

FortiGateCloud操作マニュアル IAMアカウント初期パスワード変更手順



2026年7月1日

NTTドコモビジネス株式会社

マネージドサービス部門

目次

- 1 FortiGate Cloudへログイン
- 2 IAMアカウントの初期パスワードを変更
- 3 パスワード変更後のログイン確認
- 4 【！重要！】技術サポート窓口への完了連絡
- 5 FAQ

※完了連絡が無いアカウントに関しては、セキュリティ対策のためアカウント発行の1ヶ月後に無効化いたします。大変お手数ですが、必ず完了連絡のご対応をお願いします。

はじめに

本資料は、弊社がユーザへ提供するFortiGateCloudのIAM化に関連する操作マニュアルです。

対象バージョン：FortiGateCloud v26.1a (2026/06/11現在)

※FortiGateOSについてはFortiGateCloudの対応OSに準ずる

【注意事項】

【本資料の問い合わせ先】

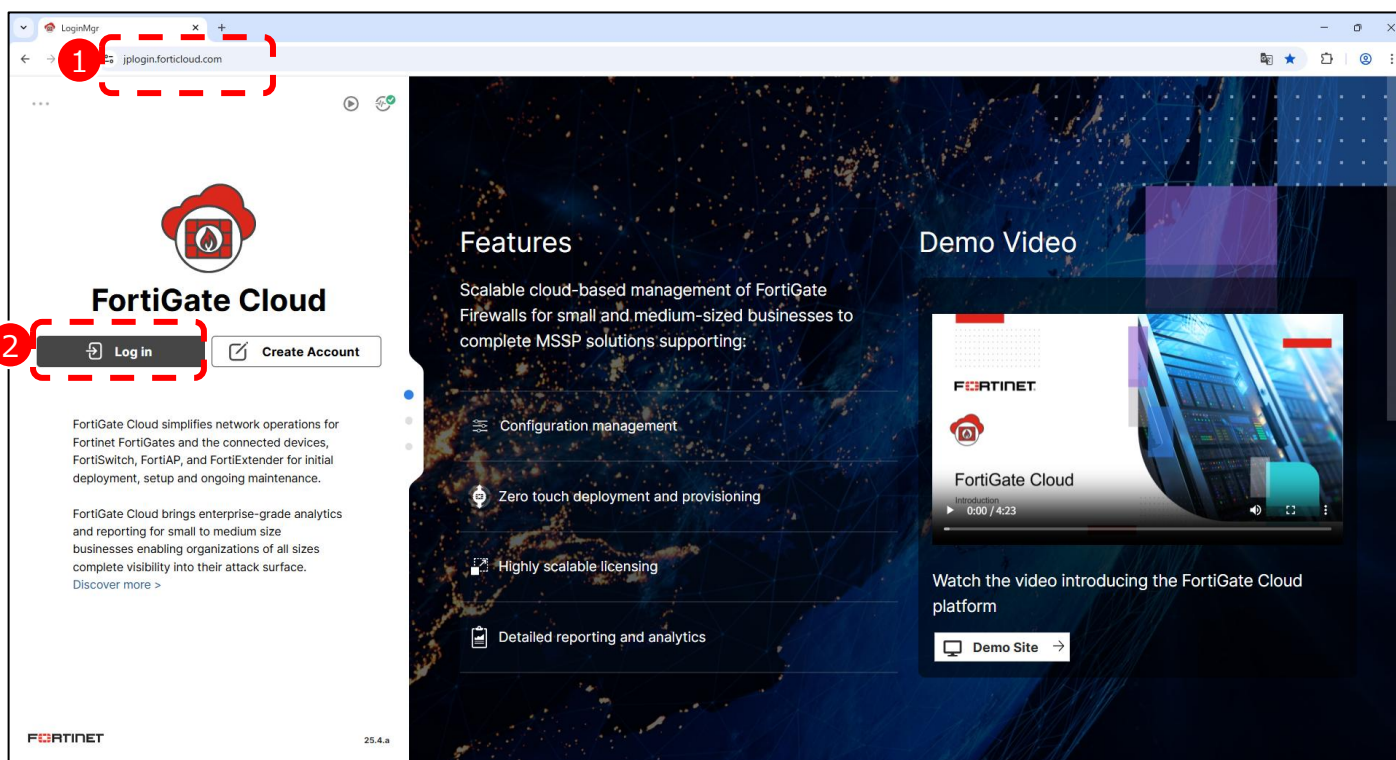
ご不明点やご質問、項目追加のご要望は巻末のお問合せ先までご連絡いただきますようお願いいたします。

FortiGate Cloudへログイン

初期パスワード変更手順

1. FortiGate Cloudへログイン

1. FortiGate Cloudへアクセスする



ご実施いただく内容

1 新規ブラウザを立ち上げて
<https://jlogin.forticloud.com>
へ新規アクセスする

2 Log in をクリックする

初期パスワード変更手順

1. FortiGate Cloudへログイン

2 : ログイン情報を入力する

実施内容



Security-as-a-service,
securing people, devices,
and data everywhere

Bringing Security to Every Corner of the Cyberspace.



FORTINET

Copyright ©2026 Fortinet, Inc. All Rights Reserved. [Legal](#) / [Privacy](#)

1

IAM User を選択

2

組織ID (2799937) を入力

3

ユーザ名を入力
(原則メールアドレスの@以前)

4

パスワードを入力

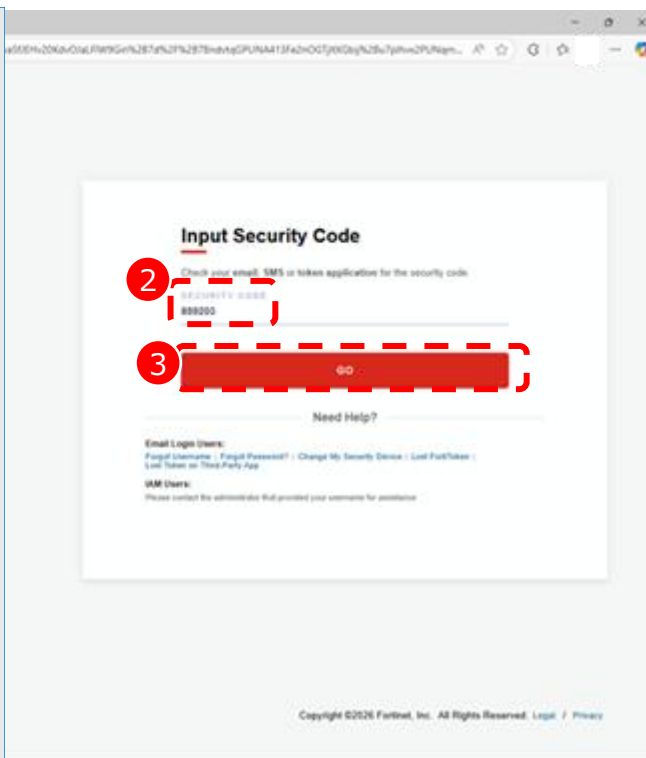
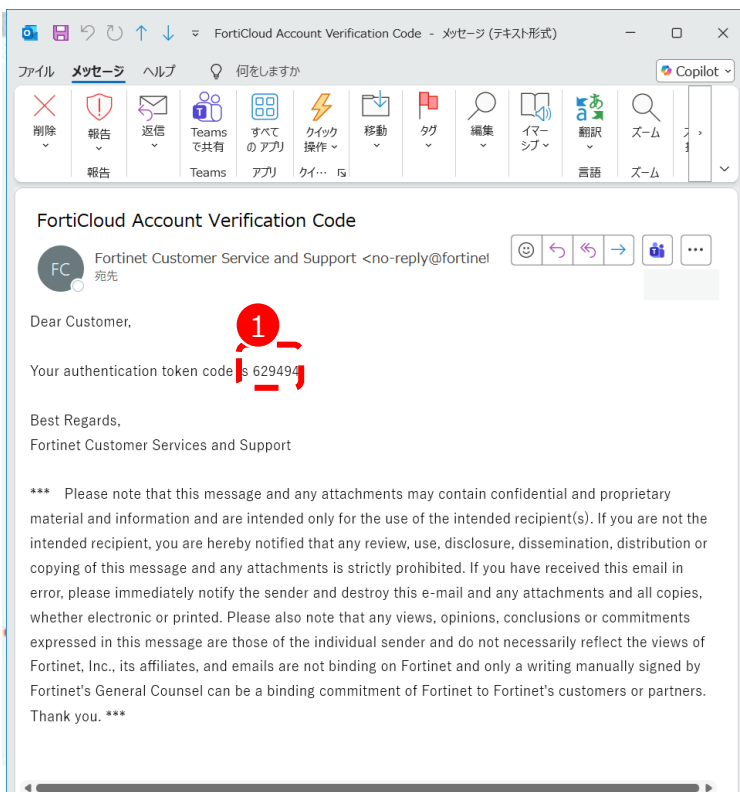
5

LOG IN AS A IAM USER をクリック

初期パスワード変更手順

1. FortiGate Cloudへログイン

3 : 二要素認証のトークンコードを入力する



実施内容

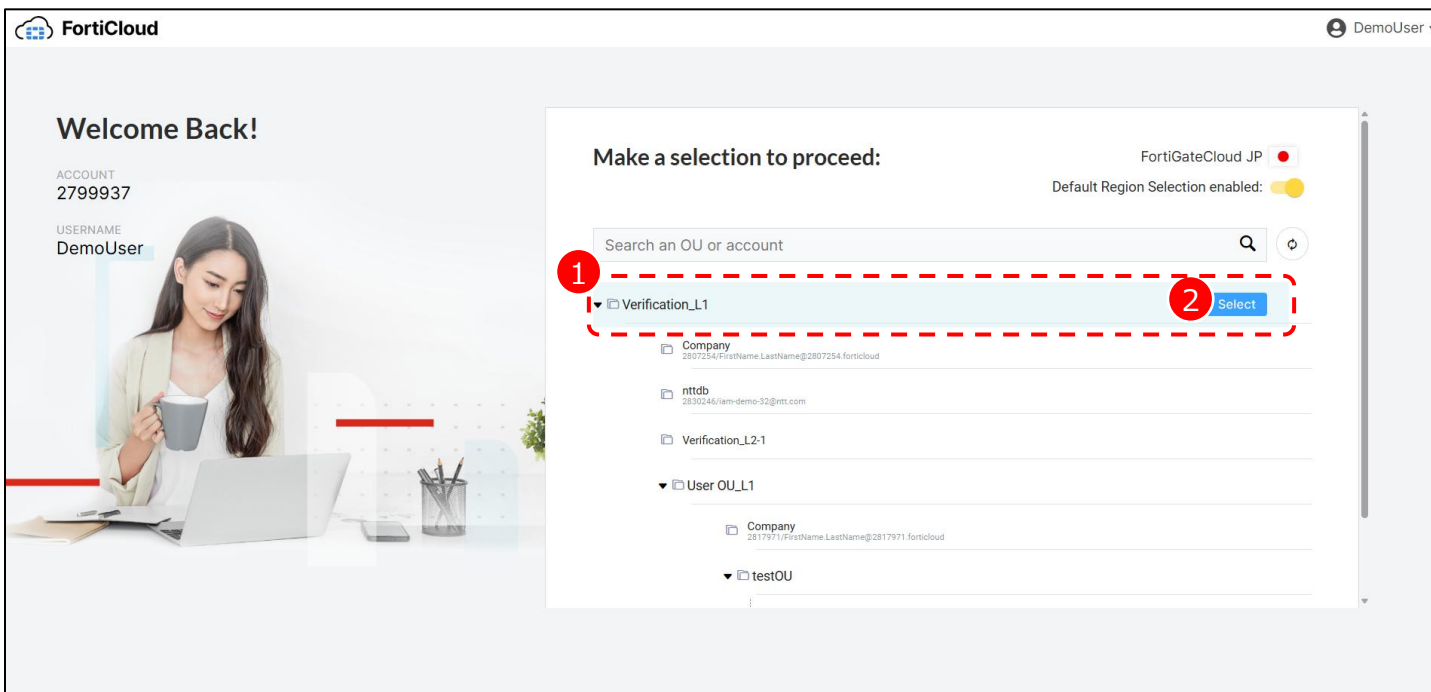
- 1 ご自身のメールアドレスにきた二要素認証コードをCtrl+Cを押してコピーする
- 2 ブラウザのSECURITY CODE入力欄にCtrl+Vを押して貼り付ける
- 3 GO をクリックする

初期パスワード変更手順

1. FortiGate Cloudへログイン

4 : カーソルを置きSelectが表示される任意の階層をクリックする

実施内容



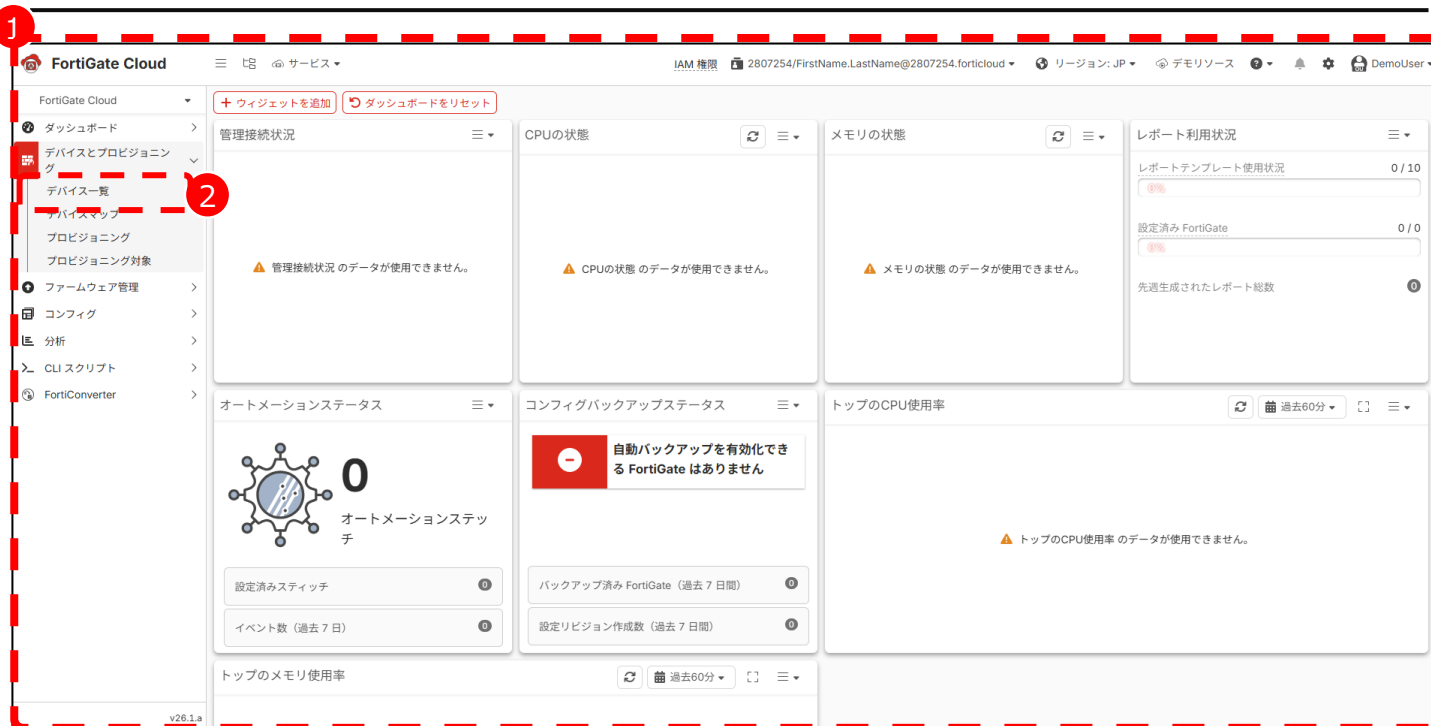
1 ログイン後に階層一覧が表示されるので、任意の位置にマウスカーソルを置きSelectが表示されるのを確認する

2 クリックする

初期パスワード変更手順

1. FortiGate Cloudへログイン

5 : ログイン後の画面は以下のとおり



実施内容

1 ログイン後の画面（例）は左図のとおり

2 Devices をクリックすると、FortiGateCloudで登録機器の操作やリモート接続ができます。

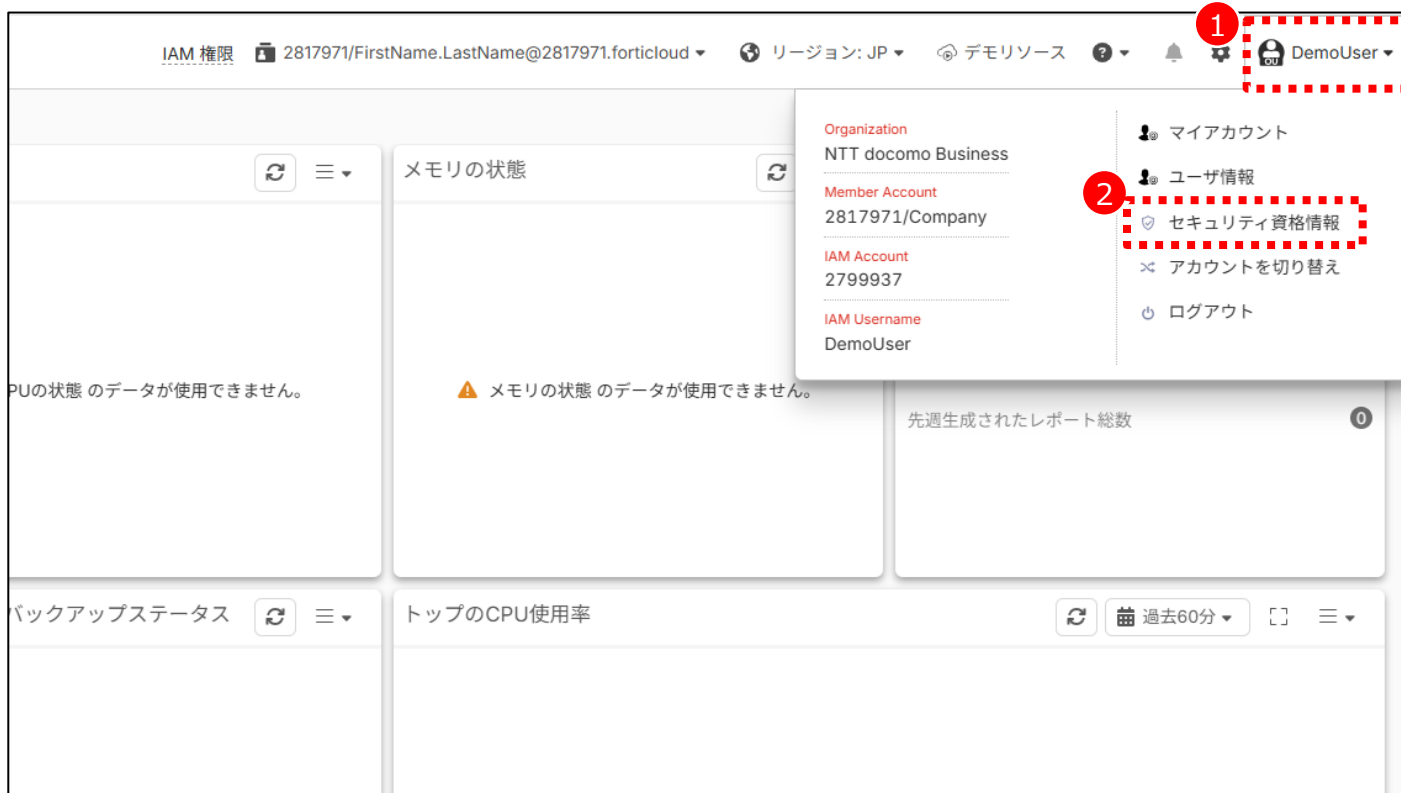
(画面に機器が現れない場合は、技術サポート窓口での移行作業がまだ終わっていません。その場合は、従来のemailアカウントで機器へのアクセスが可能です。)

IAMアカウントの初期パスワード変更

初期パスワード変更手順

2.IAMアカウントの初期パスワード変更

1 : セキュリティ資格情報にアクセスする



実施内容

- 1 画面右上のユーザ名をクリック
- 2 セキュリティ資格情報をクリックする

初期パスワード変更手順

2.IAMアカウントの初期パスワード変更

2 : 変更後のパスワードを設定する

FortiCloud Security Credentials / Change Password DemoUser

IDENTITY MANAGEMENT

Change Password

Contacts

Two Factor Authentication

Login History

Change Password

New Password: *

Confirm New Password: *

Your new password must contain

- At least one uppercase letter
- At least one lowercase letter
- At least one numeric character
- At least one non-alphanumeric character (e.g., \$!%#)
- Password cannot match the username
- Password length must be a minimum of 8 characters

【パスワードは以下要件を満たす必要があります】

- 1文字以上の大文字
- 1文字以上の小文字
- 1文字以上の数字
- 1文字以上の記号（\$!%#など）
- 8文字以上
- ユーザ名と異なるパスワード

EDIT

実施内容

1 画面右上の“EDIT”をクリック
 ※“EDIT”をクリックしないと、パスワードの入力ができません。

2 “New Password”
 “Confirm New Password”に
 変更後のパスワードを入力する
 ※パスワードの変更後、過去に設定したことがあるパスワード
 は再設定することはできませんのでご注意ください。

3 画面右上の“EDIT”が“UPDATE”に変化するため、
 “UPDATE”を実行する

CANCEL UPDATE

初期パスワード変更手順

2 .IAMアカウントの初期パスワード変更

3 : 現在設定されているパスワード（初期パスワード）を入力する

Your Current Password

Please enter your current Password: *

1

CANCEL

CONFIRM

2

3

Successfully logged-out

You will be redirected to <https://support.fortinet.com/app/common/SSO/logout.ashx> after 5 seconds ...

実施内容

- 1 現在設定されている初期パスワードを入力する
- 2 “CONFIRM”を実行する
- 3 既存のログインセッションが切断され、“Successfully logged-out”がブラウザで表示されるのを確認する。

パスワード変更後のログイン確認

初期パスワード変更手順

3. パスワード変更後のログイン確認

1 : IAMのログイン情報を入力する

実施内容

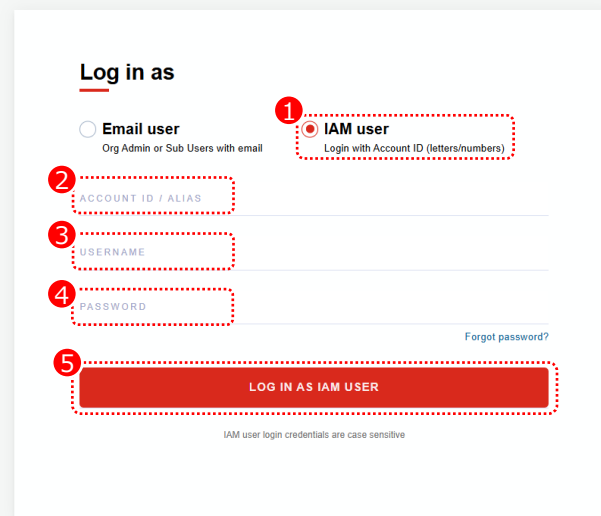


Security-as-a-service,
securing people, devices,
and data everywhere

Bringing Security to Every Corner of the Cyberspace.



FORTINET



The screenshot shows the 'Log in as' section of the FortiCloud login page. It features two radio buttons: 'Email user' (unselected) and 'IAM user' (selected). Below the radio buttons are three input fields: 'ACCOUNT ID / ALIAS', 'USERNAME', and 'PASSWORD'. A red dashed box highlights the 'IAM user' option with a red circle containing the number 1. Another red dashed box highlights the 'ACCOUNT ID / ALIAS' field with a red circle containing the number 2. A third red dashed box highlights the 'USERNAME' field with a red circle containing the number 3. A fourth red dashed box highlights the 'PASSWORD' field with a red circle containing the number 4. A fifth red dashed box highlights the 'LOG IN AS IAM USER' button with a red circle containing the number 5. The text 'IAM user login credentials are case sensitive' is visible at the bottom of the form area.

Copyright ©2026 Fortinet, Inc. All Rights Reserved. [Legal](#) / [Privacy](#)

1 <https://jpllogin.forticloud.com>
へアクセスし、IAM User を選択

2 組織ID (2799937) を入力

3 ユーザ名を入力
(原則メールアドレスの@以前)

4 **変更後のパスワードを入力**

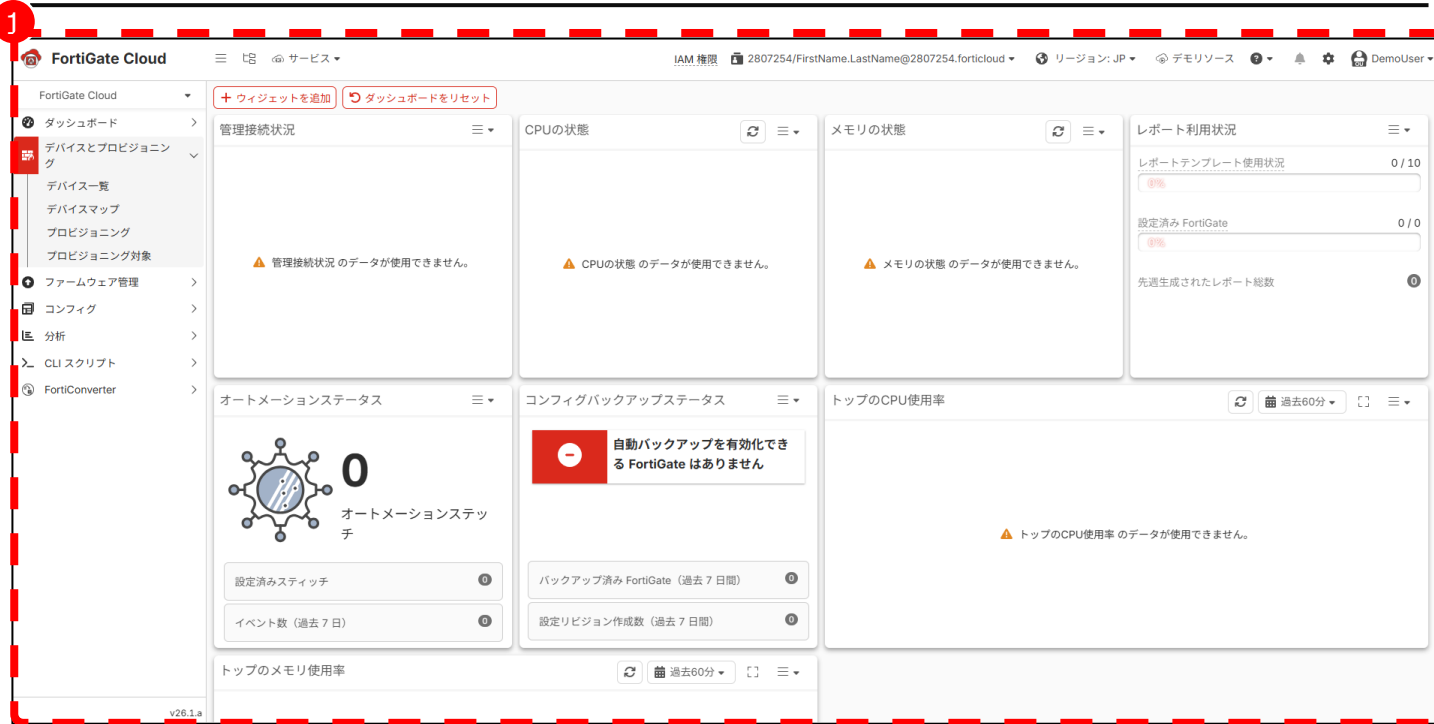
5 LOG IN AS A IAM USER をクリック

初期パスワード変更手順

3. パスワード変更後のログイン確認

2 : FortiGate Cloud ポータル画面へのログインを確認する

実施内容



1 ログイン後にポータル画面へアクセスできることを確認する。

【！重要！】技術サポート窓口への完了連絡

※完了連絡が無いアカウントに関しては、
セキュリティ対策のためアカウント発行の1ヶ月後に無効化いたします。

大変お手数ですが、必ず完了連絡のご対応をお願いします。

初期パスワード変更手順

4. 技術サポート窓口への完了連絡

1 : 技術サポート窓口へアカウントの受領連絡

① [宛先]

nss-lanwan-support@ntt.com

[件名]

IAMアカウント受領連絡

[本文]

FortiGate Cloudアカウント メールアドレス：**xxxx@xxx.co.jp**

初期パスワード変更作業：**完了**

初期パスワード変更後のログイン確認：**完了**

実施内容

①

メールで技術サポート窓口（nss-lanwan-support@ntt.com）宛てに『IAMアカウントの受領連絡』を送信してください。

※赤字記載箇所をお客様のアカウントご利用状況に合わせて変更ください。

※完了連絡が無いアカウントに関しては、セキュリティ対策のためアカウント発行の1ヶ月後に無効化いたします。

大変お手数ですが、必ず完了連絡のご対応をお願いします。

FAQ

5. FAQ

5-1. FortiGate Cloudへログインできない

以下手順をご確認ください。

■ ログイン後にブラウザの画面が白い / 403 Forbidden / Unauthorized Errorなどのエラー画面が表示される場合

① ブラウザの全タブ・ウィンドウを終了し、キャッシュクリア

Microsoft Edgeの場合：

『設定』(Alt+F) → 『閲覧データを削除』(Ctrl+Shift+Delete) → 『今すぐクリア』を実行

② 別ブラウザでアクセスを試す (Chrome、Edge、FireFox、Safari)

③ 起動中のアプリケーションをすべて終了し、PCの再起動を実施

■ トークンコードが届かない場合

① スпамメール・迷惑メールフォルダを確認

② 30分程度待ってから再度実施

※FortiGate Cloud側の認証サーバで一時的な問題が発生している可能性があります。

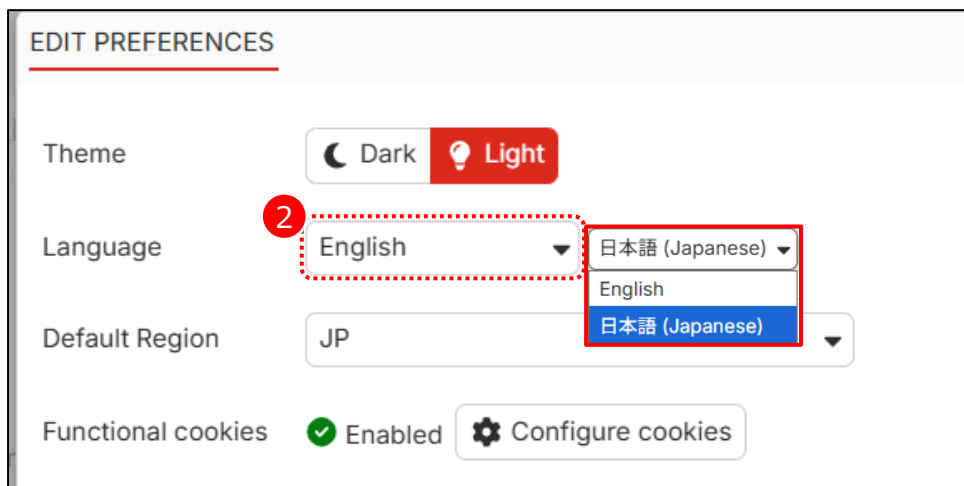
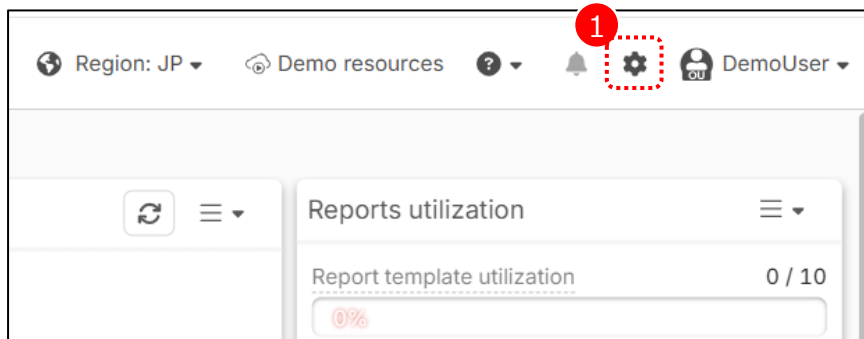
③ Emailアカウントのログインの可否を確認

■ 事象が解決しない場合、以下情報をご準備のうえ、巻末の問い合わせ先までお問い合わせください。

- ・ Account ID / Username / Password入力後のスクリーンショット
- ・ Emailアカウントでログイン時の試行結果
- ・ アクセス先のURL
- ・ 実施日時
- ・ ブラウザのバージョン

5. FAQ

5-2. FortiGate Cloud ポータル画面の言語設定を変更したい
以下手順を実施ください。



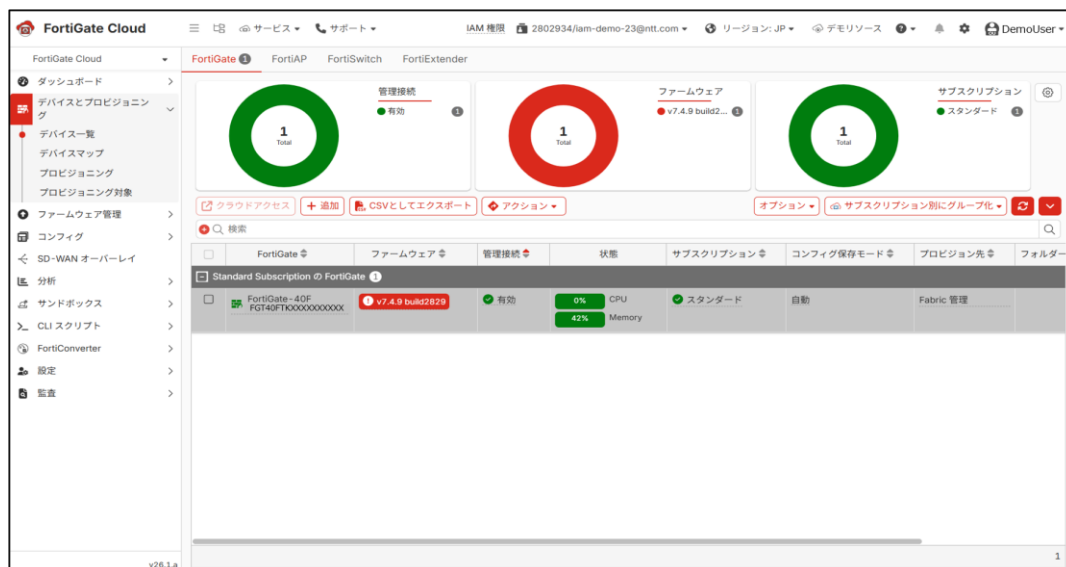
- 1 FortiGate Cloudへログイン後、ポータル画面の右上、ユーザ名の横にある歯車のアイコンをクリックして個人設定を開く
- 2 “Language”のプルダウンリストをクリックし、設定する言語を選ぶ。
- 3 OKを実行して設定を適用する。

5. FAQ

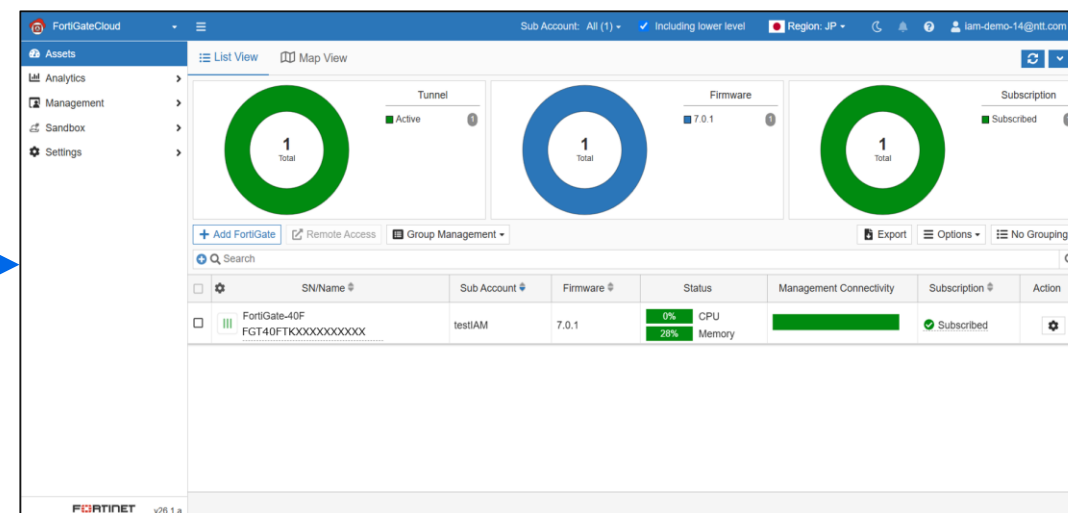
5-3. レイアウト

新レイアウト変更後、従来のFortiGate Cloudのレイアウトに戻すことはFortiGate Cloudの仕様上できません。
ご認識のほどよろしくお願いいたします。

■ FortiGate Cloud画面 (IAM)



■ 従来のFortiGate Cloud画面 (マルチテナント)

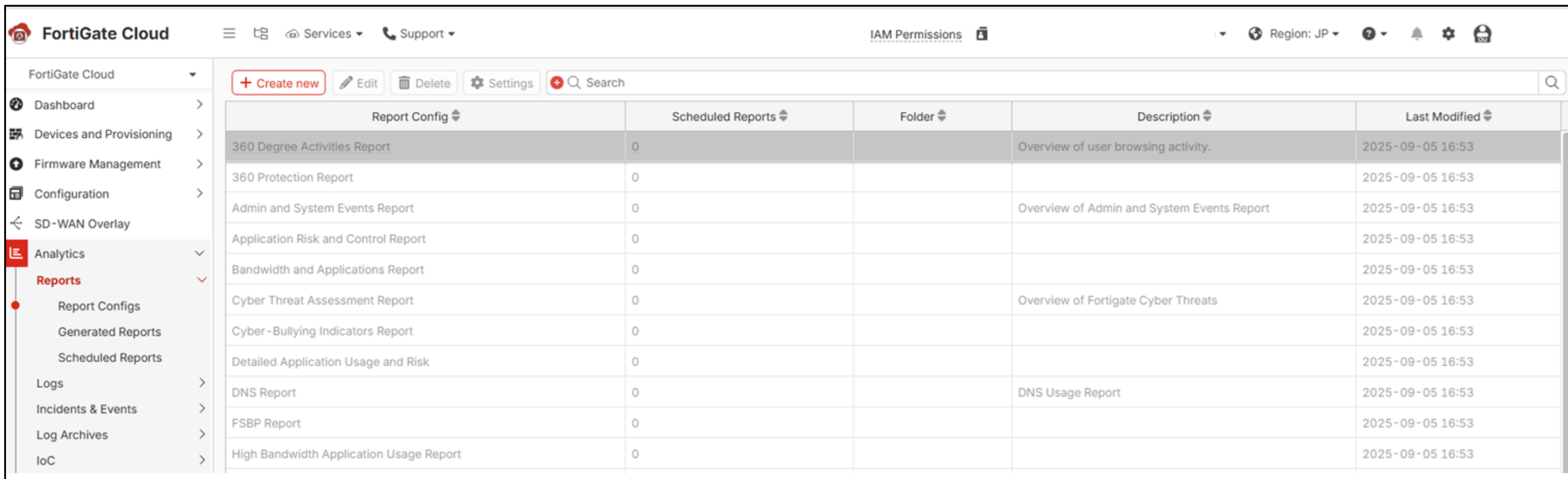


5. FAQ

5-4. レポート機能

FortiGate Cloud上のレポート機能は従来通りご利用いただけます。

■ IAM化後のレポート機能画面（新レイアウト）



Report Config	Scheduled Reports	Folder	Description	Last Modified
360 Degree Activities Report	0		Overview of user browsing activity.	2025-09-05 16:53
360 Protection Report	0			2025-09-05 16:53
Admin and System Events Report	0		Overview of Admin and System Events Report	2025-09-05 16:53
Application Risk and Control Report	0			2025-09-05 16:53
Bandwidth and Applications Report	0			2025-09-05 16:53
Cyber Threat Assessment Report	0		Overview of Fortigate Cyber Threats	2025-09-05 16:53
Cyber-Bullying Indicators Report	0			2025-09-05 16:53
Detailed Application Usage and Risk	0			2025-09-05 16:53
DNS Report	0		DNS Usage Report	2025-09-05 16:53
FSBP Report	0			2025-09-05 16:53
High Bandwidth Application Usage Report	0			2025-09-05 16:53

5. FAQ

5-5. IAM化における実通信への影響について

IAM化は従来の「メールアドレス単位でのアカウント管理（Emailユーザ）」から、ユーザ・組織・権限を統合的に管理する「IAM（Identity & Access Management）」へ移行する取り組みです。そのため、お客様通信への影響はございません。

5-6. デバイスの移管作業

デバイスの移管作業は、移行期間中に順次実施いたしますが、個別の作業日時的事前通知は行っておりません、あらかじめご了承ください。

移管期間中にEmailアカウントでログイン後に機器が表示されない場合は、IAMアカウントへのデバイス移管が完了しておりますので、IAMアカウントにてログインのうえ機器が表示されることをご確認ください。

5. FAQ

5-7. デバイス移管作業前後の機器の見え方とアクセス方法

デバイスの移管作業前後で、デバイスの見え方やアクセス先が異なります

▼デバイス移管作業前のFortiGate Cloud画面▼

■FortiGate Cloud画面（Emailアカウント）

SNR名前	ファームウェア	ステータス	管理接続性	サブスクリプション	最後のログアップロード	サブアカウント	アウトバンドIP	サブスクリプション
VerUp_...	7.0.12	●	●	●	2025-02-28 13:25	キッキングルーム		2027-04-14
FortiGate-60F	7.4.7	●	●	●	2025-11-10 13:59			2027-04-14
chokushu-RT	7.4.9	0% CPU 3% Memory	●	●	2025-04-10 14:39			2027-04-14
FortiOShest_1	6.2.6	●	●	●	2025-06-18 19:21			2027-03-03
FortiGate-60F	7.4.8	●	●	●	2025-06-18 19:21			2026-07-20
VerUp_T_50F_...	7.0.12	0% CPU 5% Memory	●	●	2025-04-10 14:39			2026-07-20
FortiGate-60F	7.4.7	●	●	●	2025-10-30 17:08			2026-04-14
FortiGate-60F	7.0.9	●	●	●	2023-08-29 10:39			2026-04-14
Verup_PSS_...01	7.4.5	●	●	●	2025-02-10 19:22			2026-04-14

デバイスの見え方とアクセス方法

従来とおりのアクセス方法です。

■FortiGate Cloud画面（IAMアカウント）

FortiGate Cloud 画面 (IAMアカウント) のダッシュボードは、管理接続、ファームウェア、サブスクリプションのカードが0と表示されています。検索欄には「結果がありません」と表示されています。

デバイスの見え方とアクセス方法

移管作業前はIAMアカウントでログインしてもデバイスは表示されません。

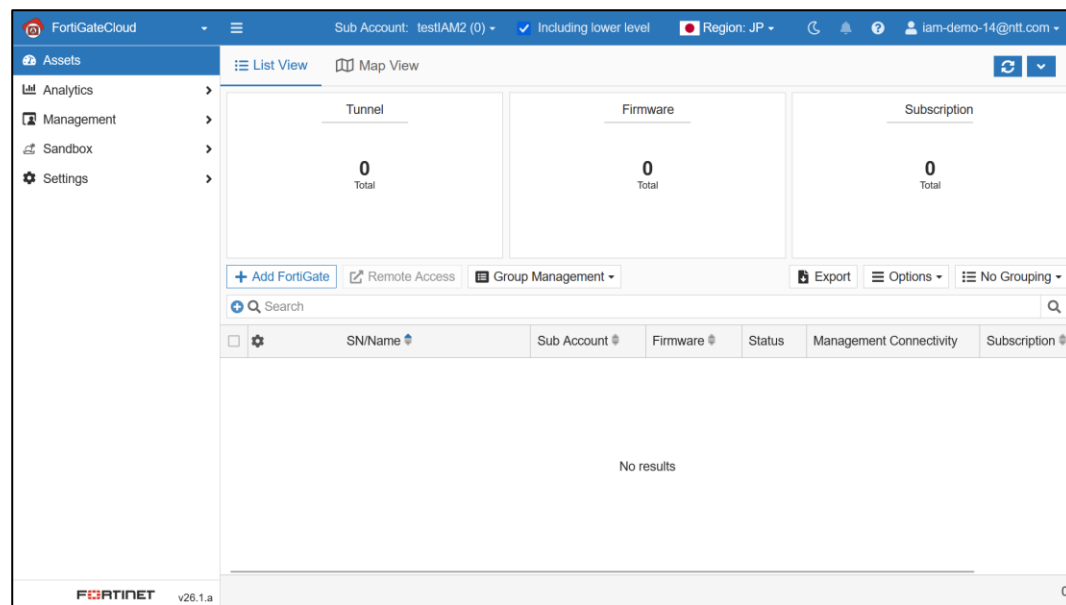
5. FAQ

5-7. デバイス移管作業前後の機器の見え方とアクセス方法

デバイスの移管作業前後で、デバイスの見え方やアクセス先が異なります

▼デバイス移管作業後のFortiGate Cloud画面▼

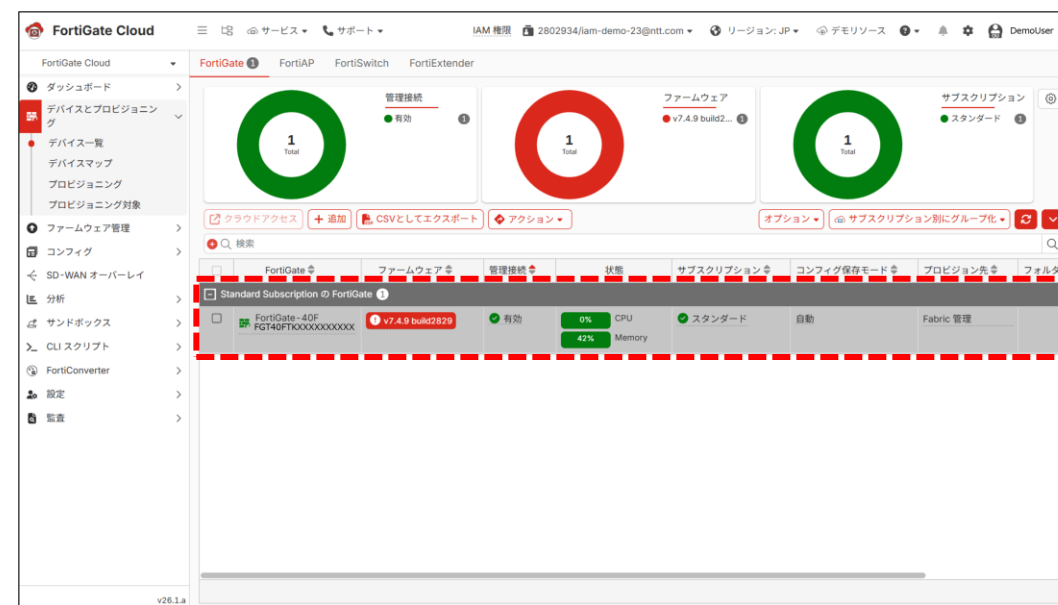
■ FortiGate Cloud画面（Emailアカウント）



デバイスの見え方とアクセス方法

移管作業後はEmailアカウントでログイン後にデバイスが表示されなくなります。

■ FortiGate Cloud画面（IAMアカウント）



デバイスの見え方とアクセス方法

移管作業後はIAMアカウントでログインするとデバイスが表示されます。

NTTドコモビジネス株式会社

技術サポート窓口

平日9:00 – 17:00 (12/28~1/4は含まず)

Mail : nss-lanwan-support@ntt.com

担当 : IAM化担当デスク