

WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス カスタマーポータルご利用ガイド

NTT コミュニケーションズ
プラットフォームサービス本部
マネージド&セキュリティサービス部

目次

1. はじめに	2
1.1. 本書について	2
1.2. カスタマーポータルについてのお問い合わせ先	2
2. ご利用要件	3
2.1. 環境	3
2.2. ユーザーID	3
2.3. パスワード	3
2.4. 多要素認証	3
2.5. メールの差出人	4
2.6. 表示言語	4
2.7. セッション タイムアウトについて	4
2.8. レスポンシブ デザインについて	4
3. カスタマーポータル でできること	6
3.1. 一般ユーザーができること	6
3.2. 管理者ユーザーができること	7
4. 一般ユーザー向けの機能	8
4.1. カスタマーポータル の URL	8
4.2. ログイン	8
4.3. ログアウト	10
4.4. 初回ログインおよびパスワードを忘れたときは	10
4.5. ホーム	13
4.6. お問い合わせ	14
4.7. ケース一覧	16
4.8. ナレッジの確認	26
4.9. サービス設定情報の確認	29
4.10. アカウント管理	31
4.11. お知らせ	32
4.12. ユーザー設定	33
5. 管理者ユーザー向けの機能	39
5.1. ユーザーの管理	39
5.2. 初期ユーザーがはじめてログインするときは	44
改訂履歴	47

記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。

1. はじめに

1.1. 本書について

本書は、カスタマーポータルのご利用ガイドです。

本書の内容は、記載内容の改善のため 弊社の都合により変更することがあります。

1.2. カスタマーポータルについてのお問い合わせ先

お問い合わせは、カスタマーポータル経由で、セキュリティアドバイザリーセンターにて受け付けます。

2. ご利用要件

2.1. 環境

対応ブラウザは、Windows か MacOS の、Web ブラウザー **Microsoft Edge** か **Chrome** か **Firefox** か **Firefox ESR** いずれかの最新版でご利用ください。

2.2. ユーザーID

ユーザーID は、お客様のメールアドレスをもとに初期値を決め、設定します。

開通後は お客さま管理者にて **カスタマーポータル** で変更可能です。

「**5.1.2. ユーザーIDの変更**」を参照してください。

2.3. パスワード

カスタマーポータル のパスワードは、初期ログイン時に設定していただきます。

開通後は カスタマーポータル で変更可能です。

設定可能なパスワードの規則は、大文字小文字数字記号 (!@#\$%&*?+-=) の 12 文字以上 40 文字以下です。
辞書に含まれている単語のみなどセキュリティ的に弱いパスワードは設定しないでください。

パスワードを忘れてしまったときは、ログイン画面からお客さま自身にて再設定できます。

「**4.4. 初回ログインおよびパスワードを忘れたときは**」を参照してください。

パスワード変更は、お客さま自身にて設定できます。

「**4.12.4. パスワードの変更**」を参照してください。

パスワードを 5 回連続して間違えるとユーザーID がロックされ 20 分間ログインできなくなります。

ロックは 20 分後に自動的に解除されますが、管理者ユーザーが手動でロックを解除することも可能です。

「**5.1.3. ユーザーの無効化と有効化**」を参照してください。

2.4. 多要素認証

多要素認証は、カスタマーポータル にログイン後、お客さまにてユーザーごとに設定できます。

「**4.12.3. 多要素認証のセットアップ**」を参照してください。

2.5. メールの差出人

「4.4. 初回ログインおよびパスワードを忘れたときは」やケースのメールは **セキュリティアドバイザリーセンター <nttcomsac@service-now.com>** から届きます。あらかじめ受信可能にしてください。

2.6. 表示言語

表示言語は、お客さまにてユーザーごとに日本語から英語に変更することができます。

2.7. セッション タイムアウトについて

セッション タイムアウトで自動的にログアウトされる機能があります。その際は再度ログインしてください

2.8. レスポンシブ デザインについて

Web ブラウザーの横幅に応じて表示が変わります。

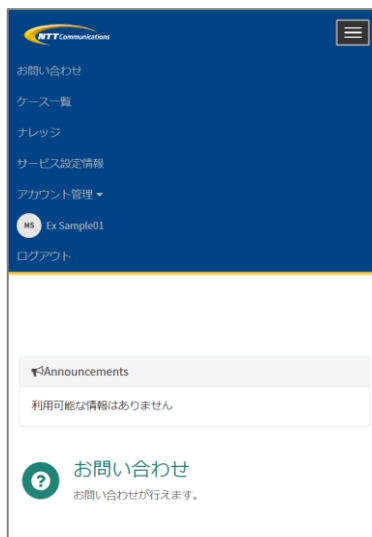
(1) 横幅が広いときのホームページ



(2) 横幅が狭いときのホーム画面



横幅が狭いときは右上の≡をクリックすると、
ホーム画面に表示されていないメニューが表示されます。



3. カスタマーポータル でできること

本書内の参照先の一覧です。

3.1. 一般ユーザーができること

機能	機能の概要	参照先
ログイン	<ul style="list-style-type: none"> カスタマーポータル にログインします。 	4.2
ログアウト	<ul style="list-style-type: none"> カスタマーポータル からログアウトします。 	4.3
パスワード リセット	<ul style="list-style-type: none"> パスワードを忘れてしまったときにリセットできます。 	4.4
お問い合わせ	<ul style="list-style-type: none"> 各種サービスについてお問い合わせできます。 	4.6
ケース一覧	<ul style="list-style-type: none"> ケースの内容を確認できます。 	4.7
ナレッジ	<ul style="list-style-type: none"> サービスについて事例・ノウハウが確認できます。 	4.8
サービス設定情報	<ul style="list-style-type: none"> 契約の内容を確認できます。 	4.9
ログイン履歴	<ul style="list-style-type: none"> ユーザーのログイン情報を確認できます。 ログイン情報をダウンロードできます。 	4.10.1
お知らせ	<ul style="list-style-type: none"> ホーム画面にメンテナンス情報などを表示します。 	4.11
ユーザー情報の変更	<ul style="list-style-type: none"> ユーザー名（表示名）、メールアドレスなどを変更できます。 	4.12.1 4.12.2
多要素認証セットアップ	<ul style="list-style-type: none"> モバイルデバイスでのタイムベース ワンタイムパスワード（TOTP）をセットアップできます。 	4.12.3
パスワード変更	<ul style="list-style-type: none"> ログイン時のパスワードを変更できます。 	4.12.4
表示言語を英語に	<ul style="list-style-type: none"> 表示言語を英語に変更できます。 	4.12.5

3.2. 管理者ユーザーができること

管理者ユーザーは一般ユーザーの機能に加えて、次の機能を利用できます。

機能	機能の概要	参照先
ユーザーの管理	<ul style="list-style-type: none">管理者ユーザーは他のユーザー情報を変更できます。	5.1.2 5.1.4
ユーザーの無効化	<ul style="list-style-type: none">管理者ユーザーは他のユーザーを無効にできます。	5.1.3
ユーザーの追加	<ul style="list-style-type: none">管理者ユーザーは、ユーザーを新規作成できます。	5.1.5

4. 一般ユーザー向けの機能

4.1. カスタマーポータル の URL

- **FalconMobile サービス** : <https://nttcomsac.service-now.com/fm>

4.2. ログイン

- (1) カスタマーポータル の URL にアクセス
- (2) ユーザーID とパスワードでログイン



ご注意ください

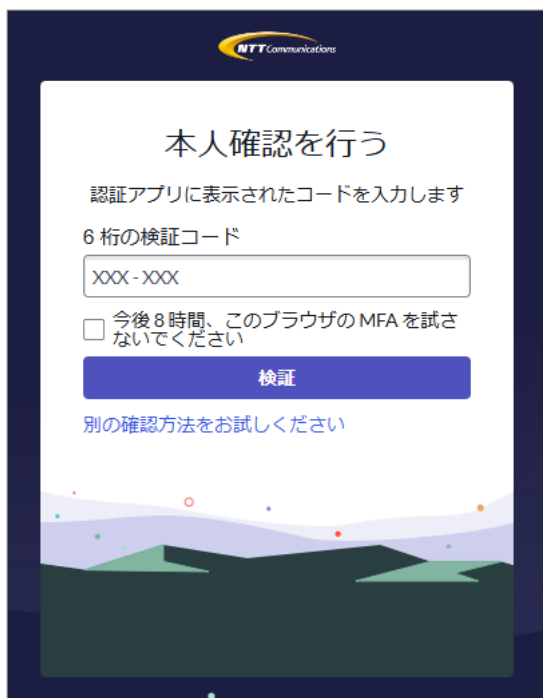
パスワードを 5 回連続して間違えるとユーザーID がロックされ、20 分間ログインできなくなります。
ロックは 20 分後に自動的に解除されます。

- (3) 検証コードの取得方法を選択してください。



(4) 選択した検証コードの取得方法に応じて、コードの入力を行ってください。

- 「認証アプリから検証コードを取得」を選択した場合
オーセンティケータ アプリに表示されたコードを入力してください。
※事前に「**4.12.3. 多要素認証のセットアップ**」が必要になります。



NTT Communications

本人確認を行う

認証アプリに表示されたコードを入力します

6桁の検証コード

XXX-XXX

☐ 今後8時間、このブラウザのMFAを試さないでください

検証

別の確認方法をお試しください

- 「以下に送信された検証コードを取得」を選択した場合
ログインするユーザーのメールアドレスに届いた検証コードを入力してください。
※メールアドレスによる多要素認証をご利用の場合は、事前のセットアップは不要です。



① 6桁の検証コードがemail addressに送信されました。このコードは、今から5分間有効です。

NTT Communications

本人確認を行う

メールに送信されたコードを入力します
N3XXXXXXXXX@test.com

6桁の検証コード

XXX-XXX

コードを再送信 28秒以内

検証

別の確認方法をお試しください

4.3. ログアウト

(1) ユーザー（アイコン・User Name） - [ログアウト] をクリック



4.4. 初回ログインおよびパスワードを忘れたときは

(1) ログイン画面で [パスワードを忘れた場合] をクリック



(2) ユーザーID を入力して [次へ] をクリック



ユーザーID を忘れたときは、お客さまの管理者ユーザーに確認してください。

- (3) カスタマーポータルに登録されているメールアドレスを入力し、[次へ]をクリックすると、**nttcomsac@service-now.com** からパスワード リセットのための URL がメール送信されます。



登録されているメールアドレスは、お客さまの管理者ユーザーに確認してください。

ご注意ください

登録情報と一致しないメールアドレスを入力すると Verification 失敗と見做されます。5 回連続で失敗するとその時点から 20 分間リセットできない状態になりますので、お客さま管理者に登録情報を確認のうえ、20 分経過後に再度 Reset Password をお試しください。

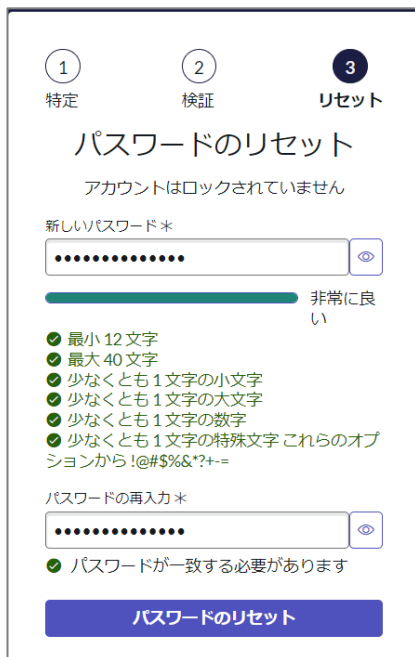
- (4) [完了] をクリック



(5) 入力したメールアドレス宛に **nttcomsac@service-now.com** からパスワード リセットのためのメールが送信されます。リセット用の URL にアクセスし、パスワードを設定してください。

ご注意ください

同じ文字のみの連続や辞書に含まれている単語のみなどセキュリティ的に弱いパスワードは設定しないでください。パスワードは 大文字小文字数字記号 (!@#\$\$%&*?+-=) の 12 文字以上 40 文字以下が利用可能です。



ご注意ください

パスワードリセットを要求し、届いたメール内容に沿ってパスワードリセットを実施したタイミングから 24 時間はパスワードリセットをご利用できません。

4.5. ホーム

カスタマーポータル にログインするとホーム画面が表示されます。

The screenshot shows the home page of the NTT Communications Customer Portal. At the top is a dark blue header with the NTT Communications logo on the left and navigation links: お問い合わせ, ケース一覧, ナレッジ, サービス設定情報, and アカウント管理. Below the header is a white main content area. A red box highlights the 'Announcements' section, which contains the text '利用可能な情報はありません'. Another red box highlights a central menu area with five items: 'お問い合わせ' (with a question mark icon), 'ケース一覧' (with a list icon), 'ナレッジ' (with a document icon), 'サービス設定情報' (with a gear icon), and 'アカウント管理' (with a group of people icon). A third red box highlights a section titled '各サービスのカスタマーポータルリンク' containing three links: 'WideAngle プロフェッショナルサービスエンドポイント衛生管理', 'WideAngle プロフェッショナルサービス マネージドCSPM', and 'WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス'. Three blue callout boxes with white text point to these sections: 'お知らせ' points to the Announcements section, 'メニュー' points to the central menu area, and 'リンク' points to the service links section. At the bottom of the page, there is a small copyright notice: '©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーは [こちら](#)'.

Announcements は「**4.11. お知らせ**」を参照してください。

4.6. お問い合わせ

4.6.1. お問い合わせを作成

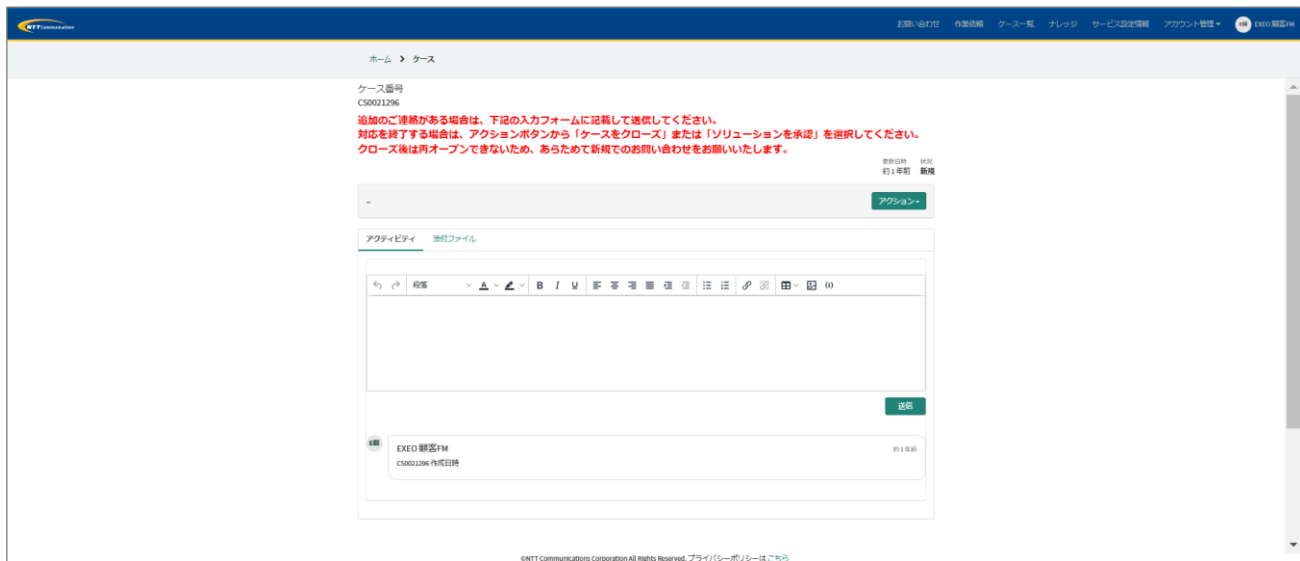
(1) 新規お問い合わせを作成するには、[お問い合わせ]をクリックしてください。



(2) [送信]をクリックすることで、新規お問い合わせを作成します。

The screenshot shows the 'ケースを作成' (Create Case) form in the NTT Communications portal. The form is titled 'ケースを作成' and has a '送信' (Send) button on the right. The form contains several fields: 'お客様番号' (Customer Number) with a dropdown menu showing 'N700000002', 'ご契約者名' (Contractor Name) with a dropdown menu showing 'FM-N700000002', 'サービス名' (Service Name) with a dropdown menu showing 'WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス', 'お問い合わせ種別' (Inquiry Type) with a dropdown menu showing 'なし', and 'お問い合わせ内容' (Inquiry Content) with a text area. There is a red asterisk indicating required fields. On the right side, there is a section titled '必須情報' (Required Information) with a button labeled 'お問い合わせ種別'. At the bottom, there is a red note: '【アラート】に関する問い合わせについては、以下をご記載ください'.

(3) 作成されたお問い合わせが表示されます。



The screenshot shows the 'Case' (ケース) management interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'お問い合わせ' (Contact Us), 'お問い合わせ' (Contact Us), 'ケース一覧' (Case List), 'お申し込み' (Application), 'サービス設定情報' (Service Setting Information), and 'アカウント管理' (Account Management). The main content area displays a specific case with the following details:

- ケース番号** (Case Number): CS0021296
- 追加のご連絡がある場合は、下記の入力フォームに記述して送信してください。** (If there is additional contact, please enter it in the input form below and send it.)
- 対応を終了する場合は、アクションボタンから「ケースをクローズ」または「ソリューションを承認」を選択してください。** (If you want to end the response, select 'Close Case' or 'Approve Solution' from the Action button.)
- クローズ後は再オープンできないため、あらかじめ新規でのお問い合わせをお願いいたします。** (After closing, you cannot reopen it, so please contact us as a new inquiry in advance.)
- 更新日時** (Update Date): 約1年前 (About 1 year ago)
- 状況** (Status): 新規 (New)
- アクション** (Action): A button labeled 'アクション' (Action).
- アクティビティ** (Activity): A section with a '添付ファイル' (Attach File) button and a rich text editor.
- 送信** (Send): A button labeled '送信' (Send).
- EXEO 顧客FM** (EXEO Customer FM): A section with the case number CS0021296 and the date of creation.

At the bottom, there is a copyright notice: ©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーはこちら (Privacy Policy is here).

ケースの追加お問い合わせについては、「**4.7.2. ケースについてのお問い合わせ**」を参照してください。

4.7. ケース一覧

ケースを見るには、[ケース一覧]をクリックしてください。



[アクションが必要][アラート]で、ケースの表示を絞り込むことができます。



ケースの絞り条件について、

- **アクションが必要**：ステータスが解決済み(クローズ待ち)、もしくはお客様確認待ち
- **アラート**：カテゴリがアラート（CrowdStrike でのアラート検知により作成されたケース）

項目名をクリックすることでソートできます。

サービス名			お客様担当者名		更新日時 ▲
					2021-12-17 11:46:33

フィルターをクリックすると任意の検索ができます。検索条件に「キーワード」項目を使用すると、セキュリティアドバイザリーセンターとのコメントに対しても検索を行うことができます。

≡ ケース



すべて

フィルターのロード

フィルターの保存

ソートを追加

すべてを消去

実行

×

以下の条件をすべて満たす必要があります

キーワード

▼

次の条件に一致

▼

⊖

または

AND

ケース番号	状況	カテゴリ	件名	お客様番号	ご契約者名	サービス名	お客様担当者名	更新日時
-------	----	------	----	-------	-------	-------	---------	------

それぞれのケースをクリックすると「ケースの内容」を確認できます。

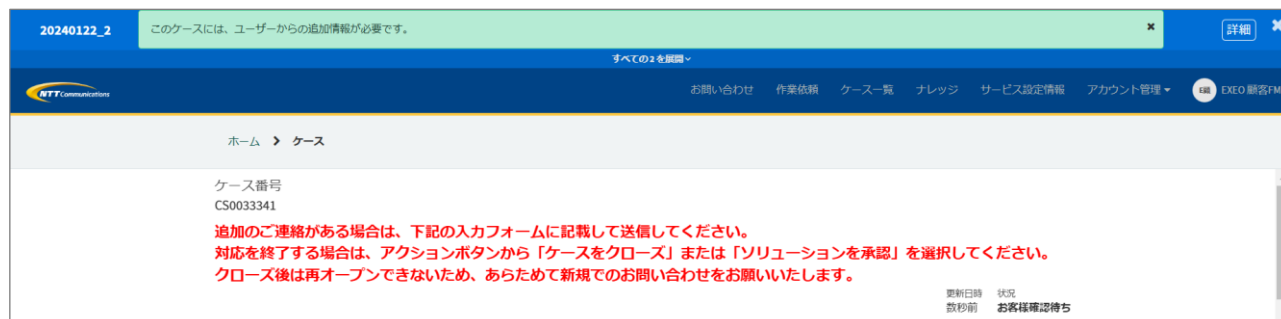
ご注意ください

検索条件に「キーワード」項目を使用して検索し、他サービスのケース等もキーワードの条件に該当した場合、検索結果で以下のように「セキュリティ上の制約により ○○ 行が削除されました」と表示され、ログインユーザーに紐づくお客様番号のケースのみ表示されます。

ケース								
すべてのキーワード=テスト								
ケース番号	状況	カテゴリ	件名	お客様番号	ご契約者名	サービス名	お客様担当名	更新日時
C50032609	新規	作業依頼	01. お客様情報変更	P910000003	C会社テスト	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ f..	C会社 顧客管理者	2024-11-20 14:04:14
C50030394	新規	製品仕様について	お問い合わせ	P910000003	C会社テスト	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ f..		2024-10-10 11:10:34
C50030391	新規	サービスについて	お問い合わせ	P910000003	C会社テスト	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ f..		2024-10-10 11:06:52
C50030382	新規	製品仕様について	お問い合わせ	P910000003	C会社テスト	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ f..	C会社 顧客	2024-10-10 10:40:42
C50030381	新規	サービスについて	お問い合わせ	P910000003	C会社テスト	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ f..	C会社 顧客管理者	2024-10-10 10:39:36
セキュリティ上の制約により 16行が削除されました								
<	>	1~5件目 / 5件						

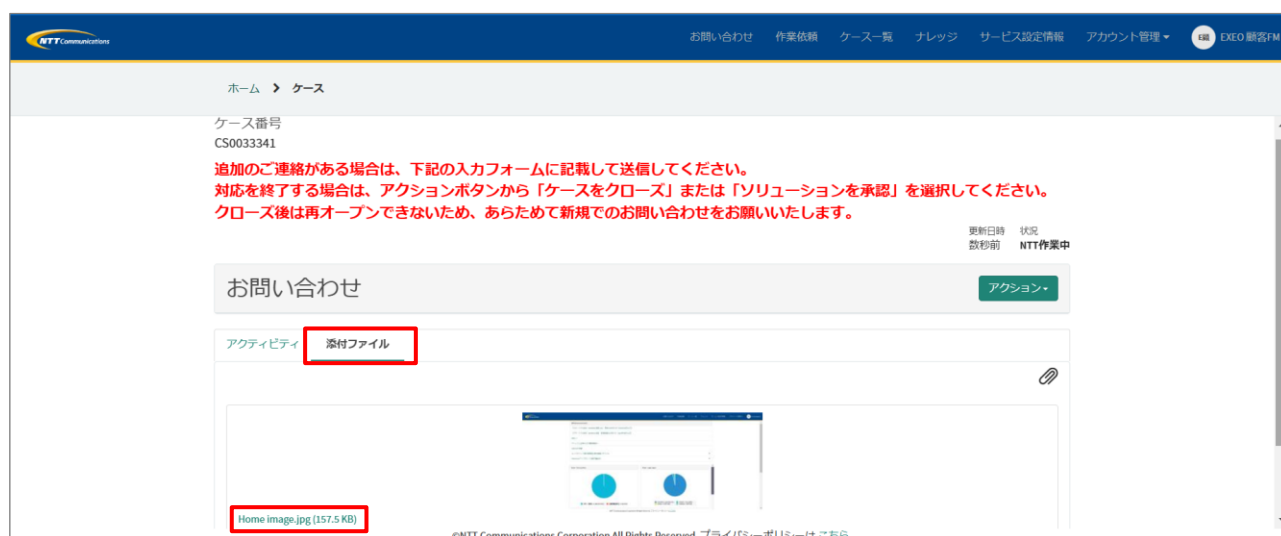
4.7.1. ケースの内容

項目「状況」に応じてメッセージが表示されることがあります。[×]をクリックすると消えます。



レポートやファイルは、[添付ファイル]で確認できます。

ファイル名をクリックすることで、ダウンロードできます。



4.7.2. ケースについてのお問い合わせ

ケースについてのお客さまからの追加お問い合わせは、対象ケースのアクティビティで入力後、[送信]をクリックしてください。

4.7.3. ケースの状況

ケースの状態は、次のいずれかで遷移します。

- **新規**：新規のお問い合わせ・作業依頼が作成された状態
- **NTT 作業中**：セキュリティアドバイザリーセンターが作業を受け付けした状態
- **お客様確認待ち**：セキュリティアドバイザリーセンターからのコメント・作業内容に対して、お客さまへの回答依頼状態
- **解決済み（クローズ待ち）**：セキュリティアドバイザリーセンターが作業完了状態かつ、お客さまへの確認待ち状態
- **クローズ**：お客さまが作業内容を承認（クローズ）した状態

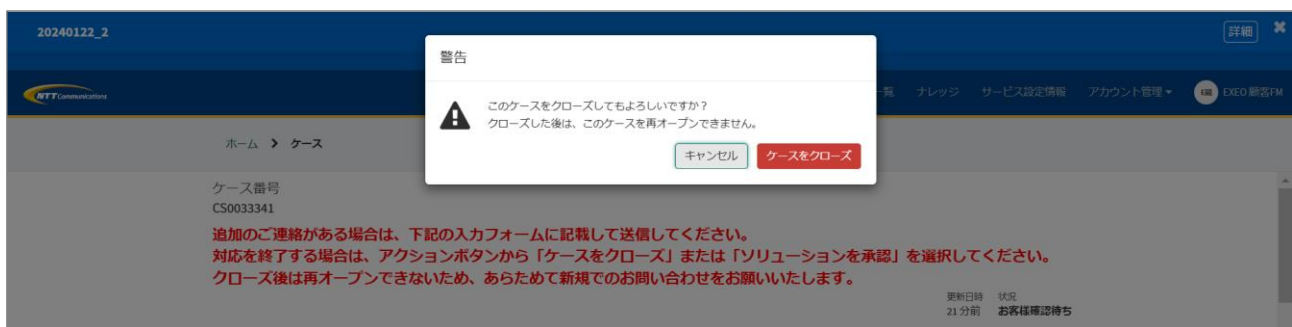
ケース							
すべて							
ケース番号	状況	カテゴリ	件名	お客様番号	ご契約者名	サービス名	お客様担当者名 更新日時
CS0021295	クローズ済み	アラート	FM動作確認	N700000002	FM-N700000002	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ f...	2023-09-28 23:30:03
CS0004278	新規	サービスについて	-	N700000002	FM-N700000002	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ f...	Ex Sample01 2023-03-14 22:15:49
CS0004303	NTT作業中	サービスについて	-	N700000002	FM-N700000002	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ f...	Ex Sample01 2023-03-14 22:15:48
CS0004273	NTT作業中	サービスについて	-	N700000002	FM-N700000002	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ f...	Ex Sample01 2023-03-14 22:15:48

4.7.4. ケースのクローズ

クローズするときは「アクション」から、「ケースをクローズ」をクリックしてください。



警告画面が表示されます。クローズするときは「ケースをクローズ」をクリックしてください。



解決済み（クローズ待ち）のケースについては、「ケースをクローズ」が表示されません。

- **ソリューションを承認**：ステータスがクローズに変わります。警告画面は表示されません。
- **ソリューションを却下**：ステータスが NTT 作業中に変更されます。



クローズしたケースは再オープンできないため、あらためて新規でお問い合わせをお願いします。

4.7.5. ケースのカテゴリ

ケースのカテゴリは次のいずれかとなります。

サービスについて、製品仕様について、故障について、その他

4.7.6. ケースの検索方法

ケースを「ケース番号」で検索するときは、「検索」欄にケース番号を入力して、 検索アイコンをクリックしてください。「ケース番号」は、**セキュリティアドバイザリーセンター <nttcomsac@service-now.com>**からのメールにて確認できます。

ケース番号	状況	カテゴリ	件名	お客様番号	ご契約者名	サービス名	お客様担当者名	更新日時
CS0021295	クローズ済み	アラート	FM動作確認	N700000002	FM-N700000002	WideAngle プロフェッショナルサービスあんしんモバイルセキュリティ f...		2023-09-28 23:30:03

図のように検索結果が表示されますので、 フォルダーアイコンをクリックするとケースの内容を確認することができます。

「CS0011371」のすべて結果

(空)

ケース番号: CS0011371 ・ 優先度: 4 : 低 ・ ステータス: 新規 ・ 更新日時: 今日


結果の最後

4.7.7. ケースの絞り込み方法

「フィルター」を利用して特定のカテゴリ等の項目別に絞り込んで表示することができます。

手順例として、お問い合わせの際に「お問い合わせ種別」において「サービスについて」を選択した場合のケースの絞り込み方法を記載します。

(1) ケースの絞り込み方法

 フィルターアイコンをクリックしてください。



ホーム > ケース一覧

検索

ケース一覧

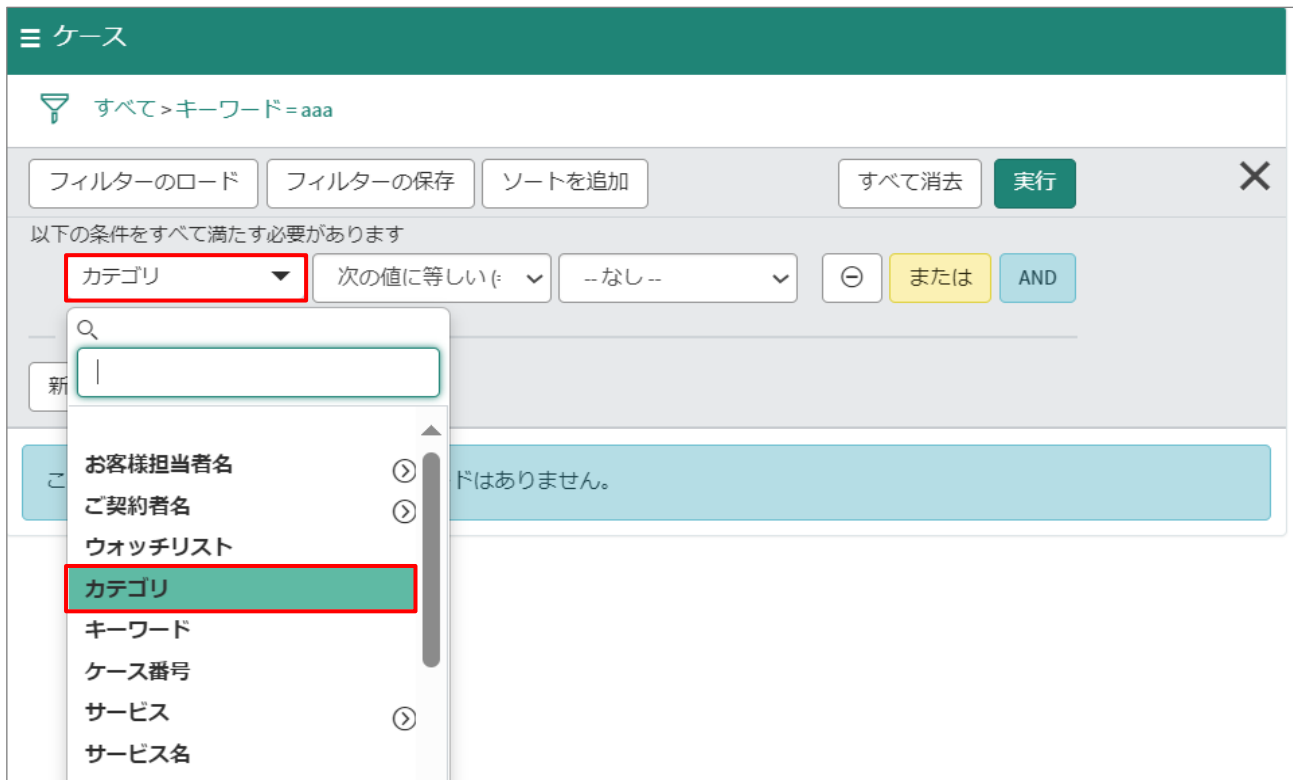
- すべてのケース
- アクションが必要
- アラート

ケース

すべて

ケース番号	状況	カテゴリ	件名	お客様番号	ご契約者名	サービス名	お客様担当者名	更新日時
CS	クローズ済み	アラート	FM動作確認			WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ f...		2023-09-28 23:30:03

左の欄をクリックし、「カテゴリ」を選択します。



ケース

すべて > キーワード = aaa

フィルターのロード フィルターの保存 ソートを追加 すべて消去 実行

以下の条件をすべて満たす必要があります

カテゴリ 次値に等しい(=) --なし--

おお客様担当者名
ご契約者名
ウォッチリスト
カテゴリ
キーワード
ケース番号
サービス
サービス名

ドはありません。

中央の欄をクリックし、「次の値に等しい(=)」を選択します。

≡ ケース

🔍 すべて

フィルターのロード フィルターの保存 ソートを追加 すべて消去 実行 ✕

以下の条件をすべて満たす必要があります

カテゴリ 次の値に等しい(--なし-- ⊖ または および

または

新しい基準

次の値に等しい(=)

次の値と異なる (!=)

は次の値のいずれかを含む

は次の値のいずれも含まない

は (空) である

は空でない

次の値未満 (<)

次の値を超える (>)

次の値以下 (<=)

は次の値以上 (>=)

次の間

はすべて

は次の値と同じ

は次の値と異なる

ケースを使用するレコード

右の欄をクリックし、「サービスについて」を選択します。その後、「実行」をクリックします。

≡ ケース

🔍 すべて

フィルターのロード フィルターの保存 ソートを追加 すべて消去 実行 ✕

以下の条件をすべて満たす必要があります

カテゴリ 次の値に等しい(--なし-- ⊖ または および

または

新しい基準

--なし--

サービスについて

故障について

月次レポートについて

その他

セキュリティアラート

監視アラート

インシデントレポート

インシデントレスポンス

作業依頼

月次レポート送付

製品仕様について

アラーム

アラート

正常性確認依頼(利用開始時)

ご利用クレジット数超過

アラートについて

インシデント

ケースを使用するレコードはありません

以下のように絞り込むことができます。

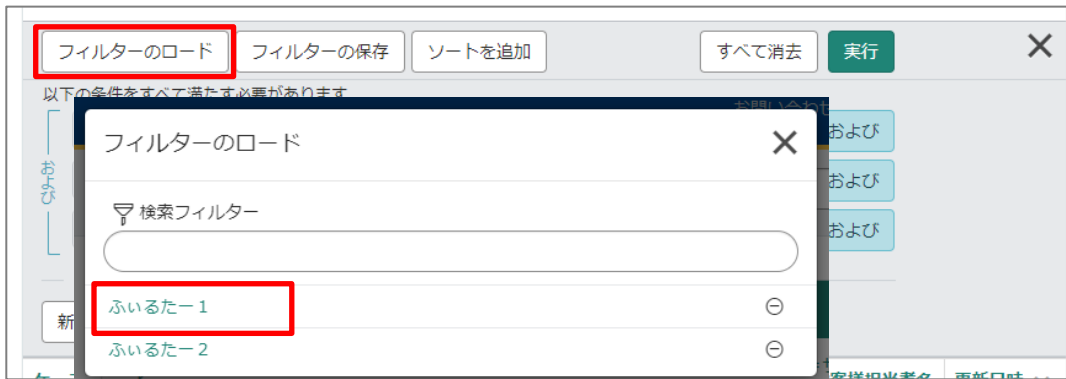
≡ ケース								
🔍 すべて>カテゴリ=サービスについて								
ケース番号	状況	カテゴリ	件名	お客様番号	ご契約者名	サービス名	お客様担当者名	更新日時
CS0004278	新規	サービスについて	-	N700000002		WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ f...		2023-03-14 22:15:49
CS0004273	NTT 作業中	サービスについて	-	N700000002		WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ f...		2023-03-14 22:15:48
CS0004303	NTT 作業中	サービスについて	-	N700000002		WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ f...		2023-03-14 22:15:48

(2) フィルターの保存方法

作成したフィルターを保存する場合には、「フィルターの保存」ボタンをクリックして表示されるダイアログに、「フィルター名」を入力し、「可視性」を選択して「送信」ボタンをクリックします。

ここで、すでに保存済みのフィルター名を入力すると、保存済みのフィルターを上書きして保存されるので注意してください。

保存済みのフィルターを利用する場合は、「フィルターのロード」ボタンをクリックし、表示されるダイアログで、保存済みのフィルター名をクリックすると利用することができます。



4.8. ナレッジの確認

(1) [ナレッジ]をクリック。



(2) [お客様向けドキュメント]をクリック



(3) フィルターのカテゴリをクリックするとナレッジの表示を絞り込むことができます。

ホーム > ナレッジ > ナレッジ検索

検索 (最小3文字)

▼ フィルター

言語 ☐ English ☐ 日本語

結果の絞り込み

ナレッジベース クリア

お客様向けドキュメント (あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス)

カテゴリ

フィルター

2. カスタマーポータルご利用ガイド

3. Falcon Mobile操作ガイド

4. アラート対応表

5. エンドユーザ向けFalcon Mobile導入ガイド

10 結果

ソート基準 | ビュー | 最新 | アルファベット

適用済みフィルター お客様向けドキュメント (あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス) × [すべて消去](#)

アラート対応表
お客様向けドキュメント (あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス) | 4.アラート対応表
アラート対応表
GG_MSS-SAC-OP_EXE0001 • 27 ビュー • たった今

操作ガイド
お客様向けドキュメント (あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス) | 3.Falcon Mobile操作ガイド
操作ガイド
GG_MSS-SAC-OP_EXE0002 • 19 ビュー • 2 分前

エンドユーザ向けFalcon Mobile導入ガイド
お客様向けドキュメント (あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス) | 5.エンドユーザ向けFalcon Mobile導入ガイド
エンドユーザ向けFalcon Mobile導入ガイド
GG_MSS-SAC-OP_EXE0001 • 12 ビュー • たった今

©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーは [こちら](#)

(4) 掲載されたナレッジが表示されます。

ホーム > ナレッジ > ナレッジ検索

検索 (最小3文字)

▼ フィルター

8 結果

ソート基準 | ビュー | 最新 | アルファベット

適用済みフィルター お客様向けドキュメント (あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス) × [すべて消去](#)

あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス_アラート対応表.pdf
お客様向けドキュメント (あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス) | アラート
Falcon Mobileから通知されるアラートの概要、対象デバイス、攻撃の要因となった技術などの参考情報です。
Tomohiro Saito • 35 ビュー • 2 か月前

(5) お客様向けドキュメントはナレッジ名をクリックする事で、ダウンロードする事ができます。

NTT Communications お問い合わせ ケース一覧 ナレッジ サービス設定情報 アカウント管理 SA

ホーム > ナレッジ > ナレッジ検索

検索 (最小3文字)

▼ フィルター

8 結果 ソート基準 | ビュー 最新 ▼ アルファベット

適用済みフィルター お客様向けドキュメント (あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス) ×

あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス_アラート対応表.pdf
 お客様向けドキュメント (あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス) | アラート
 Falcon Mobileから通知されるアラートの概要、対象デバイス、攻撃の要因となった技術などの参考情報です。
 Tomohiro Saito • 35 ビュー • 2 か月前

あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス_Falcon Mobile導入ガイド_Android_手動エンロール(あんまねNEX T・CLOMO共通版)_WideAnglePS_1.00.pdf
 お客様向けドキュメント (あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス) | マニュアル
 MDMから該当のスマートデバイスにFalcon Mobileセンサーアプリを配信し、正常性確認するためのマニュアルです。
 Tomohiro Saito • 24 ビュー • 2 か月前

https://nttcomsac.service-now.com/sys_attachment.do?sys_id=75c80e0d1bf8e110d1c9c95b234bcb7e&sysparm_viewer_table=kb_knowledge&sysparm_viewer_id=4c855e9c1b3461102a70102b234bcb33

あんしんモバイルセキ....pdf

4.9. サービス設定情報の確認

「サービス設定情報」では、申込書にご記載いただいたお客様情報、ご契約プランなどのサービス利用情報がご確認いただけます。

(1) [サービス設定情報]をクリック

NTT Communications

お問い合わせ 作業依頼 ケース一覧 ナレッジ サービス設定情報 アカウント管理 EXEO 顧客FM

Announcements

20240122_2

ナレッジとお知らせの連携検証13

Vancouverアップグレード動作確認

お問い合わせ
お問い合わせが行えます。

作業依頼
作業依頼を参照し、必要なアイテムやサービスを見つけてください。

ケース一覧
ケース一覧を表示します。

ナレッジ
記事を参照および検索が可能です。

サービス設定情報
サービス設定情報一覧を表示します。

アカウント管理
アカウント管理メニューを表示します。

各サービスのカスタマーポータルリンク

- > WideAngle プロフェッショナルサービス マネージドCSFM
- > WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ for ビジネス
- > WideAngle プロフェッショナルサービス マネージドSOAR

©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーはこちら

(2) 申込書にご記載いただいた[ご契約者名]をクリック

NTT Communications

お問い合わせ 作業依頼 ケース一覧 ナレッジ サービス設定情報 アカウント管理 ES Ex Sample01

ホーム > サービス設定情報



検索

サービス設定情報

ご契約者名	お客様番号	サービス名	ご契約開始日
FM-N700000002	N700000002	WideAngle プロフェッショナルサービス あんしんモバイルセキュリティ f...	2022-10-06

1~1 件目 / 1 件

(3) お客様サービス利用情報が表示されます。


N237903144


お客様サービス利用情報

※お客様サービス利用情報の内容変更には申込書によるお申込みが必要となりますので、営業担当者へご連絡をお願いいたします。

お客様情報

*お客様番号

ご契約者名

サービス名

ご契約開始日

サービス利用情報

ライセンス種別

ご契約ID数

CrowdStrike Falcon Mobile設定情報

CrowdStrike Customer Name

4.10. アカウント管理

4.10.1. ログイン履歴

アカウント管理の[ログイン履歴]クリックで、ポータルにログインした情報について確認できます。

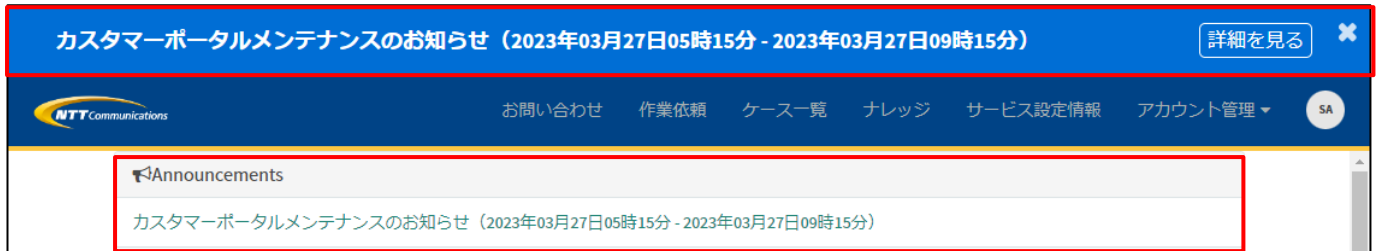
The screenshot shows the NTT Communications portal interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'お問い合わせ', '作業依頼', 'ケース一覧', 'ナレッジ', 'サービス設定情報', and 'アカウント管理'. The 'アカウント管理' link is selected. Below the navigation bar, there's a section for 'Announcements' with a list of items. To the right, a dropdown menu is open, showing options like '連絡先を作成', '連絡先一覧', and 'ログイン履歴'. The 'ログイン履歴' option is highlighted with a red box. Below this, there are several service icons and links, including 'お問い合わせ', '作業依頼', 'ケース一覧', 'ナレッジ', 'サービス設定情報', and 'アカウント管理'. The 'アカウント管理' icon is highlighted with a red box. At the bottom, there's a footer with copyright information.

「≡」をクリックし、エクスポート形式を選択することでログイン情報をエクスポートできます。

The screenshot shows the NTT Communications portal login history page. The breadcrumb navigation shows 'ホーム > ログイン履歴'. Below this, there's a section for 'イベント' (Event). A table is displayed with columns for '名前' (Name) and 'ユーザーID' (User ID). The first row shows 'impersonation.start' under the '名前' column. To the left of the table, there's a dropdown menu for 'イベント' with options for 'エクスポート形式: PDF', 'エクスポート形式: Excel', and 'エクスポート形式: CSV'. The 'エクスポート形式: CSV' option is highlighted with a red box. At the bottom, there's a pagination control showing '1~1 件目 / 1 件'.

4.11. お知らせ

(1) ホーム画面の上部バナーと [Announcements] にお知らせのタイトルが表示されます。

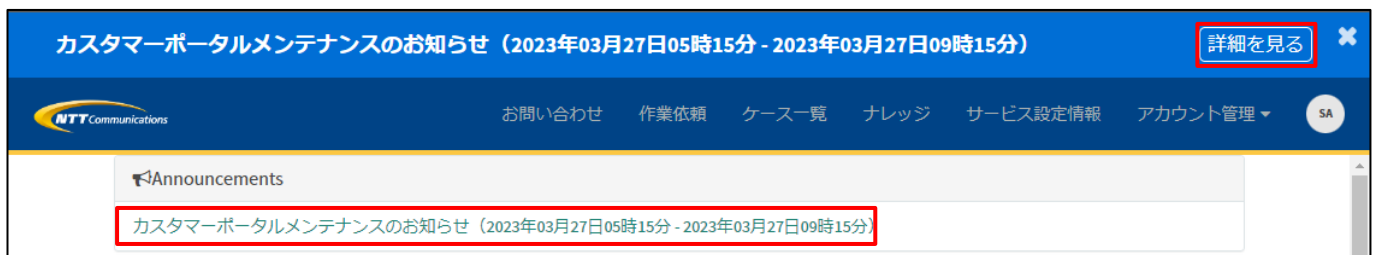


※注意※

バナー内の[X]ボタンをクリックする事で、バナーを削除することができますが一度削除したバナーは再度表示される事はありません。(バナーを削除しても Announcements は削除されません。)



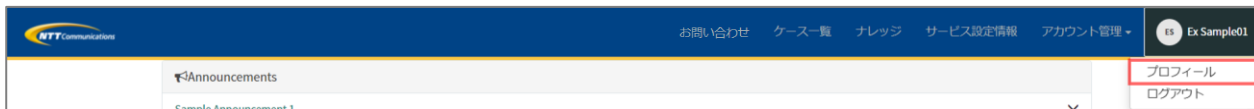
(2) バナー内に表示されている[詳細を見る]ボタン、または、[Announcements]のタイトルをクリックする事で、ナレッジのページへ遷移し詳細を確認する事ができます。



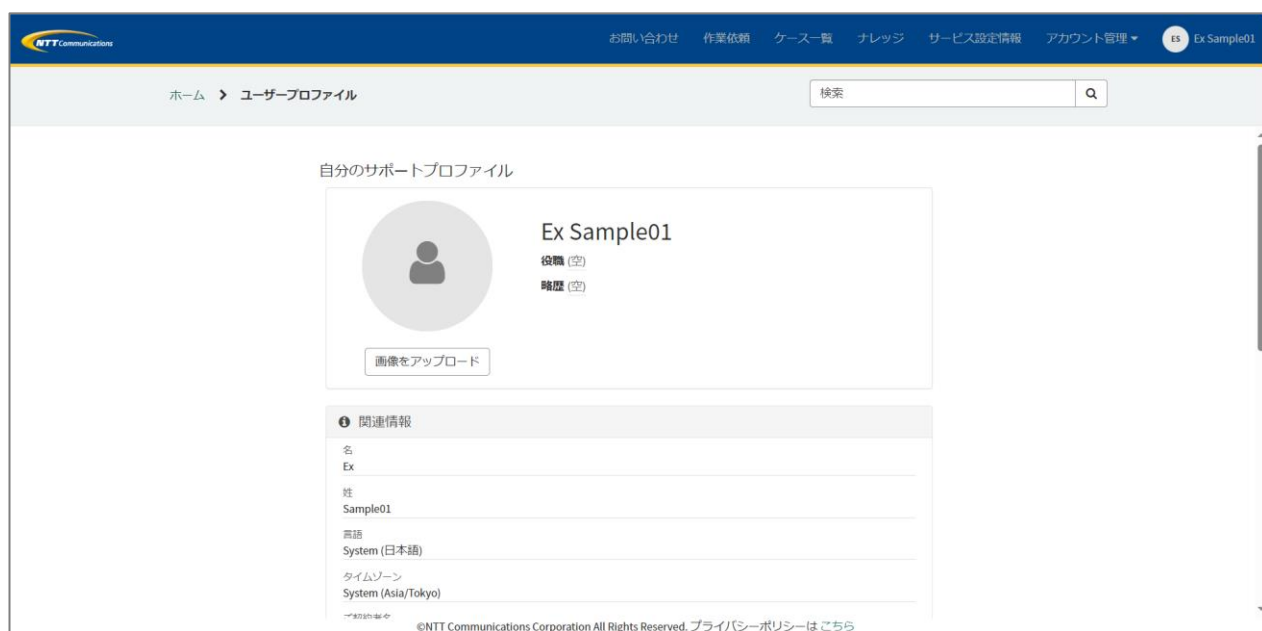
4.12. ユーザー設定

4.12.1. ユーザープロフィール

(1) ユーザー（アイコン・User Name） - [プロフィール] をクリック



ユーザーのプロファイルが表示されます。この画面では現在の設定の確認や変更ができます。



4.12.2. メールアドレスの変更

- (1) 「ユーザー プロファイル」の メール欄の、現在のメールアドレスをクリック
- (2) 新しいメールアドレスを入力し、[保存] をクリック

ご注意ください

メールアドレスは、[保存]すると即時に反映されます。しかし、アラート発生と同時刻にメールアドレスを変更した場合は、アラート通知が変更前のメールアドレスに送信される場合がございます。

4.12.3. 多要素認証のセットアップ

モバイルデバイスでのタイムベース ワンタイム パスワード (TOTP) を有効にすることができます。

- (1) 「プロフィール」をクリック

- (2) 「ユーザー プロファイル」の「マルチファクター認証を構成します。」をクリック

(3) 「認証アプリを構成」をクリック

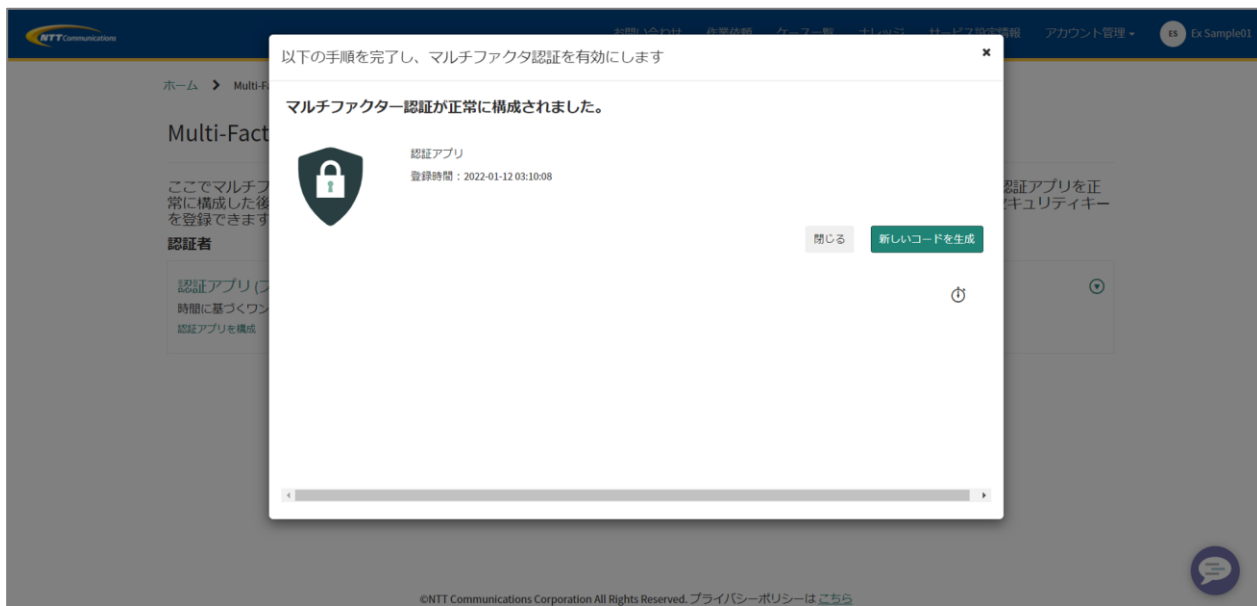


(4) 表示される画面の案内に応じてセットアップしてください。



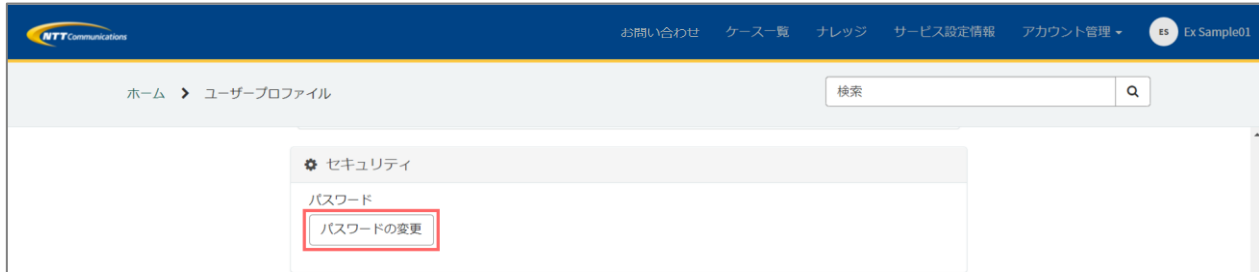
- ① お客さまのモバイルデバイスで、Time Based One-Time Password (TOTP) をサポートするオーセンティケーター アプリをダウンロードします。¹
- ② ①でダウンロードしたアプリを開き、お客さまの画面に表示された QR コードをスキャンして、お客さまのモバイルデバイスをペアリングしてください。
- ③ オーセンティケーター アプリで生成されたコードを [6桁のコード] に入力し、[デバイスのペアリング] をクリックしてください。

¹ 代表的なオーセンティケーター アプリは、Google や Microsoft の Authenticator アプリです。

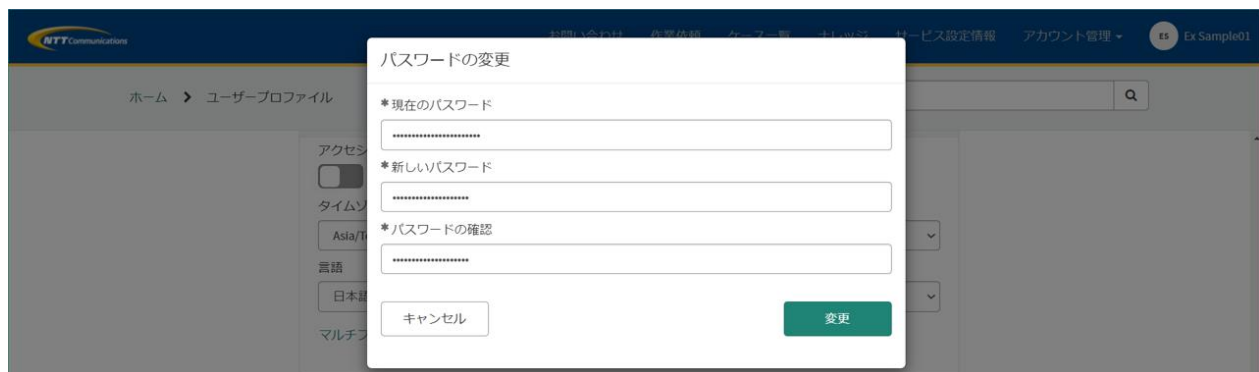


4.12.4. パスワードの変更

(1) 「ユーザー プロファイル」の「パスワードの変更」をクリック



(2) 変更前のパスワード（現在のパスワード）を入力し、変更後のパスワード（新しいパスワードとパスワードの確認）を入力して、「変更」をクリック



ご注意ください

同じ文字のみの連続や辞書に含まれている単語のみなどセキュリティ的に弱いパスワードは設定しないでください。
パスワードは 大文字小文字数字記号 (!@#%&*?+=) の 12 文字以上 40 文字以下が利用可能です。

弱いパスワード（例えば同じ文字のみを 12 文字連続で入力など。）をパスワードに設定しようとすると、次のメッセージが表示され「変更」がクリックできず、設定できません。

パスワードの変更

*現在のパスワード

*新しいパスワード

パスワードには次のものを含める必要があります:

- 最小 12 文字
- 最大 40 文字
- 少なくとも 1 文字の小文字
- 少なくとも 1 文字の大文字
- 少なくとも 1 文字の数字
- 少なくとも 1 文字の特殊文字 これらのオプションから !@#\$%&*?+=

*パスワードの確認

パスワードは一致する必要があります。

キャンセル

変更

4.12.5. 表示言語を英語に

- (1) 「ユーザー プロファイル」の「言語」を English にし、
「変更を確認するには更新します」をクリック



ホーム > ユーザープロフィール

検索

ユーザー設定

アクセシビリティを有効にする

タイムゾーン

アジア/東京

言語

English

マルチファクター認証を構成します。

マルチファクタ認証(多要素認証)の利用を推奨します。

多要素認証を利用することにより、アカウントのセキュリティを強化し第三者による不正侵入からの防御をより高めることができます。

多要素認証を利用しない場合、アカウントのセキュリティを脆弱にするおそれがあるため、多要素認証を利用することを強く推奨します。

変更を確認するには更新します

5. 管理者ユーザー向けの機能

5.1. ユーザーの管理

管理者ユーザーは、お客さまのカスタマーポータルを利用する他のユーザーの情報を管理できます。

5.1.1. ユーザーの一覧

[アカウント管理]の「連絡先一覧」をクリック



確認したいユーザーをクリック



5.1.2. ユーザーIDの変更

ユーザーID は管理者ユーザーにしか変更できません。

ユーザーID を変更する手順です。

- (1) [連絡先一覧]から変更したいユーザーをクリック
- (2) [ユーザーID]を編集して[保存]をクリック

エラーなどのメッセージが消えないときは×ボタンで消すことができます。

ご注意ください

ユーザーID はカスタマーポータル全体で重複できません。他のお客さまも含め、すでに使用されているユーザーID を設定しようとするとエラーが表示されます。

ユーザーID は、メールアドレスの末尾に「.fm」を付加したもの（例：taro@ntt.com.fm）を推奨しています*。


*メールアドレスが 38 文字以上の場合は、38 文字以降を削除して末尾に「.fm」を付加したものを推奨しています。（カスタマーポータルのユーザーID の仕様上、最大文字数が 40 文字であるため）

5.1.3. ユーザーの無効化と有効化

管理者ユーザーは、カスタマーポータルを利用するユーザーのログインを、無効化・有効化することができます。

パスワードを 5 回連続して間違えてロックされてしまったユーザーを手動で解除する場合も、この手順の(3)でロック解除できます（手動で解除しなくても 20 分待てば自動的に解除されユーザーが自分で再度パスワードを試すことができます）。

- (1) 「連絡先一覧」で変更したいユーザーの行をクリック
- (2) ユーザーを無効化するには、[アクション] - [ログイン無効化]をクリック


[お問い合わせ](#)
[ケース一覧](#)
[ナレッジ](#)
[サービス設定情報](#)
[アカウント管理](#)
ES Ex Sample01

[ホーム](#) > [連絡先](#)

役職

勤務先 電話

言語

System (日本語) ▼

携帯

タイムゾーン

System (Asia/Tokyo) ▼

☐ 管理者

ユーザー ID

保存 (Ctrl + s)

アクション

・ログインを無効化

©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーは [こちら](#)



(3) ユーザーを有効化するには、[アクション] - [ログイン有効化]をクリック

ホーム > 連絡先

検索

役職

勤務先 電話

言語

System (日本語)

携帯

タイムゾーン

System (Asia/Tokyo)

管理者

ユーザー ID

sample01@example.com

保存 (Ctrl + s)

アクション

・ログインを有効化

©NTT Communications Corporation All Rights Reserved. プライバシーポリシーは [こちら](#)

5.1.4. その他ユーザー情報の変更

管理者ユーザーは、カスタマーポータルを利用するユーザーの情報を変更することができます。

(1) 「連絡先一覧」で変更したいユーザーの行をクリック

(2) 変更したい情報を編集して、[保存]をクリック

Ex Sample01

連絡先

名

Ex

*ご契約者名

株式会社サンプル

*姓

Sample01

*メール

sample01@example.com

役職

勤務先 電話

言語

System (日本語)

携帯

タイムゾーン

System (Asia/Tokyo)

管理者

ユーザー ID

sample01@example.com

保存 (Ctrl + s)

5.1.5. ユーザーの作成

管理者ユーザーは、カスタマーポータルを利用するユーザーの情報を変更することができます。

ご注意ください

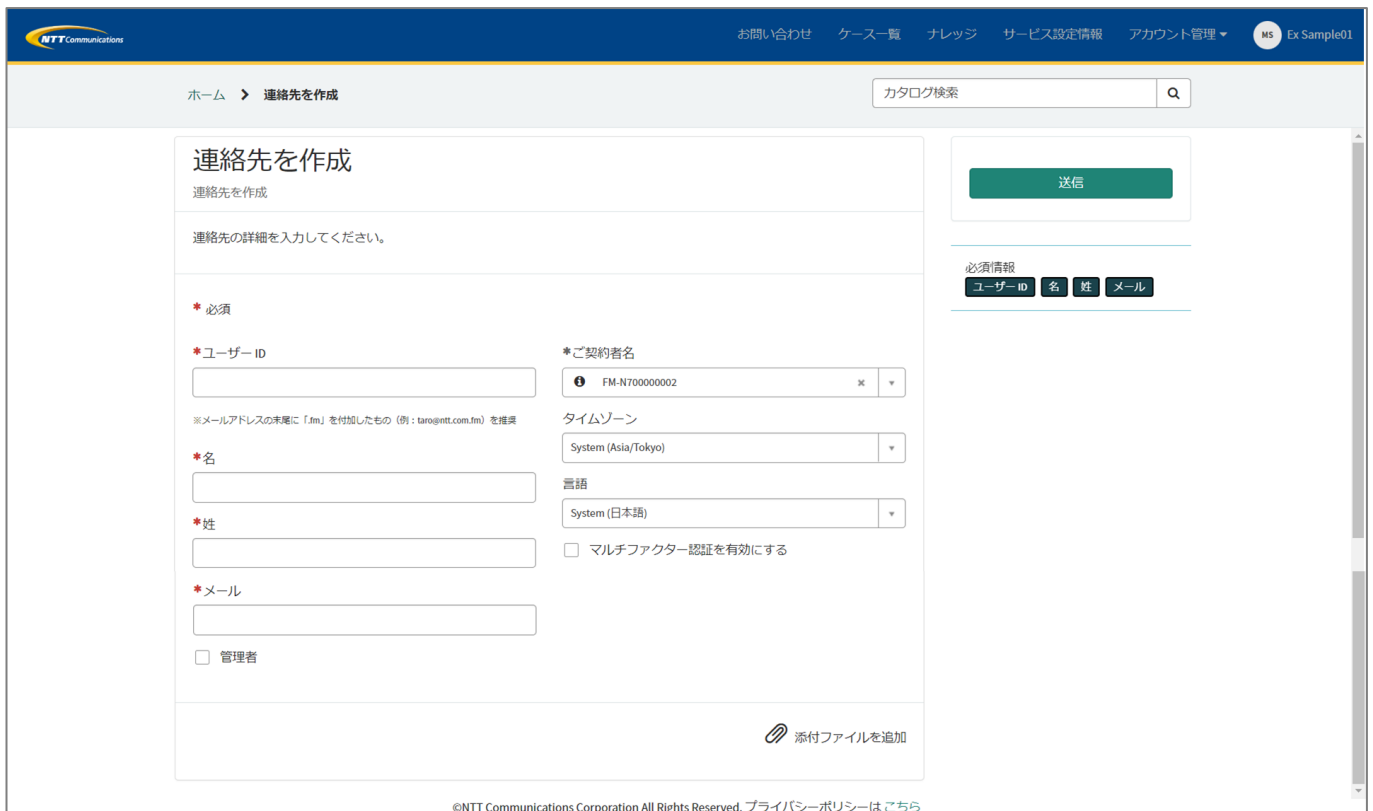
追加したユーザーは、お客さまでは削除できません。

不要になったら「**5.1.3. ユーザーの無効化と有効化**」をしてください。

(1) [アカウント管理]の「連絡先作成」をクリック



(2) 必要な項目を入力し、[送信]をクリック（*は必須項目です）



「管理者」をチェックすると、管理者ユーザーとしてユーザー管理が可能となります。

ご注意ください

ユーザーID はカスタマーポータル全体で重複できません。他のお客さまも含め、すでに使用されているユーザーID を設定しようとするとエラーが表示されます。

ユーザーID は、メールアドレスの末尾に「.fm」を付加したもの（例：taro@ntt.com.fm）を推奨しています*。

*メールアドレスが 38 文字以上の場合は、38 文字以降を削除して末尾に「.fm」を付加したものを推奨しています。（カスタマーポータルのユーザーID の仕様上、最大文字数が 40 文字であるため）

ユーザーを無効化しておきたいときは「**5.1.3. ユーザーの無効化と有効化**」を参照してください。

5.2. 初期ユーザーがはじめてログインするときは

初期ユーザーがログインするときの手順です。

開通後にお客さま管理者ユーザーが追加したユーザーについては、「**4.4. 初回ログインおよびパスワードを忘れたときは**」の手順をご案内ください。

- (1) 開通案内に記載されているユーザーIDを確認。
- (2) 「**カスタマーポータル**の **URL**」にアクセス
- (3) ログイン画面で「パスワードを忘れた場合」をクリック



- (4) 開通案内記載のユーザーIDを入力して[次へ]をクリック



(5) メール欄にはユーザーのメールアドレスを入力し、[次へ]をクリック

(6) [完了] をクリック

(7) 入力したメールアドレス宛に **nttcomsac@service-now.com** からパスワード リセットのためのメールが送信されます。リセット用の URL にアクセスし、パスワードを設定してください。

ご注意ください

同じ文字のみの連続や辞書に含まれている単語のみなどセキュリティ的に弱いパスワードは設定しないでください。
パスワードは 大文字小文字数字記号 (!@#\$%&*?+-=) の 12 文字以上 40 文字以下が利用可能です。

1
特定

2
検証

3
リセット

パスワードのリセット

アカウントはロックされていません

新しいパスワード *

非常に良い

- ✓ 最小 12 文字
- ✓ 最大 40 文字
- ✓ 少なくとも 1 文字の小文字
- ✓ 少なくとも 1 文字の大文字
- ✓ 少なくとも 1 文字の数字
- ✓ 少なくとも 1 文字の特殊文字 これらのオプションから !@#\$%&*?+-=

パスワードの再入力 *

- ✓ パスワードが一致する必要があります

パスワードのリセット

改訂履歴

バージョン	主な変更	日付
1.00 版	初版発行	2022 年 10 月 31 日
1.01 版	<p>「4.8. ナレッジの確認」(4)、(5) ナレッジの確認方法と、ファイルのダウンロード方法を変更</p> <p>「4.11. お知らせ」(1)、(2) お知らせの確認方法の手順を変更、バナーは一度削除すると再表示出来ない旨注意書きを追記</p> <p>「4.11. お知らせ」(2) お知らせの内容確認手順を削除（展開/縮小ボタンが表示されなくなったため）</p>	2023 年 03 月 28 日
1.02 版	「4.6.1. お問い合わせを作成」(3)「4.7.1. ケースの内容」「4.7.4. ケースのクローズ」 "ソリューションを承認" に関する表記の追加に伴い、画面のキャプチャを差し替え	2023 年 7 月 25 日
1.03 版	「4.2. ログイン」(3) メールによる二要素認証廃止に伴い、ログイン画面のキャプチャを差し替え	2023 年 8 月 10 日
1.04 版	<p>「4.7. ケース一覧」 画面のキャプチャ差し替え、アラートの説明追加</p> <p>「4.7.5. ケースのカテゴリ」 ケースカテゴリの修正</p>	2023 年 8 月 22 日
1.05 版	「4.12.1. ユーザープロフィール」(1) Vancouver アップグレードに伴い、ユーザープロフィール画面のキャプチャを差し替え	2023 年 11 月 08 日
1.06 版	「4.8. ナレッジの確認」(3) ナレッジのフィルターについて追記	2023 年 11 月 20 日
1.07 版	<p>「4.7.6. ケースの検索方法」を追記</p> <p>「4.7.7. ケースの絞り込み方法」を追記</p>	2024 年 2 月 9 日
1.08 版	<p>「4.2. ログイン」(3) 「4.4. 初回ログインおよびパスワードを忘れたときは」(2)～(5)「5.2. 初期ユーザーがはじめてログインするときは」(4)～(7)</p> <p>NextUI 導入に伴い、キャプチャを差し替え</p>	2024 年 2 月 26 日
1.09 版	<p>「4.9. サービス設定情報の確認」概要と操作説明を追記</p> <p>「4.12.2. メールアドレスの変更」注意事項を追記</p> <p>「4.12.3. 多要素認証のセットアップ」(2) 「4.12.5. 表示言語を英語に」(1)</p> <p>多要素認証を推奨する文言の記載に伴い、キャプチャを差し替え</p>	2024 年 7 月 08 日
1.10 版	<p>「4.4. 初回ログインおよびパスワードを忘れたときは」(5)</p> <p>パスワードリセットについての注意書きを追記</p>	2024 年 7 月 29 日

1.11 版	<p>「4.2. ログイン」(3) 検証コードを取得する方法を選択する手順を追加</p> <p>「4.2. ログイン」(4) 認証アプリまたはメールで検証コードを取得する手順に修正</p> <p>「4.8. ケース一覧」 検索条件にキーワードを使用した際の注意事項を追加</p>	2024 年 11 月 29 日
1.12 版	<p>「4.6.1. お問い合わせを作成」(1) ホーム画面のキャプチャを差し替え</p> <p>「4.6.1. お問い合わせを作成」(2) お問い合わせ作成画面のキャプチャを差し替え</p> <p>「4.6.1. お問い合わせを作成」(3) ケース詳細画面のキャプチャを差し替え</p> <p>「4.7. ケース一覧」 ホーム画面のキャプチャを差し替え ケース一覧画面のキャプチャを差し替え 「アクションが必要です」の文言を「アクションが必要」に変更 ケース一覧の検索フィルター画面のキャプチャを差し替え 検索結果画面のキャプチャを差し替え</p> <p>「4.7.1. ケースの内容」 ケース詳細画面のキャプチャを差し替え ケース詳細の添付ファイル画面のキャプチャを差し替え 「ステータス」の文言を「状況」に変更</p> <p>「4.7.3. ケースの状況」 ケース一覧画面のキャプチャを差し替え 「ステータス」の文言を「状況」に変更</p> <p>「4.7.4. ケースのクローズ」 ケース詳細画面のキャプチャを差し替え(ケースをクローズ) ケースクローズ選択画面のキャプチャを差し替え ケース詳細画面のキャプチャを差し替え(ソリューションを承認/却下)</p> <p>「4.7.6. ケースの検索方法」 ケース一覧画面のキャプチャを差し替え</p>	2024 年 12 月 03 日

1.12 版	<p>「4.7.7. ケースの絞り込み方法」</p> <p>ケース一覧画面のキャプチャを差し替え</p> <p>ケース一覧の検索フィルター画面のキャプチャを差し替え</p> <p>検索結果画面のキャプチャを差し替え</p> <p>「4.8. ナレッジの確認」</p> <p>ホーム画面のキャプチャを差し替え</p> <p>ナレッジ画面のキャプチャを差し替え</p> <p>「4.9. サービス設定情報の確認」(1)</p> <p>ホーム画面のキャプチャを差し替え</p> <p>「4.9. サービス設定情報の確認」(2)</p> <p>サービス設定情報画面のキャプチャを差し替え</p> <p>「4.10.1. ログイン履歴」</p> <p>ホーム画面のキャプチャを差し替え</p> <p>ログイン履歴画面のキャプチャを差し替え</p> <p>「4.12.3. 多要素認証のセットアップ」(2)</p> <p>ユーザープロファイル画面のキャプチャを差し替え</p> <p>「4.12.5. 表示言語を英語に」</p> <p>ユーザープロファイル画面のキャプチャを差し替え</p> <p>「5.1.1. ユーザーの一覧」</p> <p>連絡先画面のキャプチャを差し替え</p>	2024 年 12 月 03 日
--------	---	------------------