行してください。

図 6 契約同時接続数を超過した場合の警告表示

4. SSL-VPN 接続が完了するまで時間がかかる。

【ケース①】

データ通信端末(USB 型のダイヤルアップアダプターなど)を使用した接続方式の場合、SSL-VPN 接続が完了するまで時間がかかることがあります。この場合、データ通信端末のドライバを最新版にアップデートすることで、事象が改善されたケースがあります。

表 4 過去に改善の報告があった端末一覧

メーカー	端末
HUAWEI	HWD12

【ケース②】

スマートデバイス(iOS 端末、Android 端末など)を使用した USB テザリング接続方式の場合、SSL-VPN 接続が完了するまで時間がかかることがあります。この場合、USB テザリング接続方式から WiFi テザリング接続方式等に変更することで、事象が改善されたケースがあります。

【ケース③】

接続元の国、地域や施設などの制限により、SSL-VPN 接続が完了するまで時間がかかる、もしくは SSL-VPN 接続ができないことがあります。この場合、施設などの管理者に相談いただく、接続元の国、地域を変更することで、事象が改善されたケースがあります。

5. SSL-VPN 接続できない

【ケース①】

端末にインストールされているソフトウェアの干渉により、SSL-VPN 接続ができないことがあります。この場合、下記ソフトウェアをアンインストールすることで、事象が改善されたケースがあります。

表 5 干渉の可能性があるソフトウェア一覧

カテゴリー	例
通信データを圧縮、 動的 IP を割り振る	MEGA PLUS 等キャリアサービス Venturi Client 等
ファイル共有ソフト	Limewire 等

カテゴリー	例
他社製 VPN	Cisco VPN Client 等
ウィルス対策、 クライアントファイアウォール	BlackICE CheckPoint Integrity Agent 5.1 CheckPoint Secure Remote IPsec client Escan Antivirus Kaspersky AV Kerio Personal Firewall McAfee Privacy Suite ウィルスセキュリティ ZERO
その他	Bonjour Service(Apple 社) MyMedia(富士通社) iPass 認証ソフト(iPass 社) ビジネスパケットカウンタ(KDDI 社) PPPoE ダイアルアップソフト等

【ケース②】

SSL-VPN 接続に使用するネットワークアダプタに適用されているドライバとの干渉により、SSL-VPN 接続ができないことがあります。この場合、下記ドライバを無効化することで、事象が改善されたケースがあります。

表 6 干渉の可能性のあるドライバー一覧

ネットワークアダプタ	ドライバ
Juniper Network Connect Virtual Adapter	Deterministic Network Enhancer パケット スケジューラ ミニポート

【ケース③】

端末にインストールされている無線 LAN ソフトウェアの設定で、「有線 LAN に接続すると自動的に無線 LAN を切断する」旨の設定がある場合、SSL-VPN 接続ができないことがあります。この場合、設定を無効にすることで、事象が改善されたケースがあります。

表 7 設定問題の可能性のあるソフトウェア一覧

メーカー	ソフトウェア
ソニー社	Smart Network
東芝社	ConfigFree

メーカー	ソフトウェア
富士通社	Plugfree NETWORK
パナソニック社	ネットセクター2
インテル社	PROSet/Wireless WiFi
B・Stream	ConnectPartner

Chapter 4 パスワード変更・初期化

1. MCOP パスワード設定可能パターン

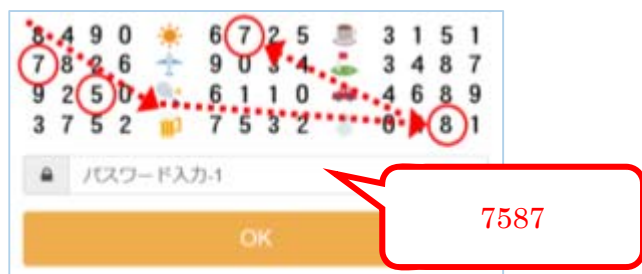
MCOP 認証のパスワードは位置情報だけでなく、固定数字と位置情報の組合せも自由に設定できます。ただし、企業のパスワードポリシーに合わせて桁数等が決められているため、パスワード設定方法、および、桁数については企業管理者にお問合せください。

下記で MCOP パスワードとして設定可能なパターン例を示します。

・パターン【A】 位置情報のみ

位置情報のみで設定できます。

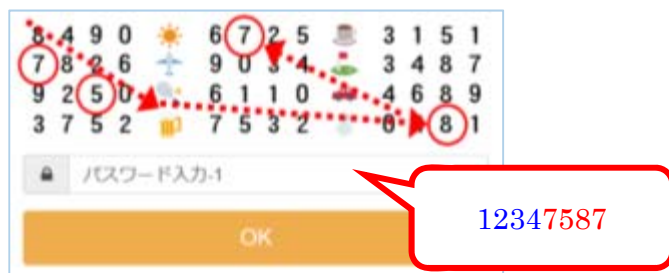
下の例では、パスワードとしたい位置にある数字（7587）を入力します。



・パターン【B】 固定数字+位置情報

固定数字の後ろに位置情報を組合せて設定できます。

下の例では、固定数字（1234）とパスワードとしたい位置にある数字（7587）の順を入力します。

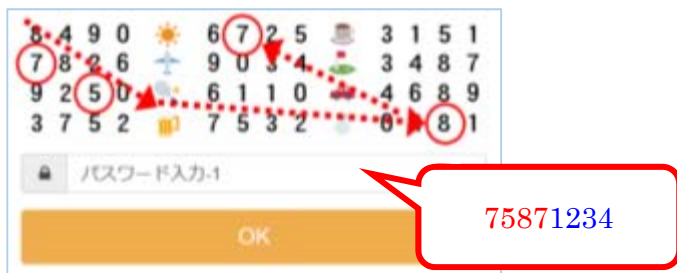


Chapter 4 パスワード変更・初期化

・パターン【C】位置情報+固定数字

位置情報の後ろに固定数字を組合せて設定できます。

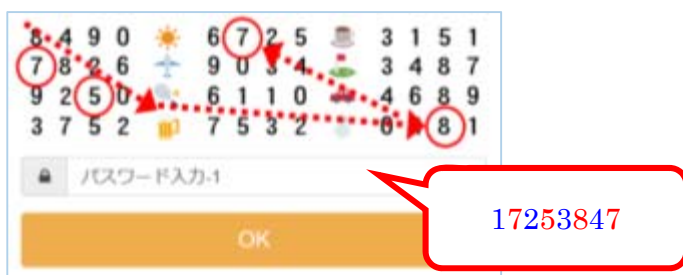
下の例では、パスワードとしたい位置にある数字（7587）と固定数字（1234）の順を入力します。



・パターン【D】固定数字+位置情報+固定数字+ …

固定数字と位置情報を不規則に混在させて設定することができます。

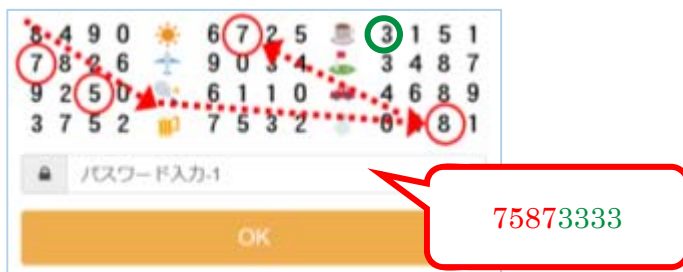
下の例では、固定数字（1234）とパスワードとしたい位置にある数字（7587）の順を交互に入力します。



・パターン【E】位置情報+固定位置

位置情報の後ろに固定位置を組合せて設定できます。

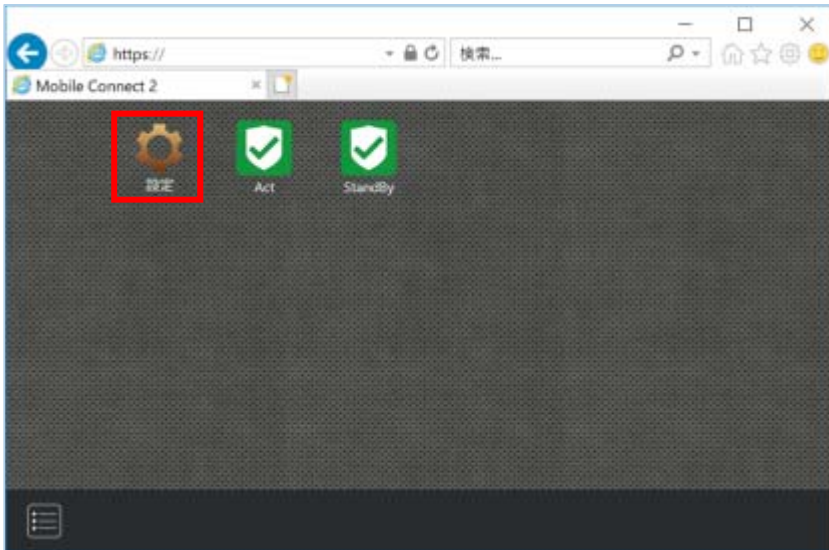
下の例では、パスワードとしたい位置にある数字（7587）と固定位置にある繰り返し数字（3333）の順を入力しています。



2. パスワード変更

モバイルコネクトにログインする際のパスワードを変更します。

トップメニューから「設定」をクリックし、表示されるポップアップの「パスワード変更」をクリックします。



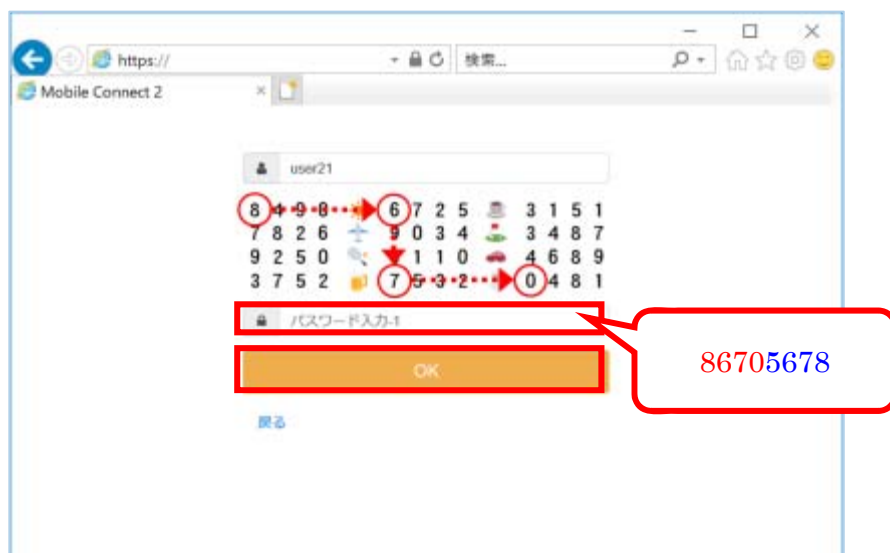
Chapter 4 パスワード変更・初期化

・MCOP 認証の場合

MCOP パスワード認証のパスワード変更画面(1 回目)に遷移します。パスワードを入力し、「OK」をクリックします。

※「戻る」リンクをクリックするとパスワード変更を実施せずにトップメニューに遷移します。

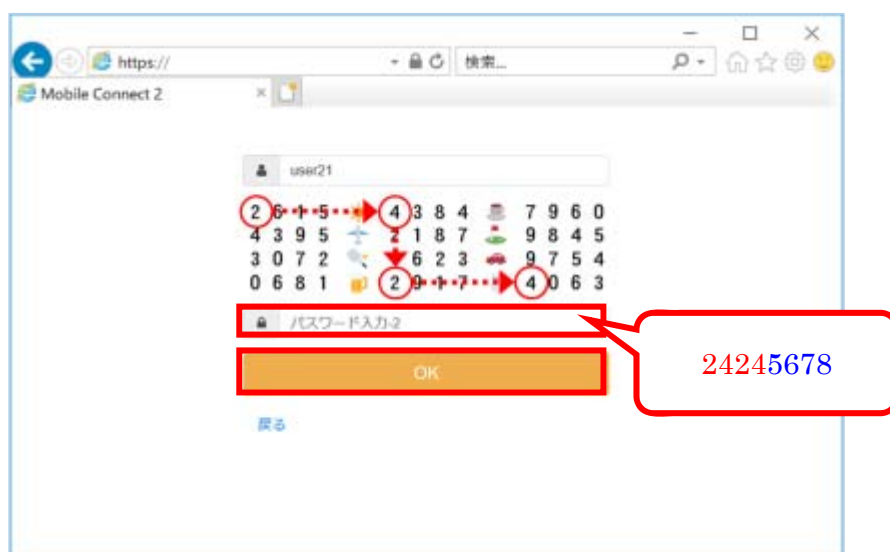
下記では、例としてパスワードとしたい位置にある数字(8670)と固定数字(5678)の順を入力します。



「OK」クリック後、MCOP パスワード認証のパスワード変更画面(2 回目)に遷移します。1 回目と同じパターンのパスワードを入力し、「OK」をクリックします。

※「戻る」リンクをクリックすると MCOP パスワード認証のパスワード変更画面(1 回目)に遷移します。

下記では、例としてパスワードとしたい位置にある数字(2424)と固定数字(5678)の順を入力します。

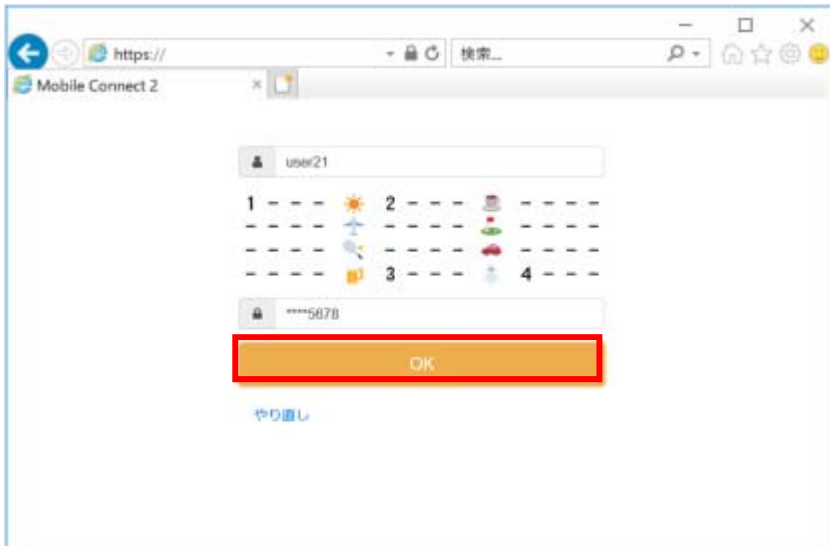


Chapter 4 パスワード変更・初期化

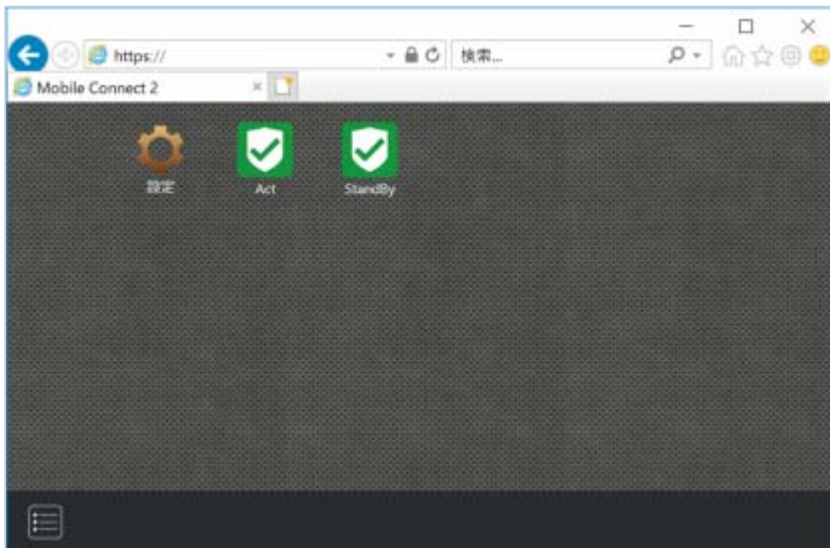
MCOP パスワード認証のパスワード変更確認画面に遷移します。

パスワード変更画面にて設定したパスワードパターンであることを確認し、「OK」をクリックします。

※「やり直し」リンクをクリックすると MCOP パスワード認証のパスワード変更画面(1 回目)に遷移します。



トップメニューが表示されたらパスワード変更完了です。

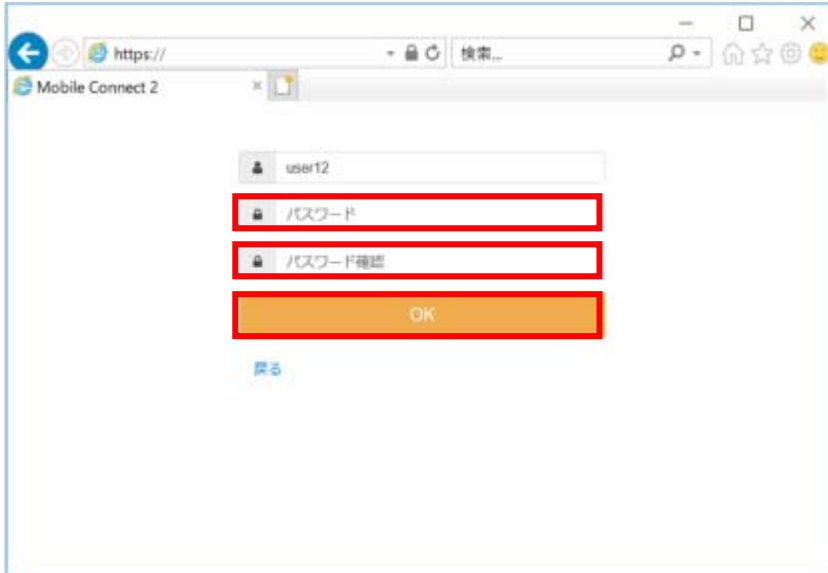


Chapter 4 パスワード変更・初期化

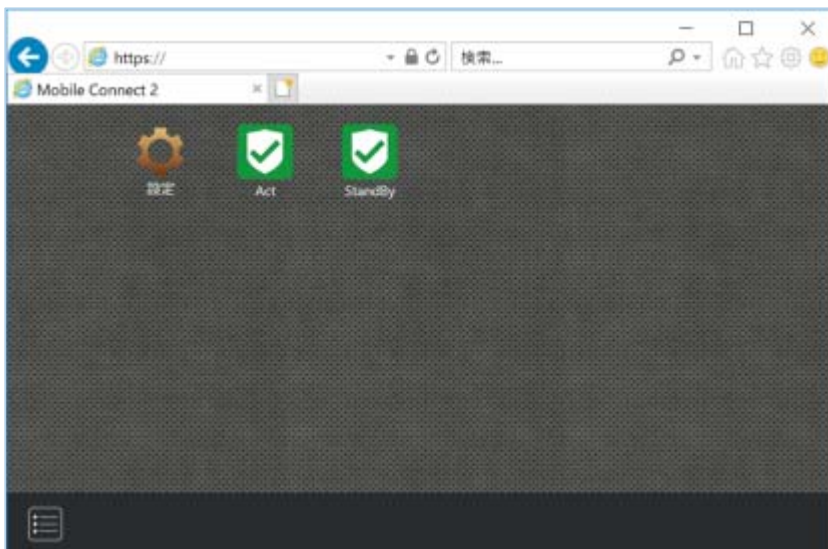
・BASIC 認証の場合

BASIC パスワード認証のパスワード変更画面に遷移します。「パスワード」および確認用の「パスワード確認」にパスワードを入力し、「OK」をクリックします。

※「戻る」をクリックするとパスワード変更を実施せずにトップメニューに遷移します。



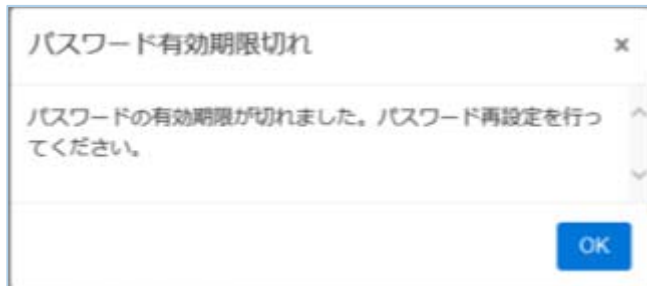
トップメニューが表示されたらパスワード変更完了です。



3. パスワード有効期限切れ

パスワードには有効期限が設けられています。

ログイン時、以下のダイアログが表示された場合は、パスワードの有効期限切れとなりますので、新しいパスワードを再設定してください。



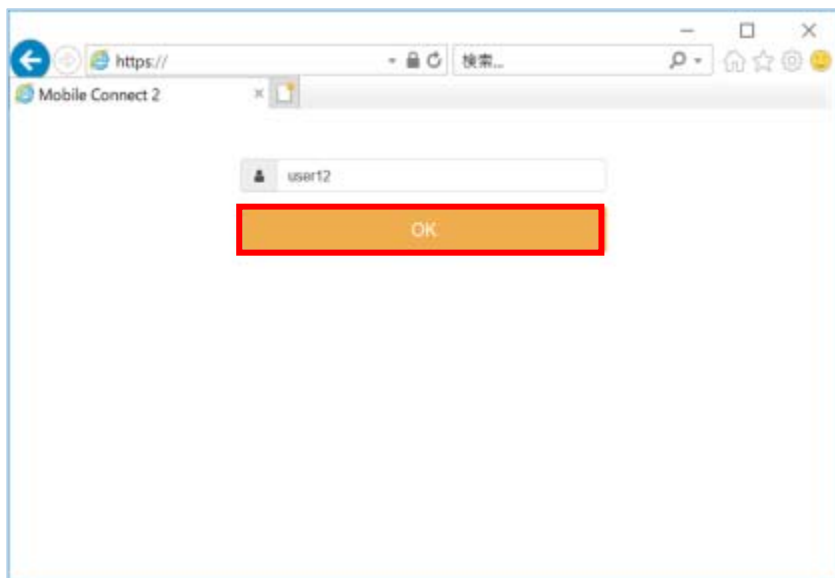
パスワードの再設定方法は、新規利用時と同様です。

「Chapter2.モバイルコネクトへログイン」の「1. 新規利用(パスワード設定)」の「MCOP 認証パスワード入力画面が表示された場合」もしくは「BASIC 認証パスワード入力画面が表示された場合」(認証方法により設定は異なります)をご参照ください。

4. パスワードをお忘れの場合

パスワードをお忘れの場合、パスワード初期化・再設定を行います。

ログイン画面にて「OK」をクリックします。



パスワード入力画面は、認証方式によって次の画面のいずれかの画面が表示されます。

「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックします。

・ MCOP 認証パスワード入力画面



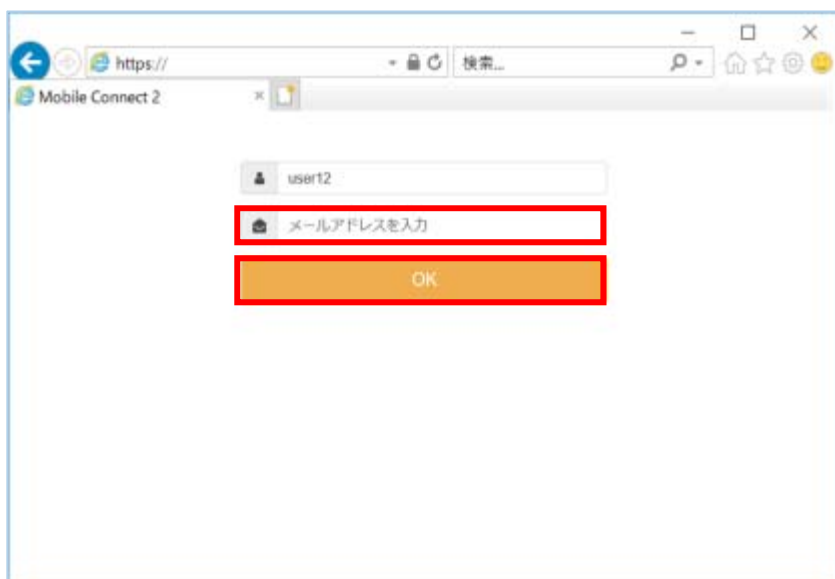
・ BASIC 認証パスワード入力画面



Chapter 4 パスワード変更・初期化

初期化用パスワード通知メールアドレス入力画面に遷移します。

事前に登録いただいたメールアドレス(初期設定メールを受信したアドレス)を入力し、「OK」をクリックします。

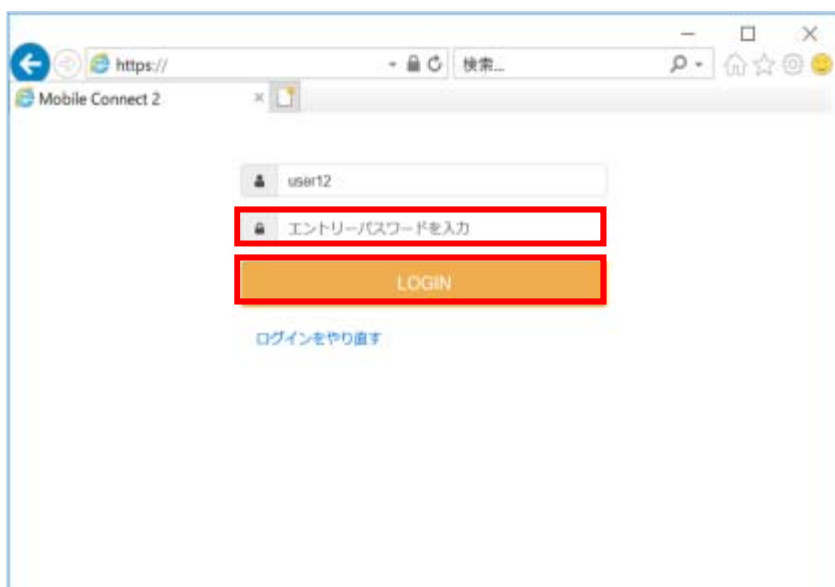


The screenshot shows a web browser window titled "Mobile Connect 2". The address bar shows "https://". The page contains a form with the following elements:

- A text input field containing "user12" with a user icon on the left.
- A text input field with the placeholder text "メールアドレスを入力" (Enter email address), which is highlighted with a red rectangle.
- An orange button labeled "OK", also highlighted with a red rectangle.

メールで通知されたエントリーパスワードを入力し、「LOGIN」をクリックします。

※「ログインをやり直す」をクリックするとログイン画面に遷移します。



The screenshot shows the same web browser window as the previous one, but the form now contains:

- The same text input field with "user12".
- A text input field with the placeholder text "エントリーパスワードを入力" (Enter entry password), highlighted with a red rectangle.
- An orange button labeled "LOGIN", highlighted with a red rectangle.
- A blue link labeled "ログインをやり直す" (Reset login) located below the LOGIN button.

パスワードの再設定方法は、新規利用時と同様です。

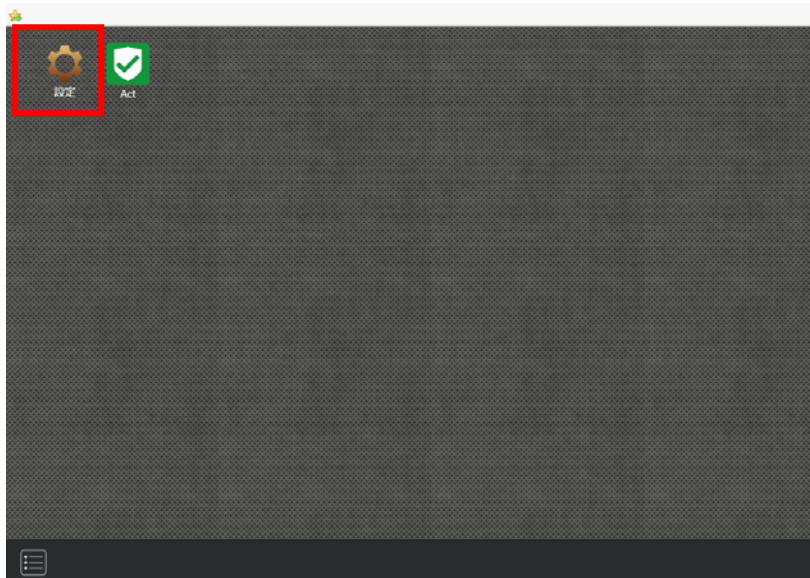
「Chapter2.モバイルコネクトへログイン」の「1. 新規利用(パスワード設定)」の「MCOP 認証パスワード入力画面が表示された場合」もしくは「BASIC 認証パスワード入力画面が表示された場合」(認証方法により設定は異なります)をご参照ください。

Chapter 5 その他設定

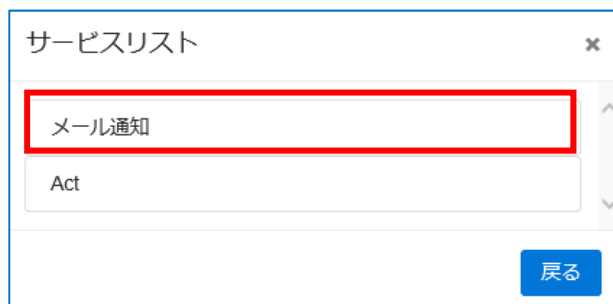
1. メール通知 受信メールアドレス追加

メール通知用の受信メールアドレスを追加する手順を示します。

トップメニューから「設定」をクリックし、表示されるポップアップの「サービス設定」をクリックします。



「メール通知」をクリックします。



Chapter 5 その他設定

「メールアドレス」欄に新たに追加するメールアドレスを入力し「保存」をクリックします。

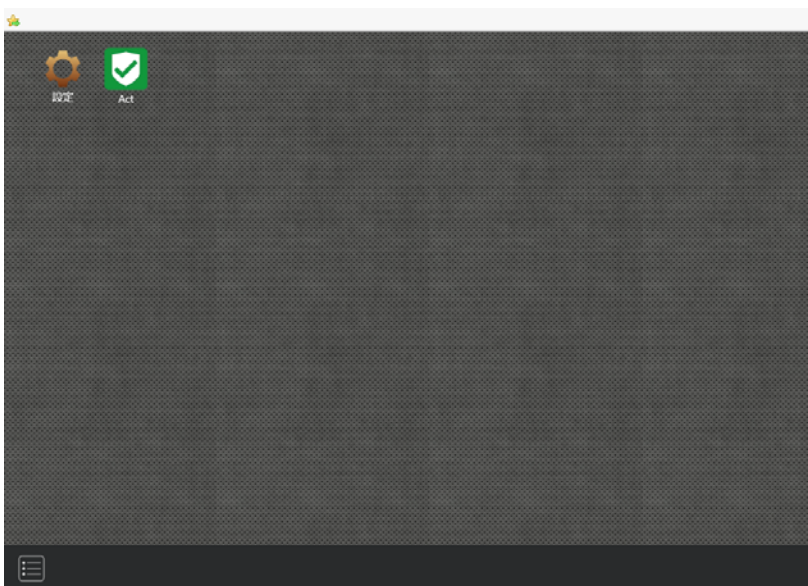
オレンジ色の文字は必須となります。

サービス名
メール通知

メールアドレス
test@test

戻る 保存

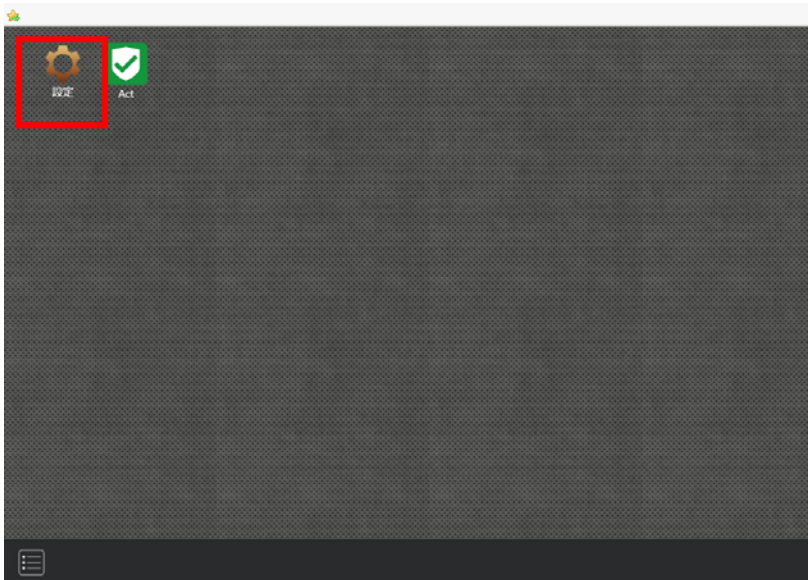
トップメニューが表示されたら設定完了です。



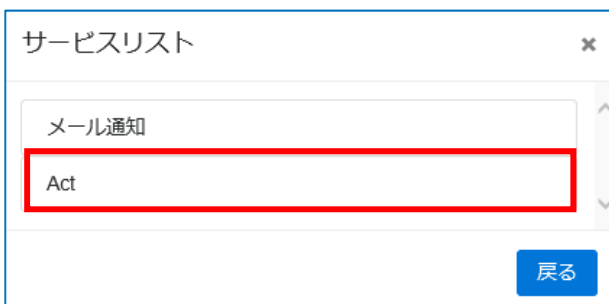
2. トップメニューアイコン名変更

トップメニューに表示されるアイコン名を変更する手順を示します。

トップメニューから「設定」をクリックし、表示されるポップアップの「サービス設定」をクリックします。



変更するサービスをクリックします。(以下例では「Act」)



Chapter 5 その他設定

「サービス名」欄の記載を変更し保存をクリックします。

オレンジ色の文字は必須となります。

サービス名

VPNグループ名

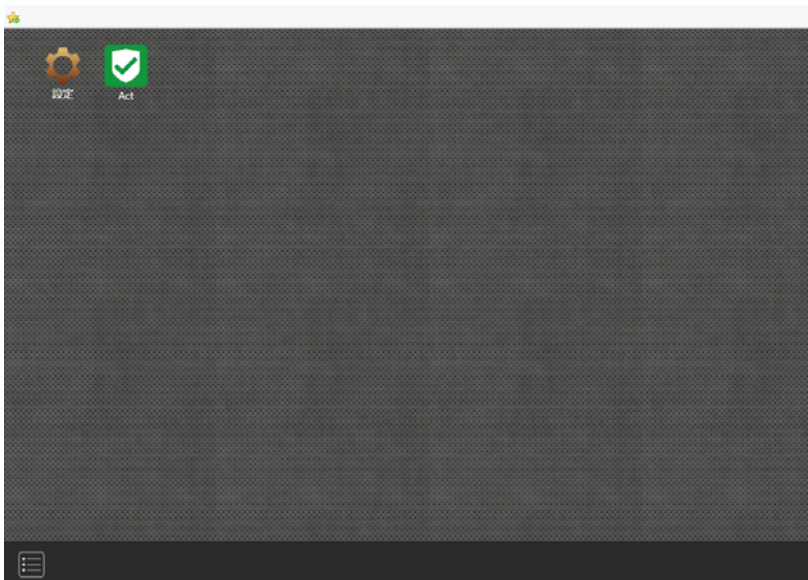
固定IPアドレス

サブネットマスク

※以下項目は変更することができません。

- ・VPN グループ名
- ・固定 IP アドレス
- ・サブネットマスク

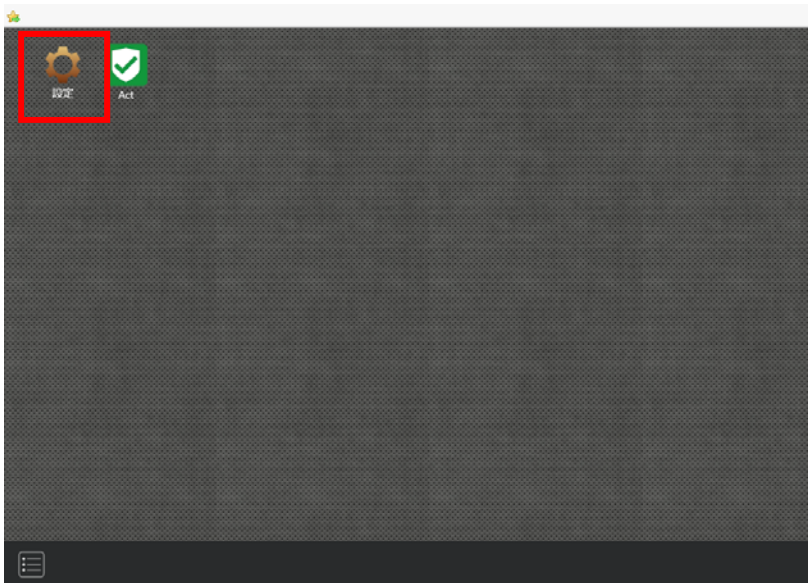
トップメニューが表示されたら設定完了です。



3. トップメニュー壁紙変更手順

トップメニューの壁紙を変更する手順を示します。

トップメニューから「設定」をクリックし、表示されるポップアップの「アプリ動作設定」をクリックします。

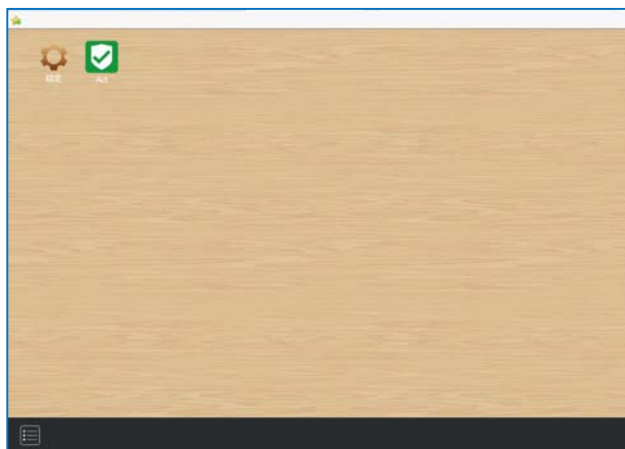


変更後の壁紙をクリックし「保存」をクリックします。



Chapter 5 その他設定

壁紙変更後のトップメニューが表示されたら設定完了です。



付録

エラーメッセージ一覧

メッセージ	説明	対応
USB デバッグが有効な為ログアウトしました。	USB デバッグ有効にしている	USB デバッグを端末の設定で OFF にしてください
アプリの通信設定を確認してから電波状況の良い場所で再通信して下さい。	通信エラー	通信設定を確認し再実行してください
アプリの利用はできません。 下記のアプリをアンインストールしてください。	同時に利用できないアプリを検知した	検知したアプリを端末から削除してください
アプリの利用はできません。 下記のアプリをインストールしてください。	必須アプリがインストールされていない	検知したアプリをインストールしてください
アプリの利用はできません。 下記のアプリを起動してください。	必須アプリが起動していない	検知したアプリを起動してください
一定時間内に通信処理が完了しませんでした。しばらくしてからアクセスして下さい。	通信エラー	再実行してください
一度に1つのポップアップウィンドウしか開けません。	Web ブラウザで複数のポップアップは開けない	ポップアップウィンドウを閉じて再実行してください
ウィンドウの数が最大です	Web ブラウザウィンドウ数制限	不要なウィンドウを閉じて再実行してください
固定数字の桁数が超過しています	パスワード登録時のエラー	アプリ操作をご確認ください
この端末の OS バージョンでは本機能はサポートされません。	Web ブラウザサービス OS バージョン未サポート	端末の OS バージョンをご確認ください
利用停止中です。企業管理者様にお問い合わせください。	利用停止中	企業管理者にご確認ください
アカウントロック中です。企業管理者様にお問い合わせください。	ロック中	企業管理者にご確認ください
許可されていない端末です。企業管理者様にお問い合わせください。	端末の利用停止中	企業管理者にご確認ください
サービスを利用できません。	利用停止中、ロック中、端末の利用停止中 (ユーザの利用停止)	企業管理者にご確認ください
サービス情報が登録されていません。	サービス情報未登録によりサービス起動できない	企業管理者にご確認ください

付録

指定されたサービスは存在しません。	サービス情報未登録によりサービス起動できない	企業管理者にご確認ください
指定された端末 ID は既に登録されています。	専有端末を別ユーザで利用しているため	企業管理者にご確認ください
指定された端末 ID は登録されていません。	事前登録設定で、端末 ID が登録されてないため	企業管理者にご確認ください
指定された利用者に関連づけられている端末数は、既に上限値に達しています。	1 ユーザで 6 台目の専有端末を利用としているため	企業管理者にご確認ください
受信したデータに誤りがあります。	通信エラー	再実行してください
初期設定を行ってください。終了します	初期設定を行わずアプリ起動した	初期設定を行ってください
既にウィンドウの数が最大なので、新しいウィンドウを開けません。	Web ブラウザウィンドウ数制限	不要なウィンドウを閉じて再実行してください。
スペルチェックが ON の為、キーボードの一部機能が使用できません。	入力機能制限	スペルチェックを OFF にしてください
設定が正しくありません。	Web ブラウザサービス設定情報が正しくない	設定内容をご確認ください
セッションタイムアウトしました。再ログインして引き続き利用しますか？	セッションタイムアウト	再ログインをしてください
セッションタイムアウトしました。終了します	セッションタイムアウト(初回登録時)	再ログインをしてください
単純な位置指定はできません	パスワード登録時のエラー	アプリ操作をご確認ください
端末が不正な状態である可能性がある為ログアウトしました。	Root 化などによるエラー検知した	OS を再インストールしてください
通信中にエラーが発生しました。	通信エラー	再実行してください
入力内容に不一致があります	入力パスワード不一致	アプリ操作をご確認ください
「認証キー」が入力されていません。	入力エラー	入力内容をご確認いただき、再入力してください
認証局を信頼できません。	証明書エラー	設定をご確認ください
認証方式が変更されました。	アプリからの認証方式とアンマッチ	企業管理者にご確認ください
パスワードが違います	入力エラー	再入力してください
「パスワード」が入力されていません。	入力エラー	入力内容をご確認いただき、再入力してください

付録

パスワードに利用できない文字が含まれています。	パスワード登録時のエラー	アプリ操作をご確認ください
パスワードの桁数が超過しています。	パスワード登録時のエラー	アプリ操作をご確認ください
パスワードの桁数が不足しています。	パスワード登録時のエラー	アプリ操作をご確認ください
パスワードの有効期限が切れました。パスワード再設定を行ってください。	パスワード有効期限切れ	パスワードを再設定してください
パスワード初期化がサポートされていない認証方式です。	システムエラー	ヘルプデスクにご連絡ください
パラメータエラーです。終了します	スキーム起動パラメータ不備	設定をご確認ください
日付が無効です。	証明書エラー	設定をご確認ください
不正な接続先 URL です。 「http://」または、「https://」で始まる URL を入力してください。	入力エラー	入力内容をご確認いただき、再入力してください
不明なエラーが発生しました。	証明書エラー	設定をご確認ください
ブラウザサービスを利用できません	Web ブラウザのエラー	企業管理者にご確認ください
ホスト名が一致しません。	証明書エラー	設定をご確認ください
ホスト名が解決できませんでした。	通信エラー	通信設定をご確認ください
まだ有効ではありません。	証明書エラー	設定をご確認ください
メールアドレスが見つかりません。	自己初期化要求時のメールアドレス入力間違い	アプリ操作をご確認ください
メモリエラー	端末の影響によるエラー	他アプリを終了、又は本アプリを再起動してから再実行をお試しください
メモリ不足です。	端末の影響によるエラー	他アプリを終了、又は本アプリを再起動してから再実行をお試しください
メモリ不足により処理を継続できなくなりました。再ログインして下さい。現象が改善しない場合、他アプリケーションを終了して下さい。	端末の影響によるエラー	他アプリを終了、又は本アプリを再起動してから再実行をお試しください
メモリ不足によるエラー発生しました。	端末の影響によるエラー	他アプリを終了、又は本アプリを再起動してから再実行をお試しください

付録

有効期限が切れています。	証明書エラー	設定をご確認ください
「ユーザ ID」 が入力されていません。	入力エラー	入力内容をご確認いただき、再入力してください
ライセンスを取得できませんでした。	通信エラー	再実行をお試しください
利用可能時間外です。企業管理者様にお問い合わせください。	企業管理者により利用時間設定されているため	企業管理者にご確認ください
利用開始メールを送信していないため利用できません	企業管理者により初期化メールが送信されていない	アプリ操作をご確認ください
ログインに失敗しました。	ユーザ ID・パスワードの不一致	アプリ操作をご確認ください
〇〇を開けませんでした	VPN サービス起動エラー	企業管理者にご確認ください