

WideAngle プロフェッショナルサービス

あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス

カスタマーポータルご利用ガイド

NTTコミュニケーションズ
プラットフォームサービス本部
マネージド&セキュリティサービス部

目次

1. はじめに	2
1.1. 本書について	2
1.2. カスタマーポータルについてのお問い合わせ先	2
2. ご利用要件	3
2.1. 環境	3
2.2. ユーザーID	3
2.3. パスワード	3
2.4. 多要素認証	3
2.5. メールの差出人	4
2.6. 表示言語	4
2.7. セッション タイムアウトについて	4
2.8. レスポンシブ デザインについて	4
3. カスタマーポータル でできること	6
3.1. 一般ユーザーができること	6
3.2. 管理者ユーザーができること	7
4. 一般ユーザー向けの機能	8
4.1. カスタマーポータル の URL	8
4.2. ログイン	8
4.3. ログアウト	9
4.4. 初回ログインおよびパスワードを忘れたときは	9
4.5. ホーム	12
4.6. お問い合わせ	13
4.7. ケース一覧	15
4.8. ナレッジの確認	25
4.9. サービス設定情報の確認	28
4.10. アカウント管理	30
4.11. お知らせ	31
4.12. ユーザー設定	32
5. 管理者ユーザー向けの機能	38
5.1. ユーザーの管理	38
5.2. 初期ユーザーがはじめてログインするときは	43
改訂履歴	46

記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。

1. はじめに

1.1. 本書について

本書は、カスタマーポータルのご利用ガイドです。

本書の内容は、記載内容の改善のため 弊社の都合により変更することがあります。

1.2. カスタマーポータルについてのお問い合わせ先

お問い合わせは、カスタマーポータル経由で、セキュリティアドバイザリーセンターにて受け付けます。

2. ご利用要件

2.1. 環境

対応ブラウザーは、Windows か MacOS の、Web ブラウザー **Microsoft Edge** か **Chrome** か **Firefox** か **Firefox ESR** いずれかの最新版でご利用ください。

2.2. ユーザーID

ユーザーID は、お客様のメールアドレスをもとに初期値を決め、設定します。

開通後は お客様管理者にて **カスタマーポータル** で変更可能です。

「[5.1.2. ユーザーID の変更](#)」を参照してください。

2.3. パスワード

カスタマーポータル のパスワードは、初期ログイン時に設定していただきます。

開通後は カスタマーポータル で変更可能です。

設定可能なパスワードの規則は、大文字小文字数字記号 (!@#\$%^&*?+-=) の 12 文字以上 40 文字以下です。

辞書に含まれている単語のみなどセキュリティ的に弱いパスワードは設定しないでください。

パスワードを忘れてしまったときは、ログイン画面からお客様自身にて再設定できます。

「[4.4. 初回ログインおよびパスワードを忘れたときは](#)」を参照してください。

パスワード変更は、お客様自身にて設定できます。

「[4.12.4. パスワードの変更](#)」を参照してください。

パスワードを 5 回連続して間違えるとユーザーID がロックされ 20 分間ログインできなくなります。

ロックは 20 分後に自動的に解除されますが、管理者ユーザーが手動でロックを解除することも可能です。

「[5.1.3. ユーザーの無効化と有効化](#)」を参照してください。

2.4. 多要素認証

多要素認証は、カスタマーポータル にログイン後、お客様にてユーザーごとに設定できます。

「[4.12.3. 多要素認証のセットアップ](#)」を参照してください。

2.5. メールの差出人

「**4.4. 初回ログインおよびパスワードを忘れたときは**」やケースのメールは **セキュリティアドバイザリーセンター <nttcomsac@service-now.com>**から届きます。
あらかじめ受信可能にしてください。

2.6. 表示言語

表示言語は、お客さまにてユーザーごとに日本語から英語に変更することができます。

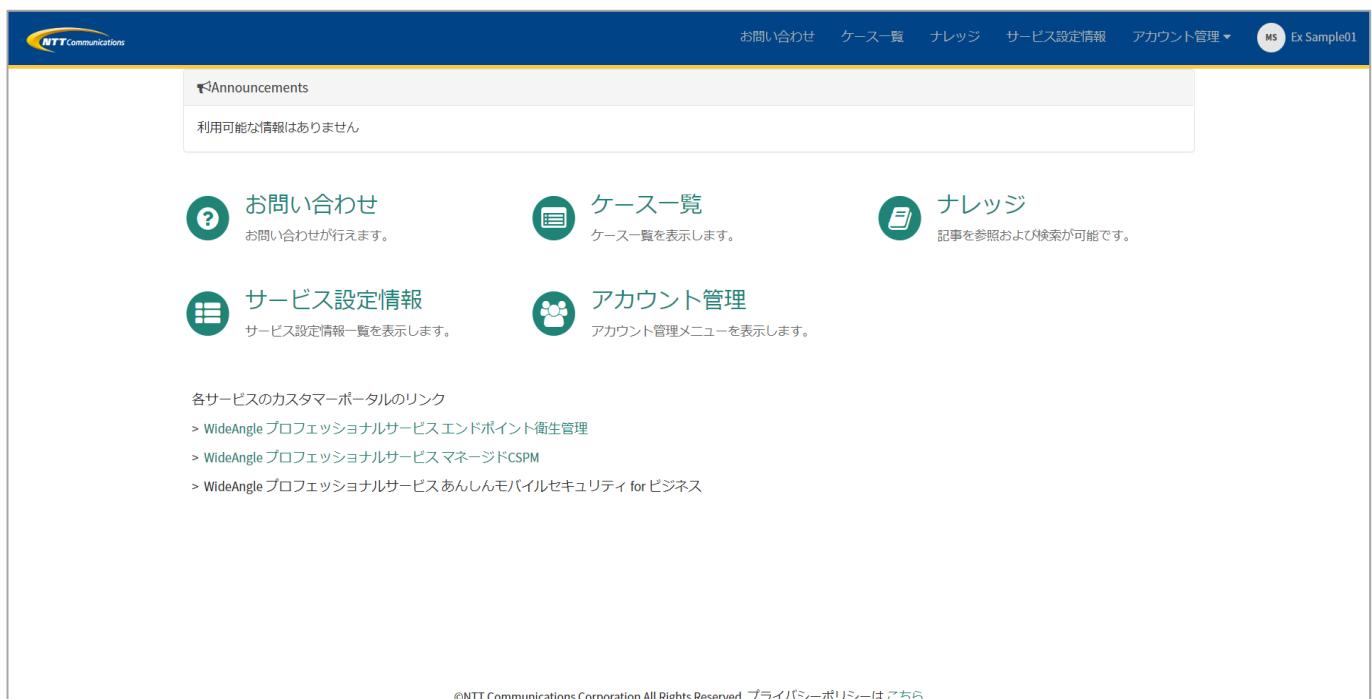
2.7. セッション タイムアウトについて

セッション タイムアウトで自動的にログアウトされる機能があります。
その際は再度ログインしてください

2.8. レスポンシブ デザインについて

Web ブラウザーの横幅に応じて表示が変わります。

(1) 横幅が広いときのホーム画面



The screenshot shows a responsive web interface for NTT Communications. At the top, there's a dark blue header bar with the NTT Communications logo on the left and navigation links on the right: お問い合わせ, ケース一覧, ナレッジ, サービス設定情報, アカウント管理, and Ex Sample01. Below the header, there's a section for 'Announcements' which says '利用可能な情報はありません' (No available information). The main content area contains six service links arranged in two rows of three:

- お問い合わせ** (Question mark icon): お問い合わせが行えます。
- ケース一覧** (Document icon): ケース一覧を表示します。
- ナレッジ** (Newspaper icon): 記事を参照および検索が可能です。

- サービス設定情報** (List icon): サービス設定情報一覧を表示します。
- アカウント管理** (User icon): アカウント管理メニューを表示します。

Below these links, there's a section titled '各サービスのカスタマーポータルのリンク' (Links to each service's customer portal) with three items:

- > WideAngle プロフェッショナルサービス エンドポイント衛生管理
- > WideAngle プロフェッショナルサービス マネージドCSPM
- > WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス

At the bottom of the page, there's a small note: ©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーは [こちら](#).

(2) 横幅が狭いときのホーム画面



The screenshot shows the NTT Communications customer portal homepage. At the top right is a three-line menu icon. Below it is a grey announcement bar with the text "Announcements" and "利用可能な情報はありません". The main content area contains five menu items with icons: "お問い合わせ" (Question mark icon), "ケース一覧" (Document icon), "ナレッジ" (Book icon), "サービス設定情報" (Gear icon), and "アカウント管理" (User icon). Each item has a brief description below it. At the bottom left is a copyright notice: "©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーは [こちら](#)".

横幅が狭いときは右上の≡をクリックすると、
ホーム画面に表示されていないメニューが表示されます。



The screenshot shows the same homepage as above, but with the sidebar menu expanded. The menu items listed vertically on the left are: "お問い合わせ", "ケース一覧", "ナレッジ", "サービス設定情報", "アカウント管理 ▾", "Ex Sample01", and "ログアウト". The main content area is identical to the first screenshot.

3. カスタマーポータル でできること

本書内の参照先の一覧です。

3.1. 一般ユーザーができること

機能	機能の概要	参照先
ログイン	・ カスタマーポータル にログインします。	4.2
ログアウト	・ カスタマーポータル からログアウトします。	4.3
パスワード リセット	・ パスワードを忘れてしまったときにリセットできます。	4.4
お問い合わせ	・ 各種サービスについてお問い合わせできます。	4.6
ケース一覧	・ ケースの内容を確認できます。	4.7
ナレッジ	・ サービスについて事例・ノウハウが確認できます。	4.8
サービス設定情報	・ 契約の内容を確認できます。	4.9
ログイン履歴	・ ユーザーのログイン情報を確認できます。 ・ ログイン情報をダウンロードできます。	4.10.1
お知らせ	・ ホーム画面にメンテナンス情報などを表示します。	4.11
ユーザー情報の変更	・ ユーザー名(表示名)、メールアドレスなどを変更できます。	4.12.1 4.12.2
多要素認証セットアップ	・ モバイルデバイスでのタイムベース ワンタイム パスワード (TOTP) をセットアップできます。	4.12.3
パスワード変更	・ ログイン時のパスワードを変更できます。	4.12.4
表示言語を英語に	・ 表示言語を英語に変更できます。	4.12.5

3.2. 管理者ユーザーがされること

管理者ユーザーは一般ユーザーの機能に加えて、次の機能を利用できます。

機能	機能の概要	参照先
ユーザーの管理	<ul style="list-style-type: none">管理者ユーザーは他のユーザー情報を変更できます。	5.1.2 5.1.4
ユーザーの無効化	<ul style="list-style-type: none">管理者ユーザーは他のユーザーを無効にできます。	5.1.3
ユーザーの追加	<ul style="list-style-type: none">管理者ユーザーは、ユーザーを新規作成できます。	5.1.5

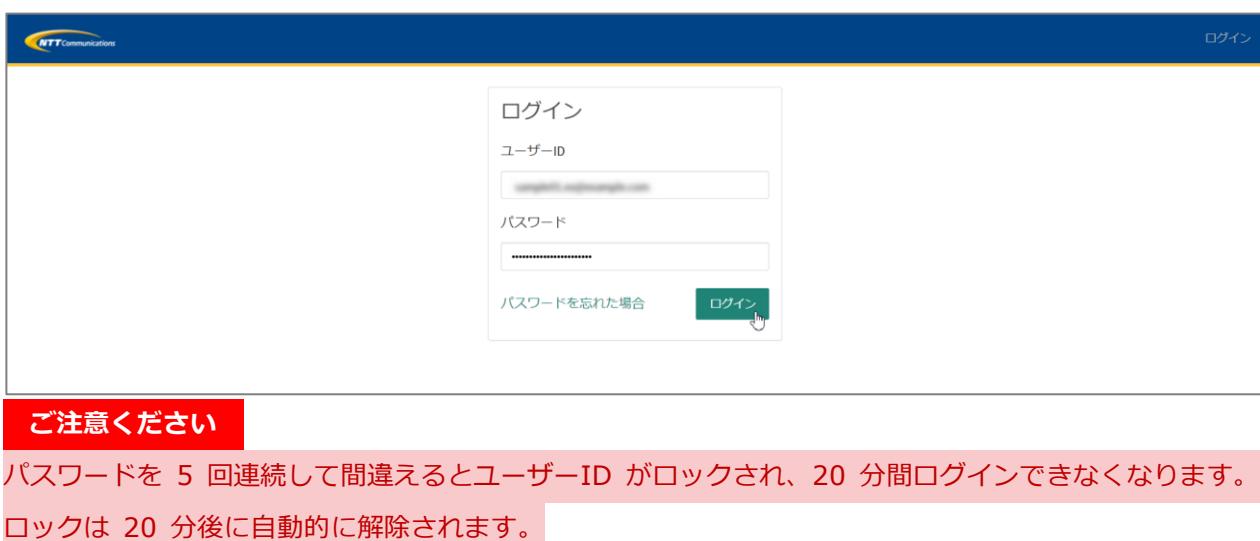
4. 一般ユーザー向けの機能

4.1. カスタマーポータル の URL

- **FalconMobile サービス** : <https://nttcomsac.service-now.com/fm>

4.2. ログイン

- (1) カスタマーポータル の URL にアクセス
- (2) ユーザーID とパスワードでログイン



ご注意ください

パスワードを 5 回連続して間違えるとユーザーID がロックされ、20 分間ログインできなくなります。

ロックは 20 分後に自動的に解除されます。

- (3) 「**4.12.3. 多要素認証のセットアップ**」後は、オーセンティケータ アプリに届いたコードを入力してください。



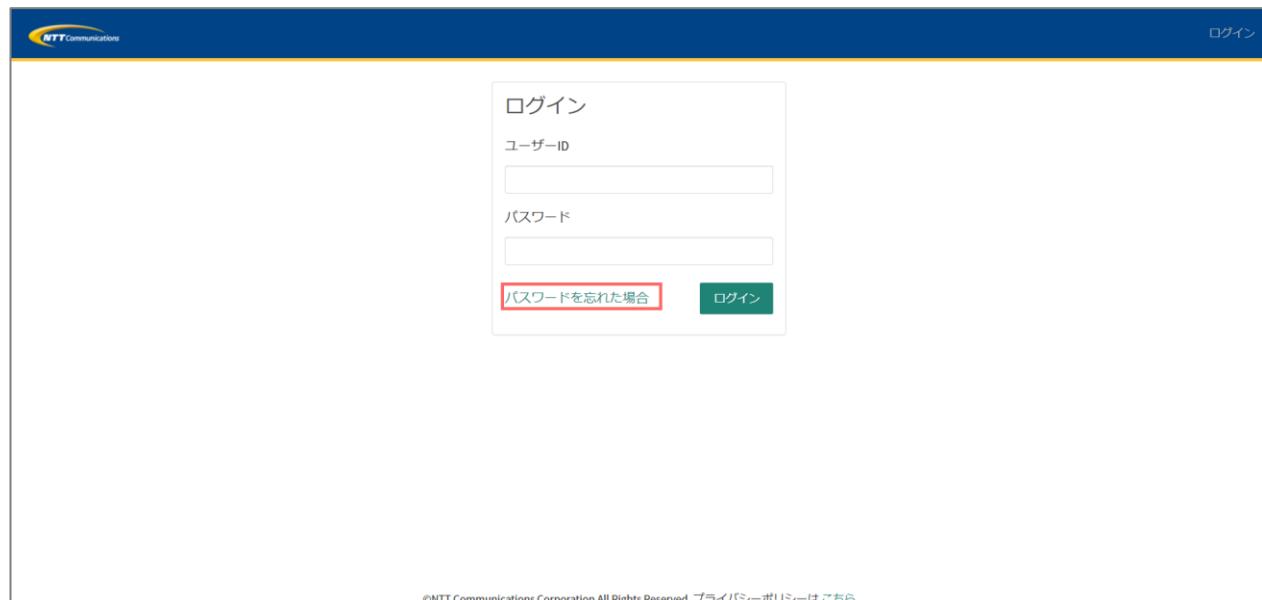
4.3. ログアウト

- (1) ユーザー（アイコン・User Name） - [ログアウト] をクリック



4.4. 初回ログインおよびパスワードを忘れたときは

- (1) ログイン画面で [パスワードを忘れた場合] をクリック



The screenshot shows the initial login screen. It has fields for "ユーザーID" (User ID) and "パスワード" (Password). Below these fields is a red-bordered button labeled "パスワードを忘れた場合" (Forgot Password). To the right of this button is a green "ログイン" (Login) button.

- (2) ユーザーID を入力して [次へ] をクリック



This screenshot shows the first step of the password recovery process. It features three numbered buttons at the top: 1. 特定 (Specific), 2. 検証 (Verification), and 3. リセット (Reset). Below them is the heading "パスワードを忘れた場合" (Forgot Password). A red-bordered input field is labeled "ユーザーID *". Below the input field is a blue "次へ" (Next) button, which is also highlighted with a red border. At the bottom, there is a note: "ユーザー名とパスワードでログイン" (Log in with username and password).

ユーザーID を忘れたときは、お客様の管理者ユーザーに確認してください。

- (3) カスタマーポータルに登録されているメールアドレスを入力し、[次へ]をクリックすると、**nttcomsac@service-now.com** からパスワードリセットのための URL がメール送信されます。



1 特定 2 検証 3 リセット

パーソナルデータ検証 - メールアドレス

メール*

次へ

登録されているメールアドレスは、お客様の管理者ユーザーに確認してください。

ご注意ください

登録情報と一致しないメールアドレスを入力すると Verification 失敗と見做されます。5 回連続で失敗するとその時点から 20 分間リセットできない状態になりますので、お客様管理者に登録情報を確認のうえ、20 分経過後に再度 Reset Password を試してください。

- (4) [完了] をクリック



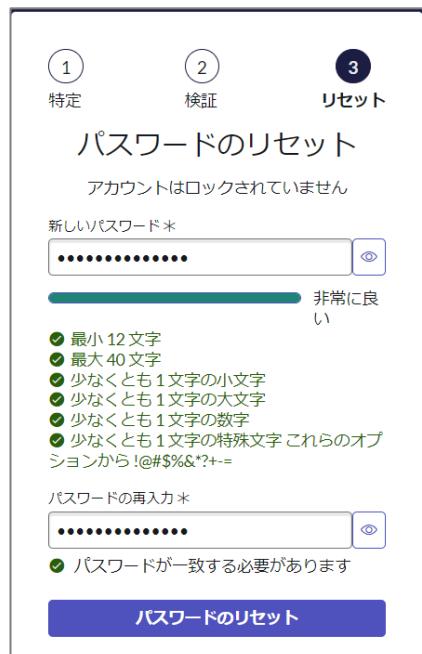
パスワードのリセット手順が記載されたメール/SMSが送信されました

完了

(5) 入力したメールアドレス宛に **nttcomsac@service-now.com** からパスワード リセットのためのメールが送信されます。リセット用の URL にアクセスし、パスワードを設定してください。

ご注意ください

同じ文字のみの連続や辞書に含まれている単語のみなどセキュリティ的に弱いパスワードは設定しないでください。
パスワードは 大文字小文字数字記号 (!@#\$%^&*?+-=) の 12 文字以上 40 文字以下が利用可能です。



①
特定
②
検証
③
リセット

パスワードのリセット

アカウントはロックされていません

新しいパスワード *

***** 

非常に良い

最小 12 文字
 最大 40 文字
 少なくとも 1 文字の小文字
 少なくとも 1 文字の大文字
 少なくとも 1 文字の数字
 少なくとも 1 文字の特殊文字 これらのオプションから !@#\$%^&*?+-=

パスワードの再入力 *

***** 

パスワードが一致する必要があります

パスワードのリセット

ご注意ください

パスワードリセットを要求し、届いたメール内容に沿ってパスワードリセットを実施したタイミングから 24 時間はパスワードリセットをご利用できなくなります。

4.5. ホーム

カスタマーportalにログインするとホーム画面が表示されます。

こちら'." data-bbox="69 162 937 451"/>

お問い合わせ ケース一覧 ナレッジ サービス設定情報 ア

Announcements
利用可能な情報はありません

お問い合わせ
お問い合わせが行えます。

サービス設定情報
サービス設定情報一覧を表示します。

ケース一覧
ケース一覧を表示します。

アカウント管理
アカウント管理メニューを表示します。

ナレッジ
記事を参照および検索が可能です。

各サービスのカスタマーportalのリンク

> WideAngle プロフェッショナルサービス エンドポイント衛生管理

> WideAngle プロフェッショナルサービス マネージドCSPM

> WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス

©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーは [こちら](#)

Announcements は「[4.11. お知らせ](#)」を参照してください。

4.6. お問い合わせ

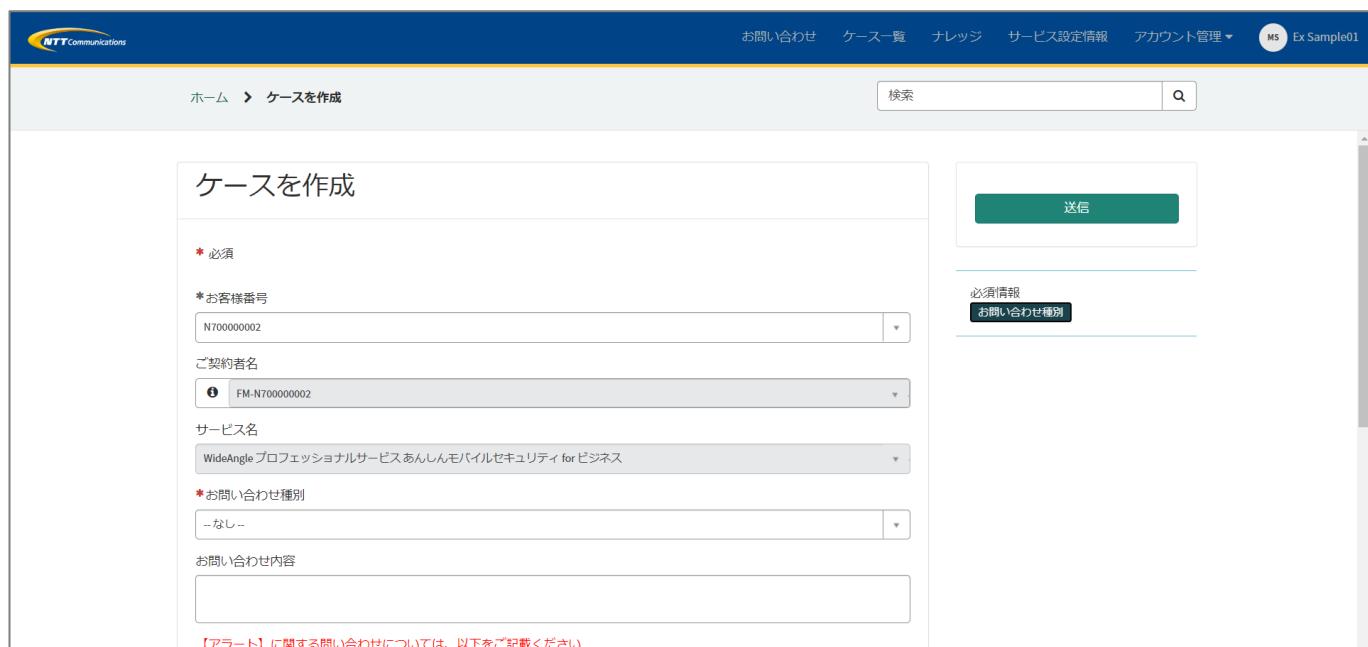
4.6.1. お問い合わせを作成

(1) 新規お問い合わせを作成するには、[お問い合わせ]をクリックしてください。



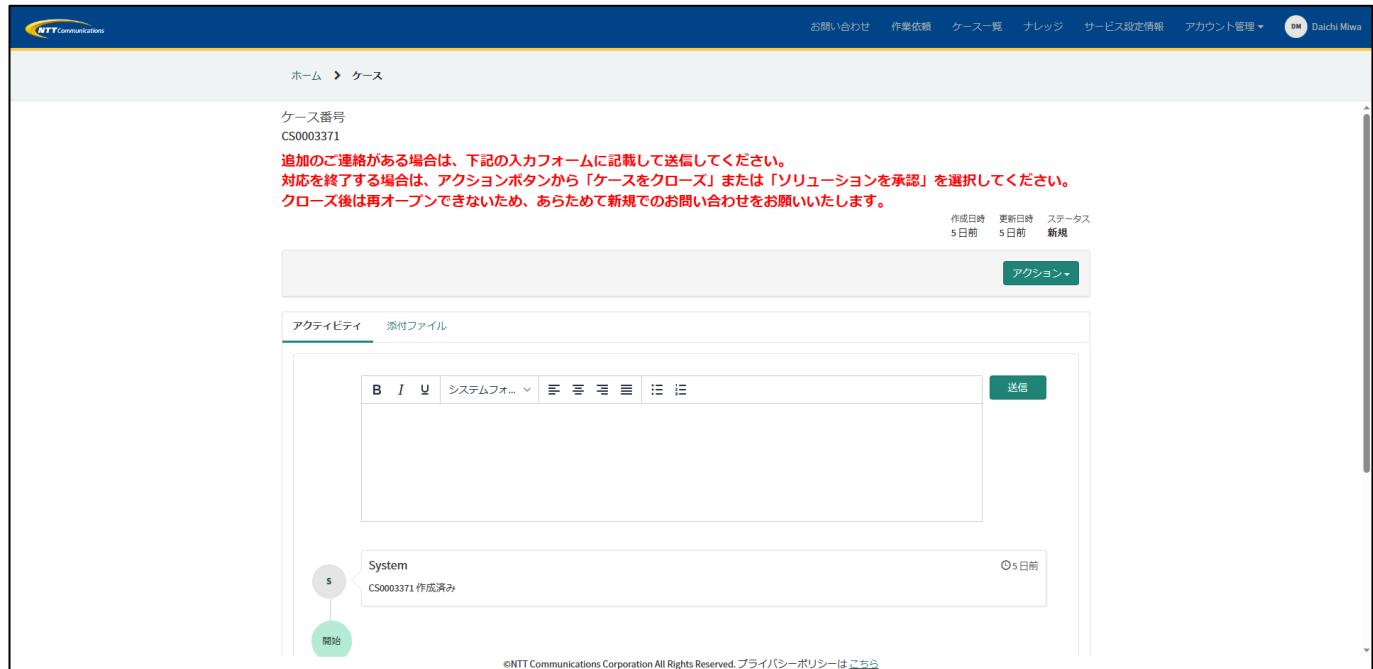
The screenshot shows the NTT Communications customer portal homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'お問い合わせ' (Inquiry), 'ケース一覧' (Case List), 'ナレッジ' (Knowledge), 'サービス設定情報' (Service Setting Information), 'アカウント管理' (Account Management), and 'Ex Sample01'. Below the navigation bar, there is a section titled 'Announcements' with a message stating '利用可能な情報はありません' (No available information). On the left side, there is a large button labeled 'お問い合わせ' with a question mark icon, which is highlighted with a red box. To the right of this button are three other buttons: 'サービス設定情報' (Service Setting Information), 'アカウント管理' (Account Management), and 'ナレッジ' (Knowledge). Below these buttons, there is a section titled '各サービスのカスタマーポータルのリンク' (Links to each service's customer portal) with three items listed: 'WideAngle プロフェッショナルサービスエンドポイント衛生管理', 'WideAngle プロフェッショナルサービスマネージドCSPM', and 'WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス'. At the bottom of the page, there is a copyright notice: '©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーは [こちら](#)'.

(2) [送信]をクリックすることで、新規お問い合わせを作成します。



The screenshot shows the 'Case Creation' form on the NTT Communications customer portal. At the top, there is a navigation bar with links for 'ホーム' (Home), 'ケースを作成', '検索', and 'Ex Sample01'. Below the navigation bar, there is a title 'ケースを作成'. The form contains several input fields: 'お客様番号' (Customer Number) with value 'N700000002', 'ご契約者名' (Contractor Name) with value 'FM-N700000002', 'サービス名' (Service Name) with value 'WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス', 'お問い合わせ種別' (Inquiry Type) with value '~なし~' (None), and 'お問い合わせ内容' (Inquiry Content) with a note at the bottom: '【アラート】に関する問い合わせについては、以下をご記載ください'. On the right side of the form, there is a green '送信' (Send) button. Below the '送信' button, there is a section titled '必須情報' (Required Information) with a sub-section titled 'お問い合わせ種別' (Inquiry Type).

(3) 作成されたお問い合わせが表示されます。



The screenshot shows a web-based application interface for managing cases. At the top, there's a navigation bar with links for 'お問い合わせ' (Inquiry), '作業依頼' (Job Request), 'ケース一覧' (Case List), 'ナレッジ' (Knowledge), 'サービス設定情報' (Service Setting Information), 'アカウント管理' (Account Management), and a user profile for 'Daichi Miwa'. Below the navigation, the page title is 'ホーム > ケース' (Home > Cases). A sub-header indicates the case number 'CS0003371'. A red warning message at the top right states: '追加のご連絡がある場合は、下記の入力フォームに記載して送信してください。対応を終了する場合は、アクションボタンから「ケースをクローズ」または「ソリューションを承認」を選択してください。クローズ後は再オープンできないため、あらためて新規でのお問い合わせをお願いいたします。' (If there is additional communication, please enter it in the form below and send. If you finish responding, select 'Close Case' or 'Approve Solution' from the action button. After closing, it cannot be reopened, so please create a new inquiry if needed.). Below this, there's a text input area with rich text editing tools (Bold, Italic, Underline, etc.) and a 'Send' button. At the bottom left, there's a small icon with a 'S' and a '開始' (Start) button. On the right, there's a timestamp '○5日前' (5 days ago). The footer contains the copyright notice '©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーは [こちら](#)'.

ケースの追加お問い合わせについては、「[4.7.2. ケースについてのお問い合わせ](#)」を参照してください。

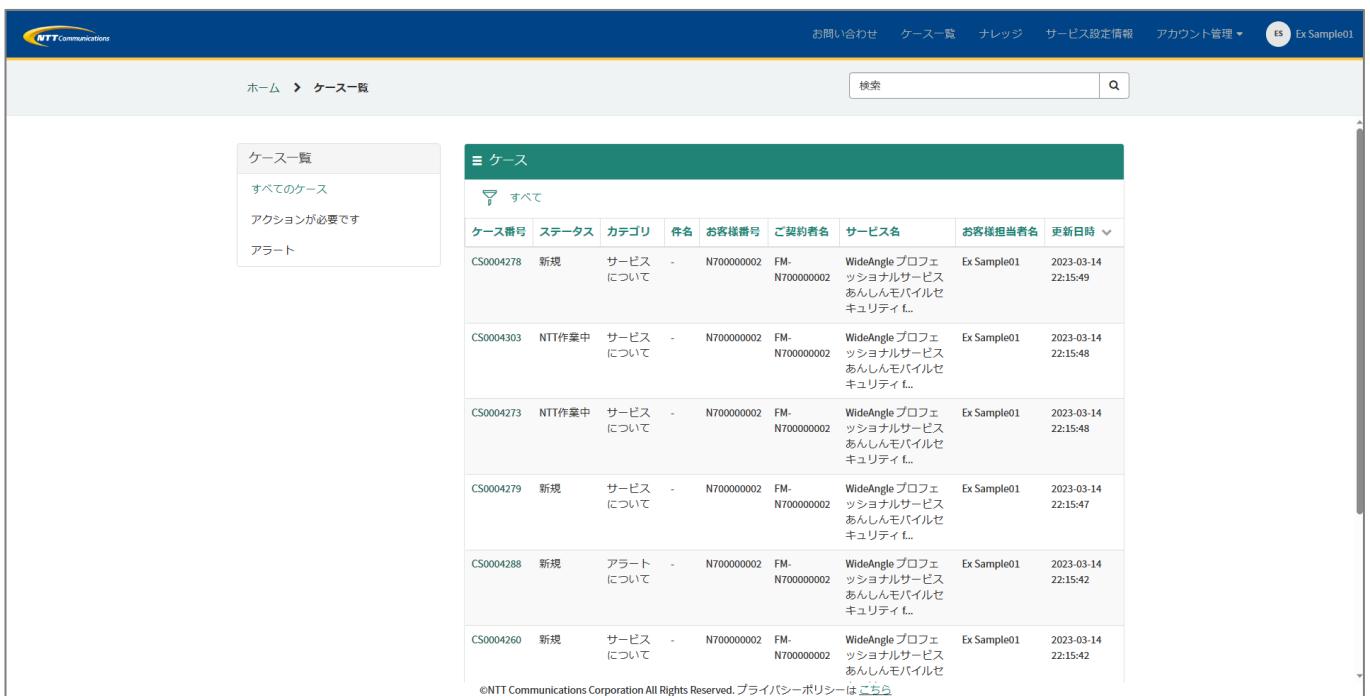
4.7. ケース一覧

ケースを見るには、[ケース一覧]をクリックしてください。



The screenshot shows the main navigation bar with links for 'お問い合わせ', 'ケース一覧' (highlighted with a red box), 'ナレッジ', 'サービス設定情報', 'アカウント管理', and 'Ex Sample01'. Below the navigation, there are four main service links: 'お問い合わせ' (FAQ), 'サービス設定情報' (Service Configuration), 'ナレッジ' (Knowledge Base), and 'アカウント管理' (Account Management). A section for '各サービスのカスタマーポータルのリンク' (Links to each service's customer portal) is also visible.

[アクションが必要です][アラート]で、ケースの表示を絞り込むことができます。



The screenshot shows the 'Cases List' page with a sidebar for filtering cases by status ('すべてのケース', 'アクションが必要です', 'アラート') and a search bar at the top right. The main table lists six cases, each with details like case number, status, service name, and creation date. The cases listed are:

ケース番号	ステータス	カテゴリ	件名	お客様番号	ご契約者名	サービス名	お客様担当者名	更新日時
CS0004278	新規	サービスについて	-	N700000002	FM-N700000002	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ...	Ex Sample01	2023-03-14 22:15:49
CS0004303	NTT作業中	サービスについて	-	N700000002	FM-N700000002	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ...	Ex Sample01	2023-03-14 22:15:48
CS0004273	NTT作業中	サービスについて	-	N700000002	FM-N700000002	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ...	Ex Sample01	2023-03-14 22:15:48
CS0004279	新規	サービスについて	-	N700000002	FM-N700000002	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ...	Ex Sample01	2023-03-14 22:15:47
CS0004288	新規	アラートについて	-	N700000002	FM-N700000002	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ...	Ex Sample01	2023-03-14 22:15:42
CS0004260	新規	サービスについて	-	N700000002	FM-N700000002	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ...	Ex Sample01	2023-03-14 22:15:42

ケースの絞り条件について、

- アクションが必要です**：ステータスが解決済み(クローズ待ち)、もしくはお客様確認待ち
- アラート**：カテゴリがアラート (CrowdStrike でのアラート検知により作成されたケース)

項目名をクリックすることでソートできます。

サービス名	お客様担当者名	更新日時 ▲
		2021-12-17 11:46:33

フィルターをクリックすると任意の検索ができます。検索条件に「キーワード」項目を使用すると、セキュリティアドバイザリーセンターとのコメントに対しても検索を行うことができます。



≡ ケース

すべて

以下の条件をすべて満たす必要があります

キーワード 次の条件に一致

すべて消去 実行

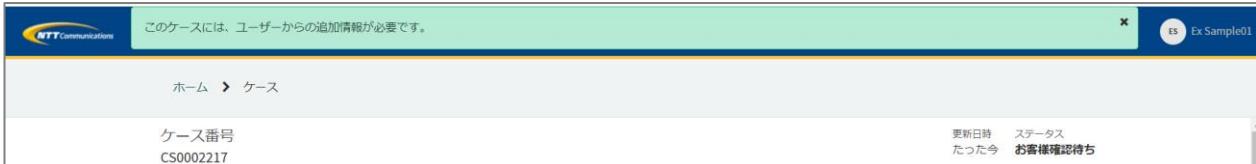
×

ケース番号	ステータス	カテゴリ	件名	お客様番号	ご契約者名	サービス名	お客様担当者名	更新日時
-------	-------	------	----	-------	-------	-------	---------	------

それぞれのケースをクリックすると「ケースの内容」を確認できます。

4.7.1. ケースの内容

ステータスに応じてメッセージが表示されることがあります。[×]をクリックすると消えます。



このケースには、ユーザーからの追加情報が必要です。

Ex Sample01

ホーム > ケース

ケース番号 CS0002217

更新日時 たった今 ステータス お客様確認待ち

レポートやファイルは、[添付ファイル]で確認できます。

ファイル名をクリックすることで、ダウンロードできます。



お問い合わせ 作業依頼 ケース一覧 ナレッジ サービス設定情報 アカウント管理 Daichi Miwa

ホーム > ケース

ケース番号 CS0003314

追加のご連絡がある場合は、下記の入力フォームに記載して送信してください。
対応を終了する場合は、アクションボタンから「ケースをクローズ」または「ソリューションを承認」を選択してください。
クローズ後は再オーブンできないため、あらためて新規でのお問い合わせをお願いいたします。

作成日時 更新日時 ステータス
26日前 約1時間前 NTT作業中

- アクション

アクティビティ 添付ファイル

Pasted image.png (130.1 KB)

4.7.2. ケースについてのお問い合わせ

ケースについてのお客さまからの追加お問い合わせは、対象ケースのアクティビティで入力後、[送信]をクリックしてください。



4.7.3. ケースのステータス

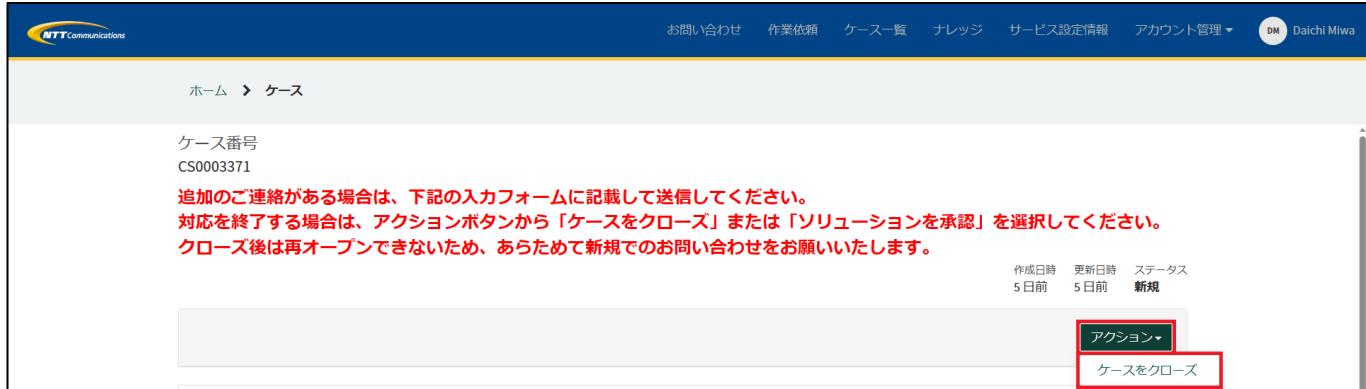
ケースの状態は、次のいずれかで遷移します。

- **新規**：新規のお問い合わせ・作業依頼が作成された状態
- **NTT 作業中**：セキュリティアドバイザリーセンターが作業を受け付けした状態
- **お客様確認待ち**：セキュリティアドバイザリーセンターからのコメント・作業内容に対して、
お客様への回答依頼状態
- **解決済み（クローズ待ち）**：セキュリティアドバイザリーセンターが作業完了状態かつ、
お客様への確認待ち状態
- **クローズ**：お客様が作業内容を承認（クローズ）した状態

■ ケース							
▽ すべて							
ケース番号	ステータス	カテゴリ	件名	お客様番号	ご契約者名	サービス名	お客様担当者名
CS0004289	新規	サービスについて	-	N70000002	FM-N70000002	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ f...	Ex Sample01 2022-10-18 14:03:48
CS0004273	NTT作業中	サービスについて	-	N70000002	FM-N70000002	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ f...	Ex Sample01 2022-10-18 10:42:59
CS0004288	新規	アラートについて	-	N70000002	FM-N70000002	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ f...	Ex Sample01 2022-10-17 11:16:00
CS0004279	新規	サービスについて	-	N70000002	FM-N70000002	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ f...	Ex Sample01 2022-10-14 11:26:30
CS0004278	新規	サービス	-	N70000002	FM-	WideAngle プロフェ	Ex Sample01 2022-10-14

4.7.4. ケースのクローズ

クローズするときは「アクション」から、「ケースをクローズ」をクリックしてください。



The screenshot shows the 'Cases' page with a case list. At the bottom right, there is a green 'Actions' button and a red-bordered 'Close Case' button.

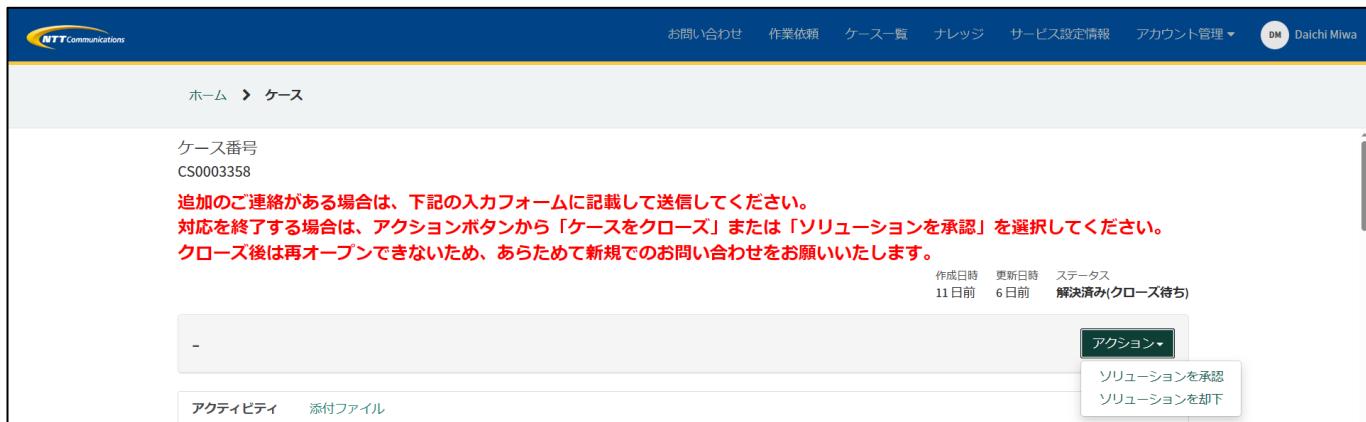
警告画面が表示されます。クローズするときは「ケースをクローズ」をクリックしてください。



The dialog box contains the message: "このケースをクローズしてもよろしいですか? クローズした後は、このケースを再オープンできません。" (Do you want to close this case? Once closed, it cannot be reopened.)

解決済み（クローズ待ち）のケースについては、「ケースをクローズ」が表示されません。

- ソリューションを承認：ステータスがクローズに変わります。警告画面は表示されません。
- ソリューションを却下：ステータスがNTT作業中に変わります。



The case details page shows a status of 'Resolved (Close Pending)'. The 'Actions' button and 'Close Case' button are present at the bottom right.

クローズしたケースは再オープンできないため、あらためて新規でお問い合わせをお願いします。

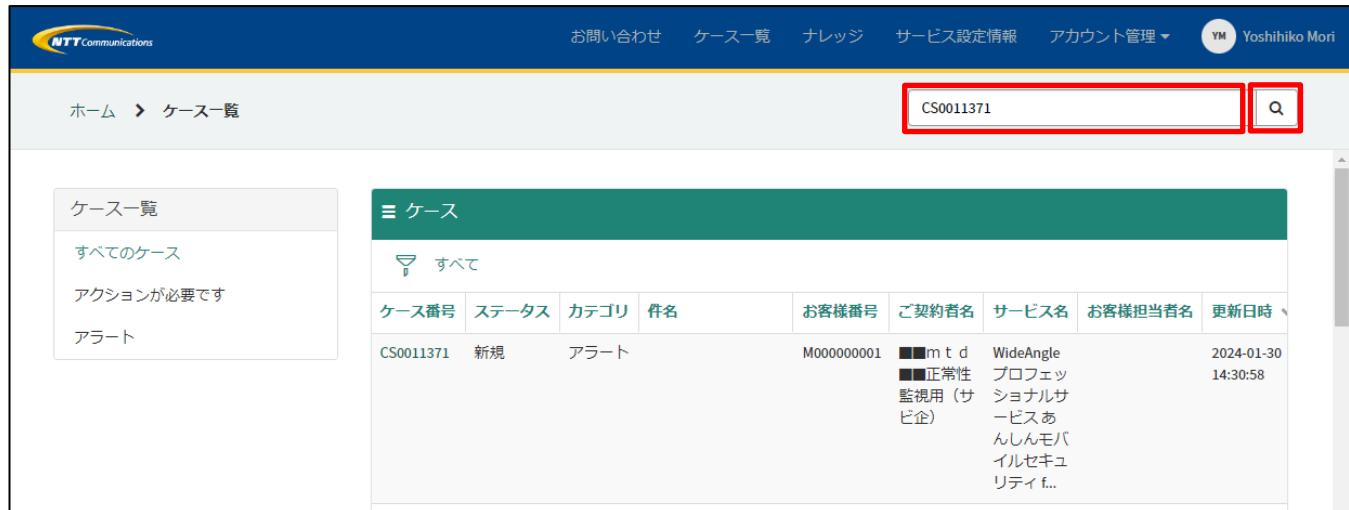
4.7.5. ケースのカテゴリ

ケースのカテゴリは次のいずれかとなります。

サービスについて、製品仕様について、故障について、その他

4.7.6. ケースの検索方法

ケースを「ケース番号」で検索するときは、「検索」欄にケース番号を入力して、検索アイコンをクリックしてください。「ケース番号」は、セキュリティアドバイザリーセンター <nttcomsac@service-now.com>からのメールにて確認できます。



The screenshot shows the 'Case' search results for case number CS0011371. The search bar at the top contains 'CS0011371' and has a red box around it. The search button to its right is also highlighted with a red box. The main table displays the following details for the case:

ケース番号	ステータス	カテゴリ	件名	お客様番号	ご契約者名	サービス名	お客様担当者名	更新日時
CS0011371	新規	アラート		M000000001	■■m t d ■■正常性 監視用 (サ ビ企)	WideAngle プロジェッ ショナルサ ービスあ んしんモバ イルセキュ リティ f...		2024-01-30 14:30:58

図のように検索結果が表示されますので、フォルダーアイコンをクリックするとケースの内容を確認することができます。



The screenshot shows the search results for 'CS0011371'. The search bar at the top contains 'CS0011371' and has a red box around it. The search button to its right is also highlighted with a red box. The results table shows the following message: '「CS0011371」のすべて結果 (空)' (Results for 'CS0011371' (empty)). Below this, it says '結果の最後' (End of results).

4.7.7. ケースの絞り込み方法

「フィルター」を利用して特定のカテゴリ等の項目別に絞り込んで表示することができます。

手順例として、お問い合わせの際に「お問い合わせ種別」において「サービスについて」を選択した場合のケースの絞り込み方法を記載します。

(1) ケースの絞り込み方法

▽ フィルターアイコンをクリックしてください。

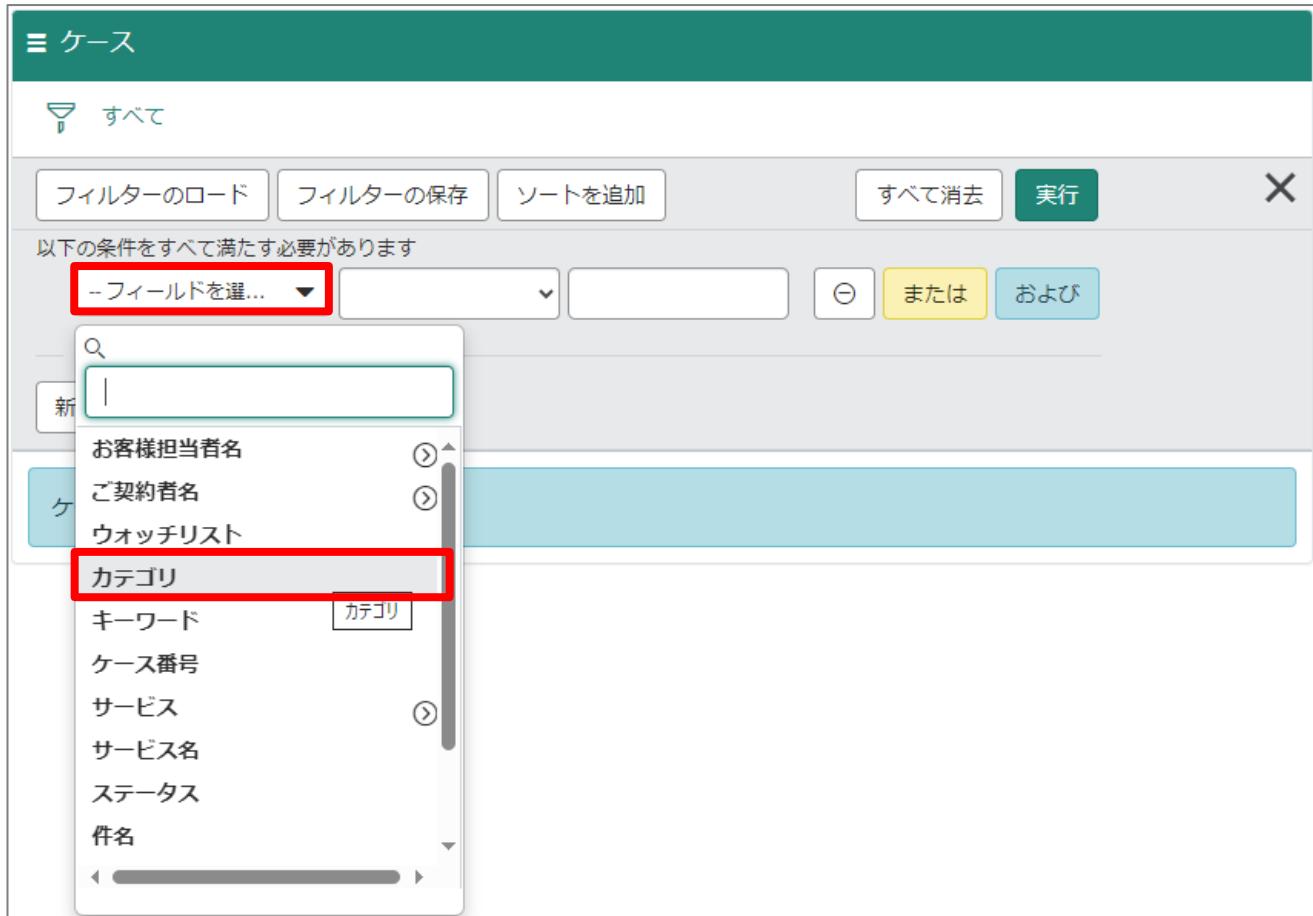


ホーム > ケース一覧

検索

ケース番号	ステータス	カテゴリ	件名	お客様番号	ご契約者名	サービス名	お客様担当者名	更新日時
CS み	クローズ済	アラート	CkbSensorDetect-Domain-HighUI			WideAngle		2024-07-05 23:30:11
						プロフェッショナルサービス	あんしんモバイルセキュリティ f...	

左の欄をクリックし、「カテゴリ」を選択します。



≡ ケース

▽ すべて

以下の条件をすべて満たす必要があります

-- フィールドを選... ▾

または オン

新規 カテゴリ

お客様担当者名

ご契約者名

ウォッチリスト

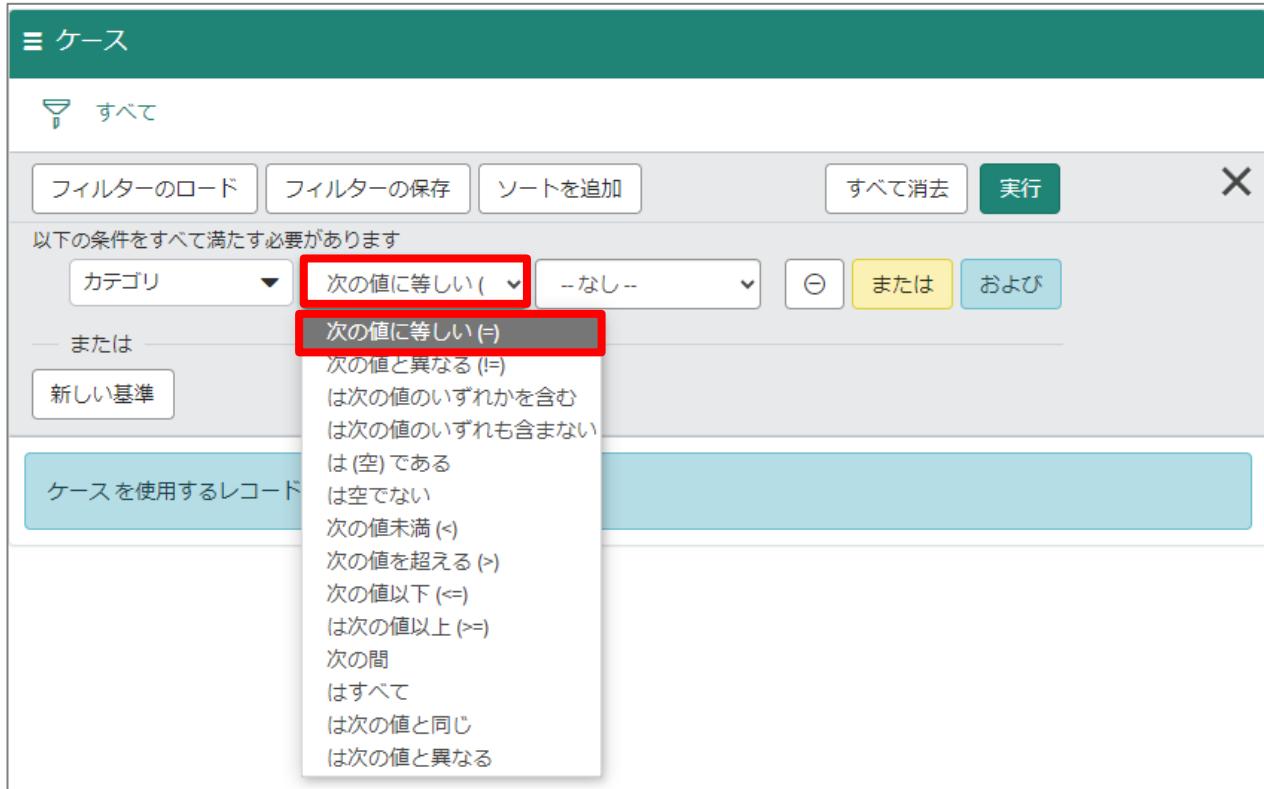
サービス

サービス名

ステータス

件名

中央の欄をクリックし、「次の値に等しい(=)」を選択します。



The screenshot shows the 'Cases' filter dialog. The second condition dropdown is open, revealing a list of comparison operators. The option '次の値に等しい (=)' (Equal to the next value) is highlighted with a red box.

以下の条件をすべて満たす必要があります

カテゴリ 次の値に等しい (=) -なし-- または および

または 新しい基準

新しい基準

ケースを使用するレコード

次の値に等しい (=)

次の値と異なる (!=)

は次の値のいずれかを含む

は次の値のいずれも含まない

は(空)である

は空でない

次の値未満 (<)

次の値を超える (>)

次の値以下 (<=)

は次の値以上 (>=)

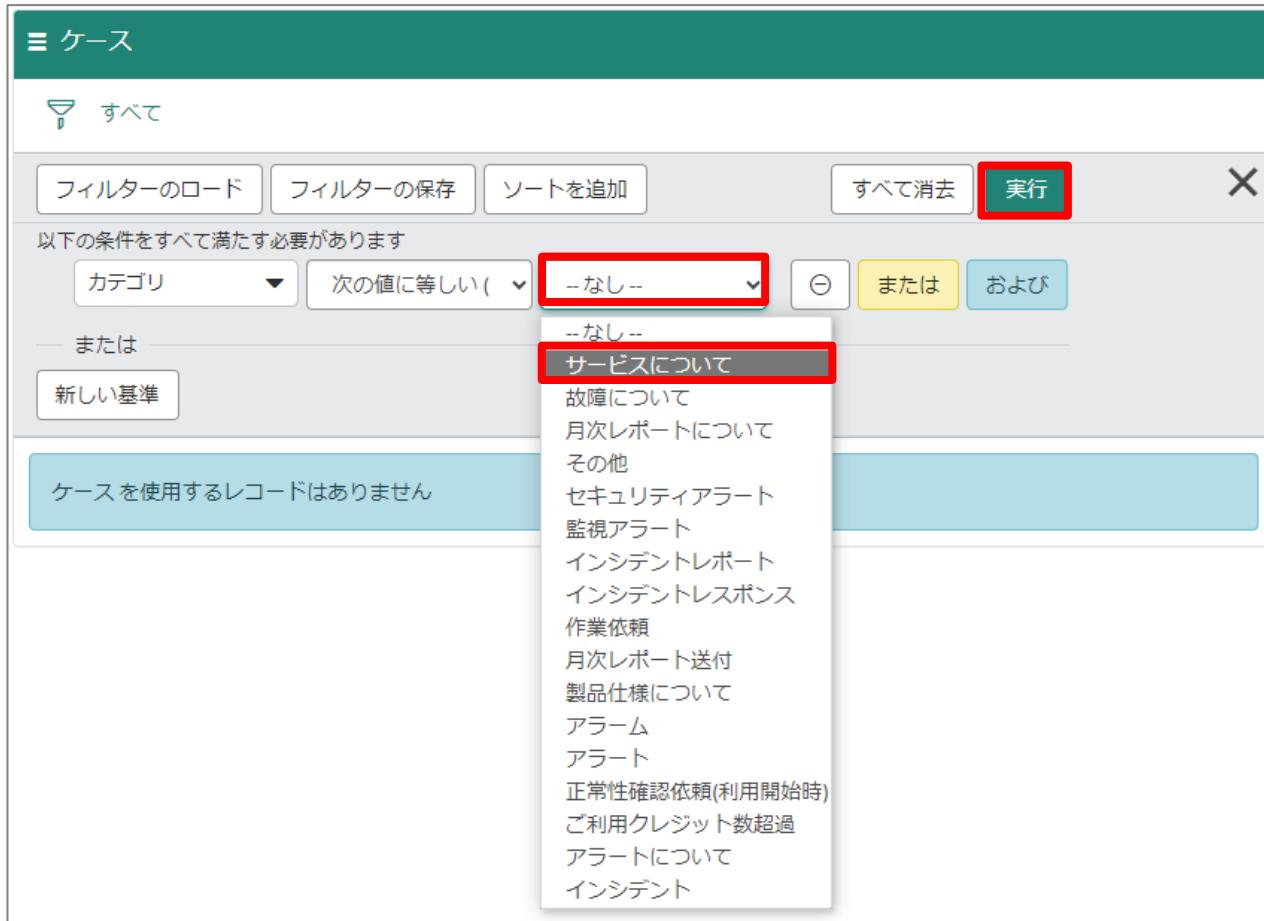
次の間

はすべて

は次の値と同じ

は次の値と異なる

右の欄をクリックし、「サービスについて」を選択します。その後、「実行」をクリックします。



The screenshot shows the 'Cases' filter dialog. The third condition dropdown is open, revealing a list of service-related options. The option 'サービスについて' (About services) is highlighted with a red box.

以下の条件をすべて満たす必要があります

カテゴリ 次の値に等しい (=) -なし-- または および

または 新しい基準

新しい基準

ケースを使用するレコードはありません

-なし-- サービスについて

故障について

月次レポートについて

その他

セキュリティアラート

監視アラート

インシデントレポート

インシデントレスポンス

作業依頼

月次レポート送付

製品仕様について

アラーム

アラート

正常性確認依頼(利用開始時)

ご利用クレジット数超過

アラートについて

インシデント

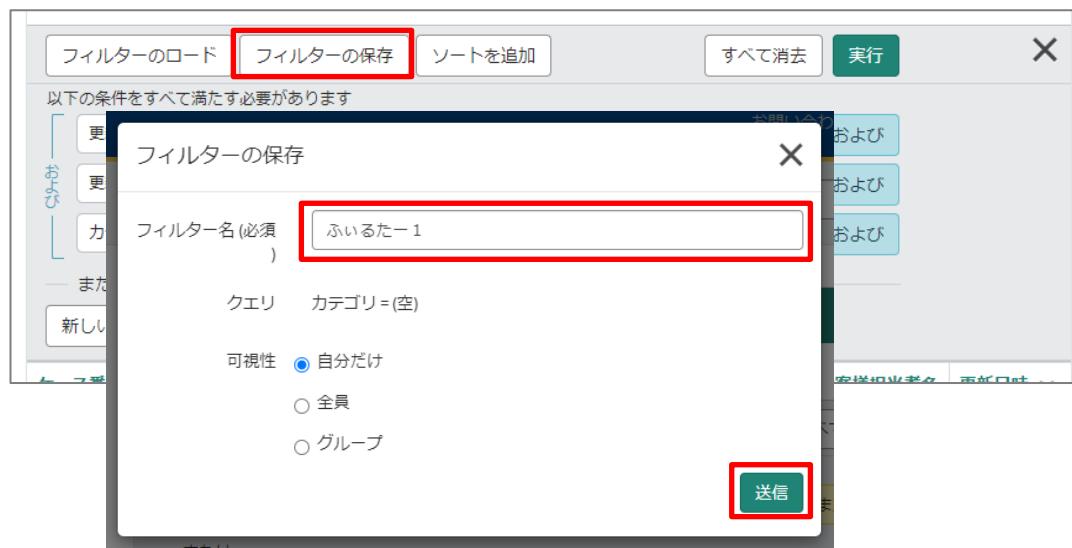
実行

以下のように絞り込むことができます。

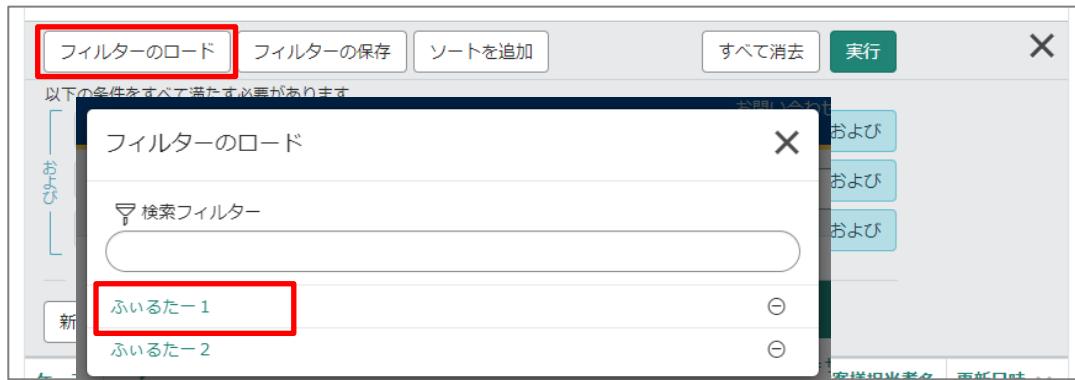
≡ ケース								
▽ すべて > カテゴリ = サービスについて								
ケース番号	ステータス	カテゴリ	件名	お客様番号	ご契約者名	サービス名	お客様担当者名	更新日時
CS0012528	クローズ済み	サービスについて	お問い合わせわせ	T000000004	[REDACTED]	WideAngle プロフェッショナルサービスマネージドSOAR	[REDACTED]	2024-02-08 14:05:23
CS0003286	新規	サービスについて	-	P900000005	[REDACTED]	WideAngle プロフェッショナルサービスマネージドSOAR	[REDACTED]	2023-04-27 18:09:21
CS0003086	クローズ済み	サービスについて	-	T000000004	[REDACTED]	WideAngle プロフェッショナルサービスマネージ	[REDACTED]	2023-03-24 10:51:36

(2) フィルターの保存方法

作成したフィルターを保存する場合には、「フィルターの保存」ボタンをクリックして表示されるダイアログに、「フィルターナン」を入力し、「可視性」を選択して「送信」ボタンをクリックします。
ここで、すでに保存済みのフィルターナンを入力すると、保存済みのフィルターを上書きして保存されるので注意してください。



保存済みのフィルターを利用する場合は、「フィルターのロード」ボタンをクリックし、表示されるダイアログで、保存済みのフィルター名をクリックすると利用することができます。



4.8. ナレッジの確認

(1) [ナレッジ]をクリック。



The screenshot shows the NTT Communications customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'お問い合わせ', 'ケース一覧', 'ナレッジ' (which is highlighted with a red box), 'サービス設定情報', 'アカウント管理', and 'Ex Sample01'. Below the navigation bar, there is a section titled 'Announcements' with the message '利用可能な情報はありません' (No available information). Underneath this, there are four main menu items: 'お問い合わせ' (with a question mark icon), 'サービス設定情報' (with a grid icon), 'ケース一覧' (with a document icon), and 'ナレッジ' (with a notepad icon). The 'ナレッジ' item is also highlighted with a red box. Below these menu items, there is a link to '各サービスのカスタマーポータルのリンク' (Links to each service's customer portal) which includes three specific links: 'WideAngle プロフェッショナルサービス エンドポイント衛生管理', 'WideAngle プロフェッショナルサービス マネージド CPM', and 'WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス'. At the bottom of the page, there is a copyright notice: '©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーは [こちら](#)'.

(2) [お客様向けドキュメント]をクリック



The screenshot shows the NTT Communications customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'お問い合わせ', 'ケース一覧', 'ナレッジ' (highlighted with a red box), 'サービス設定情報', 'アカウント管理', and 'Ex Sample01'. Below the navigation bar, there is a section titled 'ナレッジによるこそ' (Knowledge by us) featuring an illustration of two people working at a desk. A search bar is present with the placeholder '検索(最小3文字)' (Search (minimum 3 characters)). Below the search bar, it says '1 ナレッジベース' (1 Knowledge Base) and '4 記事' (4 Articles). The main content area is titled '当社のナレッジベースの探索' (Search our knowledge base) and shows a card for 'お客様向けドキュメント (あんしんモバイルセキュ...)' (Customer-facing document (Anshin Mobile Security...)) with a notepad icon. This card is also highlighted with a red box. At the bottom of the page, there is a copyright notice: '©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーは [こちら](#)'.

(3) フィルターのカテゴリをクリックするとナレッジの表示を絞り込むことができます。



検索(最小3文字)

▼ フィルター

言語	English
日本語	
結果の絞り込み	
ナレッジベース	クリア
お客様向けドキュメント (あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス)	
カテゴリ	
2.カスタマーポータルご利用ガイド	
3.Falcon Mobile操作ガイド	
4.アラート対応表	
5.エンドユーザー向けFalcon Mobile導入ガイド	

10 結果

ソート基準 | ビュー ▾ 最新 アルファベット

すべて消去

アラート対応表
お客様向けドキュメント (あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス) | 4.アラート対応表
アラート対応表
GG_MSS-SAC-OP_EXE0001 • 27 ビュー • たった今

操作ガイド
お客様向けドキュメント (あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス) | 3.Falcon Mobile操作ガイド
操作ガイド
GG_MSS-SAC-OP_EXE0002 • 19 ビュー • 2 分前

エンドユーザー向けFalcon Mobile導入ガイド
お客様向けドキュメント (あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス) | 5.エンドユーザー向けFalcon Mobile導入ガイド
エンドユーザー向けFalcon Mobile導入ガイド
GG_MSS-SAC-OP_EXE0001 • 12 ビュー • たった今

©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーは[こちら](#)

(4) 掲載されたナレッジが表示されます。



検索(最小3文字)

▼ フィルター

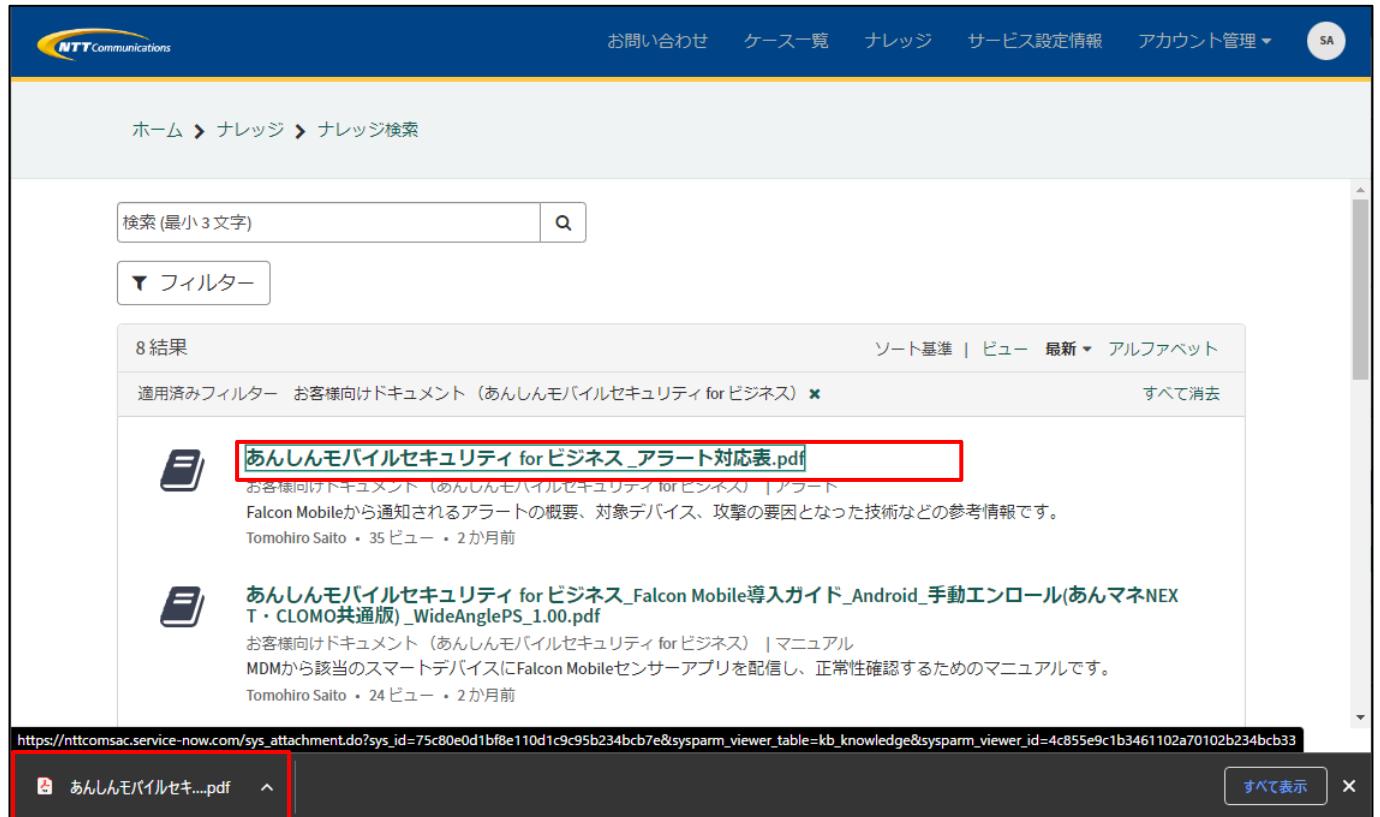
8 結果

ソート基準 | ビュー 最新 アルファベット

すべて消去

あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス_アラート対応表.pdf
お客様向けドキュメント (あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス) | アラート
Falcon Mobileから通知されるアラートの概要、対象デバイス、攻撃の要因となった技術などの参考情報です。
Tomohiro Saito • 35 ビュー • 2か月前

(5) お客様向けドキュメントはナレッジ名をクリックする事で、ダウンロードする事ができます。



お問い合わせ ケース一覧 ナレッジ サービス設定情報 アカウント管理 ▾ SA

ホーム > ナレッジ > ナレッジ検索

検索 (最小 3 文字)

▼ フィルター

8 結果 ソート基準 | ビュー 最新 ▾ アルファベット

適用済みフィルター お客様向けドキュメント (あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス) × すべて消去

 [あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス_アラート対応表.pdf](#)
お客様向けドキュメント (あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス) | ノート
Falcon Mobileから通知されるアラートの概要、対象デバイス、攻撃の要因となった技術などの参考情報です。
Tomohiro Saito • 35 ビュー • 2か月前

 [あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス_Falcon Mobile導入ガイド_Android_手動エンロール\(あんマネNEX T・CLOMO共通版\)_WideAnglePS_1.00.pdf](#)
お客様向けドキュメント (あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス) | マニュアル
MDMから該当のスマートデバイスにFalcon Mobileセンサーライブリを配信し、正常性確認するためのマニュアルです。
Tomohiro Saito • 24 ビュー • 2か月前

https://nttcomsac.service-now.com/sys_attachment.do?sys_id=75c80e0d1bf8e110d1c9c95b234bcb7e&sysparm_viewer_table=kb_knowledge&sysparm_viewer_id=4c855e9c1b3461102a70102b234bcb33

 あんしんモバイルセキ...pdf ^ すべて表示 X

4.9. サービス設定情報の確認

「サービス設定情報」では、申込書にご記載いただいたお客様情報、ご契約プランなどのサービス利用情報がご確認いただけます。

(1) [サービス設定情報]をクリック



The screenshot shows the NTT Communications customer portal homepage. At the top, there is a navigation bar with links: お問い合わせ (Contact), ケース一覧 (Case List), ナレッジ (Knowledge), サービス設定情報 (Service Setting Information) (which is highlighted with a red box), アカウント管理 (Account Management), and a user profile icon labeled MS Ex Sample01. Below the navigation bar, there is a section titled "Announcements" with a message: "利用可能な情報はありません" (No available information). Further down, there are several service links: "お問い合わせ" (Contact), "ケース一覧" (Case List), "ナレッジ" (Knowledge), "サービス設定情報" (Service Setting Information) (which is also highlighted with a red box), and "アカウント管理" (Account Management). At the bottom of the page, there is a copyright notice: "©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーは [こちら](#)".

(2) 申込書にご記載いただいた[ご契約者名]をクリック



The screenshot shows the "Service Setting Information" page. At the top, there is a navigation bar with links: お問い合わせ (Contact), ケース一覧 (Case List), ナレッジ (Knowledge), サービス設定情報 (Service Setting Information), アカウント管理 (Account Management), and a user profile icon labeled MS Ex Sample01. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: ホーム > サービス設定情報. On the right side, there is a search bar with a magnifying glass icon. The main content area has a green header bar with the title "サービス設定情報". Below it is a table with four columns: "ご契約者名" (Contractor Name), "お客様番号" (Customer Number), "サービス名" (Service Name), and "ご契約開始日" (Contract Start Date). The "ご契約者名" column contains the value "FM-N700000002", which is highlighted with a red box. The "お客様番号" column contains "N70000002", the "サービス名" column contains "WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス", and the "ご契約開始日" column contains "2022-10-06". At the bottom of the table, there are navigation buttons for "1行中 1~1行" (1 row, 1~1 row).

(3) お客様サービス利用情報が表示されます。

≡ N237903144 

お客様サービス利用情報

※お客様サービス利用情報の内容変更には申込書によるお申込みが必要となりますので、営業担当者へご連絡をお願いいたします。

お客様情報

* お客様番号

ご契約者名

サービス名

ご契約開始日

サービス利用情報

ライセンス種別

ご契約ID数

Crowdstrike Falcon Mobile設定情報

Crowdstrike Customer Name

4.10. アカウント管理

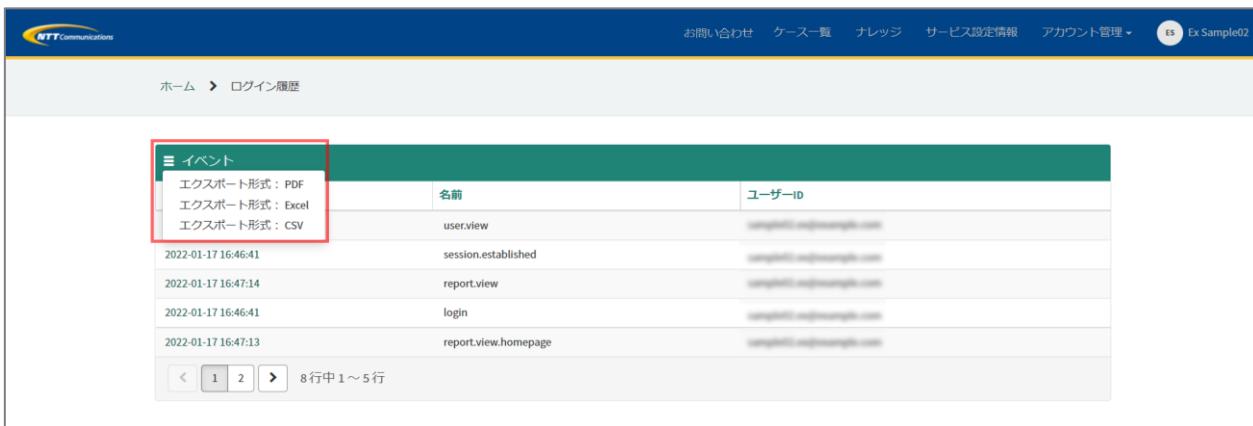
4.10.1. ログイン履歴

アカウント管理の[ログイン履歴]クリックで、ポータルにログインした情報について確認できます。



The screenshot shows the NTT Communications account management interface. At the top, there are navigation links: お問い合わせ (Contact), ケース一覧 (Case List), ナレッジ (Knowledge), サービス設定情報 (Service Configuration Information), アカウント管理 (Account Management), and a user icon labeled Ex Sample01. The "アカウント管理" link is highlighted with a red box. Below the header, there's a section titled "Announcements" with a message: "利用可能な情報はありません" (No available information). To the right of this, there are four main menu items: "お問い合わせ" (Contact) with a question mark icon, "サービス設定情報" (Service Configuration Information) with a grid icon, "ケース一覧" (Case List) with a document icon, and "ナレッジ" (Knowledge) with a document icon. The "ナレッジ" item has a sub-note: "記事を参照および検索が可能です。". Below these, there's a section titled "各サービスのカスタマーポータルのリンク" (Links to each service's customer portal) with three items: "WideAngle プロフェッショナルサービス エンドポイント衛生管理", "WideAngle プロフェッショナルサービス マネージドCSPM", and "WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス". At the bottom left, the URL is https://lef001dev.service-now.com/fm?id=csm_login_histories. At the bottom right, it says ©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーは [こちら](#).

「≡」クリックし、エクスポート形式を選択することでログイン情報をエクスポートできます。



The screenshot shows the "ログイン履歴" (Login History) page. At the top, there are navigation links: ホーム (Home) and ログイン履歴 (Login History). The "アカウント管理" link from the previous screen is also present here. On the left, there's a sidebar with a "イベント" (Event) section containing three export options: イエストボート形式: PDF, イエストボート形式: Excel, and イエストボート形式: CSV. These options are highlighted with a red box. The main content area shows a table of login events with columns: 名前 (Name), ユーザーID (User ID), and timestamp. The table lists five entries: 2022-01-17 16:46:41, 2022-01-17 16:47:14, 2022-01-17 16:46:41, 2022-01-17 16:47:13. At the bottom of the table, there are navigation buttons (< 1 2 >) and a note: 8行中 1 ~ 5行 (8 rows, 1 ~ 5 rows).

4.11. お知らせ

(1) ホーム画面の上部バーと [Announcements] にお知らせのタイトルが表示されます。



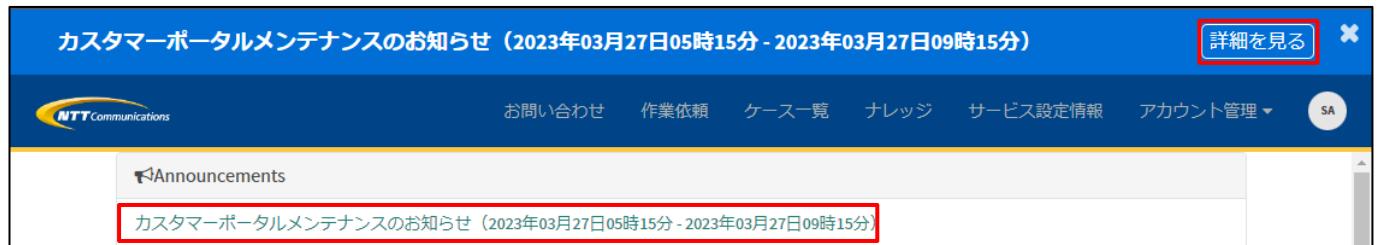
The screenshot shows the NTT Communications customer portal homepage. At the top, there is a blue banner with the text "カスタマーポータルメンテナンスのお知らせ (2023年03月27日05時15分 - 2023年03月27日09時15分)" and a "詳細を見る" button. Below the banner, the main menu includes "お問い合わせ", "作業依頼", "ケース一覧", "ナレッジ", "サービス設定情報", and "アカウント管理". A user icon with "SA" is also present. A red box highlights the "Announcements" link in the menu, and another red box highlights the announcement title in the main content area.

※注意※

バナー内の[X]ボタンをクリックする事で、バナーを削除することができますが一度削除したバナーは再度表示される事はありません。(バナーを削除しても Announcements は削除されません。)



(2) バナー内に表示されている[詳細を見る]ボタン、または、[Announcements] のタイトルをクリックする事で、ナレッジのページへ遷移し詳細を確認する事ができます。



The screenshot shows the same portal homepage as above, but the announcement title "カスタマーポータルメンテナンスのお知らせ (2023年03月27日05時15分 - 2023年03月27日09時15分)" is now highlighted with a red box. A large blue arrow points downwards to the next screenshot.



The screenshot shows the detailed view of the announcement. The title is "カスタマーポータルメンテナンスのお知らせ (2023年03月27日05時15分 - 2023年03月27日09時15分)".
Details:

- 作成者: Shuhei Arita
- 6日前
- 閲覧数: 11

本文内容:
平素よりNTTコミュニケーションズの「WideAngleプロフェッショナルサービス」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
カスタマーポータルに対するメンテナンス作業を実施いたしますため、お知らせいたします。

- 予定日時
カスタマーポータルメンテナンスのお知らせ (2023年03月27日05時15分 - 2023年03月27日09時15分)
- 影響範囲
サービスのご利用に影響はございません。

お客様にはご不便をお掛け致しますが、ご理解を賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

4.12. ユーザー設定

4.12.1. ユーザープロファイル

- (1) ユーザー（アイコン・User Name） - [プロフィール] をクリック



ユーザーのプロファイルが表示されます。この画面では現在の設定の確認や変更ができます。

こちら." data-bbox="67 312 862 591"/>

4.12.2. メールアドレスの変更

- (1) 「ユーザー プロファイル」の メール欄の、現在のメールアドレスをクリック
- (2) 新しいメールアドレスを入力し、[保存] をクリック



ご注意ください

メールアドレスは、[保存]すると即時に反映されます。しかし、アラート発生と同時にメールアドレスを変更した場合は、アラート通知が変更前のメールアドレスに送信される場合がございます。

4.12.3. 多要素認証のセットアップ

モバイルデバイスでのタイムベース ワンタイム パスワード (TOTP) を有効にすることができます。

- (1) 「プロフィール」をクリック



- (2) 「ユーザー プロファイル」の「マルチファクタ認証を構成します。」をクリック



マルチファクタ認証を構成します。

マルチファクタ認証(多要素認証)の利用を推奨します。

多要素認証を利用することにより、アカウントのセキュリティを強化し第三者による不正侵入からの防御をより高めることができます。
多要素認証を利用しない場合、アカウントのセキュリティを脆弱にするおそれがあるため、多要素認証を利用することを強く推奨します。

(3) 「認証アプリを構成」をクリック



(4) 表示される画面の案内に応じてセットアップしてください。



- ① お客様のモバイルデバイスで、Time Based One-Time Password (TOTP) をサポートするオーセンティケータ アプリをダウンロードします。¹
- ② ①でダウンロードしたアプリを開き、お客様の画面に表示された QR コードをスキャンして、お客様のモバイルデバイスをペアリングしてください。
- ③ オーセンティケータ アプリで生成されたコードを [6 行のコード] に入力し、[デバイスのペアリング] をクリックしてください。

¹ 代表的なオーセンティケータ アプリは、Google や Microsoft の Authenticator アプリです。



4.12.4. パスワードの変更

(1) 「ユーザー プロファイル」の [パスワードの変更] をクリック



(2) 変更前のパスワード（現在のパスワード）を入力し、変更後のパスワード（新しいパスワードと
パスワードの確認）を入力して、[変更] をクリック



ご注意ください

同じ文字のみの連続や辞書に含まれている単語のみなどセキュリティ的に弱いパスワードは設定しないでください。

パスワードは 大文字小文字数字記号 (!@#\$%^&*?+=-) の 12 文字以上 40 文字以下が利用可能です。

弱いパスワード（例えば同じ文字のみを 12 文字連続で入力など。）をパスワードに設定しようとすると、次のメッセージが表示され「変更」がクリックできず、設定できません。



パスワードには次のものを含める必要があります:

- 最小 12 文字
- 最大 40 文字
- 少なくとも 1 文字の小文字
- 少なくとも 1 文字の大文字
- 少なくとも 1 文字の数字
- 少なくとも 1 文字の特殊文字 これらのオプションから !@#\$%^&*?+=-

***パスワードの確認**

パスワードは一致する必要があります。

キャンセル **変更**

4.12.5. 表示言語を英語に

(1) 「ユーザー プロファイル」の [言語] を English にし、

[変更を確認するには更新します] を クリック



The screenshot shows the 'User Profile' settings page. In the 'Language' dropdown, 'English' is selected. A red box highlights the 'Update to confirm changes' button at the bottom.

お問い合わせ ケース一覧 ナレッジ サービス設定情報 アカウント管理 Ex Sample01

ホーム > ユーザープロファイル 検索

✿ ユーザー初期設定

アクセシビリティを有効にする

タイムゾーン アジア/東京

言語 English

マルチファクタ認証を構成します。

マルチファクタ認証(多要素認証)の利用を推奨します。

多要素認証を利用することにより、アカウントのセキュリティを強化し第三者による不正侵入からの防御をより高めることができます。
多要素認証を利用しない場合、アカウントのセキュリティを脆弱にするおそれがあるため、多要素認証を利用することを強く推奨します。

変更を確認するには更新します

5. 管理者ユーザー向けの機能

5.1. ユーザーの管理

管理者ユーザーは、お客様のカスタマーポータルを利用する他のユーザーの情報を管理できます。

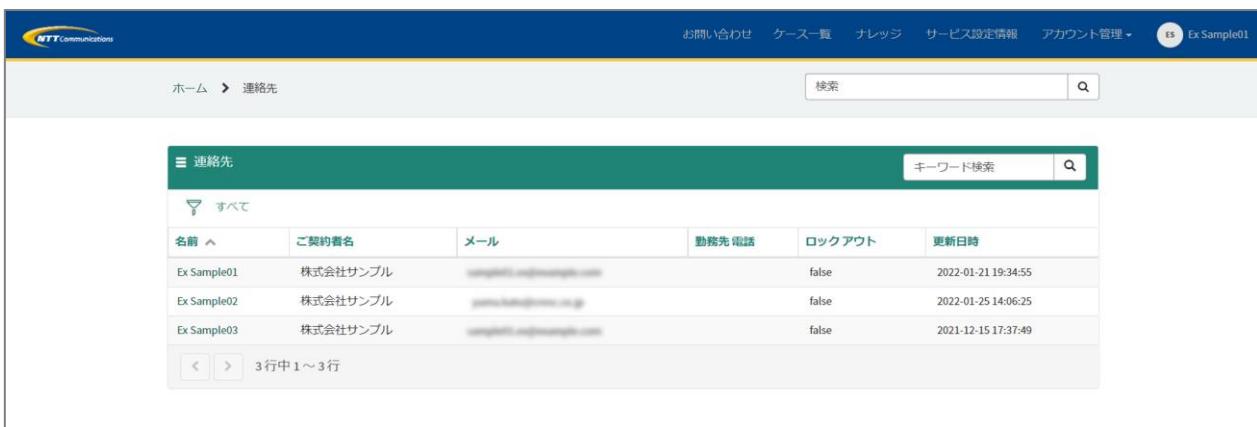
5.1.1. ユーザーの一覧

[アカウント管理]の「連絡先一覧」をクリック



The screenshot shows the NTT Communications customer portal interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'お問い合わせ' (Inquiry), 'ケース一覧' (Case List), 'ナレッジ' (Knowledge), 'サービス設定情報' (Service Setting Information), 'アカウント管理' (Account Management), and a user profile 'Ex Sample01'. Below the navigation bar, there's a main content area with a sidebar on the left containing 'Announcements' and '利用可能な情報はありません' (No available information). On the right, there are several menu items: '連絡先を作成', '連絡先一覧' (Contact List, which is highlighted with a red box), and 'ログイン履歴'.

確認したいユーザーをクリック



The screenshot shows the 'Contact List' page. At the top, there's a header with 'ホーム > 連絡先' (Home > Contact) and a search bar. Below the header, there's a green navigation bar with '連絡先' (Contact) and a search icon. The main content area displays a table of contact information. The columns are: '名前' (Name), 'ご契約者名' (Contractor Name), 'メール' (Email), '勤務先電話' (Office Phone), 'ロックアウト' (Lockout), and '更新日時' (Last Update Date). There are three entries in the table:

名前	ご契約者名	メール	勤務先電話	ロックアウト	更新日時
Ex Sample01	株式会社サンプル	sample01@sample.com		false	2022-01-21 19:34:55
Ex Sample02	株式会社サンプル	sample02@sample.com		false	2022-01-25 14:06:25
Ex Sample03	株式会社サンプル	sample03@sample.com		false	2021-12-15 17:37:49

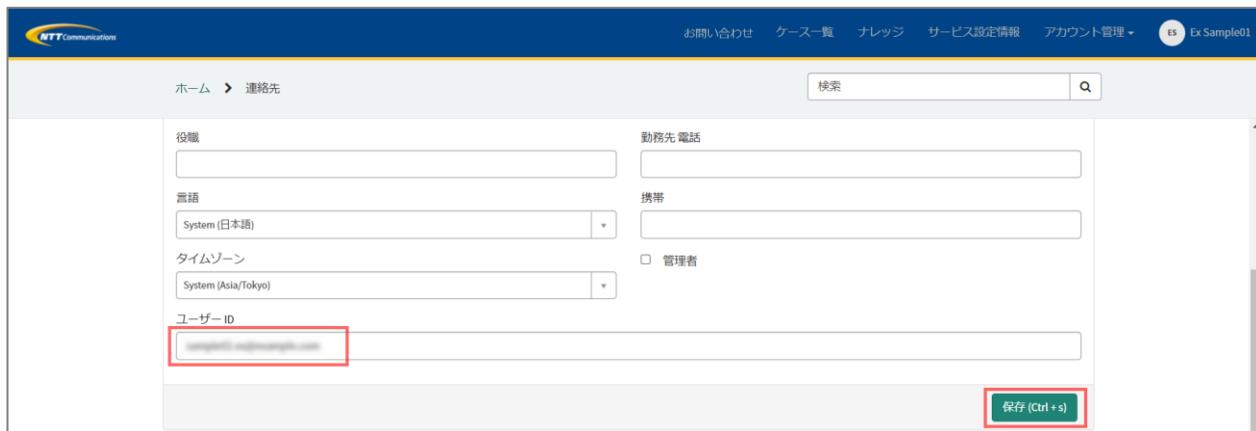
At the bottom of the table, there are navigation buttons for '3行中 1~3行' (3 rows, 1~3 rows).

5.1.2. ユーザーID の変更

ユーザーID は管理者ユーザーにしか変更できません。

ユーザーID を変更する手順です。

- (1) [連絡先一覧]から変更したいユーザーをクリック
- (2) [ユーザーID]を編集して[保存]をクリック



お問い合わせ ケース一覧 ナレッジ サービス設定情報 アカウント管理 Ex Sample01

ホーム > 連絡先

検索

役職: [空欄]
勤務先 電話: [空欄]

言語: System (日本語)
携帯: [空欄]

タイムゾーン: System (Asia/Tokyo)
 管理者

ユーザーID: sample01@sample.com
[保存 (Ctrl + s)]

エラーなどのメッセージが消えないときは×ボタンで消すことができます。



ご注意ください

ユーザーIDはカスタマーポータル全体で重複できません。他のお客さまも含め、すでに使用されているユーザーIDを設定しようとするとエラーが表示されます。

ユーザーIDは、メールアドレスの末尾に「.fm」を付加したもの（例：taro@ntt.com.fm）を推奨しています*。

*メールアドレスが38文字以上の場合、38文字以降を削除して末尾に「.fm」を付加したものを推奨しています。（カスタマーポータルのユーザーIDの仕様上、最大文字数が40文字であるため）

5.1.3. ユーザーの無効化と有効化

管理者ユーザーは、カスタマーポータルを利用するユーザーのログインを、

無効化・有効化することができます。

パスワードを5回連續して間違えてロックされてしまったユーザーを手動で解除する場合も、

この手順の(3)でロック解除できます（手動で解除しなくても20分待てば自動的に解除されユーザーが自分で再度パスワードを試すことができます）。

- (1) 「連絡先一覧」で変更したいユーザーの行をクリック
- (2) ユーザーを無効化するには、[アクション] - [ログイン無効化]をクリック

NTT Communications

お問い合わせ ケース一覧 ナレッジ サービス設定情報 アカウント管理 Ex Sample01

ホーム > 連絡先

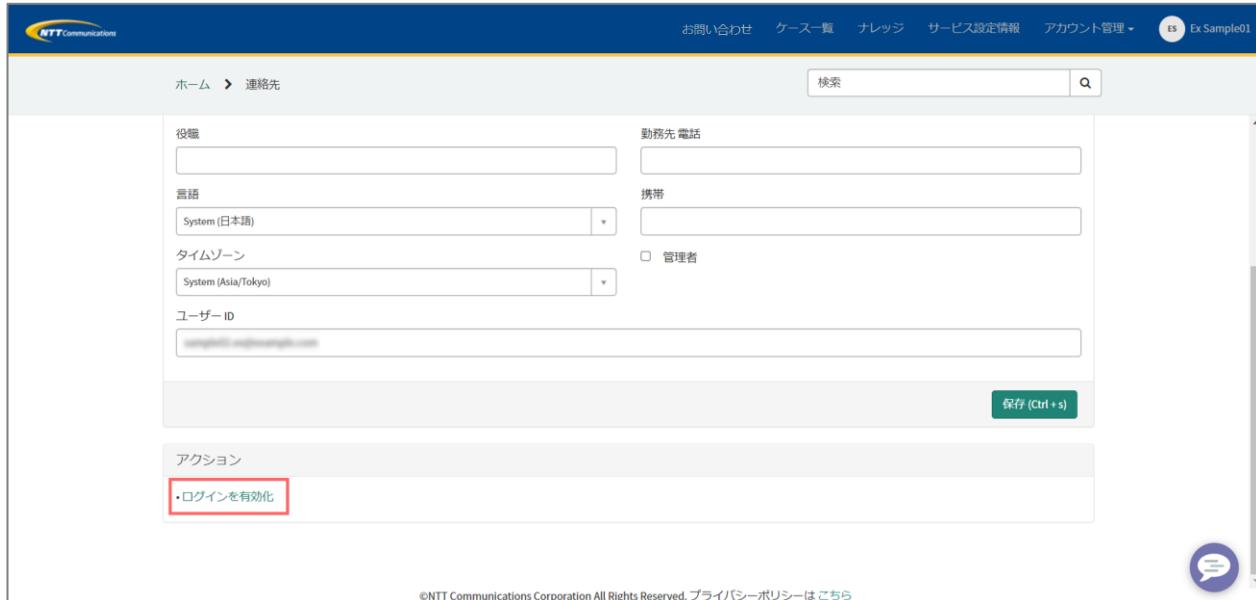
検索

役職	勤務先 電話
言語	携帯
System (日本語)	<input type="checkbox"/> 管理者
タイムゾーン	
System (Asia/Tokyo)	
ユーザー ID	保存 (Ctrl + s)
アクション	
・ログインを無効化	

©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーは [こちら](#)



(3) ユーザーを有効化するには、[アクション] - [ログイン有効化]をクリック

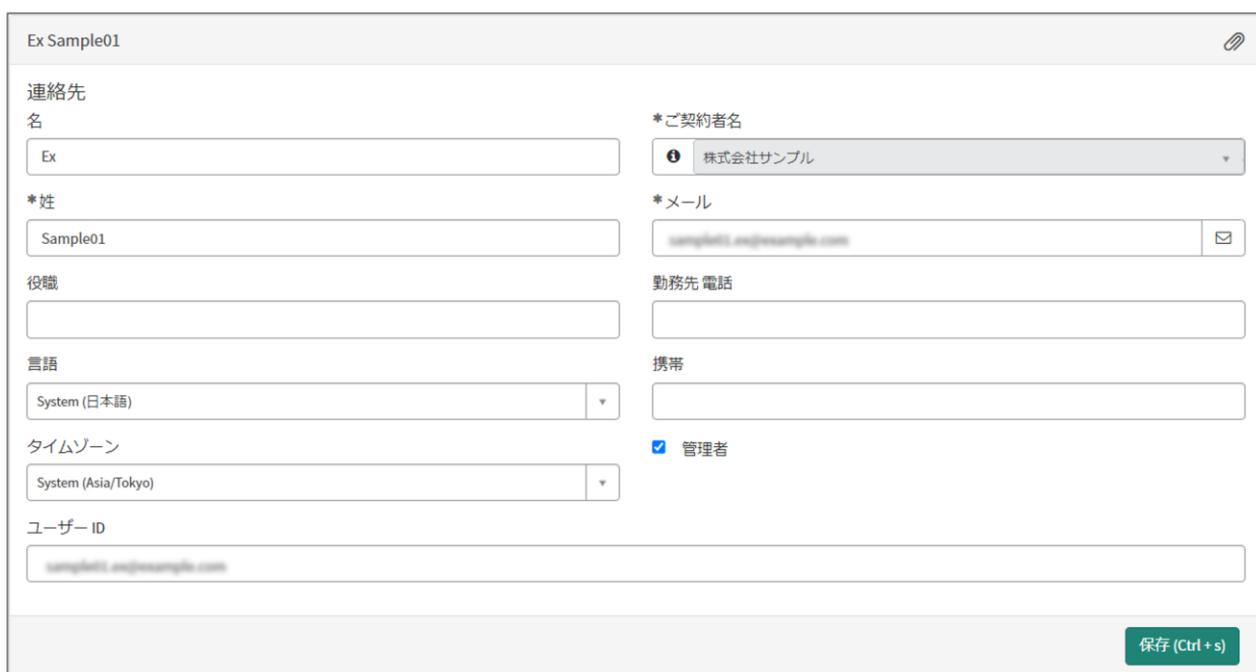


The screenshot shows the 'Contact Person' edit screen. The 'Actions' section contains a button labeled 'ログイン有効化' (Login Enabled), which is highlighted with a red box.

5.1.4. その他ユーザー情報の変更

管理者ユーザーは、カスタマーポータルを利用するユーザーの情報を変更することができます。

- (1) 「連絡先一覧」で変更したいユーザーの行をクリック
- (2) 変更したい情報を編集して、[保存] をクリック



The screenshot shows the 'Contact Person' edit screen. The 'Actions' section contains a button labeled 'ログイン有効化' (Login Enabled), which is highlighted with a red box.

5.1.5. ユーザーの作成

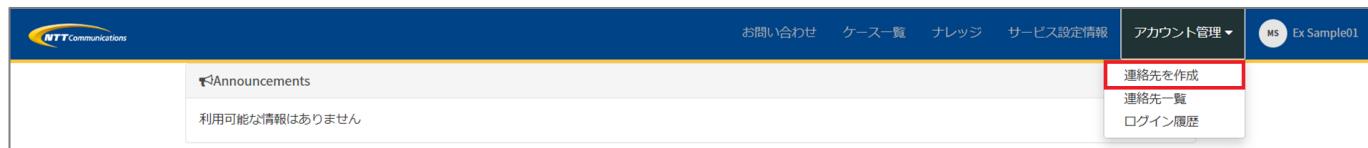
管理者ユーザーは、カスタマーポータルを利用するユーザーの情報を変更することができます。

ご注意ください

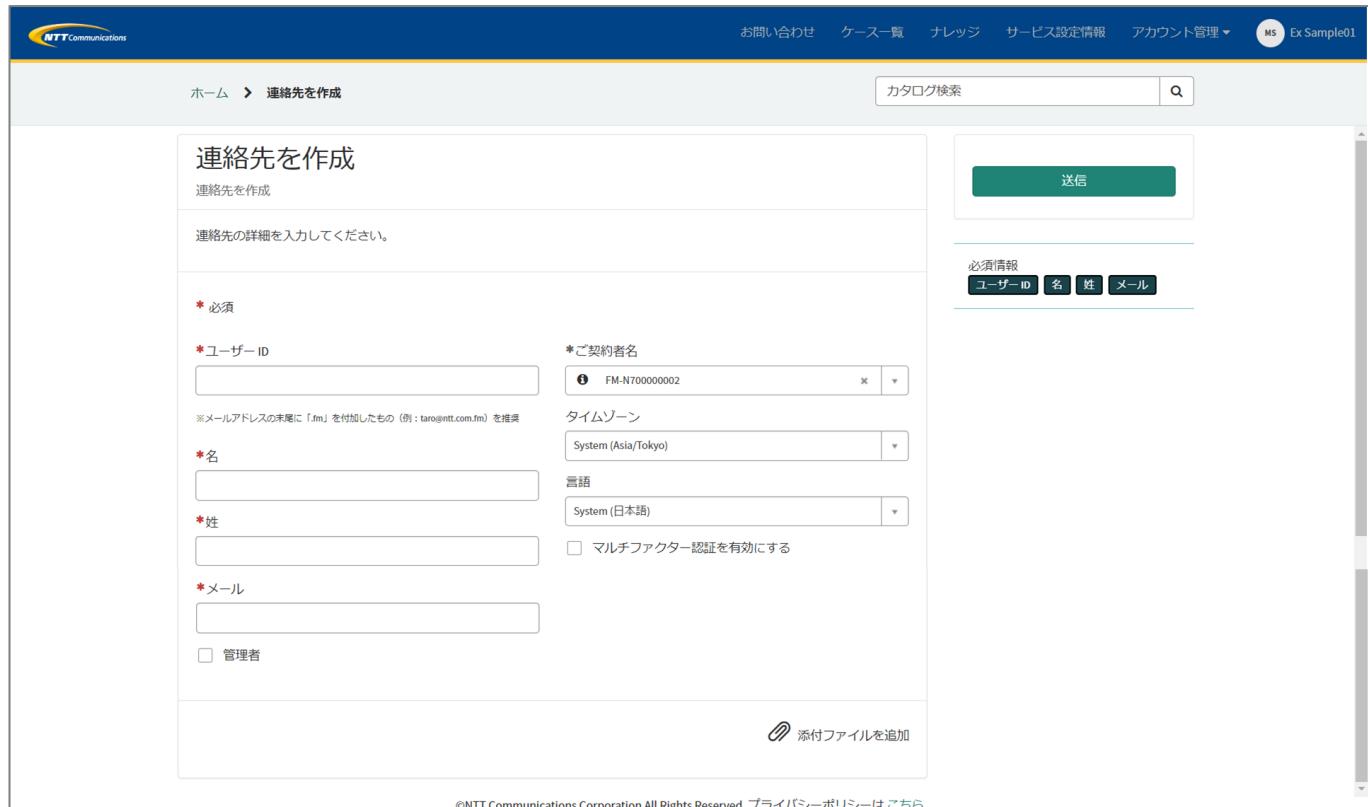
追加したユーザーは、お客さまでは削除できません。

不要になったら「**5.1.3. ユーザーの無効化と有効化**」をしてください。

(1) [アカウント管理]の「連絡先作成」をクリック



(2) 必要な項目を入力し、[送信] をクリック (*は必須項目です)



連絡先を作成

連絡先を作成

連絡先の詳細を入力してください。

* 必須

* ユーザー ID

* ご契約者名

※メールアドレスの末尾に「.fm」を付加したもの（例：taro@ntt.com.fm）を推奨

タイムゾーン

言語

□ マルチファクター認証を有効にする

*名

*姓

*メール

□ 管理者

□ 添付ファイルを追加

必須情報
ユーザーID 名 姓 メール

送信

©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーは [こちら](#)

「管理者」をチェックすると、管理者ユーザーとしてユーザー管理が可能となります。

ご注意ください

ユーザーID はカスタマーポータル全体で重複できません。他のお客さまも含め、すでに使用されているユーザーID を設定しようとするとエラーが表示されます。

ユーザーID は、メールアドレスの末尾に「.fm」を付加したもの（例：taro@ntt.com.fm）を推奨しています*。

*メールアドレスが 38 文字以上 の場合は、38 文字以降を削除して末尾に「.fm」を付加したものを推奨しています。（カスタマーポータルのユーザーID の仕様上、最大文字数が 40 文字であるため）

ユーザーを無効化にしておきたいときは「**5.1.3. ユーザーの無効化と有効化**」を参照してください。

5.2. 初期ユーザーがはじめてログインするときは

初期ユーザーがログインするときの手順です。

開通後にお客さま管理者ユーザーが追加したユーザーについては、「[4.4. 初回ログインおよびパスワードを忘れたときは](#)」の手順をご案内ください。

- (1) 開通案内に記載されているユーザーIDを確認。
- (2) 「[カスタマーポータルのURL](#)」にアクセス
- (3) ログイン画面で「[パスワードを忘れた場合]」をクリック



The screenshot shows the 'Login' page of the NTT Communications customer portal. At the bottom left, there is a link labeled 'Forgot password?'. This link is highlighted with a red rectangular box.

- (4) 開通案内記載のユーザーIDを入力して[次へ]をクリック



The screenshot shows the 'Forgot password?' step of the password recovery process. It features three numbered options: '特定' (1), '検証' (2), and 'リセット' (3). The '特定' option is selected. Below it, the text 'パスワードを忘れた場合' is displayed. A text input field for 'ユーザーID*' is shown, followed by a large blue 'Next' button which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom, there is a note: '用户名とパスワードでログイン'.

(5) メール欄にはユーザーのメールアドレスを入力し、[次へ]をクリック



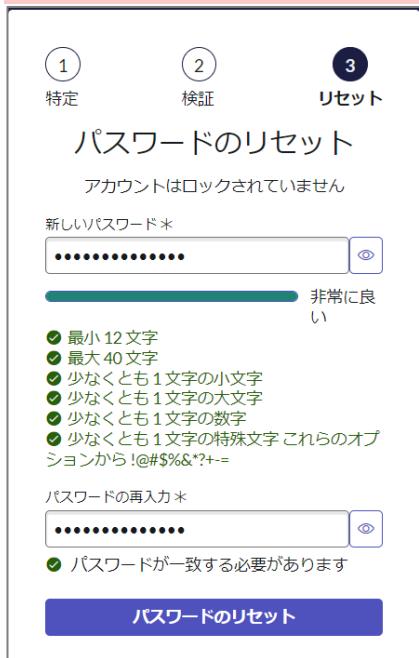
(6) [完了] をクリック



- (7) 入力したメールアドレス宛に **nttcomsac@service-now.com** からパスワード リセットのためのメールが送信されます。リセット用の URL にアクセスし、パスワードを設定してください。

ご注意ください

同じ文字のみの連続や辞書に含まれている単語のみなどセキュリティ的に弱いパスワードは設定しないでください。
パスワードは 大文字小文字数字記号 (!@#\$%^&*?+-=) の 12 文字以上 40 文字以下が利用可能です。



The screenshot shows a password reset form with three steps:

- 1 特定**: A radio button.
- 2 検証**: A radio button.
- 3 リセット**: A radio button, which is selected.

パスワードのリセット

アカウントはロックされていません

新しいパスワード *

非常に良い

最小 12 文字
 最大 40 文字
 少なくとも 1 文字の小文字
 少なくとも 1 文字の大文字
 少なくとも 1 文字の数字
 少なくとも 1 文字の特殊文字 これらのオプションから !@#\$%^&*?+-=

パスワードの再入力 *

パスワードが一致する必要があります

パスワードのリセット

改訂履歴

バージョン	主な変更	日付
1.00 版	初版発行	2022 年 10 月 31 日
1.01 版	<p>「4.8. ナレッジの確認」(4)、(5) ナレッジの確認方法と、ファイルのダウンロード方法を変更</p> <p>「4.11. お知らせ」(1)、(2) お知らせの確認方法の手順を変更、バーは一度削除すると再表示出来ない旨注意書きを追記</p> <p>「4.11. お知らせ」(2) お知らせの内容確認手順を削除（展開/縮小ボタンが表示されなくなったため）</p>	2023 年 03 月 28 日
1.02 版	<p>「4.6.1. お問い合わせを作成」(3) 「4.7.1. ケースの内容」「4.7.4. ケースのクローズ」 "ソリューションを承認" に関する表記の追加に伴い、画面のキャプチャを差し替え</p>	2023 年 7 月 25 日
1.03 版	<p>「4.2. ログイン」(3) メールによる二要素認証廃止に伴い、ログイン画面のキャプチャを差し替え</p>	2023 年 8 月 10 日
1.04 版	<p>「4.7. ケース一覧」 画面のキャプチャ差し替え、アラートの説明追加</p> <p>「4.7.5. ケースのカテゴリ」 ケースカテゴリの修正</p>	2023 年 8 月 22 日
1.05 版	<p>「4.12.1. ユーザープロファイル」(1) Vancouver アップグレードに伴い、ユーザープロファイル画面のキャプチャを差し替え</p>	2023 年 11 月 08 日
1.06 版	<p>「4.8. ナレッジの確認」(3) ナレッジのフィルターについて追記</p>	2023 年 11 月 20 日
1.07 版	<p>「4.7.6. ケースの検索方法」を追記</p> <p>「4.7.7. ケースの絞り込み方法」を追記</p>	2024 年 2 月 9 日
1.08 版	<p>「4.2. ログイン」(3) 「4.4. 初回ログインおよびパスワードを忘れたときは」(2)～(5) 「5.2. 初期ユーザーがはじめてログインするときは」(4)～(7)</p> <p>NextUI 導入に伴い、キャプチャを差し替え</p>	2024 年 2 月 26 日
1.09 版	<p>「4.9. サービス設定情報の確認」概要と操作説明を追記</p> <p>「4.12.2. メールアドレスの変更」 注意事項を追記</p> <p>「4.12.3. 多要素認証のセットアップ」(2) 「4.12.5. 表示言語を英語に」(1)</p> <p>多要素認証を推奨する文言の記載に伴い、キャプチャを差し替え</p>	2024 年 7 月 08 日
1.10 版	<p>「4.4. 初回ログインおよびパスワードを忘れたときは」(5)</p> <p>パスワードリセットについての注意書きを追記</p>	2024 年 7 月 29 日