

# ワイドスター III ハンドセット

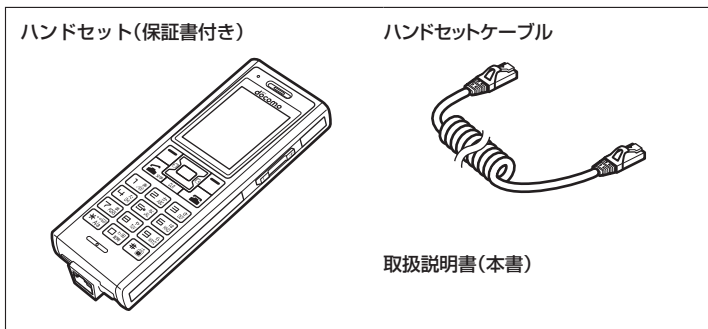
## 取扱説明書

「ワイドスターIII ハンドセット」をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。ご使用前の前やご利用中に、この取扱説明書をお読みいただき、正しくお使いください。最新の情報については、ドコモの法人向けホームページのサポートサイト(<https://support.ntt.com>)にてご確認ください。

車への取り付け／取り外しかたについては、「ワイドスターIII 車載設置工法書」をご覧ください。船舶への取り付け／取り外しかたについては、ドコモ ワイドスターコールセンターへお問い合わせください。「ワイドスターIII 車載設置工法書」は、ドコモの法人向けホームページのサポートサイトよりダウンロードできます。  
<https://support.ntt.com>

- この「ワイドスターIII ハンドセット取扱説明書」の本文中においては、「ワイドスターIII ハンドセット」を「ハンドセット」、「ワイドスターIII ハンドセットケーブル」を「ハンドセットケーブル」、「ワイドスターIII 可搬型端末」および「ワイドスターIII 設置型端末」を「衛星端末」と表記させていただきます。あらかじめご了承ください。
- ご使用の衛星端末が対応機種であることを、衛星端末の取扱説明書でご確認ください。また、ご使用前に衛星端末の取扱説明書をあわせてご覧ください。
- 本製品の仕様および外観は、付属品を含め、改良のため予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。
- 本書の内容は、予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。

### 同梱物



### 安全上のご注意 (必ずお守りください)

- ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後は大切に保管してください。
- ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。
- 次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。

|  |           |  |
|--|-----------|--|
|  | <b>危険</b> | この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷 <sup>(※1)</sup> を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。                      |
|  | <b>警告</b> | この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷 <sup>(※1)</sup> を負う可能性が想定される」内容です。                               |
|  | <b>注意</b> | この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷 <sup>(※2)</sup> を負う可能性が想定される場合および物的損害 <sup>(※3)</sup> の発生が想定される」内容です。 |

※1 重傷: 失明・けが・やけど(高温・低温)・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものを指します。  
 ※2 軽傷: 治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど(高温・低温)・感電などを指します。  
 ※3 物的損害: 家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害を指します。

■ 次の絵表示の区分は、お守りいただく内容を説明しています。

|  |  |
|--|--|
|  | 禁止(してはいけないこと)を示す記号です。                  |
|  | 分解してはいけないことを示す記号です。                    |
|  | 水がかかる場所で使用したり、水に濡らしたりしてはいけないことを示す記号です。 |
|  | 指示に基づく行為の強制(必ず実行していただくこと)を示す記号です。      |

### 危険

- 高温になる場所や熱のこもりやすい場所(火のそば、暖房器具のそば、こたつや布団の中、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など)で使用、保管、放置しないでください。  
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

- 電子レンジ、IH調理器などの加熱調理器、圧力釜などの高压容器に入れたり、近くに置いたりしないでください。  
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- 砂や土、泥をかけたり、直に置いたりしないでください。また、砂などが付着した手で触れないでください。  
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- 水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)で濡れた状態では、充電しないでください。  
また、風呂場などの水に触れる場所では、充電しないでください。  
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- ハンドセットに強い圧力を加えたり、破損させたりしないでください。  
火災、やけど、けがなどの原因となります。
- 分解、改造をしないでください。  
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- 外部接続端子やイヤホンマイク端子に水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)を入れないでください。  
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- オプション品は、NTTドコモが指定したものを使用してください。  
指定以外のものや、製造・販売元・仕様が不明確なものを使用すると、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

### 警告

- 落下させる、踏みつける、投げつけるなど強い力や衝撃、振動を与えないでください。  
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- 外部接続端子に導電性異物(金属片、鉛筆の芯など)を接触させたり、ほごりが内部に入ったりしないようにしてください。  
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- お手入れの際は、消毒液や水分が隙間、外部接続端子、マイク、スピーカ部に入らないようにしてください。  
ハンドセットの破損により、けが、感電などの原因となります。
- 可燃性ガスが発生する可能性のある場所や粉塵が発生する場所に立ち入る場合は必ず事前にハンドセットの電源を切ってください。  
可燃性ガスなどへの引火により、爆発や火災などの原因となります。
- ガソリンスタンド構内などでの使用については、各施設の指示に従ってください。  
ガソリンスタンド構内などでは充電をしないでください。  
また、ガソリンスタンド構内などでご使用になる際は落下などに注意し、特に給油中は使用しないでください。  
可燃性ガスなどへの引火により、爆発や火災などの原因となります。
- 航空機内や病院など、使用を禁止された区域では、ハンドセットの電源を切ってください。  
電子機器や医用電気機器に悪影響を及ぼす原因となります。医療機関内における使用については各医療機関の指示に従ってください。航空機内での使用などの禁止行為をした場合、法令により罰せられます。
- 着信音が鳴っているときなどは、必ずハンドセットを耳から離してください。  
また、イヤホンマイクなどをハンドセットに装着し、使用する場合は、適度なボリュームに調節してください。  
音量が大きすぎると難聴の原因となります。また、周囲の音が聞こえにくいと、事故の原因となります。
- 心臓の弱い方は、着信音量の設定に注意してください。  
心臓に悪影響を及ぼす原因となります。
- 高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは、ハンドセットの電源を切ってください。  
電子機器が誤動作するなどの悪影響を及ぼす原因となります。  
※ご注意ください電子機器の例  
補聴器、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器、火災報知器、自動ドア、その他の自動制御機器など。植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器をご使用される方は、当該の各医用電気機器メーカーもしくは販売業者に電波による影響についてご確認ください。
- 万が一、ディスプレイ部を破損した際には、割れたガラスや露出したハンドセットの内部にご注意ください。  
ディスプレイ部の表面には、プラスチックパネルを使用しガラスが飛び散りにくい構造となっておりますが、誤って割れた破損部や露出部に触れますと、けがの原因となります。

### 注意

- ハンドセットケーブルなどを持ってハンドセットを振り回さないでください。  
本人や他の人に当たり、けがなどの事故の原因となります。
- 誤ってディスプレイを破損し、液晶が漏れた場合には、顔や手などの皮膚につけないでください。  
失明や皮膚に傷害を起こす原因となります。液晶が目や口に入った場合には、すぐにきれいな水で洗い流し、直ちに医師の診断を受けてください。また、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにアルコールなどで拭き取り、石鹸で水洗いしてください。
- 破損したまま使用しないでください。  
火災、やけど、けがなどの原因となります。
- ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。  
落下して、けがなどの原因となります。
- 湿気やほごりの多い場所や高温になる場所での使用、保管はしないでください。  
火災、やけど、感電などの原因となります。

- 禁止** 子供が使用する場合は、保護者が取り扱いの方法を教え、誤った使いかたをさせないでください。  
誤飲、けが、感電などの原因となります。
- 禁止** 乳幼児の手の届く場所に置かないでください。  
誤飲、けが、感電などの原因となります。
- 指示** ハンドセットを継続してご使用になる場合は特にご注意ください。  
長時間使用すると、ハンドセットの温度が高くなる場合があります。温度の高い部分に直接長時間触れるとお客様の体質や体調によっては肌の赤みやかゆみ、かぶれ、低温やけどなどの原因となります。
- 指示** ハンドセットの使用により、皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診療を受けてください。  
お客様の体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。各箇所の材質については以下をご参照ください。  
→「材質一覧」
- 指示** ディスプレイを見る際は、十分に明るい場所で、ある程度の距離をとってください。  
暗い場所や近くで見ると視力低下などの原因となります。

医用電気機器近くでの取り扱いについて

**警告**

- 指示** 自宅療養などにより医療機関の外で、植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器以外の医用電気機器をご使用になる場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。  
電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

材質一覧

| 使用箇所                      | 材質               | 表面処理         |
|---------------------------|------------------|--------------|
| ケース                       | ポリカーボネート樹脂、ABS樹脂 | なし           |
| ディスプレイ                    | ガラス              | なし           |
| イヤホンマイク端子カバー、左右クッション、ネジ隠し | TPU              | なし           |
| キー                        | ポリカーボネート樹脂       | PVDコーティング、塗装 |
| 電源スイッチ、音量上/下キー            | ポリカーボネート樹脂、ABS樹脂 | PVDコーティング    |
| 受話口                       | ステンレス            | PVDコーティング    |
| イヤホンマイク端子カバーネジ            | ステンレス            | 黒染処理         |

**取り扱い上のご注意**

- **ハンドセットはIP44の防水/防塵等級を有しておりますが、ハンドセット内部に浸水させたり、対応の各オプション品・関連機器に水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)をかけたりしないでください。**  
風呂場などの湿気の多い場所や雨などがかかる場所でのご使用はおやめください。また身に付けている場合、汗による湿気により内部が腐食し故障の原因となります。調査の結果、これらの水濡れによる故障と判明した場合、保証対象外となります。修理につきましては、「保証とアフターサービス」をご確認ください。
- **お手入れの際は乾いた柔らかい布(めがね拭きなど)で拭いてください。**
  - ・強く擦ると、ディスプレイに傷がつく場合があります。
  - ・ディスプレイに水滴や汚れなどが付着したまま放置すると、シミになることがあります。
  - ・アルコール、シンナー、ベンジン、洗剤などで拭かないでください。破損、故障の原因となります。
- **端子は時々清掃し、きれいな状態で使用してください。**  
端子などが汚れた状態で使用すると、正常にご利用いただけません。また、清掃する際には端子などの破損に十分ご注意ください。
- **ハンドセットに腐食性の化学薬品がかからないようにしてください。**  
腐食性の化学薬品は、表面を傷つけたり、機器の誤動作の原因となります。
- **ハンドセットの表面を傷つける可能性があるため、清掃の際は刺激の強い化学薬品を使用しないでください。**
- **ハンドセットを塗装しないでください。**  
故障の原因となります。また、塗装した場合は保証の対象外となります。
- **ハンドセットのラベルやマーキングを取り外さないでください。**
- **エアコンの吹き出し口の近くに置かないでください。**  
急激な温度の変化により結露し、内部が腐食し故障の原因となります。
- **ハンドセットに無理な力がかからないように使用してください。**  
多くのものが詰まった荷物の中に入れて、衣類のポケットに入れて座ったりするとディスプレイ、内部基板などの故障、破損の原因となります。  
また、外部接続機器を外部接続端子に差した状態の場合、故障、破損の原因となります。
- **分解、改造をしないでください。**  
保証の対象外となります。
- **指定の電源、電圧で使用してください。**  
誤った電源、電圧で使用すると火災、やけど、感電などの原因となります。  
ACアダプタ: AC100V(家庭用交流コンセントのみに接続すること)
- **対応の各オプション品に添付されている個別の取扱説明書をよくお読みください。**
- **通気を十分確保できる場所でご利用ください。**  
通気を確保できない場合、機器の発する熱で高温となり故障の原因となります。
- **ディスプレイは金属などで擦ったり引っかかりたりしないでください。**  
傷つくことがあり、故障、破損の原因となります。
- **極端な高温、低温は避けてください。**  
温度は-20℃～60℃、湿度は45%～85%の範囲でご使用ください。
- **家庭用電子機器(テレビ・ラジオなど)をお使いになっている近くで使用すると、悪影響を及ぼす原因となりますので、なるべく離れた場所でご使用ください。**

- **お客様ご自身でハンドセットに登録されたデータは、パソコンなどにバックアップ、別にメモを取るなどして保管してください。**  
万一登録されたデータが消失してしまうことがあっても、当社としては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- **ハンドセットを落としたり、衝撃を与えたりしないでください。**  
故障、破損の原因となります。
- **イヤホンマイク端子にイヤホンマイクを接続する際に斜めに差したり、差した状態で引っ張ったりしないでください。**  
故障、破損の原因となります。
- **ハンドセットの電源がオフになるまで、ハンドセットを衛星端末から取り外さないでください。**  
ハンドセットの使用中に衛星端末から取り外すと、データの消失や故障の原因となります。
- **使用中にハンドセットが温かくなることがありますが、異常ではありません。そのままご使用ください。**
- **通常はイヤホンマイク端子カバーを閉じた状態でご使用ください。**  
水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)や粉塵などの異物が入り故障の原因となります。
- **イヤホンマイク端子カバーを、無理に取り付けたり、取り外ししないでください。**
- **ハンドセットやハンドセットケーブルを強く引っ張らないでください。**  
コネクタがハンドセット端子から抜けたり、断線の原因となったりします。
- **イヤホンマイク端子カバーを外した状態やイヤホンマイクなどを接続した状態での使用は、生活防水ではありません。**
- **水や海水の中に入れて、シャワーなどを直接かけたりしないでください。**  
水が入り故障の原因となります。
- **ソフトウェアを不正に変更しないでください。**  
ソフトウェアの改造とみなし故障修理をお断りする場合があります。
- **船舶のコンパスとハンドセットの距離を離してください。**  
コンパスが誤作動するなど影響を与える可能性があります。ハンドセットとコンパスの距離をスタンダードの場合は60cm以上、ステアリングの場合は40cm以上離してください。

**ハンドセットの使いかた**

- ハンドセットの使いかたについては、衛星端末の取扱説明書をご覧ください。

衛星端末への取り付けかた/取り外しかた

- 衛星端末への取り付け/取り外しについては、衛星端末の取扱説明書をご覧ください。
- ハンドセットの取り付け/取り外しは、衛星端末の電源を切ってから行ってください。

**保証とアフターサービス**

- 本製品をお買い上げいただくと、保証書が付いていますので、必ずお受け取りください。記載内容を正確に読み、大切に保管してください。保証期間は、お買い上げ日より1年間です。
- 本製品の故障・修理やその他お取り扱いによって設定された内容が変化・消失する場合があります。万が一に備え、設定などの内容はご自身で控えをお取りくださるようお願いいたします。

**主な仕様**

|           |                        |         |
|-----------|------------------------|---------|
| サイズ       | 縦約165mm×横約62mm×厚さ約27mm |         |
| 質量        | 約186g                  |         |
| 衛星端末接続    | RJ-45                  |         |
| オーディオ接続端子 | 3.5mm 4極               |         |
| 液晶部※1     | 種類                     | TFT     |
|           | サイズ                    | 約2.2インチ |
|           | ドット数                   | 240×320 |

※1 気温などの使用環境により、液晶部が見えにくくなる場合があります。

**輸出管理規制**

本製品および付属品を輸出する場合は、法令に従って実施してください。

**商標**

「ワイドスター」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。

ワイドスターサービスに関するお問い合わせ先  
(ドコモ ワイドスターコールセンター)

**0120-616-360**

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

※海外からはご利用になれません。

受付時間 平日 午前9:00～午後8:00(年中無休)  
土日祝日 午前9:00～午後5:00(年中無休)  
(年末年始12/29～1/3は、土日祝日扱いとなります)

- 番号をよくご確認の上、お間違いのないようにおかけください。
- ただし利用中断、再開、ネットワーク故障に関するお問い合わせは上記時間外も受付いたします。
- 記載の受付時間について、変更になる場合がございます。

販売元 株式会社NTTドコモ  
製造元 Lockheed Martin Global, Inc.