

「セキュアスマートアクセス (SSA) の認証基盤切替について」

2019 年 5 月 22 日

NTT コミュニケーションズ

(管理番号: 2019-0074)

お客様各位

平素より Biz ホスティング サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

1. 概要

SSA サービスにつきまして、認証基盤設備の更改為、切替工事を実施いたします。

なお、認証基盤設備の切替により、次項 2. 項に記載の事項が変更となります。

2. 既存からの主な変更点

2-1. 企業管理者様向け変更点

①ユーザ管理 Web アクセス URL が下記に変更となります。

(※新 URL : <https://portal.mob-connect.net/admin/Company.do>)

②ユーザ管理 Web へのログイン Id、パスワードを弊社にて新たに設定し、お客様毎に別途ご連絡いたします。

(※ご連絡予定日 : 2019 年 6 月 10 日 (月) ~ 2019 年 6 月 21 日 (金) の間に順次ご連絡いたします。)

③ご利用者様の認証方式、(ベーシック認証 (固定パスワード)、MCOP 認証(ワンタイムパスワード) の

選択/設定が企業管理者様にて出来るようになりました。

④新ユーザ管理 Web サイトでは、アクセスのための証明書が不要となります。(証明書の廃止)

⑤企業管理者様にて、閲覧、ダウンロード可能な認証ログについては、新基盤へ引き継がれませんので

必要なお客様は、7 月 19 日 (金) までにダウンロード、保存をお願いいたします。

2-2. ご利用者様向け変更点

①ご利用者様ログイン URL が変更となります

■新 URL : <https://saXXX-ap.cust.mob-connect.net/browser/login?authkey=saXXX>

(saXXX はお客様企業 ID)

※なお、ご利用者様のログイン ID、パスワードは 2019 年 7 月 4 日 (木) のデータを移行

させていただきます為、7月8日（月）以降～切替日（7月21日まで）に変更したパスワードは、新基盤へは反映されませんので予めご了承くださいますようお願いいたします。

3.新基盤への切替日程と影響

■切替日時：2019年7月21日（日）23:00 ～ 2019年7月22日（月）6:00

■サービスへの影響:上記工事時間内のうち 60分 SSA サービスが利用できません。

4.お客様へのお願い事項

①企業管理者様、ユーザ管理 Web へのアクセスについて（重要）

■ユーザ管理 Web アクセス用の証明書廃止に伴い、グローバル IP アドレスによるアクセス制御を行いますので

アクセス制御をご希望のお客様は、お手数ですがユーザ管理 Web へアクセスする端末のグローバル IP アドレスを

下記6項の窓口まで（メールにて）ご連絡をお願いいたします。

（※複数設定可、複数連続した IP の場合サブネットの表記、お客さま PROXY 経由の場合は PROXY のアドレスをお願いいたします）

（※登録した IP アドレスを持つ端末からのみアクセスが可能となります）

②企業管理者様、新ユーザ管理 Web サイトへは、2019年6月10日（月）よりアクセスログインが可能ですので

順次通知させていただきますログイン ID、パスワードにてログインいただき、画面、操作等のご確認をお願いいたします。

③企業管理者様、本切替工事实施後（2019年7月22日（月）6:00以降）SSA のアクセス先 URL が変更となることを

（2-2 ①項）ご利用者様へご連絡をお願いいたします。

5. その他

「本ご案内」、「SSA_ユーザ管理 Web 操作マニュアル_20190207」、「SSA_ユーザ操作マニュアル(PC)-1.1_181212」を

「<http://support.ntt.com/ssa>」に掲載しておりますので、ダウンロード、閲覧をお願いいたします。

6. 本件に関するお問い合わせ

■NTT コミュニケーションズ株式会社

AGILIT テクニカルヘルプデスク

Mail:thd-agilit@ntt.com（平日 10:00～17:00）