

ソフトウェア更新

ソフトウェアアップデートについて

ソフトウェアアップデートとは、本端末をより安全で快適にご利用いただくためにソフトウェアの更新を行う機能です。以下の内容が含まれますので、必ず最新ソフトウェアへのアップデートをお願いいたします。

ソフトウェアアップデートの種類としては以下の4つがあります。

- Android OSバージョンアップ
Android OSおよびプリインストールされているアプリや端末機能のバージョンアップを行うことで、機能・操作性・品質等が向上し、本端末をより快適に安心してご利用いただけます。
- 新機能追加
プリインストールされているアプリや端末機能を更新することで、機能・操作性が向上し、本端末をより快適にご利用いただけます。
- 品質改善
プリインストールされているアプリや端末機能を更新することで、品質が向上し、本端末をより快適にご利用いただけます。
- セキュリティパッチの最新化
Google 社が公開しているセキュリティパッチ(脆弱性に対処するためのソフトウェア)を適用することで、本端末をより安心してご利用いただけます。

■ご利用条件

- Xi/FOMAでのパケット通信をご利用の場合、モバイルネットワーク設定でアクセスポイントをspモードもしくはmoperalに設定してください。
- Xi/FOMAでのパケット通信をご利用の場合、ダウンロードにパケット通信料が発生します。Wi-Fi接続での更新をおすすめします。
- 国外でソフトウェアアップデートを行う場合は、ドコモnanoUIMカード未挿入の状態ではWi-Fi接続が必要です。
- ソフトウェアが改造されているときはアップデートができません。
- ソフトウェア更新を行う前に、以下を確認してください。
 - 電池残量が十分にあること
 - 本端末に空き容量があること(ホーム画面を上へスワイプし、アプリ一覧から[設定] ▶ [ストレージ]で確認し、空き容量がない場合は確保する)
 - 日付と時刻が正しいこと

ソフトウェアアップデートを行う

更新の開始

更新を開始する方法としては以下のいずれかの操作を行います。

- 更新をお知らせする通知から
本端末のステータスバーから[ソフトウェア更新]の通知を選択し、更新を開始します。
- 本体設定から
[設定] ▶ [システム] ▶ [機能バージョンアップ] ▶ [サーバーから更新] ▶ [ソフトウェア更新] を選択し、更新を開始します。
※ソフトウェアアップデートが不要な場合や、サーバーがメンテナンス中の場合は、「利用できる更新がありません。」と表示されます。

更新の流れ

更新は以下の流れで行われます。
詳細な操作手順は本端末の表示内容に従ってください。

1 更新ファイルのダウンロードおよびインストールをします。

- 更新の種類によっては、更新ファイルのダウンロードとインストールが自動的に行われます。
- 更新ファイルのダウンロードとインストールの前に確認画面が表示される場合があります。確認画面が表示された場合は、①、②のいずれかを選択してソフトウェアアップデートを進めてください。
 - ① [はい] を選択する
すぐに更新ファイルのダウンロード、もしくはインストールを開始します。
 - ② [あとで] を選択する
ホーム画面に戻ります。約1時間後に、ステータスバーに更新をお知らせする通知が再度表示されます。

2 再起動します。

更新の準備が整いしだい、本端末が自動で再起動されます。

3 更新完了が通知されます。

- 更新が無事に完了すると、本端末のステータスバーに [インストール成功] が表示されます。
- 更新の種類がAndroid OSバージョンアップの場合は、更新完了後にお客様自身でインストールされたアプリのアップデートを確認してください。アップデートを行わないと動作が不安定になることや、機能が正常に動作しなくなることがあります。

■注意事項

- ソフトウェアアップデート完了後は、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- ソフトウェアアップデート中は一時的に各種機能を利用できない場合があります。
- ソフトウェアアップデートを行うと、一部の設定が初期化されることがありますので、再度設定を行ってください。
- SIMカードロックなどが設定されているときは、書き換え処理後の再起動の途中で、PINコードを入力する画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。
- ソフトウェアアップデートに失敗し、一切の操作ができなくなった場合には、お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。
- 更新ファイルのダウンロード中は電波状態の良い所で、移動せずに実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、アップデートを中断することがあります。
- [自動更新設定]の更新確認間隔を[0]に設定している場合、アップデートサービスが利用できません。

ソフトウェアアップデートに失敗した場合

ソフトウェアアップデートが失敗した場合、「ソフトウェア更新に失敗しました。」と表示されます。その場合は、以下の方法で再度ソフトウェアアップデートを実施してください。

- 1 [OK]をタップし、待ち受け画面に戻ります。
- 2 本書1ページ目の「**■ご利用条件**」をあらためて確認した上で、再度ソフトウェア更新を行う。

上記操作をしても更新できない場合には、お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。