

ビジネスモバイルをご利用のお客さまへ

【重要なお知らせ】

「Web設定変更サイト」提供開始 通話料金（従量料金）の請求月統一のご案内

平素は「ビジネスモバイル」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度サービスの機能向上としまして、「Web設定変更サイト」の提供開始および通話料金（従量料金）の請求月を基本料等の請求月と統一いたしますので、ご案内させていただきます。

今後もお客さまにより便利にご利用いただけるよう努めて参りますので、引き続き「ビジネスモバイル」のご利用をよろしくお願い申し上げます。

■ 変更内容

- (1) Web設定変更サイトの提供開始
Web設定変更サイトより、ご利用する携帯電話／PHS番号の登録および削除等をお客さまで実施いただけます。
- (2) 通話料金（従量料金）の請求月統一
従来、通話料金（従量料金）の請求についてはご利用月の翌々月請求でしたが、基本料および国内通話料（定額）の請求月と統一し、ご利用月の翌月請求に変更致します。

■ 変更時期（予定）

- (1) 2017年2月1日（水）
※弊社通信設備の工事を行うため、0時00分～6時00分頃において最大10分程度のサービス停止が1～2回発生致します。
- (2) 2017年3月ご利用分（4月請求書発行）より

■ 変更に関するお手続き

お客さまでのお手続きは不要です。

■ その他

- ・発信方法、ご利用料金に変更はございません。
- ・詳細は下記のホームページでご案内しておりますので、ご確認いただきますようお願い致します。

【ご契約者さま向け「ビジネスモバイル」利用者ポータル】

<http://support.ntt.com/business-mobile/support>

NTTコミュニケーションズ株式会社

【本件に関するお問い合わせ先】

ビリングカスタマセンタ

0120-047128

※受付時間は平日9:00～17:00です。



(1) Web設定変更サイトのご提供

2017年2月1日（予定）より、Web設定変更サイトの提供を開始いたします。本機能の提供にあたり、弊社通信設備の工事を伴うため、サービスをご利用できない時間帯が発生します。大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い致します。

■工事実施日時（予定）

2017年2月1日（水） 0時00分～6時00分頃

※上記の時間で、最大10分程度のサービス停止が1～2回発生致します。

※工事実施日時は都合により変更になる場合がありますので、最新の情報はホームページにてご確認下さい。

■Web設定変更サイトの内容

Web設定変更サイトより、工事費用無しでご利用する携帯電話／PHS番号の登録および削除（※）、国際発信規制の変更をお客さまで実施いただけるようになります。

また、番号と合わせて利用者名も登録できますので、よりわかりやすい管理が可能となります。

※Web設定変更サイトでは、最低利用期間（30日）内の削除は実施できません。

【設定項目】	利用者名
	登録電話番号
	国際発信規制

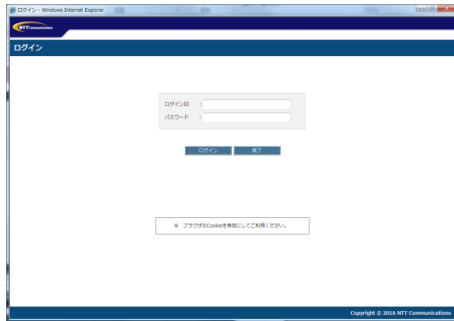
■ご利用開始日およびご利用方法

工事実施後、2017年2月2日（木）にWeb設定変更サイトのログインIDおよびパスワードを記載した開通案内を郵送にてお送りさせていただきます。開通案内が到着されましたら、記載のログインIDおよびパスワードでログインし、ご利用いただきますようお願い致します。

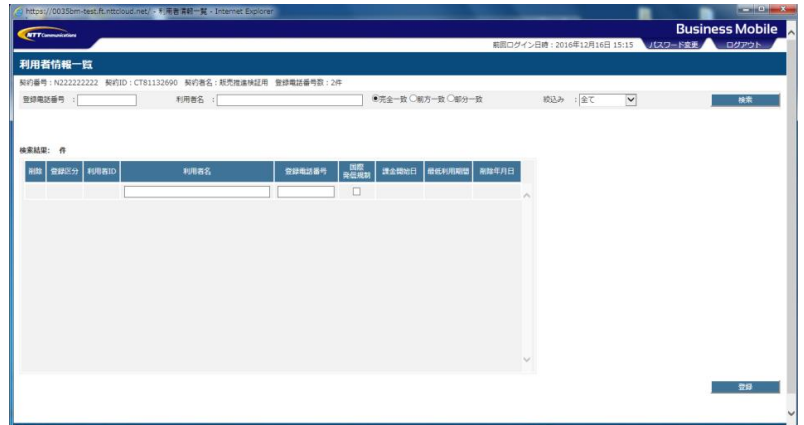
※Web設定変更サイトには、現在ご利用いただいております番号が登録されております。

■画面イメージ

(ログインページ)



(利用者情報一覧画面)



(番号登録画面)



裏面もご確認ください。

(2) 通話料金（従量料金）の請求月統一

従量料金の301回以上の国内通話料金および国際通話料金は、ご利用月の翌々月請求をさせていただいておりますが、2017年3月ご利用分（4月請求書発行）分より、基本料および国内通話料（定額）と統一するためご利用月の翌月請求に変更させていただきます。

つきましては、2017年4月請求書発行分では、2017年2月および3月の従量料金を合わせてご請求させていただきます。ご理解の程よろしくお願い致します。

■ 請求書発行スケジュールおよび請求内容（2017年1月～4月ご利用分）

		2017年		
		3月	4月	5月
請求書発行日（※）		3月20日頃	4月20日頃	5月20日頃
請求項目	ビジネスモバイル基本料	2月ご利用分	3月ご利用分	4月ご利用分
	国内通話料(定額)	2月ご利用分	3月ご利用分	4月ご利用分
	国内通話料(従量)	1月ご利用分	2月ご利用分 および3月ご利用分	4月ご利用分
	国際通話料(従量)	1月ご利用分	2月ご利用分 および3月ご利用分	4月ご利用分

※請求書発行時期に変更はありません。

■ 2017年4月発行の請求書イメージ

回線番号/料金内訳名	金額（円）	税区分	ご利用期間等のお知らせ
N121xxxx01			
・NTTコミュニケーションズご利用分			
[グループ発信サービス]			
ビジネスモバイル基本料	2,000	合算	
国内通話料（定額）	1,980	合算	3月1日～3月31日のご利用分です
国内通話料（従量）	30	合算	2月 国内通話ご利用分です
国内通話料（従量）	60	合算	3月 国内通話ご利用分です
国際通話料（従量）	100	免税	2月 国際通話ご利用分です
国際通話料（従量）	200	免税	3月 国際通話ご利用分です
消費税相当額（合計）	325		消費税率により算出した消費税相当額を～（省略）
合計	4,965		

■ 2017年5月発行の請求書イメージ

回線番号/料金内訳名	金額（円）	税区分	ご利用期間等のお知らせ
N121xxxx01			
・NTTコミュニケーションズご利用分			
[グループ発信サービス]			
ビジネスモバイル基本料	2,000	合算	
国内通話料（定額）	1,980	合算	4月1日～4月30日のご利用分です
国内通話料（従量）	30	合算	4月 国内通話ご利用分です
国際通話料（従量）	200	免税	4月 国際通話ご利用分です
消費税相当額（合計）	320		消費税率により算出した消費税相当額を～（省略）
合計	4,530		