

## WideAngle

## ASM サービス仕様書

オーナー	NTT コミュニケーションズ株式会社 M&S 部セキュリティサービス部門
バージョン	1.00
日付	2025 年 2 月 3 日

WideAngle を利用するお客さまが対象です。

# 目次

1. はじめに.....	4
2. サービス概要 .....	5
3. サービス仕様 .....	6
3.1. サービス構成 .....	6
3.2. 提供区分 .....	6
3.3. 提供メニュー .....	7
3.4. 提供条件 .....	7
3.5. 提供機能 .....	9
3.5.1. ポータル機能 .....	9
3.5.2. レポート解説（オプション） .....	10
3.6. 技術仕様 .....	11
3.7. サービス品質 .....	12
3.8. 提供地域 .....	12
4. お客さま事前同意・制限事項 .....	13
4.1. サービスの価格 .....	13
4.2. お申し込み .....	13
4.2.1. 申込方法 .....	13
4.2.2. 申込書 .....	13
4.3. 標準開通日 .....	15
4.4. 開通案内・配布同梱物 .....	15
4.5. 受付業務 .....	16
4.6. 工事・故障通知 .....	17
4.7. 請求方法 .....	18
4.8. 重要説明事項 .....	18
4.8.1. ライセンスについて .....	18
4.8.2. 品質について .....	18
4.8.3. アクセス回線について .....	18
4.8.4. 最低利用期間 .....	18
4.8.5. 料金について .....	19
4.8.6. 提供中止 .....	19
4.8.7. 契約の成立 .....	19
4.8.8. 契約の解除 .....	19
4.8.9. 免責 .....	19
4.8.10. サービスの廃止 .....	20
4.9. 留意事項 .....	20

4.9.1.	ご利用について .....	20
4.9.2.	注意事項について .....	20
5.	お問い合わせ連絡先 .....	22
6.	用語集 .....	23
	改訂履歴 .....	24

記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。

## 1. はじめに

WideAngleはNTTコミュニケーションズが提供する総合リスク マネジメント サービスのブランドです。

本書は、ASMのサービス提供機能、利用条件、および注意事項などについて記述したものです。機能名や画面、メール文面は、予告なく変更される場合があります。

### 関連文書

- **WideAngle ASM 利用規約**

WideAngle ASM の契約条件を定めたサービス利用規約です。

- **ダークウェブアイ ASM マニュアル**

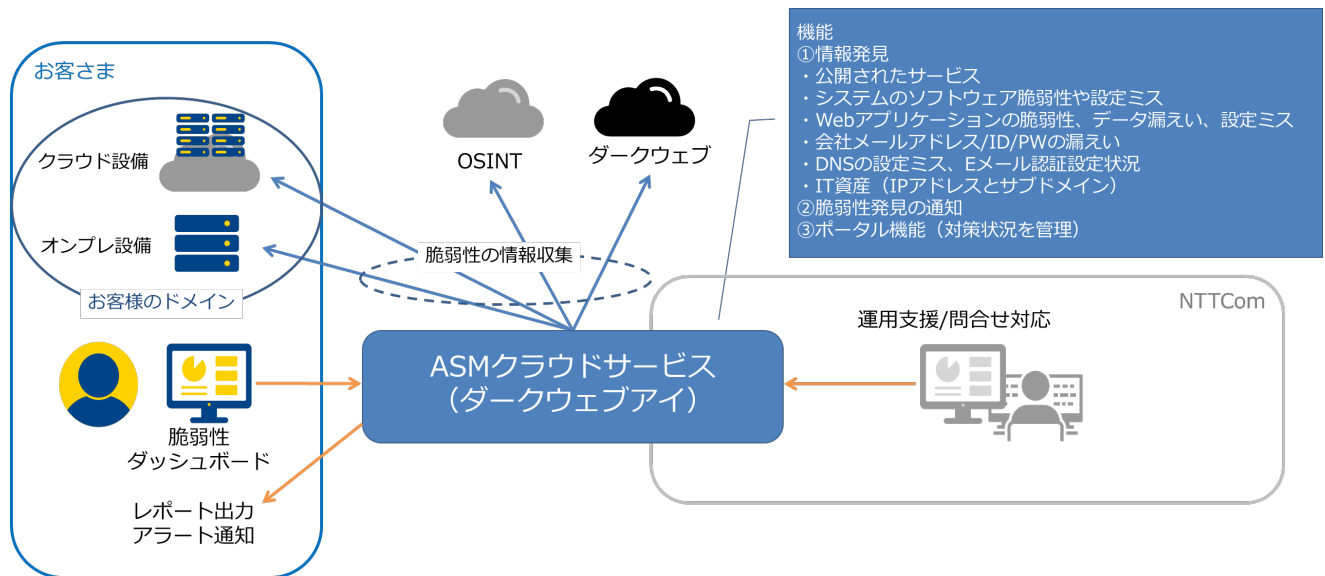
WideAngle ASM のアタックサーフェス機能のお客さまユーザー向けマニュアルです。

- **ダークウェブアイ情報漏洩マニュアル**

WideAngle ASM の情報漏洩機能のお客さまユーザー向けマニュアルです。

## 2. サービス概要

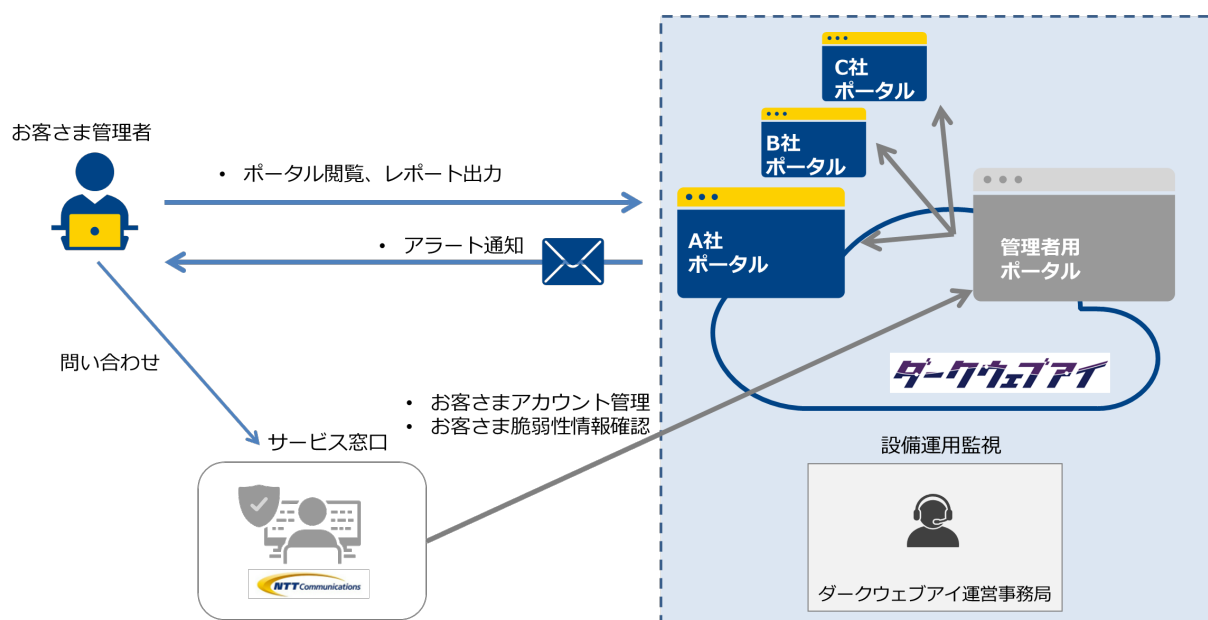
- 株式会社 SMS データテックのダークウェブアイをプラットフォームとしたサービスです。
- 収集した脆弱性情報と外部に公開されたお客さま IT 資産との情報を突合し、常時参照可能なポータルダッシュボードを提供します。
- ダッシュボードの内容は、社内での報告等に利用できるようレポート出力することも可能です。
- 事前に設定した通知リスクレベル（緊急・高・中・低）に応じてメール通知されます。



### 3. サービス仕様

#### 3.1. サービス構成

- ダークウェブアイは、ドメイン情報に紐づくインターネット上の公開情報を自動で収集・分析して評価レポートを生成します。
- お客さま管理者は、ダークウェブアイのポータル画面から脆弱性情報や IT 資産情報、ID/PW の漏えい情報の閲覧を行います。
- NTT Com は、ダークウェブアイ管理用ポータル画面にて、全お客さまのアカウントを追加削除の管理を行い、脆弱性情報も確認します。



#### 3.2. 提供区分

ダークウェブアイのラインセスを提供し、お客さまにてインターネット上のダークウェブアイのポータルを操作します。ダークウェブアイのポータルまでのインターネット環境はお客さまにてご用意いただきます。

### 3.3. 提供メニュー

- 提供メニューは以下の通りです。
- ドメインとは、独自ドメインを意味しています。

メニュー		申込単位	概要
基本プラン	ASM	ドメイン単位	<ul style="list-style-type: none"> <li>ASM 機能を提供します。</li> <li>ポータル機能を提供します。</li> <li>問い合わせサポートを提供します。</li> <li>最低利用期間 12 カ月。</li> <li>週一回スキャン。</li> <li>100 サブドメイン未満までスキャンします。</li> <li>1 つの申込書で、基本プラン（ASM と ASM+情報漏洩の合計）のドメイン数は 10 ドメインまで申込できます。</li> </ul>
	ASM+情報漏洩	ドメイン単位	<ul style="list-style-type: none"> <li>同上</li> <li>情報漏洩はサブドメイン数制限なし。</li> </ul>
オプション	サブドメイン 100 以上	ドメイン単位	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 以上 1000 サブドメインまでスキャンします。</li> </ul>
	レポート解説	契約単位	<ul style="list-style-type: none"> <li>レポート結果の内容について解説、専門的アドバイスを行います。以下のチケットメニュー以外は個別相談です。</li> <li>2 チケット：解説+実施報告書</li> <li>3 チケット：解説+実施報告書+専門的アドバイス</li> </ul>

### 3.4. 提供条件

- サービス区分は、基本プランとオプションがあり、オプションだけ新規で申し込むことはできません。
- 2 つのプランは、1 契約でそれぞれ監視ドメイン毎にお申し込みできます。
- 変更申込で変更できる内容は、プラン変更、監視ドメインの変更、オプションメニューの追加、削除です。
- 複数回の変更申込は、受付をお断りさせていただく場合があります。
- 1 契約の最低利用期間は 12 カ月です。

- レポートは、レポート作成時点の最新情報で評価します。
- レポートの言語は日本語です。
- 監視ドメインは、独自ドメインをお申込みいただきます。サブドメインでのお申し込みはできません。お申込みいただいた独自ドメインのサブドメインも監視対象となります。
- Gmail、Hotmail、Yahoo!メールや、通信キャリア・ISP（インターネットサービスプロバイダー）が提供するメールドメインは監視対象外となります。また監視ドメインが別のドメインのサブドメインとなっている場合等、一定の条件に該当する場合には監視対象外とさせていただくことがあります。
- 監視ドメイン名は、日本語を含むマルチバイト文字はサポートしていません。また IPv6 の IP アドレスは対象外です。
- リダイレクト設定をしているドメインの場合は、リダイレクト先のドメインに対してのみ監視を行います。
- 監視ドメインは、nslookup で DNS 情報が取得できるものとします。
- スキャンする送信元 IP アドレスを指定することはできません。
- スキャン頻度は週 1 回ですが、脆弱性をスキャンするものに関しては、サイトの応答がなかったり、ブロックされてしまったりと、お客さまネットワークの影響をかなり受けやすく安定して毎回スキャンできるとは限りません。
- 攻撃対象領域（アタックサーフェス）として検知した内容の具体的な個所は例として最大 5 件まで表示します。
- 1 つの独自ドメインに関するサブドメインは最大 1000 サブドメインまで表示可能です。基本プランはシステム側で選択した 99 サブドメインのみスキャン実施します。100 サブドメイン以上スキャンする場合は、オプションのお申し込みが必要です。
- ご要望により、独自ドメインのサブドメイン数をお申込み前に調査してお知らせします。
- オプションで、100 サブドメイン以上を検出する場合、表示の遅延が発生する可能性があります。
- ポータル利用は、モバイル端末からのアクセスはできません。
- デバイス：PC、OS：Windows, Mac、ブラウザ：Chrome, Edge からのアクセスが可能です。
- 本サービスのポータルへの接続は、HTTPS 通信で行います。
- ユーザー（クライアント端末）に提供するスループットに保証はありません。
- 本プラットフォームは、パッシブスキャンやアクティブスキャン、オープンソースやダークウェブの情報など様々な手法を用いて情報を収集します。
- OSINT 技術をベースとしているため、精度は 100%ではなく、誤検知等が混ざる可能性があります。
- 本サービスは日本国内限定での提供となります。



### 3.5. 提供機能

#### 3.5.1. ポータル機能

- 以下の機能を標準で提供します。

親機能	子機能	孫機能	機能説明
情報漏洩	ダッシュボード		脅威状況がグラフィカルに確認可能なダッシュボード
	脅威情報一覧		ダークウェブ・ディープウェブ上で検出可能な対象の脅威一覧
	情報漏洩発生サービス		情報漏洩が発覚したサービスの一覧
	漏洩社員管理		情報漏洩したメールアドレスとそれに紐づく漏洩した個人情報の一覧
	ブラックマーケット		情報漏洩が発覚したブラックマーケットの販売データ一覧
	脅威掲示板		外部から閲覧可能な掲示板の一覧
	フィッシングドメイン		自社保有のドメインになりすましている可能性があるドメイン情報の一覧
	CMS ユーザアカウント		CMS で構築されている Web サイトの管理者アカウントの漏洩状況の一覧
アタック サーフェ ス	ダッシュボード		脅威状況がグラフィカルに確認可能なダッシュボード
	攻撃対象領域		攻撃者視点による外部から攻撃可能な対象の一覧
	IT 資産	IP アドレス	ドメインに紐づく IP アドレスの一覧
		ドメイン	外部から検知可能なドメイン情報の一覧
		ポート	サーバ上で公開されているポート情報の一覧
		ネットワーク機器・OS	サーバ上で公開されている OS 情報の一覧
		ソフトウェア	サーバ上で公開されている Web サイトで利用しているソフトウェア情報の一覧
		SSL 証明書	サーバ上で公開されている Web サイトで利用している SSL 証明書の一覧
		公開文書	外部から閲覧可能なファイルの一覧

一般	レポート		検知された情報漏洩と ASM に関する情報を PDF で出力
	設定	ドメイン管理	監視対象のドメインを確認可能
		通知管理	情報漏洩やアタックサーフェスの新しい脅威を検知した際の通知先メールアドレスを設定

### 3.5.2. レポート解説（オプション）

- ポータルから出力されるレポートの内容に関して解説し、お客様環境を踏まえたアドバイスを行います。

#### (1) 対象範囲

- レポートの内容に関する解説と専門的アドバイスを提供します。対象レポートは当社が解説の数日前に出力したもので行います。
- お申し込みいただいたドメイン（10 ドメインまで）が対象です。

#### (2) 提供内容

- レポートの解説：2 チケット（2 時間程度）
  - 実施報告書の提出
- レポートの解説とアドバイス：3 チケット（2～4 時間程度）
  - お客さま環境のヒアリングとレポート結果に対する専門的アドバイス
  - 実施報告書の提出
- その他（個別相談）

#### (3) 提供条件

- 解説やアドバイスはリモート会議での対応とさせていただきます。
- 当社営業担当が参加させていただく場合もあります。
- リモート会議は 1 回実施としますが、解説とアドバイスをお申し込みの場合、1 回（2 時間）で終わらず 2 回目を実施させていただく場合もあります。
- 事前にお申し込みいただいたチケット数の内容を提供します。
- お申し込みいただけるチケット数は 2 チケットまたは 3 チケットで、4 チケット以上をご希望の場合は事前にご相談下さい。
- お申し込みいただいたドメイン数に関係なく最大 10 ドメインまで 2 チケットまたは 3 チケット

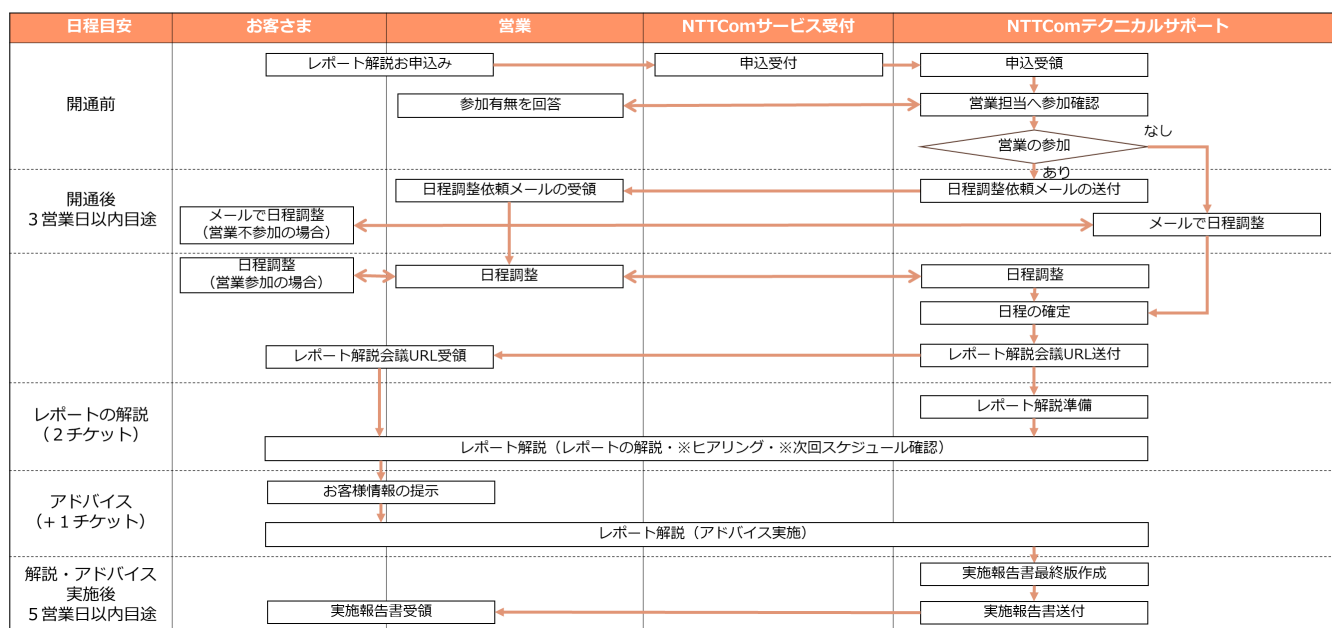
で対応します。

- ・ お客さまのご要望内容によっては、追加のお申し込みが必要になります。
- ・ チケットの有効期限は契約期間内になります。
- ・ お客さま環境のヒアリングでは、お客さま情報の提示が必要になります。
- ・ サービス導入を見据えた具体的な提案（見積作成など）や導入サポートは本オプションでは行いません。各販売担当にて対応します。
- ・ レポートの解説やアドバイスは日本語対応のみです。
- ・ お申し込み後の返金・キャンセルは受け付けません。

**▲** 一度お申し込みいただいたチケット数の削除・返金対応は行いませんのでご注意ください。追加は対応可能です。

#### (4) 提供の流れ

- ・ 提供フロー



### 3.6. 技術仕様

#### (1) ASM のスキャン数の遷移

- ・ ASM では起点ドメインを中心に週に1回スキャンが実施されます。
- ・ スキャン時点で起点ドメインから発見されたサブドメインがASMの調査対象となるため、新しく追加されたサブドメインが発見された場合は自動的にスキャンの対象に追加されます。

## (2) ASM のサブドメインスキャンの最大値

オプション申込	サブドメイン表示数	サブドメイン報告数
サブドメイン 100 以上なし	最大 1000 件表示	99 件までスキャンし報告
サブドメイン 100 以上なし	最大 1000 件表示	1000 件までスキャンし報告

## (3) 脅威スコアの考え方

- 危険度の緊急と高の件数でスコア（0～100%）を計算しています。スコアが高い方が脅威が大きいことを意味します。  

$$\text{スコア} = \frac{\text{緊急の件数} \times \text{緊急の重み} + \text{高の件数} \times \text{高の重み}}{\text{緊急の件数} \times \text{緊急の重み} + \text{高の件数} \times \text{緊急の重み}}$$

## (4) クローズ履歴

- 情報漏洩の脅威情報一覧のクローズ、アタックサーフェスの攻撃対象領域のクローズ履歴はサービスご契約中は残ります。
- 

## (5) 検知しなくなった情報の表示

- アタックサーフェスの攻撃対象領域の検知した情報について、30 日間検出されなかったものは非表示にします。

## (6) セキュリティ

- 基盤は、東京リージョンを利用しています。
- 東京リージョン内で異なる AZ 間にてフェイルオーバーを行い、故障時は待機系サーバと切り替えます。

## 3.7. サービス品質

本サービスは SLA は定めません。

## 3.8. 提供地域

- お客さまは、日本国内の法人であり、日本国内で契約するものとします。日本円で請求します。
- 日本国内の法人を対象とし監視対象のドメイン利用地域に制限はありません
- 情報収集するサーバの場所を指定することはできません

## 4. お客さま事前同意・制限事項

### 4.1. サービスの価格

基本サービスとオプションサービスのサブドメイン 100 以上はドメイン数単位での月額料金とし、ご利用のドメイン数により価格が決定します。

オプションサービスのレポート解説は、チケット単位での課金とし、内容により必要なチケット数は異なります。

### 4.2. お申し込み

#### 4.2.1. 申込方法

- ・ 新設、変更、廃止、簡易変更の申込は、申込内容のパターンによって、申込方法が異なります。
- ・ 申込書でお申し込みは、当社営業担当に注文します。
- ・ 記載変更やキャンセルは、開通案内の送付前（利用開始希望日の 1 営業日前に開通案内を送付します）まで受け付けます。廃止の場合は都度ご相談となります。

申込パターン	備考	申込書
新設	個社ごとのポータルを作成します。	●
変更	個社ごとの設定変更をします。	●
廃止	個社ごとのポータルを削除します。解約時は廃止申込が必要です。	●
簡易変更	料金変更が発生しない、契約者情報の変更に対応します。	●

#### 4.2.2. 申込書

- ・ 新設、変更、廃止、簡易変更の申込内容は次の項目とします。
- ・ ご契約者情報の変更（譲渡/改称/継承等）は、簡易変更申込書で対応します。

●：あり、－：なし、○：Web 申込ではなし

STEP（区分）	申込項目	申込単位	値	新設	変更	廃止	簡易 変更
ご契約者情報	契約番号	契約	A+数字 9 桁	-	●	●	●
	契約者名	契約	文字列	●	●	●	●
	契約者住所	契約	文字列	●	●	●	●

	契約担当者名	契約	文字列	●	●	●	●
	契約者電話番号	契約	数字、ハイフン要	●	●	●	●
	メールアドレス	契約	文字列	●	●	●	●
	開通送付先 (会社名、担当者名、メールアドレス)	契約	文字列	●	●	-	-
	開通案内兼ポータル用パスワード	契約	半角英数字 8~10 桁 (半角文字の英小文字、英大文字、数字の 3 種類の文字をすべて利用)	●	●	-	-
	請求書送付先 (会社名、住所、担当者名、電話番号、メールアドレス)	契約	文字列	●	-	-	-
商品情報	お申込日	契約	年月日	●	●	●	●
	ご利用開始希望日	契約	年月日	●	●	●	-
	ASM 監視ドメイン数	契約	0~10	●	●	-	-
	ASM+情報漏洩監視ドメイン数	契約		●	●	-	-
	サブドメイン 100 以上監視ドメイン数	契約	0~10	●	●	-	-
	監視ドメイン情報 (0~10 個)	ドメイン	文字列 0~255 文字 (ex. ntt.com)	●	●	-	-
	基本プラン	ドメイン	ASM/ASM+情報漏洩	●	●	-	-
	サブドメイン 100 以上有無	ドメイン	あり/なし	●	●	-	-
	レポート解説チケット数	チケット	0~9999 (申し込みは 2 以上)	●	●	-	-

	ユーザーアカウント氏名 (1~10)	契約	文字列 0~125 文字	●	●	-	-
	ユーザーアカウントメールアドレス (1~10)	契約	文字列 0~125 文字	●	●	-	-

### 4.3. 標準開通日

- 標準開通日は次の日程です。
- 当社が申込を受理し、不備が無いことを確認された時点から起算した日数となります。尚、当日 15 時を過ぎた場合は翌営業日受付の扱いとなります。

申込種別	申込項目	標準開通日	納期の条件
新設		10 営業日	開通日は営業日
廃止		18 営業日	廃止日は営業日以外も可。廃止日も営業日として標準開通日をカウントします
変更	・ドメイン数の変更 ・監視ドメインの変更 ・サブドメイン 100 以上の追加削除 ・レポート解説追加	10 営業日	変更日は営業日
	・アカウント情報の変更	5 営業日	
簡易変更	・会社名変更 ・会社住所変更 ・契約に関する連絡先	8 営業日	申込書に希望開通日はなく、また開通案内も送付しません。左記の標準開通日は目安です

### 4.4. 開通案内・配布同梱物

- 新設申し込み、変更申し込みの場合に開通案内を発行します。
- 廃止申し込み、簡易変更申し込みの場合は開通案内等を発行しません。
- 送付物は、メールにて送付します。次の手順でファイルを受領していただきます。

① お客さまへ送信元が次のメールアドレスからメールが届きます

開通案内 : [wa-asm-support@ntt.com](mailto:wa-asm-support@ntt.com)

② お客さまは、添付の zip ファイルを申込書に記載のパスワードを入力して解凍します

- 各プランで送付するものは次のものです。

申込	新設	変更	廃止	簡易変更
開通案内（ご利用内容のご案内）	●	●	—	—

- サービス仕様書やユーザーマニュアルは、サポートサイトからダウンロードしていただきます。（開通案内にダウンロード方法を記載）

## 4.5. 受付業務

### (1) 問い合わせ

- サービス窓口にて、お客さまからのお問い合わせを受け付けます。

窓口	受付時間	手段	内容
ASM サービス窓口	平日(年末年始除く) 9:00~17:00	問合せフォーム メール	サービスの内容に関する問い合わせ ポータル画面の操作方法に関する問い合わせ 申込内容の変更に関する問い合わせ

- お問い合わせには次の情報が必要です。この情報が一致することをもって、正当な権限に基づくお問い合わせや申請であることを認証します。正当な権限のないお問い合わせや申請は受け付けられません。

認証に必要な情報	例	備考
契約番号（N 番）	A+数字 9 桁	開通案内のご案内に記載しています。
契約者名（会社名）	〇〇株式会社	お申し込みの契約者名（会社名）です。

### (2) 故障対応

- サービス窓口にて、お客さまからの故障のお問い合わせを受け付けます。

窓口業務	受付時間	手段	内容
故障対応	平日(年末年始除く) 9:00~17:00	問合せフォーム メール	ポータル画面操作不具合に関する対応 レポート出力不具合に関する対応 レポート内容の不具合に関する対応



- 故障のお問い合わせには次の情報が必要です。お客様番号（A 番）・契約者名（会社名）・メールアドレスを確認し、正当な権限に基づくお問い合わせや申請であることを認証します。正当な権限のないお問い合わせや申請は受け付けられません。

問い合わせ情報	例	備考
1.お客様番号（A 番）	A+数字 9 桁	
2.契約者名（会社名）	〇〇株式会社	
3.発生時間	2022 年 4 月 1 日 10:00 頃	・最初に事象を確認した時期 ・直近での発生日時
4.対象ドメイン	abc.co.jp	
5.対象ドメインのプラン	ASM or ASM+情報漏洩	
6.ユーザアカウント	xyz@abc.co.jp	
7.調査情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>対象画面（URL）</li> <li>問題の事象</li> <li>不具合の画像（スクリーンショット）</li> <li>期待する動作</li> <li>再現性</li> </ul>	
8.動作環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>ブラウザ名（バージョン）</li> <li>その他（ネットワークや OS など特殊な環境下の利用であればその情報）</li> </ul>	
9.お客様名		
10.メールアドレス		
11.電話番号		

#### 4.6. 工事・故障通知

- 計画工事の通知は、2 週間前を目安にサポートサイトに掲載します（お客さまがサポートサイトにてメール通知設定された場合は、掲載時にメール通知されます）。
- 緊急工事や故障の通知は、サポートサイトに掲載します（お客さまがサポートサイトにてメール通知設定された場合は、掲載時にメール通知されます）。

## 4.7. 請求方法

- 本サービスの請求については担当営業にお問合せください。

## 4.8. 重要説明事項

重要事項を記載します。その他利用規約の内容を遵守いただきます。

### 4.8.1. ライセンスについて

- 「ダークウェブアイサービス利用約款」とはダークウェブアイサービスで定める利用約款のことをいい、契約者は本サービスのうち、ダークウェブアイサービスの利用にあたり、株式会社 SMS データテックと直接ダークウェブアイサービス利用約款に基づき契約を締結するものとします。
- ダークウェブアイサービスに関して、本規約に定めていない提供条件については、ダークウェブアイサービス利用約款の定めるところによります。
- なお、株式会社 SMS データテックは、ダークウェブアイサービスの変更ならびに適用される法律の変更に伴い、ダークウェブアイサービス利用約款を適宜変更することができるものとし、ダークウェブアイサービスに関して本規約に特段の定めがない限り、ダークウェブアイサービス利用約款を適用されるものとします。

URL : <https://www.sms-datatech.co.jp/products/darkweb-eye/agreement-form>

### 4.8.2. 品質について

- 本サービスは、SLA（Service Level Agreement）を規定しません。

### 4.8.3. アクセス回線について

- 本サービスに接続をするためのインターネット回線については、お客さまにてご準備ください。回線にかかる費用（ISP 料金を含む）は、本サービスとは別に発生し、ご利用になった通信会社から利用料金が請求されます。

### 4.8.4. 最低利用期間

- 最低利用期間を 12 カ月とします。この期間内に解約の場合は、一律の違約金を一括して支払うものとします。

#### 4.8.5. 料金について

- 本サービスの料金は利用規約 別紙 1 料金表に記載します。
- 本サービスのメニューの内、基本プラン/サブドメイン 100 以上のオプションは月額料金とします。オプションのレポート解説は一括料金とします。
- 基本プランを利用開始した最初の月の翌月から月額料金が発生します。
- 基本プランを利用開始した最初の月の翌月以降に、サービスの数量の変更があった場合、当該月の月末時点の契約内容に基づいて料金が発生いたします。
- 契約の解除およびサービスの廃止があった月の月額料は、契約解除および廃止した時点の数量をもとに当該月の利用料を計算いたします。
- 全てのメニューの料金について、日割り計算はいたしません。
- お客さま都合により本サービス開通日までにご利用のご案内をお受取になれなかった場合は、本サービスの料金の返還はいたしません。

#### 4.8.6. 提供中止

- 当社は、災害・広域停電・インターネット障害・パンデミック等の事態が発生し、本サービスを提供することが困難な場合は本サービスの一部又は全部の提供を中止することがあります。

#### 4.8.7. 契約の成立

- 契約の成立は、お客さまからお申し込みを頂いた日をもって成立するものとさせていただきます。ただし、そのお申し込みに不備がある場合等、お承りできない事があります。また、お承りのご連絡は、ご利用開始時に通知する『ご案内』をもって代えさせていただきます。

#### 4.8.8. 契約の解除

- お客さまが本サービスの利用規約に記載のお客さまの義務の規定に違反したとき、当社は契約を解除することがあります。

#### 4.8.9. 免責

- 当社は本サービスを現状有姿で提供するものであり、契約者は、当社が本サービスについて正確性、実現性、市場性、有用性、特定目的適合性、有効性を保証するものではないことを了承し、契約者の責において本サービスを利用するものとします。
- 当社は、本規約の変更等により契約者が本サービスを利用するにあたり当社が提供することとなって

いる設備、端末等以外の設備、端末等の改造又は変更（以下、この条において「改造等」といいます。）を要する場合であっても、その改造等に要する費用については負担しません。

#### 4.8.10. サービスの廃止

- お客さまからの廃止申込により本契約は終了し廃止されます。

### 4.9. 留意事項

#### 4.9.1. ご利用について

- 本サービスのご利用にあたり、お客さまの既存環境に合わせてご利用いただく必要があります。お客さまのクライアント端末やプロキシの設定変更、ファイアウォールの許可、証明書のインストール等、お客さまにて設定の変更を行い本サービスの使用環境の準備をお願いいたします。また、お客さま既存環境の設定変更についてはサポート外となります。本サービスのご利用にあたっては、お客さまご自身で必要に応じてオプションのアプリケーションのインストールおよび開通確認を行っていただきます。
- 本業務では公開情報からお客さまの脅威となる情報を抽出分析して提供します。提供する情報は情報源、内容を含めて精査して精度を高めておりますが、古い情報や誤った情報を含むことがあります。また、脅威情報の検出については全ての脅威を検出することを保証するものではありません。
- 本サービスの調査手法・項目については攻撃手法や外部環境の変化、技術的要因、効率性の改善等の理由により変更する場合があります。同様に情報源、モニタリング対象についても NTT コミュニケーションズの判断によって変更する場合があります。
- 本業務内で提供する各種推奨事項の実行はお客さまの判断・責任において行われるものとします。
- 本業務で実施する調査手法や情報源は原則開示しません。
- 各種調査結果は状況に関して保証や意見表明などを行うものではありません。
- 本業務の中で発生した著作物に関する著作権は NTT コミュニケーションズに帰属します。お客さまの内部使用に限って利用は可能ですが、関連会社以外の第三者に配布・公開はできません。

#### 4.9.2. 注意事項について

- 送付物は、送信元が "wa-asm-support@ntt.com" からメール通知が届きますので、このドメインからのメールが受信できるようにしてください。

- 送付物を解凍またはダウンロードする際のパスワードは、お申し込み時にお客さまに記載いただいたものを使用し当社から通知は致しません。パスワードをお忘れの場合は、本サービスのサービス窓口までお問い合わせください。
- ドメイン数を変更する場合は、当該月の月末時点の契約内容に基づいて料金が発生しますので、標準納期で対応可能な暦月の最初の平日を指定してください。
- 最低利用期間は、ご利用開始日から月単位で起算して 12 カ月とします。
- 同業者様からのお申し込みはお断りすることがあります。あらかじめご了承ください。

## 5. お問い合わせ連絡先

本サービスのお問い合わせについては、ベストエフォートで対応しており、お問い合わせ内容により、翌営業日対応となることがあります。

内容	受付窓口	連絡先	受付時間
ご利用開始後の サービスのお問い合 わせ	ASM サービス 窓口	電話：なし E-Mail：wa-asm-support@ntt.com お問い合わせフォーム： <a href="https://support.ntt.com/wideangle-asm/inquiry/search">https://support.ntt.com/wideangle-asm/inquiry/search</a>	平日(年末年始除く) 9:00～17:00
料金に関するお問い 合わせ	ビリングカス タマセンタ	電話：0120-047-128 <a href="https://www.ntt.com/b-charge">https://www.ntt.com/b-charge</a>	平日(年末年始除く) 9:00～17:00
サービス情報サイト	NTTCom お客 さまサポート サイト	<a href="https://support.ntt.com/wideangle-asm">https://support.ntt.com/wideangle-asm</a>	24 時間 365 日

## 6. 用語集

本書で使われる用語と略語です。

No	用語	定義
1	ASM	アタックサーフェスマネジメント（Attack Surface Management）の略称。ASM は、組織の外部（インターネット）からアクセス可能な IT 資産を発見し、それらに存在する脆弱性などのリスクを継続的に検出・評価する一連のプロセス。
2	M&S 部	NTT コミュニケーションズ株式会社プラットフォームサービス本部マネージド&セキュリティサービス部の略称。
3	SDT	株式会社 SMS データテックの略称。ダークウェブアイサービスのサービス提供元です。
4	ダークウェブアイ	本サービスのメインツールです。

## 改訂履歴

バージョン	主な変更	日付
1.00	初版作成	2025 年 2 月 3 日